

Wydział Filologiczny

Sprawozdanie z oceny własnej za rok akademicki 2022/2023 dla Uczelnianego Zespołu ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia UG

1. INFORMACJE WSTĘPNE

Badanie jakości kształcenia zostało przeprowadzone zgodnie z § 2 ust. 3.1. Uchwały nr 76/09 Senatu UG z dn. 26 listopada 2009 r. (z późn. zm.), § 2 ust. 7 i 8 Zarządzenia nr 48/R/10 Rektora UG z dn. 31 maja 2010 r., pkt 4.4 zał. nr 4 do Zarządzenia nr 93/R/13 Rektora UG z dn. 6 października 2016 r.

Niniejsze „Sprawozdanie z oceny własnej za rok akademicki 2022/2023 dla Uczelnianego Zespołu ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia UG” przedstawiono Radzie Wydziału dnia ...

Dane do przygotowania niniejszego sprawozdania pochodzą z następujących źródeł:

- Sprawozdania przygotowane przez Dyrekcje Instytutów
- Dane od Dziekan Wydziału dr hab. Urszuli Patockiej-Sigłowy, prof. UG
- Dane od Prodziekana ds. Studenckich dr Grzegorza Kotłowskiego
- Dane od Prodziekana ds. Kształcenia i Współpracy z Otoczeniem dr hab. Joanny Jereczek-Lipińskiej, prof. UG
- Uwagi zgłoszone na posiedzeniu Wydziałowego Zespołu ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia
- Wyniki badań ankietowych przeprowadzonych wśród studentów
- Protokoły z hospitacji zajęć dydaktycznych
- Sprawozdania Przewodniczących Rad Programowych

2. OFERTA KSZTAŁCENIA

2.1. Nowe kierunki studiów:

- ZAIKSS „Zarządzanie i komunikacja w sztukach scenicznych” (ZAIKSS) – kierunek interdyscyplinarny, zarządzanie i komunikacja w sztukach scenicznych, jest współorganizowany przez dwa instytuty Wydziału Filologicznego: Instytut anglistyki i amerykanistyki i Instytut Polonistyki oraz Wydział Zarządzania UG. Potrzeba otwarcia tego kierunku wynikała m. in. z konieczności stworzenia oferty studiów II stopnia dla absolwentów kierunków: wiedza o teatrze, zarządzanie instytucjami artystycznymi i innych.

[jake kierunki studiów lub specjalności w ramach kierunków wprowadzono w minionym roku, jakie były powody wprowadzenia nowej oferty programowej, w jaki sposób zbadano potrzeby wprowadzenia takiej zmiany – jeśli badanie przeprowadzono]

2.2. Zmiany wprowadzone w dotychczasowych programach studiów i ich uzasadnienie:

W roku akademickim 2022/2023 dokonano aktualizacji wszystkich programów kształcenia na Wydziale. Zaproponowane zmiany w programach studiów podyktowane były następującymi względami:

- ujednoczeniem nazw przedmiotów;
- ujednoczeniem form zaliczania poszczególnych przedmiotów;
- zbilansowaniem liczby punktów ECTS, która związana jest z nakładem pracy studentów;
- dostosowaniem stopnia zaawansowania przedmiotu do poszczególnych etapów kształcenia.
- zalecenia PKA).
- dostosowaniem programów specjalności nauczycielskiej w związku ze zmianami w przepisach, rekomendacjami Centrum kształcenia nauczycieli
- zwiększeniem pakietu przedmiotów do wyboru, do wymaganego minimum 30% ECTS
- zmianami w opisach efektów zgodnie z wymogami formalnymi w zakresie formułowania efektów obszarowych, kierunkowych.

[syntetyczna informacja o tym, jakie zmiany wprowadzono w programach studiów (i jakie były przyczyny wprowadzenia tych zmian: na podstawie przeglądu programów kształcenia, konsultacji z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi, analizy wyników ankiet, zaleceń Polskiej Komisji Akredytacyjnej itp.)]

2.3 Działania związane z rozwojem kształcenia interdyscyplinarnego

Z uwagi na charakter prowadzonych kierunków studiów i kompetencje pracowników – interdyscyplinarność jest jednym z filarów koncepcji kształcenia na Wydziale.

Programy kształcenia na Wydziale filologicznym są oparte na dyscyplinie wiodącej i połączeniu kilku dyscyplin a nawet dziedzin, przykładem jest tu nowo powołany Międzywydziałowy kierunek II stopnia – Zarządzanie i Komunikacja w Sztukach Scenicznych dyscypliny: ekonomia i zarządzanie, nauki o sztuce.

Logopedia łączy wiedzę z zakresu językoznawstwa, pedagogiki, psychologii oraz nauk medycznych.

W przypadku pozostałych kierunków na Wydziale, interdyscyplinarność dotyczy zarówno przedmiotów treści ogólnych jak i kierunkowych czy związanych ze specjalnościami, interdyscyplinarny charakter mają w dużej mierze, przedmioty do wyboru, fakultety czy też wykład wydziałowy.

Interdyscyplinarny charakter dotyczy również treści przedmiotów - obejmuje ona większość przedmiotów, a w coraz większym stopniu dotyczy też prac dyplomowych w tym tych o charakterze projektowym.

Wydział i poszczególne Instytuty organizują/współorganizują bądź uczestniczą w licznych, interdyscyplinarnych projektach, warsztatach i wydarzeniach.

Granty naukowe prowadzone na Wydziale również mają interdyscyplinarny wymiar, np. grant naukowy Teatr – Literatura – Zarządzanie (kierownik projektu dr hab. Tomasz Wiśniewski, prof. UG) w ramach grupy badawczej Between.Pomiędzy, skupiającej literaturoznawców, teatrologów, przedstawicieli dyscyplin zarządzanie oraz nauki o sztuce.

Dzięki współpracy z interesariuszami zewnętrznymi, prowadzone są warsztaty praktyczne dla studentów, których celem jest rozwój kompetencji oraz umiejętności, które nie wynikają bezpośrednio z programu studiów, ale wpisują się w kształcenie na kierunku i poszerzają kompetencje studenta o kompetencje społeczne, np. warsztaty z wykorzystania programu Excel oraz kompetencje z zakresu księgowości.

[przykłady podejmowanych działań, np. wprowadzenie do oferty kształcenia interdyscyplinarnego programu studiów, programu studiów podyplomowych; wprowadzenie do programu studiów specjalności/modułu/przedmiotów interdyscyplinarnych; inne]

2.4 Inne formy kształcenia realizowane na wydziale

Poza standardową ofertą studiów podyplomowych, na Wydziale oferowane są inne formy kształcenia z inicjatywy pracowników lub na zamówienie interesariuszy.

Wykładowcy Wydziału Filologicznego poprowadzili:

- wykłady dla studentów międzynarodowych Sea-Eu;
- seminaria na temat wykorzystania narzędzi TIK w edukacji dla studentów i nauczycieli języków obcych w regionie;
- pracownie doktorskie dla Szkoły Doktorskiej UG;
- tutoring dla studentów Wydziału Filologicznego lub innych wydziałów;
- mentoring indywidualny dla pracowników badawczo-dydaktycznych UG
- szkolenia w ramach Centrum Dydaktyki Akademickiej i Tutoringu
- szkolenia z zakresu eTwinningu
- warsztaty dla nauczycieli szkół podstawowych i ponadpodstawowych
- zajęcia dla uczniów ze szkół podstawowych i ponadpodstawowych
- wykłady i ćwiczenia dla maturzystów z Województwa Pomorskiego „Zdolni z Pomorza”.
- wykłady we współpracy z Nadbałtyckim Centrum Kultury : „Ocalone od zapomnienia. Świętojańskie spotkania z kulturą i sztuką”.
- wykłady w ramach Uniwersytetu Trzeciego Wieku.
- kursy

[przykłady usług edukacyjnych oferowanych przez jednostkę, biorąc m. in. pod uwagę zapotrzebowanie gospodarki, studentów i kandydatów na studentów oraz umożliwienie uczenia się przez całe życie -również poza okresem studiów I i II stopnia]

3. EWALUACJA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA

3.1. Okresowa ankieta wykładowców - forma i sposób przeprowadzenia ankietyzacji zajęć wśród studentów:

Każdego roku wśród studentów przeprowadzane są ankiety, oceniające zajęcia dydaktyczne w różnych formach, z których najczęściej realizowanymi są:

- elektroniczne za pomocą Portalu Studenta w ramach uniwersyteckiego i wydziałowego systemu ankietyzacji pracowników;
- ewaluacyjne w ramach indywidualnego ankietyzowania zajęć przez poszczególnych pracowników;
- dotyczące jakości kształcenia na poszczególnych kierunkach na prośbę przewodniczących Rad Programowych wypełniają studenci wszystkich kierunków.

Ewaluacja zajęć z PNJ przez studentów: wykładowcy przeprowadzają przygotowaną przez siebie ankietę w formie papierowej lub forms, każdy we własnym zakresie. Ankiety są na przykład realizowane na ostatnich zajęciach semestru zimowego. Są one potem analizowane przez wykładowcę i dyskutowane ze studentami na pierwszych zajęciach semestru letniego, tak by zmiany sugerowane w ankietach mogły być wprowadzone.

[elektroniczna, papierowa, inne...ze wskazaniem, czy przeprowadzono ankiety na studiach stacjonarnych, niestacjonarnych, podyplomowych za pośrednictwem uniwersyteckiego systemu ankietyzacji pracowników, formularza Forms, w innej formie]

3.1.1. Wnioski płynące z przeprowadzonej ankietyzacji okresowej.

W roku akad. 2022/2023 przeprowadzono ankietyzację zajęć dydaktycznych realizowanych na kierunkach: amerykanistyka, filologia germańska, iberystyka, filologia klasyczna, sławistyka, wiedzy o filmie i kulturze audiowizualnej.

Uwagi wskazują, że wciąż istnieje potrzeba dalszego dostosowania programu do oczekiwań studentów i wsłuchiwanie się w ich głos.

[w tym działania podjęte w przypadku nisko ocenionych pracowników/zajęć]

3.2. Inne badania ankietowe prowadzone na wydziale, wnioski płynące z tych badań oraz wdrożone rozwiązania:

3.2.1. Ankieta „na wejściu”

Ankieta „na wejściu” Ankieta „Pierwszy kontakt” wykonana wśród studentów pierwszego roku studiów spotkała się w przypadku Wydziału Filologicznego z niewielkim odzewem respondentów. Kilka wniosków: - studenci dowiedzieli się o ofercie z internetu, ze strony i facebooka Wydziału, - system IRK oraz infrastruktura informatyczna zostały ocenione średnio - studenci dobrze ocenili proces informowania o wynikach rekrutacji. Dobrze zostały ocenione godziny dostępności komisji rekrutacyjnych oraz dziekanatów.

3.2.2. Ankieta „satysfakcji ze studiowania”

W ankiecie „Satysfakcja ze studiowania w Uniwersytecie Gdańskim” studenci Wydziału docenili wysokie kompetencje i życzliwość wykładowców oraz otwartość i tolerancję panującą wśród pracowników i studentów, liczne i ciekawe wydarzenia, ale wskazali równocześnie na problemy z zapisem na specjalności i seminaria.

3.2.3. inne

3.3. Sposoby upowszechniania informacji o wynikach ankiet wśród studentów i pracowników:

Podsumowanie i analiza wyników ankiet systemowych wydziałowych wykonane przez Kierowników Zakładów są umieszczane na stronie Instytutów.

3.4. Dodatkowe źródła informacji pozyskiwane na wydziale w zakresie jakości kształcenia

Inne źródła informacji na temat jakości kształcenia to:

- informacje pozyskiwane od opiekunów roczników,

- wnioski z rozmów podczas obrad Rad programowych, gdzie pozyskiwane są głosy studentów i interesariuszy. - Studenci wypowiadają się również w mediach społecznościowych, na facebooku i Instagramie Wydziału oraz na Facebookach Instytutów, taki głos jest również analizowany i stanowi przyczynek do rozmów w ramach Rad Programowych lub w ramach Zakładów. Stanowi to również przyczynek do refleksji na posiedzeniach Wydziałowego Zespołu do spraw zapewniania jakości kształcenia.

- ankiety realizowane przez UG tj. Ankiety „na wejściu” oraz Ankieta „satisfakcji ze studiowania” dostarczają kolejnych informacji.

- zdarzają się również nieformalne sondáže wśród studentów w sprawach związanych z programami studiów i adekwatności treści poszczególnych przedmiotów.

[np. wnioski studentów, pracowników, rad programowych lub innych gremiów; informacje ze spotkań z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi, z mediów; rozwiązania pozwalające studentom zgłaszać problemy związane z odbywaniem studiów]

3.5. Opis procedury okresowego przeglądu programów, wprowadzania zmian w programie, sylabusach itd.

Okresowy przegląd programów odbywa się z inicjatywy Prodziekana ds. Kształcenia i Współpracy z Otoczeniem lub Prodziekana ds. Studentów, Rad programowych, WZdsZJK, lub jako zalecenie czy rekomendacja PKA. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian, są one opracowywane na posiedzeniu Rad Programowych, wcześniej konsultowane z zespołem dziekańskim w celu akceptacji kierunku zmian/ oszacowania kosztów zmian, omówienia strategii z punktu widzenia wydziału, a następnie dokumentacja zostaje poddana analizie przez WZdsZJK i po zaopiniowaniu trafia na posiedzenie Rady Wydziału skąd zostaje skierowana do Biura Kształcenia na posiedzenie Senackiej Komisji Kształcenia i Senatu UG.

4. HOSPITACJE

4.1. Liczba nauczycieli, których zajęcia hospitowano	Liczba pracowników na Wydziale	Liczba hospitacji
Łącznie	319	65

4.4. Wnioski z przeprowadzonych hospitacji:

Obserwacja zajęć wykazała, że prowadzący dysponują odpowiednią wiedzą merytoryczną, potrafią ją przekazać studentom, stosują różne metody dydaktyczne, co bezpośrednio przekłada się na efektywność nauczania. Odpowiednia dokumentacja została przygotowana i opracowana zgodnie z zasadami oraz w terminie wskazanym w regulaminie. Hospitowani prowadzący zapoznali się z protokołem, zostały przeprowadzone rozmowy i przekazane wskazówki dotyczące możliwości doskonalenia warsztatu dydaktycznego, przede wszystkim poprzez uczestnictwo w różnorodnych formach doskonalenia zawodowego.

[ze wskazaniem wysoko ocenianych i nisko ocenianych aspektów hospitowanych zajęć]

4.6. Działania podjęte w odpowiedzi na wyniki hospitacji:

Analiza uzyskanych wyników, omówienie uwag oraz sposobów podnoszenia efektywności nauczania ma miejsce podczas zebrań z pracownikami poszczególnych Zakładów. Na podstawie uwag zawartych w protokole hospitacji odbywa się rozmowa indywidualna z pracownikiem, ustalenie metod pracy, doboru materiałów dydaktycznych, a następnie w razie potrzeby zaplanowanie ponownej hospitacji. Zalecenia pohospitacyjne wdrażane są każdorazowo po omówieniu wyników hospitacji z osobą jej dokonującą. Nad prawidłowością wdrażania tych zaleceń czuwają Kierownicy Zakładów oraz Dyrekcja Instytutu.

Przeprowadzone w 2022/23 hospitacje nie wskazywały na konieczność podjęcia innych działań niż rozmowy o charakterze doradczym przeprowadzane z niektórymi hospitowanymi wykładowcami przez osoby hospitujące, bezpośrednio po hospitacji.

[jaki działania podjęto w związku z uzyskanymi wynikami hospitacji zajęć; w jaki sposób monitorowano wdrożenie zaleceń]

5. INFORMACJE ZWIĄZANE Z AKREDYTACJAMI

5.1. Kierunki studiów poddane ocenie	Ocena
Rosjoznawstwo (akredytacja PKA w dniach 15-16.11.2022)	Pozytywna na 6 lat
5.2. Zalecenia instytucji akredytującej: Zalecenia PKA dotyczą: - sposobu formułowania efektów uczenia się z uwzględnieniem specyfiki kierunku; - wdrożenia na kierunku zasad uczelnianego systemu zapewnienia jakości kształcenia implikujące wprowadzenie skutecznych działań naprawczych w odniesieniu do programu studiów i jego realizacji. <i>[jaki obszar działań w zakresie jakości kształcenia zostały wysoko ocenione; jakie zalecenia sformułowały zespoły oceniające, w jaki sposób zareagowano na te zalecenia]</i>	
5.3. Monitorowanie wdrożenia zaleceń z akredytacji przeprowadzonych w latach wcześniejszych: W ramach działań podjętych w celu wdrożenia zaleceń PKA na wizytowanym kierunku : - dostosowano program kształcenia; - uszczegółowiono wskazane przez komisję PKA efekty uczenia się; - poszerzono pulę przedmiotów do wyboru oraz - umożliwiono realizowanie indywidualnej ścieżki kształcenia przez studenta w miejsce przedmiotów kształcenia podstawowego i kierunkowego; - uwzględniono uwagi komisji PKA, dotyczące praktyk zawodowych, m.in. zastosowano zasadę niezaliczania praktyk na podstawie działalności zawodowej studenta; - uzupełniono skład Rady Programowej o przedstawicieli instytucji działających w sferze kultury i mediów; - wdrożono zalecenia komisji PKA, dotyczące struktury i nawigacji stron internetowych pod kątem user experience; - wdrożono działania, mające na celu ułatwienie dostępu studentów do sylabusów przedmiotowych. <i>[działania podjęte w celu wdrożenia zaleceń np. PKA na danym kierunku studiów w przypadku, gdy wizytacja odbyła się w latach 2019/2020 2020/2021]</i>	
5.4. Potrzeby wprowadzenia regulacji ogólnouczelnianych w zakresie wskazanym w raporcie instytucji akredytującej Prośba o zmianę treści Zarządzenia Rektora UG nr 50/R/15 z dnia 01.06.2015 w sprawie weryfikacji osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia w UG, w którym nadal istnieją zapisy dotyczące efektów kształcenia zamiast efektów uczenia się. Prośba o dostosowanie ankiety studenckiej systemowej oraz zapewnienie większej zwrotności odpowiedzi. <i>[jakie regulacje lub modyfikacje istniejących rozwiązań o charakterze ogólnouczelnianym należałoby wprowadzić, aby sprostac zaleceniom instytucji akredytującej]</i>	

6. WERYFIKACJA PRAC PROGRAMEM ANTYPLAGIATOWYM	
6.1. Liczba sprawdzonych prac dyplomowych i rozpraw doktorskich	
łącznie	
6.2. Liczba prac podejrzanych o plagiat	2
6.3. Liczba spraw skierowanych do Komisji Dyscyplinarnej	2
6.4. Działania podejmowane na wydziale w zakresie przeciwdziałania nieuprawnionym zapożyczeniom i nieprzestrzeganiem przepisów dotyczących prawa własności intelektualnej]	

7. WSPÓŁPRACA Z OTOCZENIEM SPOŁECZNO GOSPODARCZYM	
7.1. Informacja o efektywności współpracy z interesariuszami zewnętrznymi i współpracą z nimi – syntetyczna ocena współpracy: Wydział bardzo intensywnie współpracuje z otoczeniem czego efektem są podpisane w roku akademickim 2022/2023 nowe umowy intencyjne a przed wszystkim ożywiona działalność we współpracy z podmiotami	

administracji lokalnej, regionalnej, krajowej i międzynarodowej, przedstawicielami biznesu, instytucjami edukacji, kultury.

[syntetyczna ocena współpracy z interesariuszami zewnętrznymi, jaki charakter i intensywność ma ta współpraca]

7.2 Informacja o formalnym potwierdzeniu współpracy:

Na Wydziale zapraszamy do współpracy i jej formalizacji poprzez podpisanie Porozumienia na poziomie wszystkich jednostek, a nie z poszczególnymi instytucjami, interesariusz jest zainteresowany takim typem umowy.

[opis w jaki sposób wydział potwierdza formalnie współpracę z interesariuszami, w szczególności, czy zawarte są umowy z interesariuszami i czy podpisywane są protokoły ze spotkań]

7.3 Informacje o interesariuszach:

a) nowi partnerzy:

Refinitiv Poland SP.
Polish Academy of Social Sciences and Humanities
Bayer
Wydawnictwo Części proste Ogonowska i Rogoś
Gdański Teatr Szekspirowski
Muzeum Kaszubskie im. F. Tredera w Kartuzach
Klub Tricity Toastmasters
Gdańska Organizacja Turystyczna
Hays Poland
II LO im. Generała Andersa, Chojnice
I LO Tczew
Goyki 3 Art. Inkubator

b) interesariusze mający największy wpływ na działania związane z kształceniem:

Pomorskie Centrum Edukacji Nauczycieli
Fundacja Between/Pomiędzy
Refinitiv/Elseq
WUP (Wojewódzki Urząd Pracy)

7.4. Wpływ interesariuszy na realizację zadań wydziału związane z kształceniem:

Przedstawiciele Interesariuszy otoczenia społeczno-gospodarczego wchodzi w skład wszystkich Rad Programowych i mają realny wpływ na ofertę kształcenia. Inicjują dodanie przedmiotów, ich przesunięcie w programie studiów czy też dodanie godzin praktyk i współdecydują o kształceniu praktyk.

[opis działań podjętych na podstawie uwag/wskazań interesariuszy]

7.5 Przykłady współpracy (nie dotyczy praktyk zawodowych):

Na Wydziale na bardzo wielu kierunkach studiów zajęcia prowadzą specjaliści zewnętrzni, są oni również współpartnerami w realizowanych przez studentów projektach (w ramach zajęć) i projektowych pracach dyplomowych. Ponadto Wydział prowadzi współpracę ze szkołami, oto kilka przykładów:

- warsztaty poezji konkretnej z licealistami (w ramach współpracy Zakładu Iberystyki z liceami), warsztaty międzykulturowe (cultura chicana, Spanglish) w ramach współpracy Zakładu Iberystyki z liceami,
- wykład konwersatoryjny: "Formuły powitalne i pożegnalne w świecie hiszpańskojęzycznym i w innych kręgach kulturowych",
- Projekt DQ - 1° faza - Prelekcja o "Don Quijote" i ćwiczenia z uczniami (w ramach współpracy Zakładu Iberystyki z liceami): Uniwersyteckie Liceum Ogólnokształcące im. P. Adamowicza w Gdańsku, III Liceum Ogólnokształcące im. Marynarki Wojennej w Gdyni i VI Liceum Ogólnokształcące im. Wacława Sierpińskiego w Gdyni,

Projekt DQ - 2° faza - Wystawa prac artystycznych o "Don Quijote" stworzonych przez uczniów: Uniwersyteckie Liceum Ogólnokształcące im. P. Adamowicza w Gdańsku, i VI Liceum Ogólnokształcące im. Wacława Sierpińskiego w Gdyni

Projekt DQ - 3° faza - Przedstawienie teatralne dla studentów i uczniów. Sztuka La terapia (*walka z wiatrakami*): Uniwersyteckie Liceum Ogólnokształcące im. P. Adamowicza w Gdańsku, i VI Liceum Ogólnokształcące im. Wacława Sierpińskiego w Gdyni.

W ramach współpracy z otoczeniem, jednostki Wydziału działają z różnymi instytucjami kulturalnymi, np. z Instytutem Francuskim w Polsce zorganizowano konkurs fotograficzny *Anomalia* dla studentów oraz wystawę w Bibliotece Neofilologii UG.

Inne wydarzenia dotyczą relacji z podmiotami szeroko pojętego biznesu:

Bayer Sp. Z.o.o. zorganizował serię warsztatów dla studentów lingwistyki w 2022/23 r.:

Project Management Introduction; (7.12.2022) - szkolenie dotyczące metodyki zarządzania projektami.

Business German (06.01.2023; szkolenia w j. niemieckim; tematyka: rozliczanie wynagrodzeń, przedziały podatkowych oraz ubezpieczenia społeczne w Niemczech. „Entgeltabrechnung: Steuerklassen und Sozialversicherung in Deutschland“.

01—03.2023 Spotkania online w TEAMS z przedstawicielami firmy Bayer w ramach inicjatywy „Let's Grab a Coffee” dla studentów. Tematy spotkań: własne doświadczenie, organizacja: jakie zespoły/aktywności/procesy są w Bayer GBS Gdańsk; szkolenia/benefity/ inicjatywy; pandemia - warunki pracy obecnej; proces zatrudnienia + wasze CV; internship

Szkolenie Excel

Warsztaty „wizualizacja danych”.

Program Flow To Grow w KEMIRA Gdańsk, to program dla utalentowanych studentów, którzy mogą rozwijać swoje kompetencje i poznać od środka, jak funkcjonuje międzynarodowa organizacja. Tematyka szkoleń: Time Management, Effective e-correspondence, Project Management, Create Your Career Path; zadania realizowane w ramach działów firmy: IT, Procurement, Customer Service.

W ramach współpracy z PAN BG pracownicy ZFK prowadzą wraz z przedstawicielami interesariusza zewnętrznego pokazy i prelekcje tematyczne (warsztat dla uczestników międzynarodowej konferencji poświęconej Bałkanom – na zbiorach PAN BG dotyczących tego rejonu). Przedstawiciel interesariusza zewnętrznego prowadzi zajęcia ze Studentami (Życie literackie i czytelnictwo w świecie starożytnym i epokach późniejszych, Literatura antyczna w europejskich oficynach wydawniczych epoki renesansu). W PAN BG regularnie odbywają się zajęcia.

[np. prowadzenie zajęć, warsztatów, wspólne projekty w ramach programu studiów]

8. OCENA STOPNIA ROZWOJU SYSTEMU EDUKACJI USTAWICZNEJ – UNIwersYTETU OTWARTEGO

8.1 Inicjatywy na rzecz edukacji dzieci i młodzieży:

- wykłady w ramach programu „Zdolni z Pomorza”
- odczyty i prelekcje wykładowców dla młodzieży ze szkół, np. „Gruzja – na styku Europy i Azji”
- wykłady i dyskusje w ramach projektu: „Zaproś naukowca do szkoły”, np. *Historie „noszone”: o czym opowiadają nadruki na koszulkach?*
- warsztaty dla szkół w tym, np. warsztaty psychologiczno-integracyjne w ramach kampanii na rzecz tolerancji „Wszyscy jesteśmy tacy sami” organizowanej przez Urząd Miasta Gdyni ze środków UNICEF-u, warsztaty retoryki mówionej w języku angielskim dla licealistów Sopotu i Wejherowa; warsztaty w ramach programu Between.Edukacja pt. *Ecological Challenges in Theatre: the Case of Complicity*; Pomorskie Warsztaty Naukowe
- konkursy dla szkół, np. konkurs wiedzy „Wschód znany i nieznan”, konkursy recytatorskie, konkursy piosenki (Powiatowy Festiwal Piosenki w Języku Angielskim), poezji, dyktanda i olimpiady językowe i kulturowe, konkurs krasomówczy w języku angielskim International Public Speaking Competition, VIII Wojewódzki Konkurs Oratorski Stand Up and Talk
- inicjatywy i wydarzenia dla młodzieży na terenie UG – Dni otwarte
- organizacja intensywnego kursu polskiego jako obcego dla rosyjskojęzycznych i ukraińskojęzycznych uchodźców z Ukrainy w ramach wolontariatu w SP nr 20 w Gdyni
- wykłady popularyzujące naukę w ramach Pomorskiej Nocy Naukowców, Drugiej Ogólnopolskiej Nocy Anglistów,
- tutoring dla licealistów

- projekt studencki dla uczniów liceum z Gdyni oraz dla uczniów z Carl-Friedrich-von Simens-Gymnasium Berlin Spandau

8.2 Wspieranie edukacji i aktywizacji seniorów:

- spotkania w ramach projektu Czytelnia dla dorosłych, pt. „Wielokulturowa Syberia. Kierunek Bajkał”
- wykłady i zajęcia dla słuchaczy Uniwersytetu Trzeciego Wieku.
- zajęcia dla seniorów w Miejskim Domu Kultury w Rumii,
- prelekcje dla dorosłych w ramach Miejskiej Biblioteki Publicznej w Gdańsku (filie).

8.3 Przykłady oferty edukacyjnej dla osób aktywnych zawodowo w celu zdobywania nowych umiejętności (np. w zakresie *lifelong learning*).

umiejętności (np. *lifelong learning*, *inne..*).

- spotkanie i warsztaty *Interkomprehensja i mediacja w nauczaniu języka rosyjskiego* w ramach Klubu nauczyciela języka rosyjskiego, w którym uczestniczyli nauczyciele języka rosyjskiego z Trójmiasta i okolic

Kurs *Aktywizacja studentów metodą Low Threshold Strategies* dla wykładowców UG (ramach Centrum Doskonalenia Dydaktyki i Tutoringu).

Szkolenia i inne działania prowadzone dla nauczycieli

- szkolenia metodyczne dla nauczycieli języka angielskiego – Warszawa – Nidzicka Fundacja Rozwoju
- szkolenia językowe dla nauczycieli języka angielskiego – Warszawa – Nidzicka Fundacja Rozwoju
- szkolenia dla trójmiejskich egzaminatorów Cambridge English Assessment, realizującego program szkoleń podnoszących kwalifikacje, zalecanego przez Cambridge University Press and Assessment;
- szkolenia z zakresu eTwinningu
- studia podyplomowe
- dyskusje panelowe o książce
- spotkania z pisarzami
- audycje, np. *Zakręcenie wokół sztuki*.

8.4 Przykłady oferty edukacyjnej odpowiadającej zapotrzebowaniu gospodarki

- przygotowanie oferty kursów językowych połączonych z komunikacją interkulturową w biznesie dla pracodawców Pomorza, oferta komercyjna.

9. INNE DANE DOTYCZĄCE PROCESU KSZTAŁCENIA W JEDNOSTCE I ZAPEWNIANIA WYSOKIEJ JAKOŚCI KSZTAŁCENIA

9.1. Odpływ studentów

W roku akademickim 2022/23 na Wydziale Filologicznym stwierdzono odpływ studentów w zakresie ok. 19%. Jest to odpływ podobny jak w latach wcześniejszych. Wynika to z wielu różnych czynników, w tym: rezygnacji ze studiów z przyczyn losowych studentów i ich rodzin.

[wskazanie, o jaki procent zmniejsza się liczba studentów na poszczególnych latach studiów i próba wskazania jakie mogą być przyczyny tego zjawiska]

9.2 Terminowość zakończenia studiów

Na Wydziale Filologicznym w roku akademickim 2022/23 ok. 95% studentów ukończyło studia zgodnie z terminem (dane dotyczą łącznie okresu II sesji).

[wskazanie, jaki procent studentów nie kończy studiów w terminie – nie składa pracy dyplomowej przed 1 października i próba wskazania przyczyn]

9.3 Jakość prac dyplomowych

Tematy prac dyplomowych zatwierdzane są przez Rady Programowe kierunków. Ponadto Rady Programowe wypracowały regulaminy dyplomowania na I i II stopniu studiów (od wyboru promotora, przez wybór i zatwierdzenie tematu, poprzez zasady edycji tekstu prac dyplomowych, rozróżnienie pomiędzy pracą licencjacką a magisterską, po przebieg egzaminu dyplomowego).

[Czy istnieje dokument określający zasady dyplomowania, zatwierdzania i wyboru tematów prac, oceniania, recenzowania? Czy dokonywany jest przegląd jakości prac dyplomowych? Czy istnieje system/sposób weryfikacji tematów prac dyplomowych?]

9.4 Wzrost jakości i stopnia umiędzynarodowienia kształcenia

a) ocena stopnia umiędzynarodowienia jednostki; na wydziale prowadzimy bieżący monitoring działań związanych z umiędzynarodowieniem, aktualne dane znajdują się zakładce Nauka współpraca międzynarodowa <https://fil.ug.edu.pl/nauka/wspolpraca-miedzynarodowa/rok-2023>

b) liczba kierunków, specjalności, przedmiotów prowadzonych w języku obcym

[w przypadku studiów filologicznych wskazanie oferty prowadzonej w języku innym niż język/języki kierunku; należy wskazać wyłącznie informacje dotyczące oferty wprowadzonej w roku akademickim 2021/2022]

c) liczba studentów obcokrajowców [poza studentami z wymian, np. Erasmus Plus]: 27

d) liczba studentów z wymian dwustronnych [w tym z Erasmus Plus]:

e) liczba studentów UG wyjeżdżających w ramach wymian dwustronnych: 75

g) mobilność nauczycieli akademickich (wskazanie liczby nauczycieli akademickich uczestniczących: w programach wymiany kadry akademickiej, warsztatach, projektach związanych z kształceniem lub dydaktyką): 38

h) inne formy mobilności

Uniwersytet Gdański proponuje dwie formy wsparcia krajowej i międzynarodowej mobilności studentów (Most i Erasmus+), które oferują możliwość studiowania przez jeden semestr (lub 2) na uczelni krajowej lub zagranicznej.

W ramach programu integrującego konsorcjum uniwersytetów morskich SeaEU nawiązana została ścisła współpraca z Instytutem Studiów Klasycznych i Archeologii (Classics and Archaeology, Faculty of Arts) Uniwersytetu Maltańskiego (University of Malta, Msida). Jest ona realizowana głównie w sferze dydaktycznej:

W roku akademickim 2022-23 podjęliśmy współpracę z Katedrą Historii Literatury Obcej i Filologii Klasycznej Wydziału Filologicznego Uniwersytetu Narodowego im. Karazina w Charkowie (Ukraina);

W dniach 9-13 stycznia 2023 r. gościem Zakładu Filologii Klasycznej była Profesor Ewgenija Czekarewa, językoznawca, filolog klasyczny, dziekan Wydziału Filologii Charkowskiego Uniwersytetu Narodowego im. Wasyla Karazina w Charkowie,

Organizacja wykładu gościnnego (w języku angielskim) Profesora Wizytującego UG Richarda Jasona Whitta (Uniwersytet w Nottingham) "Discourses of Childbirth Past and Present" dla studentów i pracowników UG i GUMed w ramach programu Profesorowie Wizytujący UG i FarU, Gdański Uniwersytet Medyczny, Gdańsk oraz wykładu "Corpus Linguistic Explorations of Historical Medical Discourse and Expressions of Knowledge" dla studentów i pracowników UG, Wydział Filologiczny UG, Gdańsk.

9.4 Ocena rozwoju kształcenia w zakresie posługiwania się językami obcymi – wszyscy studenci UG mają możliwość kształcenia się w zakresie co najmniej dwóch języków obcych.

Wydział realizuje zapis Strategii UG w kwestii kształcenia studentów w zakresie co najmniej 2 języków obcych, z jednej strony dbając o to by oferta zajęć w językach innych niż polski i kierunkowy się poszerzała, dbając o szkolenie kadry oraz o kształcenie językowe studentów.

Pracownicy uczestniczą w międzynarodowych programach wymiany kadry akademickiej. Również studenci korzystają z programów międzynarodowej wymiany, np. w Instytucie Filologii Germańskiej zajęcia prowadzili 3 wykładowcy z Ukrainy, 2 wykładowcy z Niemiec. Organizowano projekt studencki dla uczniów liceum z Gdyni oraz dla uczniów z Carl-Friedrich-von Siemens-Gymnasium Berlin Spandau.

Wykłady i staży zagranicą przeprowadziło pięciu pracowników IFG: dr hab. Eliza Szymańska: wykłady na Europa-Universität Viadrina Frankfurt/Oder (Erasmus, 10.-13.01.2023); dr Dominika Janus, wykłady na Universität Leipzig (Erasmus, 16.-19.01.2023); dr hab. prof. UG Katarzyna Lukas, Uniwersytet w Burgas (Bułgaria), (Erasmus+ Teaching and Training Week, 6.-11.06.2023); dr hab. prof. UG Miłoslawa Borzyszkowska-Szewczyk, dr hab. Eliza Szymańska: wykłady na Sophia University of Tokio (Erasmus, 19.-23.6.2023); dr Magdalena Rozenberg, staż na Europa-Universität Flensburg (24.-30.07.2023).

W Instytucie IAIa zatrudnionych jest 7 pracowników zagranicznych z 4 krajów. Instytut prowadzi kierunek przeznaczony dla studentów międzynarodowych: Cultural Communication. W ramach programu ERASMUS + i innych umów w Instytucie studiują studenci z Kazachstanu, Niemiec, Czech, Hiszpanii, Białorusi, Ukrainy.

Zawarto 19 umów dotyczących wymiany studentów i kadry naukowej (ERASMUS +, SEA-EU). Instytut współpracuje także z uniwersytetami w Stanach Zjednoczonych, Japonii, Brazylii, Niemczech i Rumunii. W ramach współpracy międzynarodowej prowadzone są pracownie badawcze: Border Studies Centre oraz Pracownia Between.Pomiędzy. Regularnie odbywają się wykłady gościnne i warsztaty prowadzone przez wykładowców zagranicznych.

W Instytucie Skandynawistyki, w ramach współpracy z Uniwersytetem Babeş-Bolyai Cluj-Napoca, (Rumunia), 12 studentów skandynawistyki wzięło udział w międzynarodowym programie "Norweski język, literatura i kultura" w ramach BIP.

Instytut współpracuje również z Masarykova Univerzita, (Brno) dzięki czemu 11 studentów skandynawistyki wzięło udział w Międzynarodowej Szkole Letniej w Brnie (zajęcia poświęcone literaturze i kulturze Norwegii).

Wszystkie Instytuty prowadzą ożywioną międzynarodową działalność naukową i dydaktyczną.

9.5 Działania podejmowane na rzecz doskonalenia kompetencji kadry i studentów UG w celu ukształtowania uniwersytetu przyjaznego dla studentów z zagranicy.

Koordynowanie i praca w ramach zadań (task) w SEA EU, np. zadanie T3.1 Generating European added value through research collaborations at the master level- naukowe staże dla studentów studiów magisterskich UG i uczelni w SEA EU.

9.6 Działania podejmowane na rzecz podniesienia kwalifikacji pracowników i poziomu dydaktyki akademickiej.

- udział w licznych szkoleniach, konferencjach, warsztatach metodycznych organizowanych przez podmioty zewnętrzne lub organizowanych przez Centrum Doskonalenia Dydaktycznego i Tutoringu UG, np. „Wykład - czy na pewno relikty przeszłości?”; „Ocenianie w szkole wyższej – od oceniania pracy młodzieży akademickiej do oceniania jako studiowania”; „Pokolenie Z – jak zauważać i rozwijać ich potencjał”
- organizacja szkoleń, warsztatów, kursów dla nauczycieli w tym kursów trenerskich
- prowadzenie Tutoringu dla Praktyków,
- wydawanie czasopisma z zakresu metodyki, np. z serii „Horyzonty Edukacji Akademickiej” numer 1 nosi tytuł „Różnorodność w dydaktyce”
- udział w Dydaktycznym projekcie naukowym pt. „Creative English: kreatywna nauka języka angielskiego przez teatr i literaturę”
- udział w serii szkoleń w zakresie kompetencji cyfrowych nauczycieli akademickich w procesie angażowania osób studiujących, np. Jak zaktywizować studenta na zajęciach (zdalnych)?, Technologie pod kontrolą, czyli jak zadbać o cyfrową równowagę, Pomorskie Centrum Edukacji Nauczycieli

[szkolenia, doszkadzanie kadr, konferencje, ewaluacja metod kształcenia itd.]

9.7 Rozwój kompetencji miękkich wszystkich odbiorców oferty edukacyjnej w oparciu o międzynarodowe zasady stosowania RRI (Responsible Research and Innovation) i HR Excellence in Research.

Wszelkie zajęcia omawiające język i kulturę oraz poruszające kwestie odmienności i spojrzenia na przedstawicieli innych kultur rozwijają w sposób naturalny i nieodzowny kompetencje miękkie: otwartość, kreatywność, autonomię, rozumienie i wiele innych.

10.1. Najważniejsze dobre praktyki związane z jakością kształcenia realizowane na wydziale:

- umowy o współpracy z zagranicznymi ośrodkami, skutkujące studenckimi wyjazdami na staże i udział studentów i kadry w programie Erasmus +
- eTwinning;
- stosowanie podejścia performatywnego w nauczaniu języka opartego na happeningu
- zapraszanie praktyków do prowadzenia warsztatów dla studentów
- konferencje studenckie: prezentacja prac dyplomowych na studiach licencjackich oraz prezentacja projektów badawczych na studiach magisterskich.
- praca dyplomowa redagowana w języku docelowym w przypadku neofilologii
- tutoring i mentoring dla studentów,

10.2. Planowane działania zmierzające do podniesienia jakości kształcenia:

- systematyczne hospitacje
- ankietyzacja studentów
- udział wykładowców w szkoleniach organizowanych przez CDDiT i inne podmioty
- spotkania zespołów przedmiotowych oraz spotkania promotorów mające na celu zapewnienie jakości prac dyplomowych.

10.3. Rekomendacje dla Uczelnianego Zespołu ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia w UG:

.....
Data i podpis

Załącznik do sprawozdania:

[załącznik ma charakter wewnętrzny, nie musi być publikowany]

Analiza SWOT jakości kształcenia na Wydziale	
<p>Silne strony kształcenia: Silne strony kształcenia: - dbałość o jakość kształcenia - uwrażliwienie na głos/uwagi studenta - kompetentna, profesjonalna, zaangażowana kadra - świetne warunki lokalowe, dobrze wyposażone sale/laboratoria - bogata oferta studiów - profil absolwenta i doskonałe szanse na rynku pracy</p>	<p>Słabe strony kształcenia: - za mało kierunków/specjalności realizowanych w całości w języku obcym przy ogromnym potencjale w tym zakresie</p>
<p>Szanse dla doskonalenia jakości kształcenia: - potencjał komercjalizacyjny; - bogata oferta wydarzeń popularyzujących naukę; - oferta szkoleń i kursów doszkalających.</p>	<p>Zagrożenia dla doskonalenia jakości kształcenia: - przeciążenie kadry dydaktycznej i badawczo-dydaktycznej pracą administracyjną i biurokratyczną; - obawy związane z migracją danych i zmianą systemu operacyjnego uczelni.</p>