

Wydział/jednostka ogólnouczelniana: Wydział Zarządzania

Sprawozdanie z oceny własnej za rok akademicki 2021/2022 dla Uczelnianego Zespołu ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia UG

1. INFORMACJE WSTĘPNE

Badanie jakości kształcenia zostało przeprowadzone zgodnie z § 2 ust. 3.1. Uchwały nr 76/09 Senatu UG z dn. 26 listopada 2009 r. (z późn. zm.), § 2 ust. 7 i 8 Zarządzenia nr 48/R/10 Rektora UG z dn. 31 maja 2010 r., § 2 ust. 2 Zarządzenia nr 79/R/10 Rektora UG z dn. 29 października 2010 r.

Niniejsze „Sprawozdanie z oceny własnej za rok akademicki 2021/2022 dla Uczelnianego Zespołu ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia UG” przedstawiono Radzie Wydziału/Radzie jednostki ogólnouczelnianej w dniu: **09.03.2023r.**

Dane do przygotowania niniejszego sprawozdania pochodzą z następujących źródeł:

- Wyniki badań ankietowych przeprowadzonych wśród studentów
- Protokoły z hospitacji zajęć dydaktycznych
- Uwagi zgłoszone na posiedzeniu Wydziałowego Zespołu ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia
- Formularze oceny pracowników naukowo-dydaktycznych, naukowych i dydaktycznych (zał. Do Zarządzenia Rektora 70/R/10)
- Uwagi o jakości kształcenia zawarte w anonimowym formularzu na stronie WWW wydziału.

2. OFERTA KSZTAŁCENIA

2.1. Nowe kierunki studiów:

nie wprowadzono

2.2. Zmiany wprowadzone w dotychczasowych programach studiów i ich uzasadnienie:

W związku z planowaną na rok akademicki 2023/24 kompleksową reformą studiów pierwszego stopnia, nie wprowadzano korekt do programów studiów.

2.3 Inne formy kształcenia realizowane na wydziale

Studia podyplomowe.

3. EWALUACJA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA

3.1. Okresowa ankieta wykładowców - forma i sposób przeprowadzenia ankietyzacji zajęć wśród studentów:

Wyłącznie elektroniczna za pośrednictwem dedykowanego systemu przygotowanego na Wydziale Zarządzania. Badaniem objęto studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. Niezależne badania są prowadzone systematycznie na studiach podyplomowych.

3.1.1. Wnioski z przeprowadzonej ankietyzacji okresowej.

Po analizie wpisów studentów nie dostrzegam zmian w ogólnie pozytywnej ocenie zajęć przez studentów.

3.2. Inne badania ankietowe prowadzone na wydziale, wnioski płynące z tych badań oraz wdrożone rozwiązania:

Nie prowadzono

3.3. Sposoby upowszechniania informacji o wynikach ankiet wśród studentów i pracowników:

Wyniki są omawiane na spotkaniach Rad Programowych kierunków studiów. Wyniki zbiorcze są omówione na posiedzeniu Rady Dziekana/Wydziału. W posiedzeniach tych dużą reprezentację mają także studenci.

3.4. Dodatkowe źródła informacji o zakresie jakości kształcenia

Na stronie WWW Wydziału Zarządzania znajduje się anonimowy formularz uwag o jakości kształcenia. W tym miejscu studenci zgłaszają głównie sprawy, które są dla nich problematyczne. Czasami piszą także pochwały dla pracowników.

Większość uwag dotyczy jednostkowych problemów studentów związanych z:

1. dostępnością informacji na stronach WWW i FB, informacje te zwykle są dostępne jednak studenci nie potrafią ich znaleźć,
2. odwołaniem lub przełożeniem zajęć i niewystarczającym powiadomieniem studentów o tym fakcie, to incydentalne sytuacje zwykle wywołane zdarzeniami nagłymi i nieprzewidywalnymi,
3. brakiem kontaktu z wykładowcą, braku odpowiedzi na emaile, itp.

Pojawiają się także pojedyncze skargi na pracowników, dotyczące zwykle ich odnoszenia się do studentów, zakresu treści lub wyników zaliczeń i egzaminów.

Wszystkie takie uwagi są kierowane do Kierowników Katedr i osób bezpośrednio wskazanych w tych wiadomościach. W poważniejszych, pojedynczych przypadkach interweniuje prodziekan lub dziekan.

3.5. Opis procedury okresowego przeglądu programów, wprowadzania zmian w programie, sylabusach itd.

Wydział przygotowuje kompleksowe zmiany na studiach pierwszego stopnia. Pod kierownictwem prodziekana i kierowników katedr nad zmianami pracuje ponad 40 pracowników wydziału, w zespołach odpowiadających kierunkom i specjalnościom. Z powyższego powodu w opisywanym roku akademickim nie były wprowadzane zmiany w programach.

4. HOSPITACJE

4.1. Liczba nauczycieli, których zajęcia hospitowano	Liczba pracowników na Wydziale	Liczba hospitacji
łącznie	151	17

4.4. Wnioski z przeprowadzonych hospitacji:

Hospitacje nie ujawniły żadnych istotnych problemów tak w zakresie merytorycznym prowadzonych zajęć, jak i organizacyjnym. W przypadku jednego pracownika, w stosunku do którego studenci mieli istotne uwagi, hospitacje wykazały, że merytorycznie zajęcia są prowadzone bez zastrzeżeń jednak pracownik ten ma problemy z nawiązaniem właściwego, sprzyjającego dobrej atmosferze do studiowania kontaktu ze studentami.

4.6. Działania podjęte na podstawie wyników hospitacji:

Wyniki hospitacji są omawiane z hospitowanym pracownikiem. W razie konieczności, np. zgłaszanych przez studentów problemów hospitacje są powtarzane dla różnych grup z którymi pracuje dany wykładowca. W roku sprawozdawczym na WZ nie było istotnych problemów wymagających poważniejszych działań interwencyjnych. Ogólne wskazówki i uwagi są formułowane przez prodziekana na spotkaniach ogólnych z pracownikami WZ i na Radzie Wydziału.

5. INFORMACJE ZWIĄZANE Z AKREDYTACJAMI

5.1. Kierunki studiów poddane ocenie	Ocena
-	-
-	-

5.2. Zalecenia instytucji akredytującej:

-

5.3. Monitorowanie wdrożenia zaleceń z akredytacji przeprowadzonych w latach wcześniejszych:

-

5.4. Jakie regulacje lub modyfikacje istniejących rozwiązań o charakterze ogólnouczelnianym należałoby wprowadzić, aby sprostać zaleceniom instytucji akredytującej]

-

6. WERYFIKACJA PRAC PROGRAMEM ANTYPLAGIATOWYM

6.3. Liczba spraw skierowanych do Komisji Dyscyplinarnej

2 (1 doktorant, 1 studentka, studia zaoczne, kierunek Finanse i Rachunkowość).

6.4. Działania podejmowane na wydziale w celu przeciwdziałania nieuprawnionym zapożyczeniom i nieprzestrzegania przepisów dotyczących prawa własności intelektualnej]

O nowych zagrożeniach informowani są promotorzy. Studenci podczas realizacji przedmiotu „Metodyka pisania pracy dyplomowej” są informowani o zasadach posługiwania się źródłami. Na wykładzie z prawa i etyki poruszane są elementy ochrony praw autorskich. Promotorzy są proszeni o zwracanie uwagi swoim seminarzystom na właściwe formy powoływania się na źródła, z których seminarzyści korzystają przygotowując swoje prace dyplomowe.

Wszystkie prace licencjackie i magisterskie poddawane są testowi antyplagiatowemu.

7. WSPÓŁPRACA Z OTOCZENIEM SPOŁECZNO GOSPODARCZYM

7.1. Informacja o efektywności współpracy z interesariuszami zewnętrznymi i współpracą z nimi:

Władze Wydziału, a także pewna część nauczycieli akademickich uczestniczy aktywnie we współpracy z przedsiębiorcami i ich stowarzyszeniami. Jesteśmy obecni w zarządach, władzach lub ciałach doradczych takich organizacji, jak: Pracodawcy Pomorza, Gdański Klub Biznesu, a także w radach nadzorczych przedsiębiorstw. Efektem tych związków jest podnoszenie poziomu dydaktyki na Wydziale, poprzez wzbogacanie treści przedmiotów o aktualne zagadnienia gospodarcze i społeczne, a także zapraszanie praktyków do realizacji niektórych przedmiotów.

8. OCENA STOPNIA ROZWOJU SYSTEMU EDUKACJI USTAWICZNEJ – UNIWERSYTETU OTWARTEGO

8.1 Inicjatywy na rzecz edukacji dzieci i młodzieży:

Wydział systematycznie organizuje dni otwarte dla uczniów szkół średnich. Prowadzone są wykłady otwarte dla młodzieży. Uczestniczą w nich uczniowie szkół z Trójmiasta, Wejherowa i kilku innych miejscowości woj. pomorskiego.

8.2 Wspieranie edukacji i aktywizacji seniorów:

Jednym z ważniejszych przejawów działalności na rzecz aktywizacji seniorów są odbywające się kilka razy w roku koncerty Chóru „Non Serio” Wydziału Zarządzania UG.

8.3 Przykłady oferty edukacyjnej dla osób aktywnych zawodowo w celu zdobywania nowych umiejętności (np. *lifelong learning*, *inne..*).

9. INNE DANE DOTYCZĄCE KSZTAŁCENIA W JEDNOSTCE I ZAPEWNIANIA WYSOKIEJ JAKOŚCI KSZTAŁCENIA

9.1. Odpływ studentów

Studia stacjonarne:

rekrutacja 2020		rekrutacja		obecnie na 5 sem.		odpływ	odpływ %
FiR	I	150	96	54	36	36	
liE	I	137	61	76	55,47	55	
Zarz	I	207	93	114	55,07	55	

rekrutacja 2021		rekrutacja		obecnie na 3 sem.		odpływ	odpływ %
FiR	I	150	79	71	47,33	47	
	II	119	80	39	32,77	33	
liE	I	135	77	58	42,96	43	
	II	84	46	38	45,23	45	
Zarz	I	205	74	131	63,90	64	
	II	241	132	109	45,22	45	

Studia niestacjonarne:

Zarządzanie I stopień r.ak. 2020/2021 sem. 5 – zmalało o 69%
Zarządzanie I stopień r.ak. 2021/2022sem. 3 – zmalało o 70%
Zarządzanie II stopień r.ak. 2021/2022 sem. 3 – zmalało o 37%

Finanse i Rachunkowość I stopień /3 sem/ 35% zrezygnowało
Finanse i Rachunkowość I stopień /5 sem/ 45%
Finanse i Rachunkowość II stopień /3 sem/ 25 %

Informatyka i Ekonometria I stopień 3 sem. 45 % 5 sem. 46%
Informatyka i Ekonometria II stopień 54%

Część studentów została zrekrutowana na studia, ale ich nie podjęli – prawdopodobnie dostali się na inne, preferowane kierunki.

Część studentów zrezygnowała w trakcie trwania studiów.

Część studentów została skreślona z powodu nie zaliczenia przedmiotów lub niewniesienia opłat na studiach niestacjonarnych.

9.2 Terminowość zakończenia studiów

Na wszystkich kierunkach studiów **stacjonarnych** – około 80 %

Studia niestacjonarne:

Zarządzanie I stopień 20%

Zarządzanie II stopień 30%

Finanse i Rachunkowość I stopień 90%

Finanse i Rachunkowość II stopień 35%

Informatyka i Ekonometria I stopień 50%

Informatyka i Ekonometria II stopień 30%

Przyczyny nieterminowego kończenia studiów:

brak napisania pracy w wymaganym terminie;

nadmiar obowiązków zawodowych oraz utrudniony kontakt z promotorem;

brak odpowiedzi na maile studentów, urlopy promotorów w lipcu.

9.3 Jakość prac dyplomowych

Każda praca dyplomowa studentów musi zostać sprawdzona przez system antyplagiatowy, posiada opinię promotora oraz recenzenta.

Wybór recenzenta zatwierdza prodziekan ds. studenckich i kształcenia w dedykowanym systemie internetowym.

9.3 Wzrost jakości i stopnia umiędzynarodowienia kształcenia

147 studentów cudzoziemców,

18 studentów Erasmus,

Studia prowadzone w języku angielskim:

I stopień: Financial Analyst,

II stopień: Business Informatics, Finance And Accounting, Management.

9.4 Ocena rozwoju kształcenia w zakresie posługiwania się językami obcymi – wszyscy studenci UG mają możliwość kształcenia się w zakresie co najmniej dwóch języków obcych.

Studenci coraz lepiej radzą sobie z językiem angielskim. Nie notujemy skarg czy problemów studentów z rozumieniem wykładów prowadzonych w j. angielskim. Studenci mają możliwość realizacji wielu WDW w tym języku i chętnie je wybierają.

9.5 Działania podejmowane na rzecz doskonalenia kompetencji kadry i studentów UG w celu ukształtowania uniwersytetu przyjaznego dla studentów z zagranicy.

W sposób ciągły realizowane są kursy języka angielskiego dla pracowników administracyjnych dziekanatu i sekretariatów (opłacane z dochodów własnych Wydziału).

9.6 Działania podejmowane na rzecz podniesienia kwalifikacji pracowników i poziomu dydaktyki akademickiej.

Wydział nie prowadzi dedykowanych działań w tym zakresie. Wszyscy pracownicy mają możliwość doskonalenia w ramach licznych inicjatyw realizowanych centralnie na Uniwersytecie Gdańskim.

10.1 Analiza SWOT jakości kształcenia na Wydziale

Silne strony kształcenia:

Nowoczesne formy realizacji zajęć, wykorzystujące liczne na Wydziale laboratoria komputerowe (12) oraz sprzęt audiowizualny zainstalowany we wszystkich salach dydaktycznych.

Powiązanie treści kształcenia z wymogami krajowego i międzynarodowego rynku pracy, udział praktyków w realizacji części zajęć.

Rozwój kształcenia z zakresu Big Data oraz nowoczesnych aplikacji informatycznych stosowanych w biznesie.

Słabe strony kształcenia:

Pokrywanie się niektórych treści na kilku przedmiotach.

Niewielka aktywność studentów podczas ćwiczeń i niektórych innych zajęć praktycznych.

Szanse dla doskonalenia jakości kształcenia:

Duże zainteresowanie studiowaniem na Wydziale przez studentów zagranicznych, których udział w całej zbiorowości studentów wzrasta każdego roku.

Reforma studiów I stopnia, mająca na celu upowszechnienie pracy zespołowej studentów i zwiększenie ich aktywności w studiowaniu.

Zagrożenia dla doskonalenia jakości kształcenia:

Wzrost liczby nauczycieli akademickich zatrudnionych na stanowiskach dydaktycznych może doprowadzić do utrwalania się zastanych treści kształcenia, nieczułych na nowe wyniki badań naukowych.

10.2. Najważniejsze dobre praktyki związane z jakością kształcenia:

Coraz większa liczba pracowników przygotowuje nowoczesne materiały dydaktyczne, w tym gry ekonomiczne, interaktywne podręczniki, podcasty, mini wykłady na YouTube, itp.

10.3. Planowane działania zmierzające do podniesienia jakości kształcenia:

Nowe plany programów studiów mają na celu znaczące zmniejszenie liczby przedmiotów na rzecz realizacji większych bloków programowych. Dążymy do zmniejszenia rozdrobnienia treści, likwidację zbędnych powtórzeń, synergicznego łączenia treści, włączania w proces dydaktyczny zespołów wykładowców.

10.4. Rekomendacje dla Uczelnianego Zespołu ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia w UG: