



Badanie opinii słuchaczy Gdańskiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku na temat zajęć w roku akademickim 2023/2024 - Raport

Opracowanie:

Projekt ankiety, zbieranie danych:

Biuro Jakości Kształcenia,
Gdański Uniwersytet Trzeciego Wieku

Konspekt raportu, analiza danych i raport :

Krzysztof Dmochowski
Biuro Jakości Kształcenia UG

www.ug.edu.pl

Gdańsk, 14.05.2024



Spis treści

Metodyka badania.....	<u>3</u>
Opis i wnioski z badania.....	<u>4-5</u>
GUTW – pytania ogólne.....	<u>6-9</u>
GUTW – oferta podstawowa.....	<u>10-16</u>
GUTW – oferta dodatkowa.....	<u>17-24</u>
GUTW – pozostałe pytania.....	<u>25-27</u>



Metodyka badania



Wielkość próby:

n= 312



Metoda doboru próby:

przypadkowa



Termin realizacji badania:

04-05.2024



Metoda badania:

CAWI / PAPI



Jednostka badana:

Słuchacze Gdańskiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku w roku akademickim 2023/2024.

Badanie zostało zrealizowane przez Biuro Jakości Kształcenia UG oraz przez Gdański Uniwersytet Trzeciego Wieku. Ankietyzację przeprowadzono w formie papierowej oraz elektronicznej w MS Forms – wypełnienie ankiety było dobrowolne.



Opis i wnioski z badania

- W badaniu wzięło udział **312 osób**.
- **Najważniejszym** źródłem informacji o GUTW jest **strona internetowa** (prawie 50% wskazań) oraz **opinie rodziny i znajomych** lub na forach (niemal 36% odpowiedzi).
- Prawie **96% ankietowanych** ocenia obsługę administracyjną **bardzo dobrze lub dobrze**.

Oferta podstawowa

- Jeżeli termin zajęć był zmieniany to według **87%** ankietowanych odpowiednie **informacje były dostępne odpowiednio wcześniej** i łatwo było je znaleźć.
- **43%** ankietowanych wzięło udział **co najmniej w ponad połowie zajęć** z oferty podstawowej (wykładach).
- Prawie **90%** ankietowanych potwierdziło, iż **prowadzący przedstawił plan zajęć i ich treść**.
- **2/3** ankietowanych stwierdziło, że **wszystkie zajęcia odbyły się zgodnie z planem**, a **1/3** zapewniła, że zajęcia, które nie odbyły się zgodnie z planem, **zostały odrobione** w innym terminie.
- Ponad **88%** ankietowanych uważa, że **warto było uczestniczyć** w zajęciach z oferty podstawowej.
- **Najwyżej** ocenione elementy zajęć z oferty podstawowej to: **szacunek prowadzącego dla słuchaczy** (4,56), **punktualność** (4,53). **Najniżej** oceniono **kontakt z prowadzącym**, w tym poprzez pocztę elektroniczną (3,49).

Oferta dodatkowa

- Ponad **48%** ankietowanych wzięło udział **co najmniej w ponad połowie zajęć** z oferty dodatkowej.
- Ponad **88%** ankietowanych potwierdziło, iż **prowadzący przedstawił plan zajęć i ich treść**.
- Ponad **63%** ankietowanych stwierdziło, że **wszystkie zajęcia odbyły się zgodnie z planem**, a ponad 1/3 zapewniła, że zajęcia, które nie odbyły się zgodnie z planem, zostały odrobione w innym terminie.
- Prawie **97%** ankietowanych uważa, że **warto było uczestniczyć** w zajęciach z oferty dodatkowej.
- **Najwyżej** ocenione elementy zajęć z oferty dodatkowej to: **szacunek prowadzącego dla słuchaczy** (4,76), **punktualność** (4,76). **Najniżej** oceniono **kontakt z prowadzącym**, w tym poprzez pocztę elektroniczną (4,13).



Opis i wnioski z badania

Pozostałe

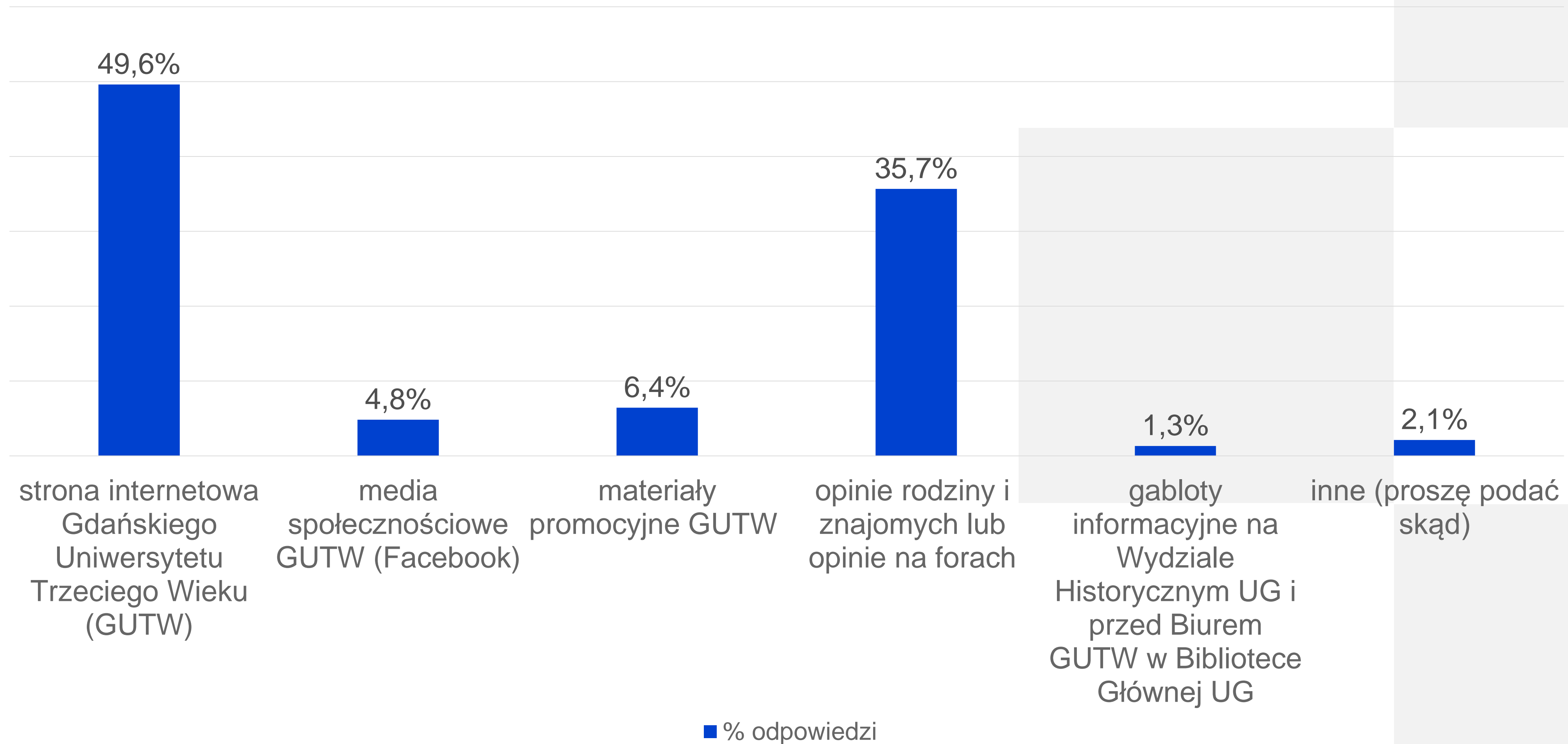
- **Najczęściej** wskazywanym **rodzajem zajęć/tematyką**, która zdaniem ankietowanych powinna znaleźć się w ofercie GUTW w przyszłym roku akademickim są:
 - Zajęcia ruchowe (45,8% wskazań)
 - Historia (42,9% wskazań)
 - Zajęcia psychologiczne (35,6% wskazań)
 - Lektoraty (34,6% wskazań)
 - Język angielski (62% wskazań)
 - Język włoski (21,3% wskazań)
 - Języki niemiecki i hiszpański (po 15,7% wskazań)
 - Język francuski (12% wskazań)
- **Najrzadziej** wskazywanym **rodzajem zajęć/tematyką**, która zdaniem ankietowanych powinna znaleźć się w ofercie GUTW w przyszłym roku akademickim są:
 - Warsztaty kreatywne/plastyczne (16,7% wskazań)
 - Wykłady z nauk ścisłych (18,3 % wskazań)
 - Zajęcia komputerowe (19,6% wskazań)
 - Religie (19,9% wskazań)



GUTW – pytania ogólne

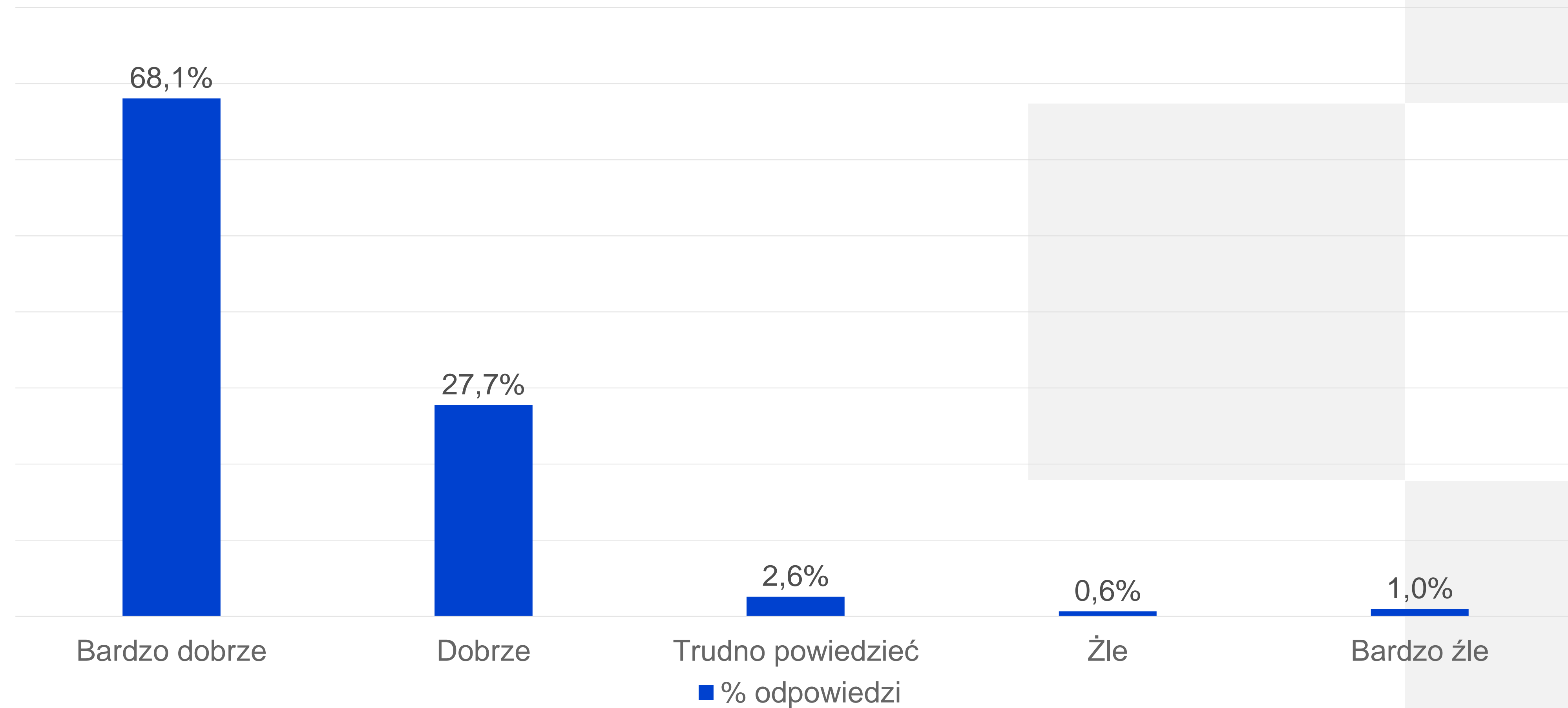


Skąd czerpali Państwo informacje o Gdańskim Uniwersytecie Trzeciego Wieku?



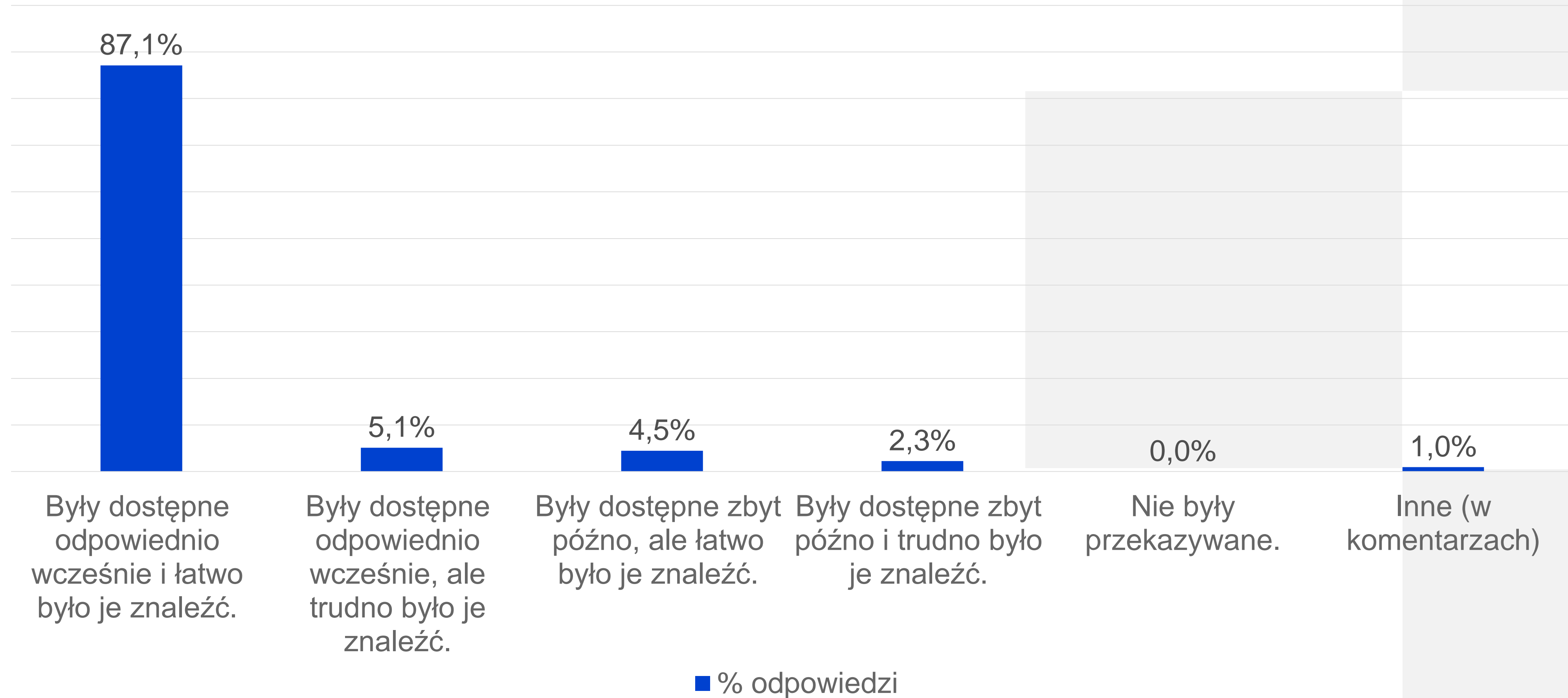


Obsługę administracyjną, czyli wsparcie pracowników Biura GUTW w procesie rekrutacji i w trakcie roku akademickiego, w tym informowania o zajęciach i prowadzących, oceniam:





Informacje o zmianach terminów zajęć były przekazywane odpowiednio wcześniej i były łatwe do znalezienia (zamieszczone w zwyczajowo ustalonym miejscu/kanale komunikacji)

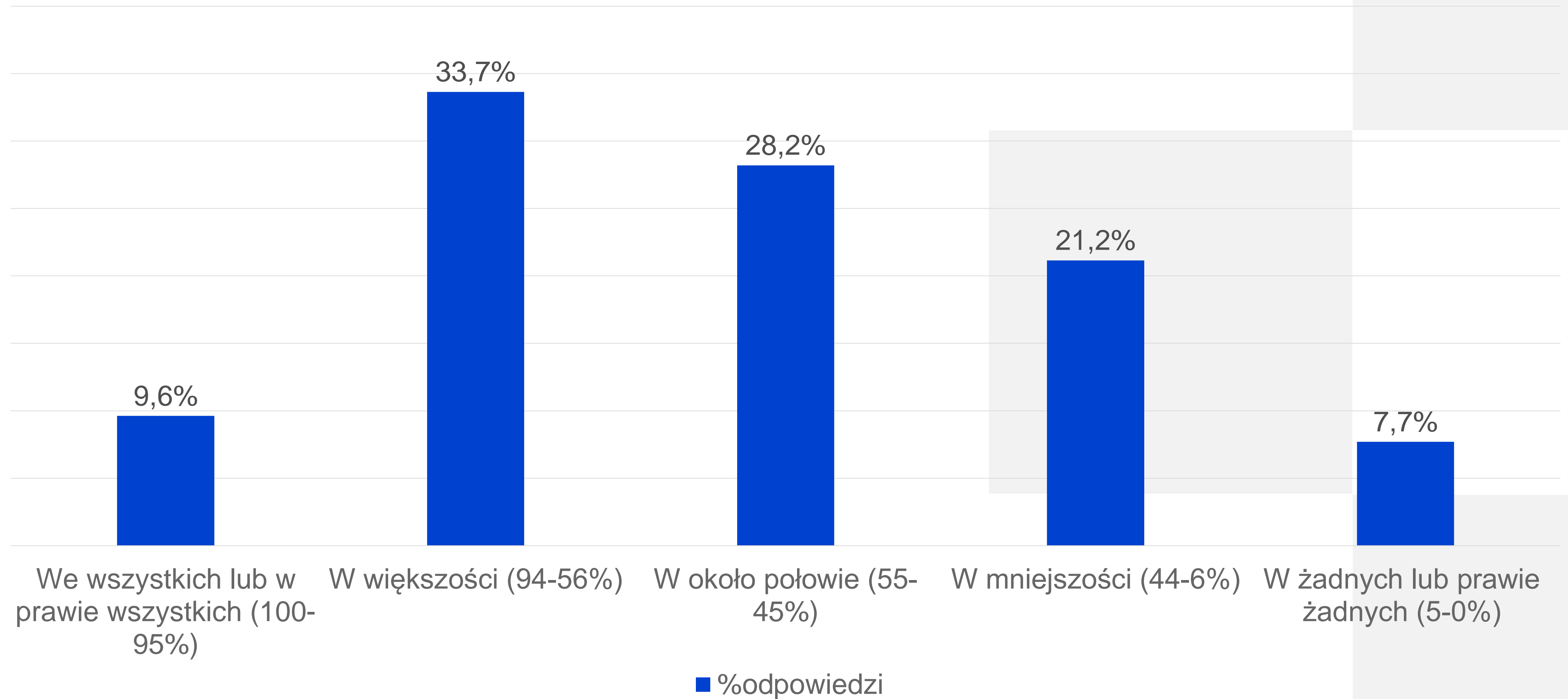




GUTW – oferta podstawowa



W ilu zajęciach z oferty podstawowej (wykładach) brał Pan/Pani udział?



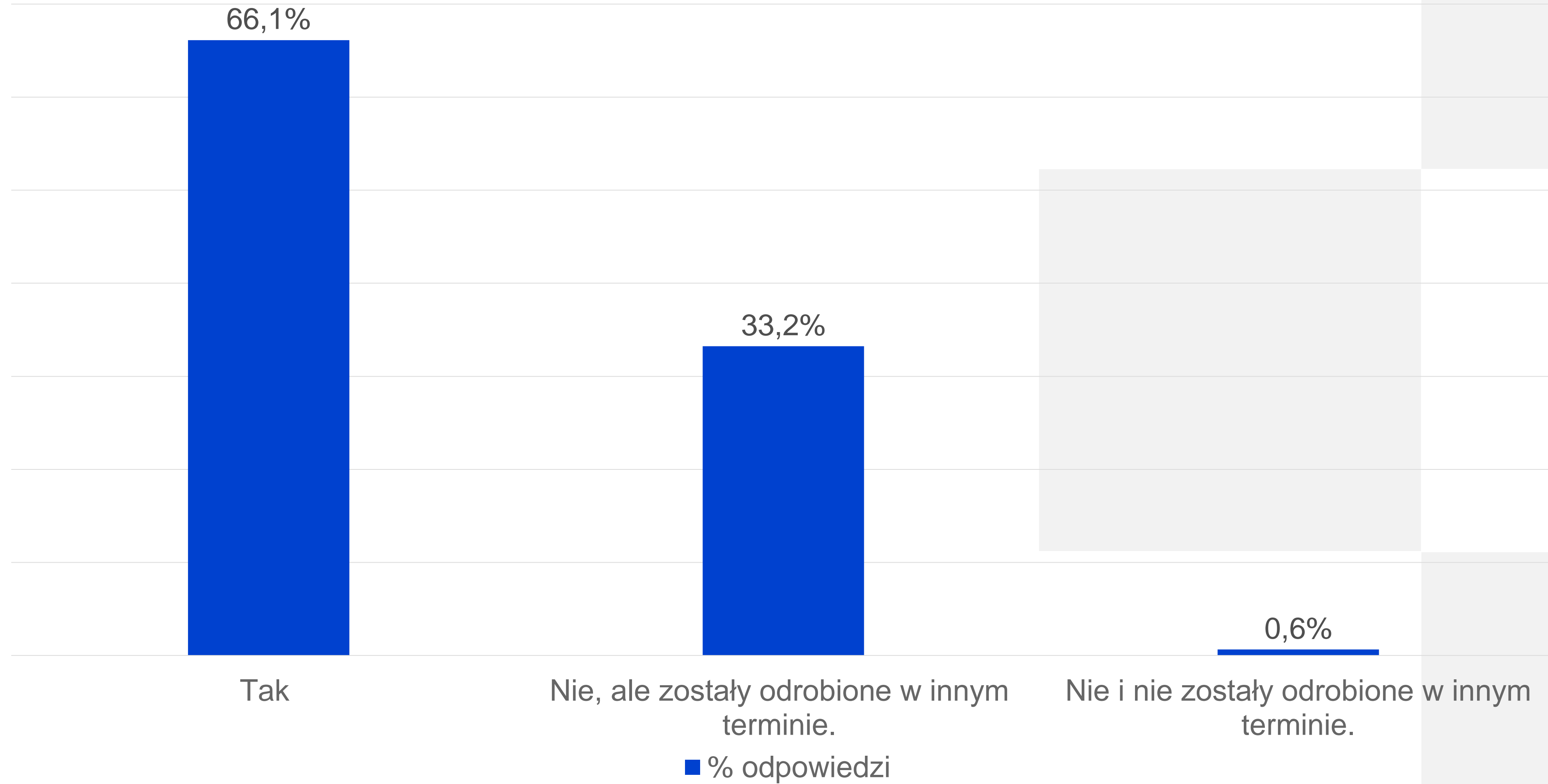


Czy prowadzący przedstawił plan zajęć i ich treść na pierwszym spotkaniu?



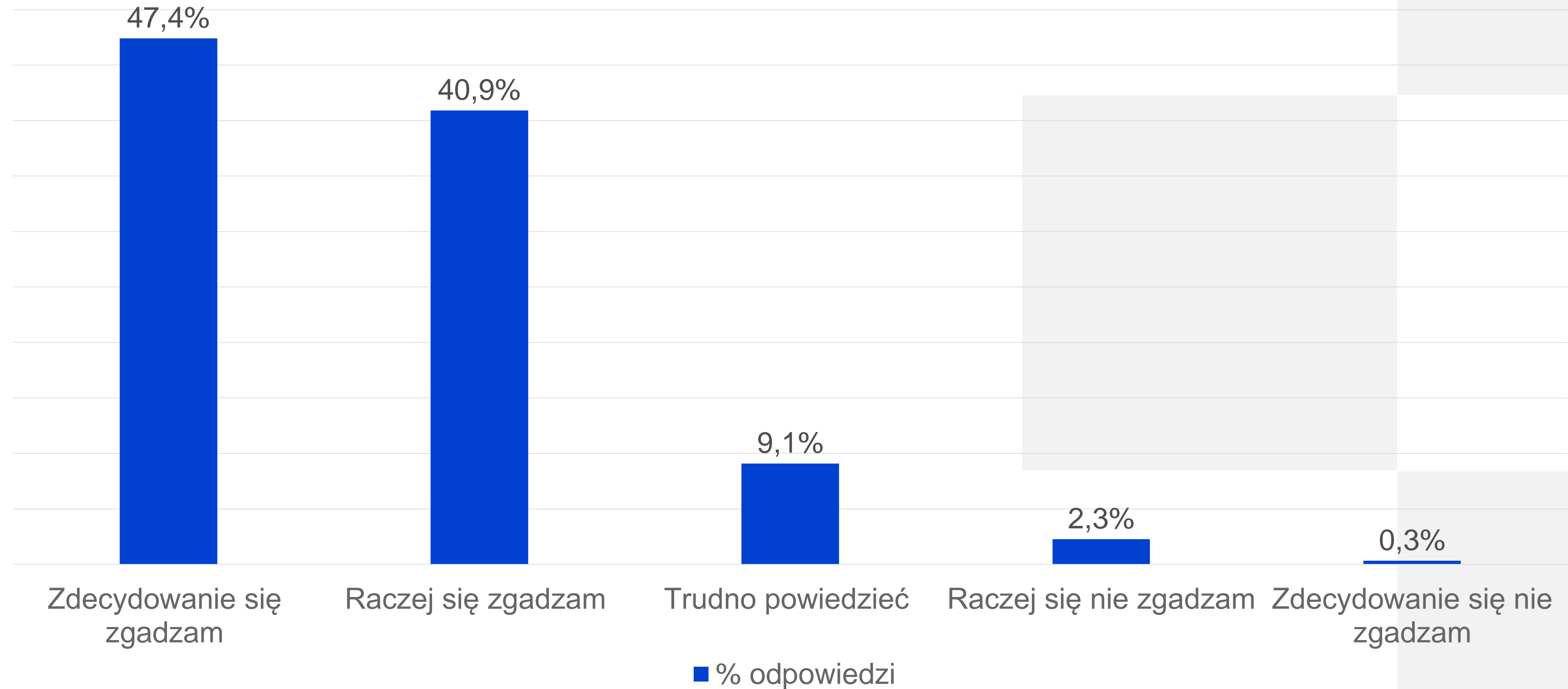


Czy wszystkie zajęcia odbyły się zgodnie z planem?



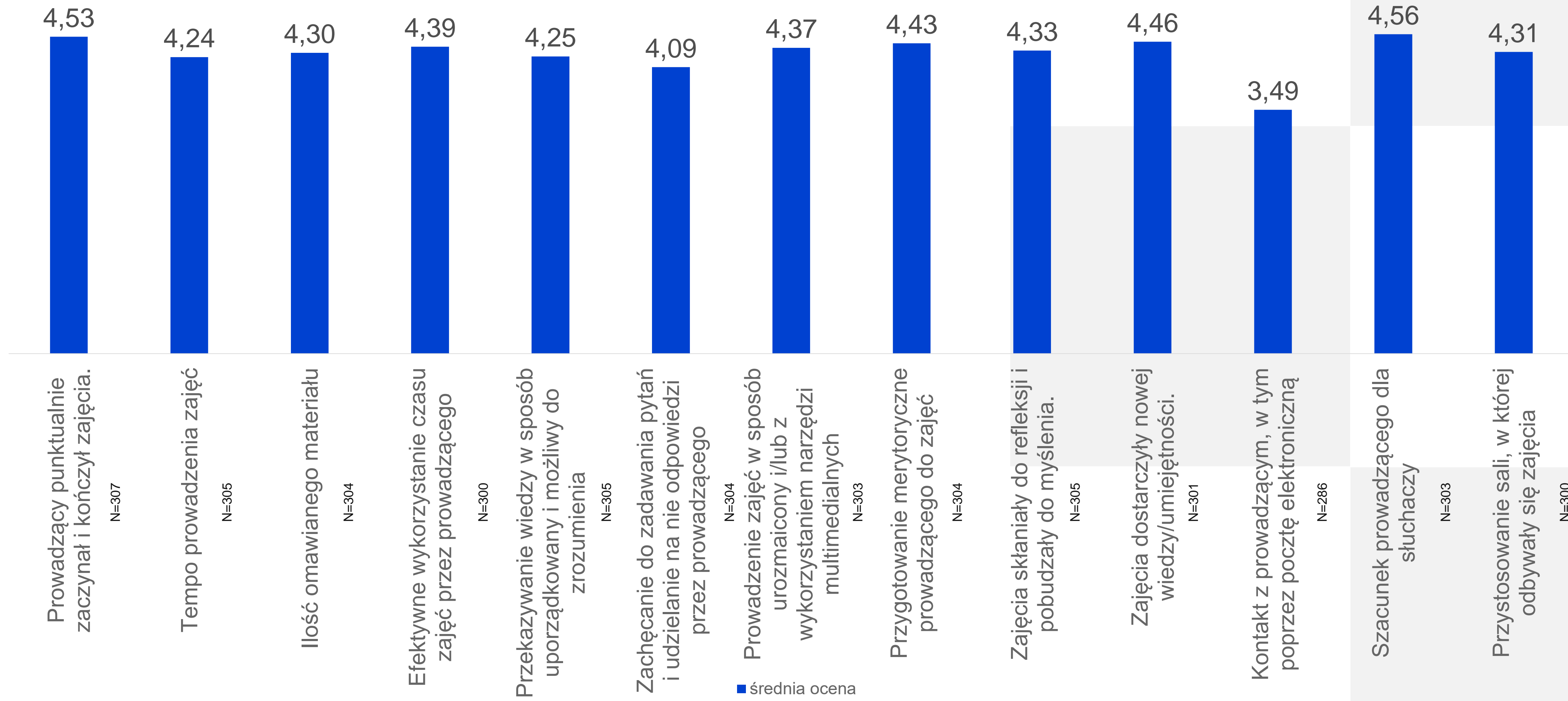


Uważam, że warto było uczestniczyć w zajęciach z oferty podstawowej (wykładach).





Proszę ocenić w skali 1-5 następujące elementy zajęć z oferty podstawowej (wykłady):





Opinie i uwagi do zajęć z oferty podstawowej

- Wyjątkowo w tym roku akademickim nie wszystkie wykłady mnie interesują. Niektóre są nudne i nieciekawe ale to moja opinia. W ubiegłych latach wykłady były ciekawsze np. religie świata, opera i operetka..
- Mam uwagę dotyczącą sprawy nie związanej z wykładami. Bardzo proszę o organizowanie większej liczby wycieczek dla uczestników GUTW. A jeśli takowe już są to umożliwienie udziału większej liczbie studentów. Takie wypadki są bardzo potrzebne i bardzo integrują.
- Tematy zajęć były czasami zbyt jednostronne, zawierały wiadomości łatwo dostępne w Internecie i znane osobie interesującej się tym tematem. Wielokrotnie slajdy bardzo niefachowo przygotowane, zawierające długie teksty, które odczytywał uczestnik wykładu zamiast koncentrować się na tym, co prowadzący ma do powiedzenia. Ostatnie stwierdzenie to moje największe zastrzeżenie co do wykładów.
- Uważam, że w ofercie podstawowej jest zbyt mało wykładów z zakresu literatury, filozofii, psychologii, antropologii, religioznawstwa, kulturoznawstwa, filmoznawstwa. Generalnie zbyt mało dyscyplin humanistycznych.
- Zbyt zimno w sali teatralnej. Moja uwaga dotyczy Sali Teatralnej w budynku Neofilologii. Temperatura w sali jest za niska. W związku z tym na wykładach nie rozstaję się z kurtką, pomimo obowiązku pozostawiania okryć w szatni. Czy istnieje szansa na podwyższenie temperatury w sali?
- Zajęcia są dostosowane do raczej gorzej przygotowanych słuchaczy. Wolałbym nieco trudniejszy zakres popularno naukowy. I trudniejsza tematyka.
- prośba aby wykłady były dostępne przez jakiś czas online (po wykładzie).
- kontynuować spotkania z radcami, policją, osobami walczącymi z cyberprzestępstwami, jak walczyć z depresją u osób starszych? Więcej wycieczek.

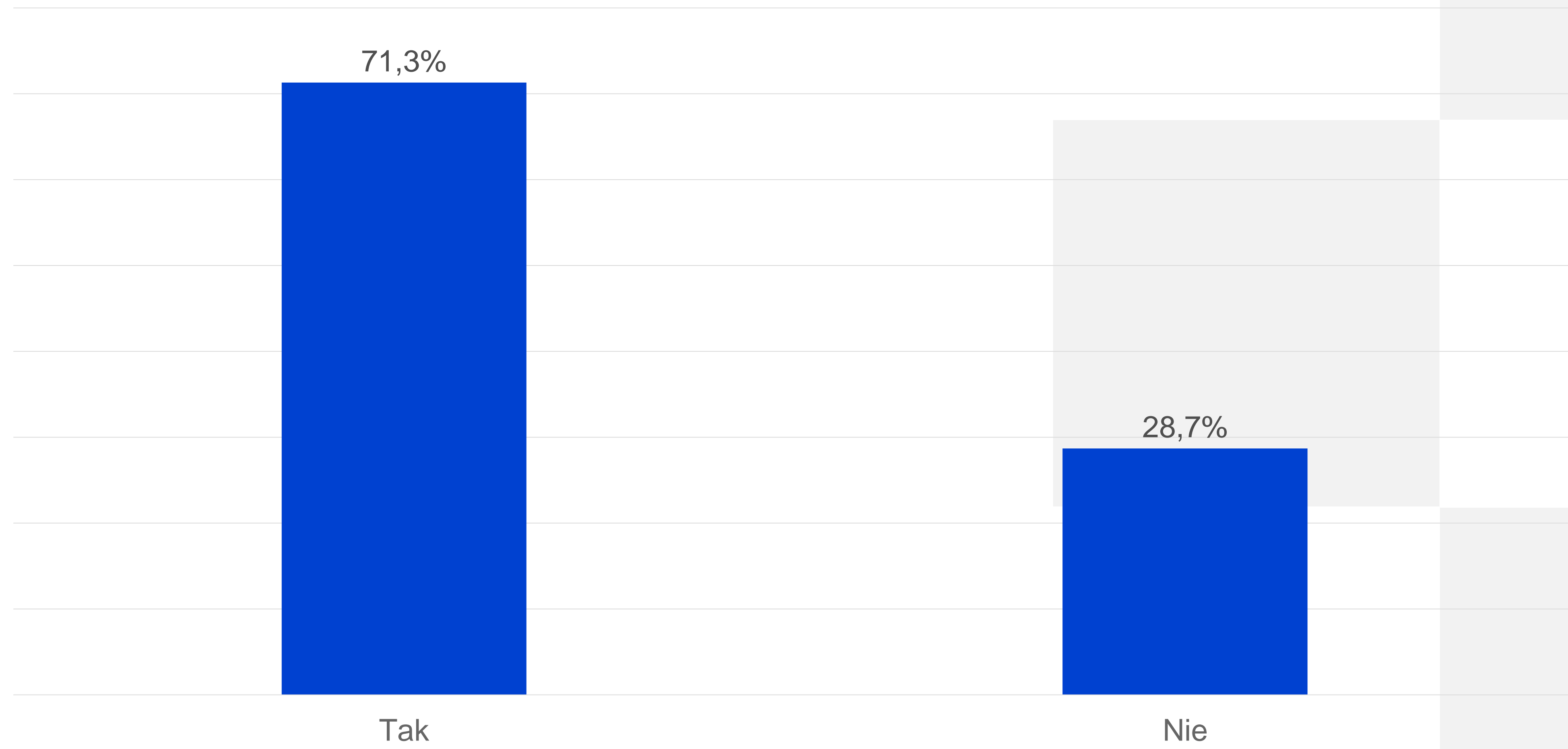


GUTW – oferta dodatkowa



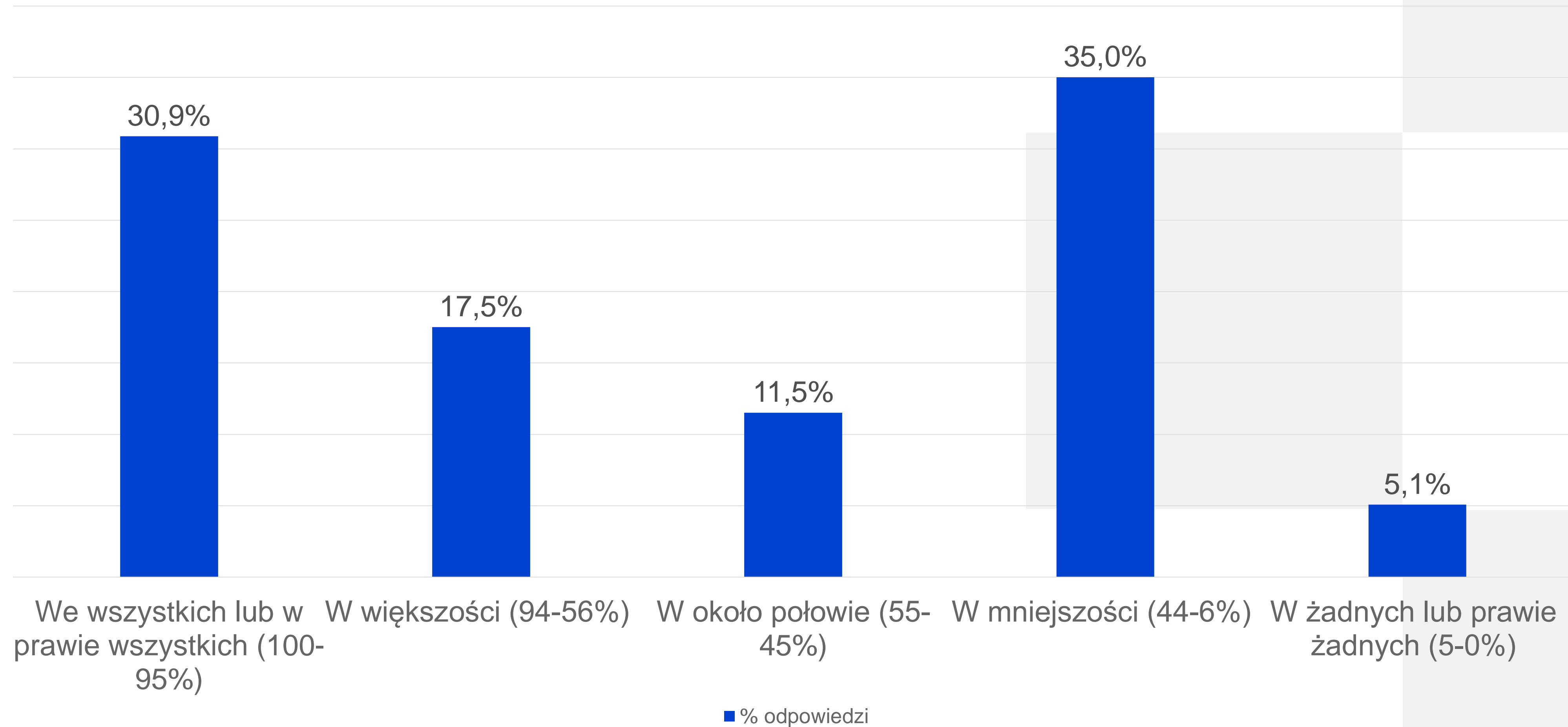
Czy zapisywali się Państwo na zajęcia z oferty dodatkowej?

(pytanie wyłącznie w ankiecie w MS Forms)



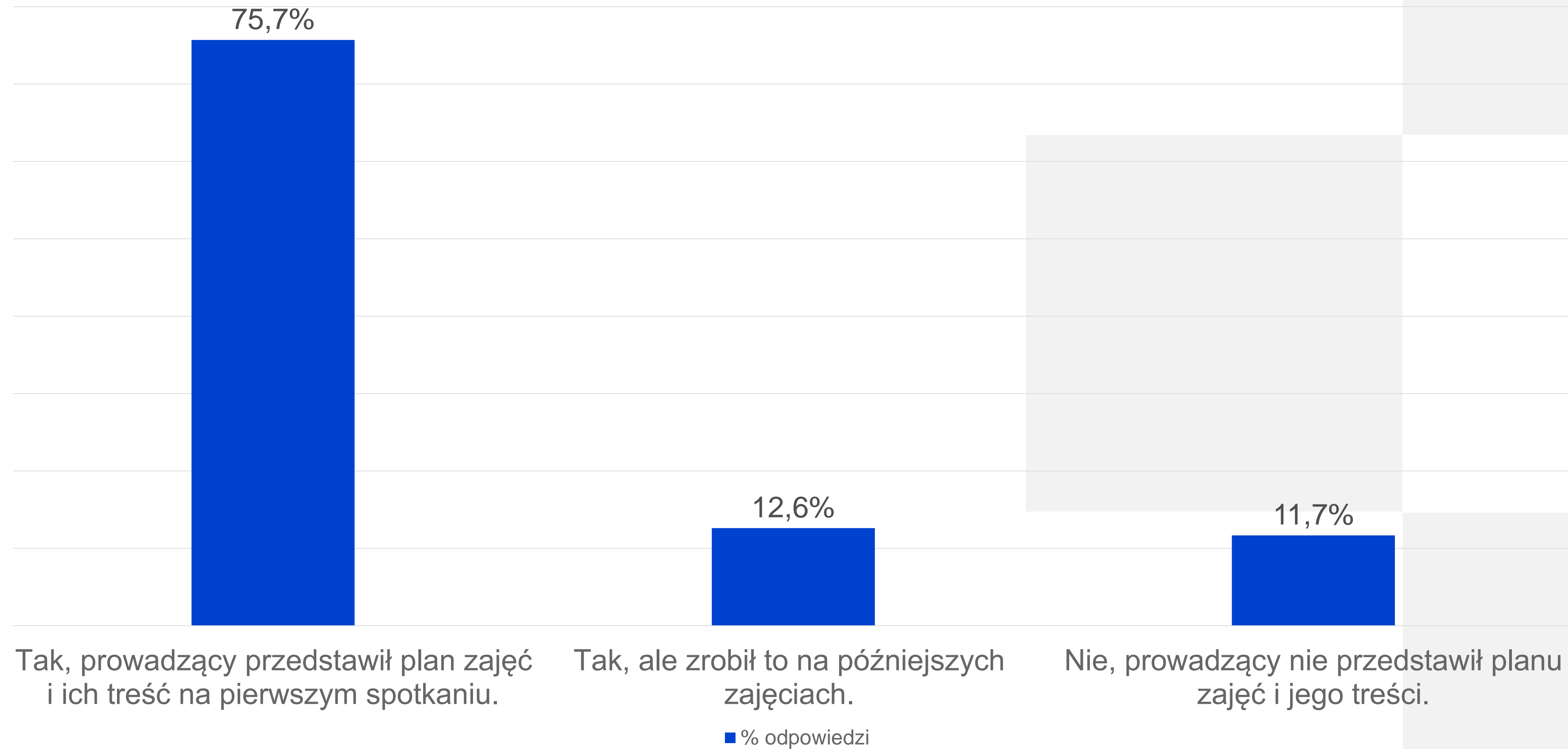


Jeżeli zapisywał się Pan/Pani na zajęcia z oferty dodatkowej, to w ilu zajęciach brał Pan/Pani udział?



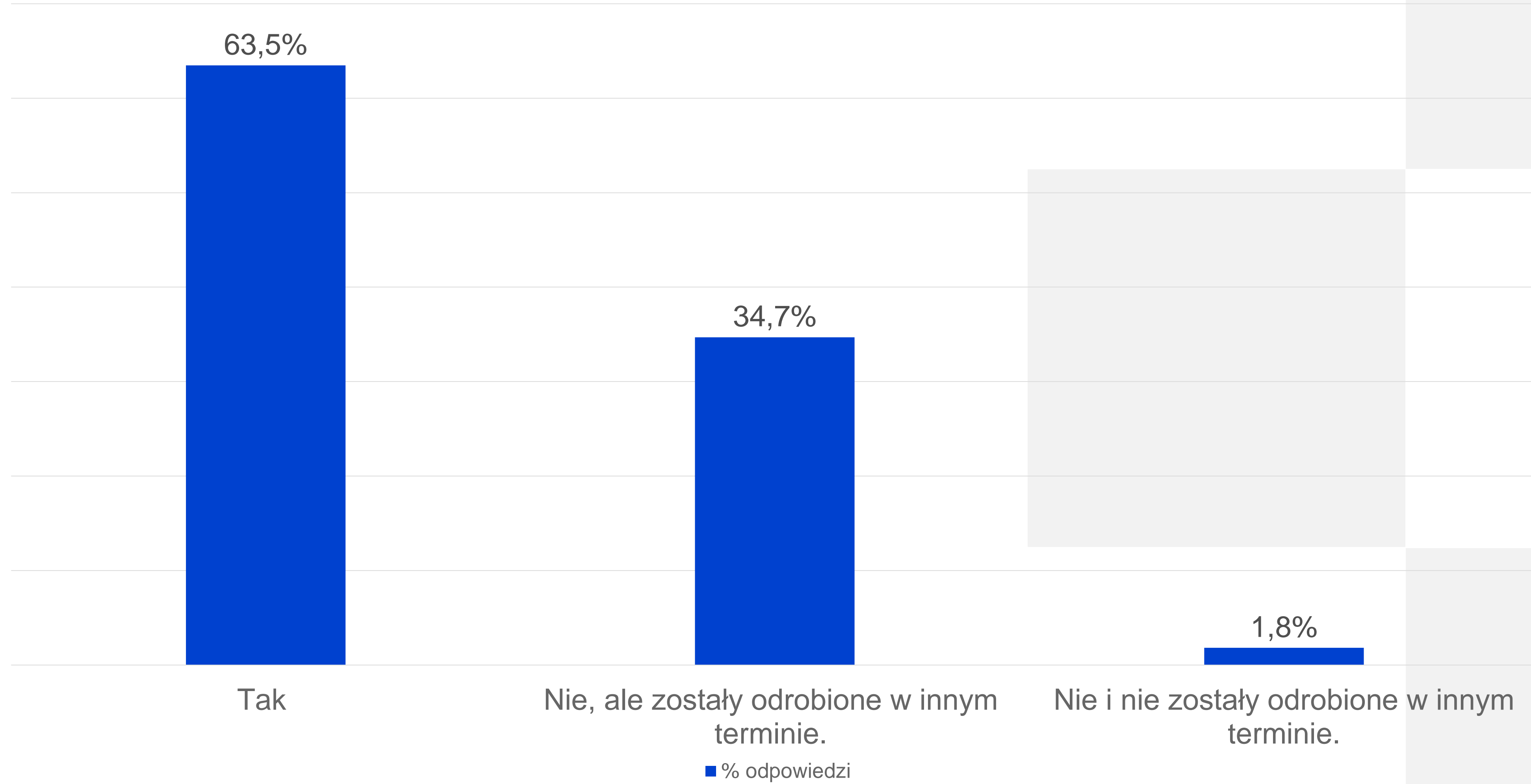


Czy prowadzący przedstawił plan zajęć i ich treść na pierwszym spotkaniu?



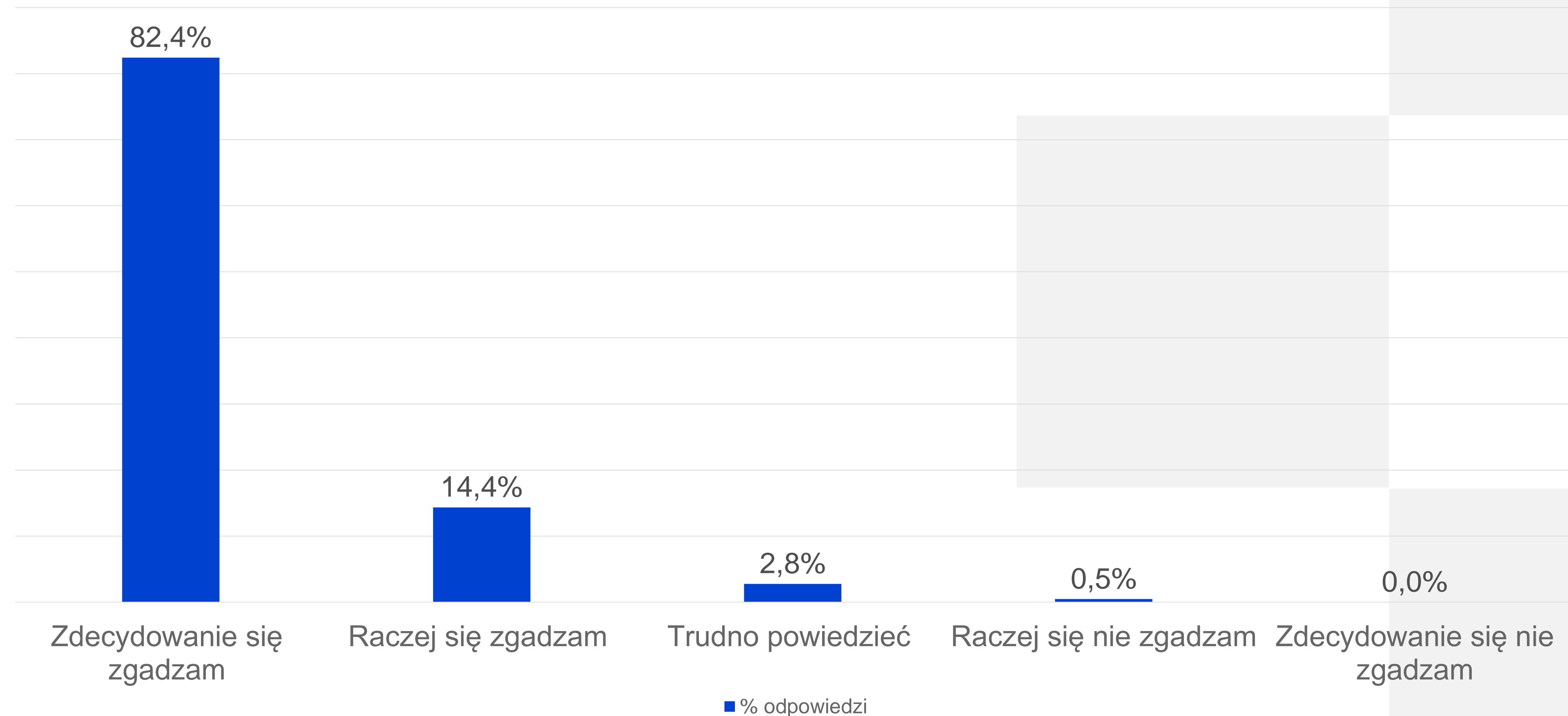


Czy wszystkie zajęcia odbyły się zgodnie z planem?



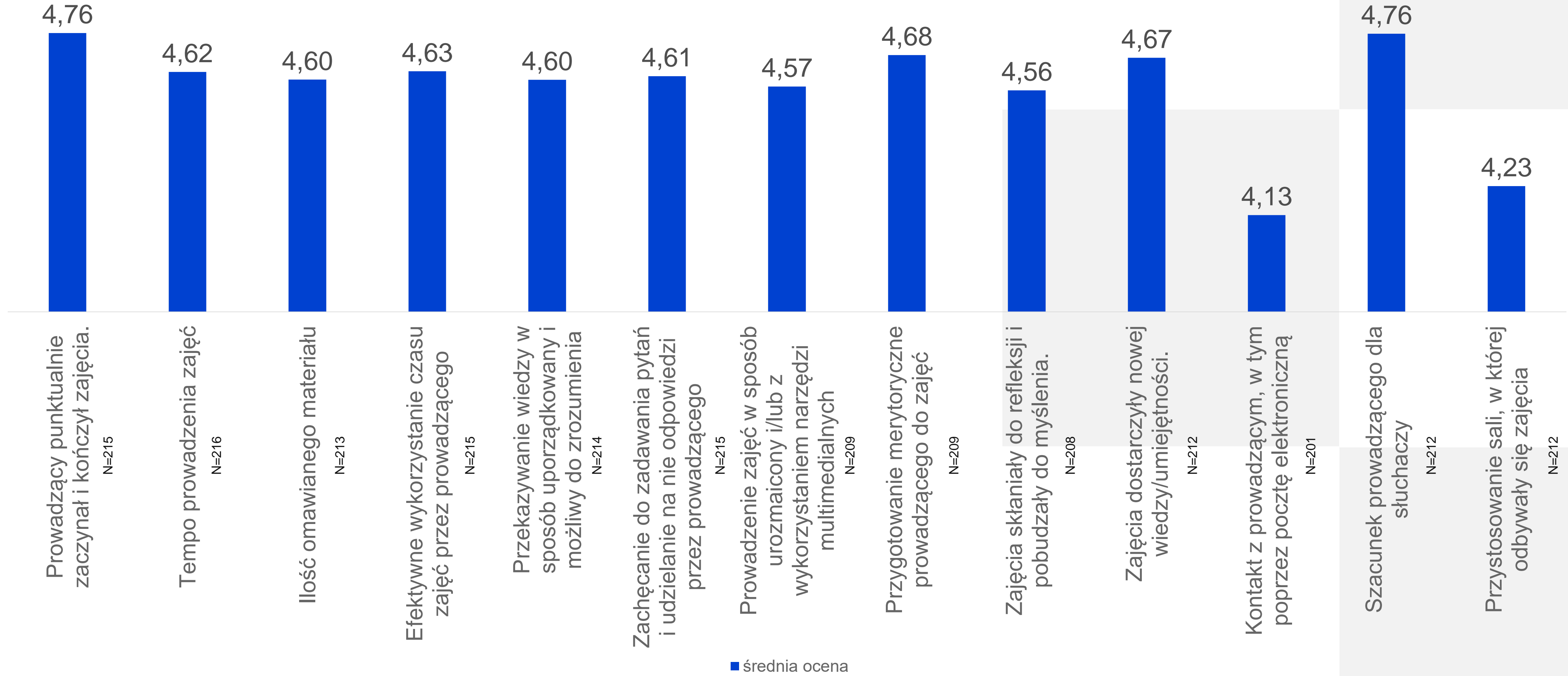


Uważam, że warto było uczestniczyć w zajęciach z oferty dodatkowej.





Proszę ocenić w skali 1-5 następujące elementy zajęć z oferty dodatkowej:





Opinie i uwagi do zajęć z oferty dodatkowej

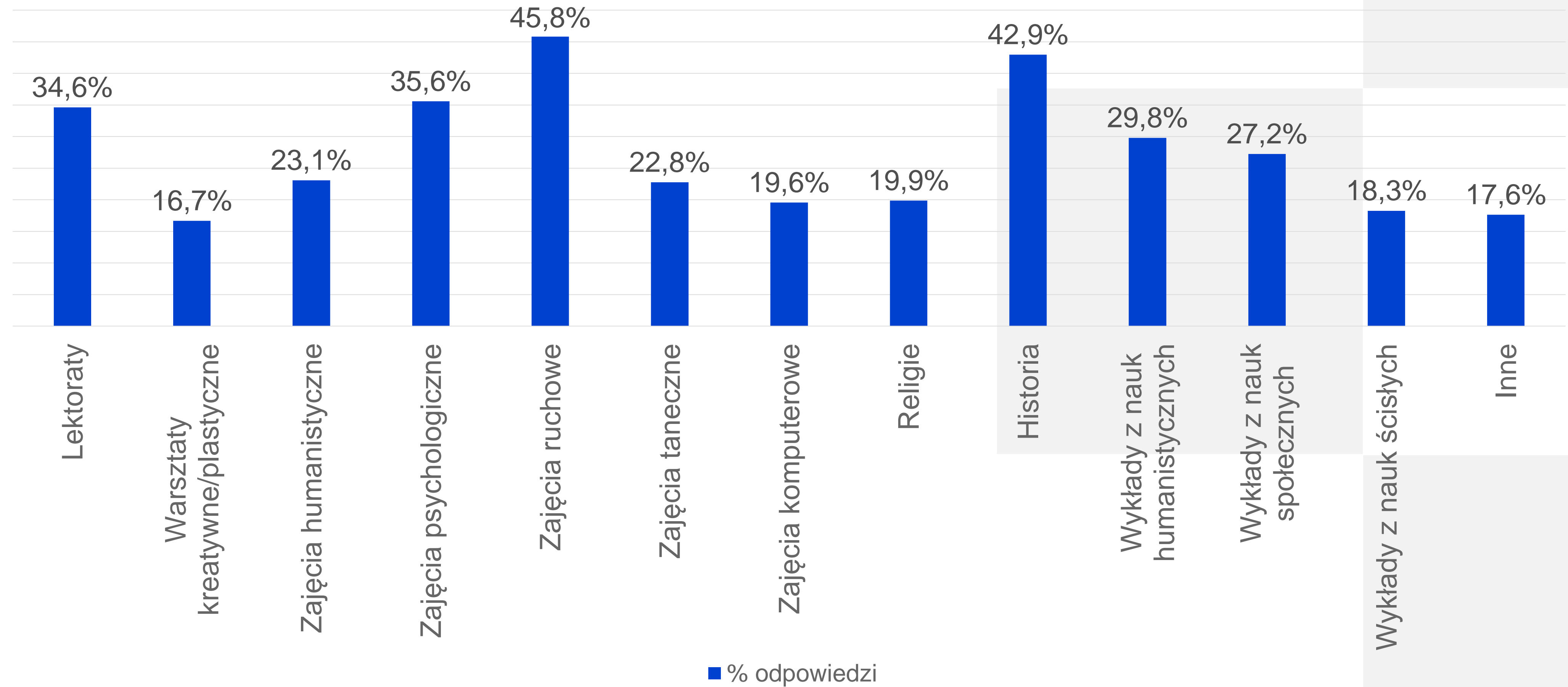
- Chciałbym dłuższe lekcje z języka angielskiego
- Nie powinno być limitów przyjęć. Audytoria i sale, w których prowadzone są zajęcia są przeznaczone dla znacznie większej liczby osób niż te limity (nie dotyczy to oczywiście zajęć ruchowych)
- Jest super. Warto zaprosić kobietę do prowadzenia zajęć z tańcami towarzyskimi. Jeden mężczyzna.....
- Sala na zajęciach gimnastyka pleców z p. Hadałą nieodpowiednia do ilości ćwiczących duszna źle sprządana szatnia opłakana mimo że zajęcia cieszą się wielkim powodzeniem
- Sala jest brudna, brudne zlewy, źle działające baterie, brudna podłoga i stoły. Brudne ściany.
- Nie powinno być możliwości zapisywania się na zajęcia dodatkowe w trakcie trwania roku akademickiego, bo to dezorganizuje zajęcia nas , którzy chodzimy od początku roku. to wielki minus. Uważam, że trzeba to zmienić!!!
- Zdaje mi się, że zajęcia ruchowe i relaksacyjne ze względu na brak rozdziału osób, które już wiele lat uczestniczą i chciałyby iść dalej' a są razem prowadzone z osobami " Raczkującymi" zostawiają "Mocniejszych" ciągle w przedszkolu. Mistrzowie.
- Proszę o zmianę lokalizacji sali na WIĘKSZĄ, ewentualnie podzielenie grupy na mniej liczne dotyczy : Gimnastyka dla pań siłownia.



GUTW – pozostałe pytania

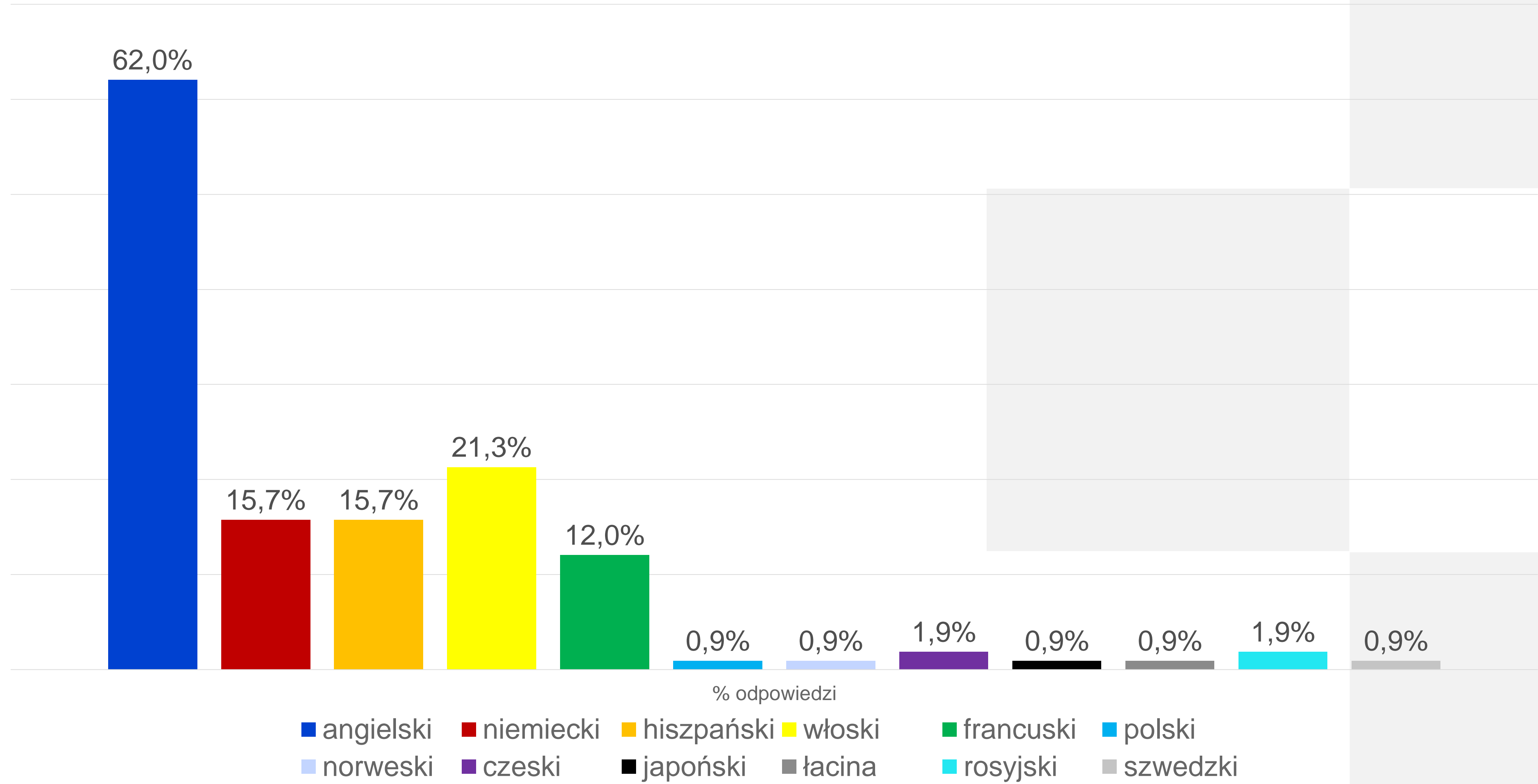


Jaki rodzaj zajęć lub tematyki interesuje Państwa najbardziej? Jaki rodzaj zajęć lub tematyki powinien, Państwa zdaniem, znaleźć się w ofercie w przyszłym roku akademickim?





Lektoraty



Dziękuję za uwagę!

Rektorat Uniwersytetu Gdańskiego

ul. Jana Bażyńskiego 8
80-309 Gdańsk

+48 58 523 30 00

www.ug.edu.pl