



Raport z badania:
Pierwszy kontakt studentów z UG

*(opinie studentów I roku studiów: studia licencjackie i magisterskie
w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym)*

Opracowanie:

Projekt ankiety, zbieranie danych: Centrum Informatyczne UG
Analiza danych i raport: Tomasz Czuba, Aneta Oniszczyk - Jastrzębek
Centrum Komunikacji i Promocji UG

Gdańsk, luty 2021

SPIS TREŚCI

Metodyka badania.....	3
Charakterystyka próby.....	4-6
Wnioski z badania.....	7
Źródła informacji o UG wśród studentów I roku.....	8-9
Ocena infrastruktury informatycznej UG.....	10-14
Ocena procesu rekrutacji.....	15-20
Ocena działalności Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych.....	21-26
Ocena internetowego szkolenia BHP.....	27-32
Ocena internetowego szkolenia bibliotecznego.....	33-38
Ocena informacji o UG przekazanych w 'Niezbędniku Studenta' i na stronie internetowej UG.....	39-44
Ocena pierwszego kontaktu z Wydziałem, na którym podjęto studia.....	45-51
Dane według Wydziałów.....	52-131
	Międzyuczelniany Wydział Biotechnologii UG i GUMed 53-58
	Wydział Biologii 59-64
	Wydział Chemii 65-70
	Wydział Ekonomiczny 71-76
	Wydział Filologiczny 77-84
	Wydział Historyczny 85-90
	Wydział Matematyki, Fizyki i Informatyki 91-96
	Wydział Nauk Społecznych 97-107
	Wydział Oceanografii i Geografii 108-113
	Wydział Prawa i Administracji 114-121
	Wydział Zarządzania 122-131

Metodyka badania



Wielkość próby:

n=1388



Metoda doboru próby:

celowa



Termin realizacji badania:

10-11.2020



Metoda badania:

CAWI

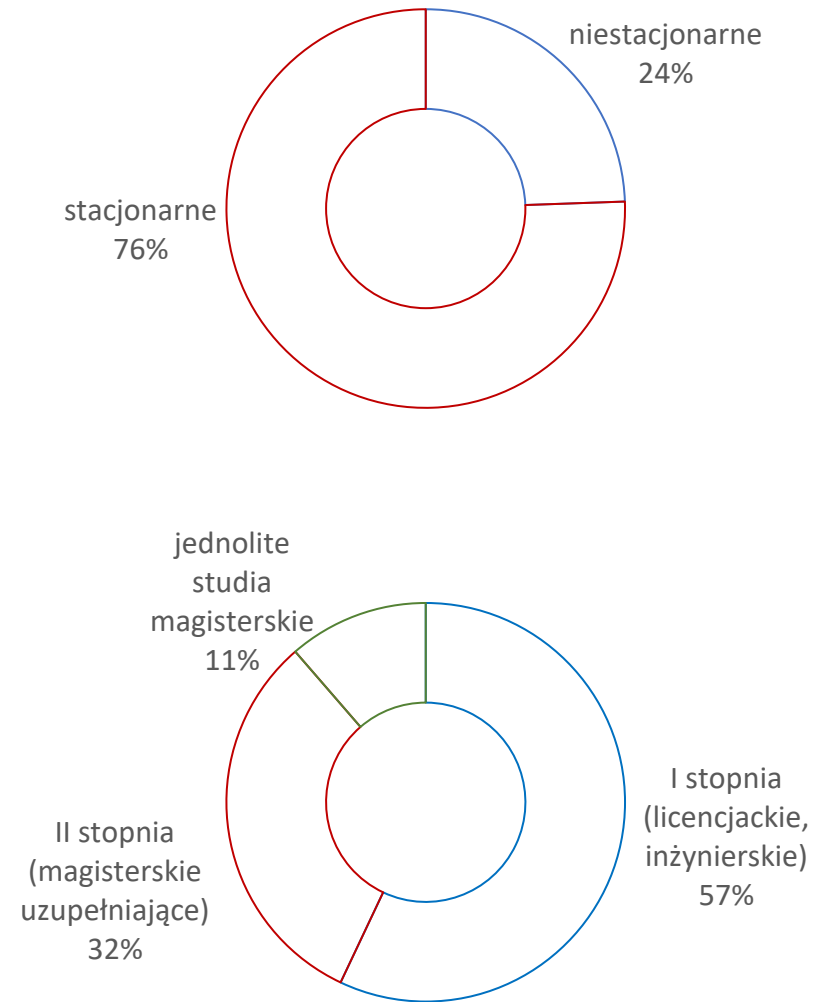
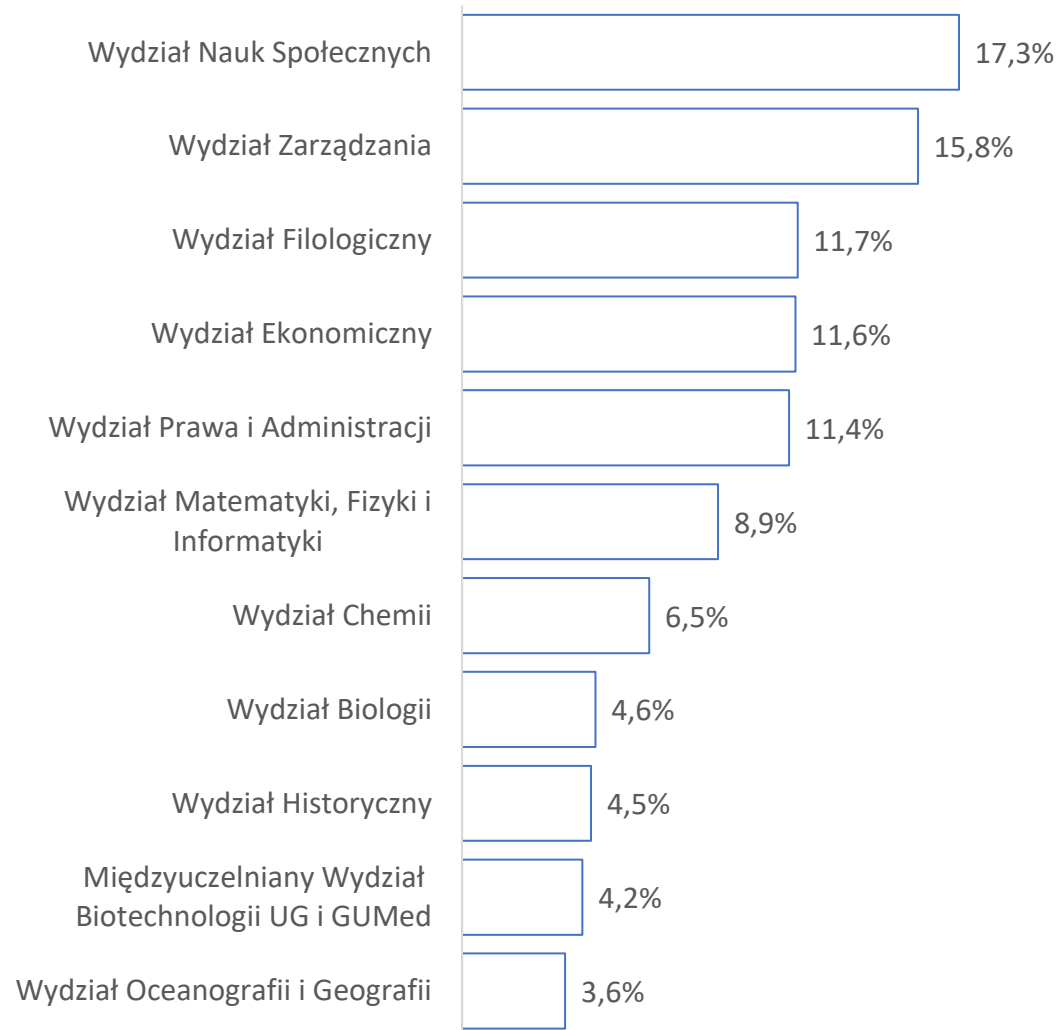


Jednostka badana:

Studenci studiów I i II stopnia wszystkich Wydziałów Uniwersytetu Gdańskiego zaczynający studia w roku akademickim 2020/2021.

Badanie zostało zrealizowane przez Centrum Informatyczne UG poprzez zamieszczenie ankiety w Portalu Studenta – wypełnienie ankiety było dobrowolne. Ankieta była skierowana do studentów zaczynających studia na I i II stopniu w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym.

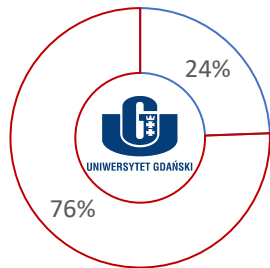
Charakterystyka próby: Wydziały, rodzaj studiów, tryb studiów (n=1388)



Charakterystyka próby: Wydziały a rodzaj studiów

Jednostka	Studia I stopnia	Studia II stopnia	Jednolite studia magisterskie	Razem
Międzyuczelniany Wydział Biotechnologii UG i GUMed (n=56)	76,8%	23,2%	-	100%
Wydział Biologii (n=62)	77,4%	22,6%	-	100%
Wydział Chemii (n=87)	64,4%	35,6%	-	100%
Wydział Ekonomiczny (n=155)	58,1%	41,9%	-	100%
Wydział Filologiczny (n=156)	74,4%	25,6%	-	100%
Wydział Historyczny (n=60)	73,3%	26,7%	-	100%
Wydział Matematyki, Fizyki i Informatyki (n=119)	85,7%	14,3%	-	100%
Wydział Nauk Społecznych (n=231)	29,0%	29,4%	41,6%	100%
Wydział Oceanografii i Geografii (n=48)	77,1%	22,9%	-	100%
Wydział Prawa i Administracji (n=152)	34,2%	28,9%	36,9%	100%
Wydział Zarządzania (n=212)	50,9%	49,1%	-	100%
UG (razem) (n=1388)	57,0%	31,6%	11,4%	100%

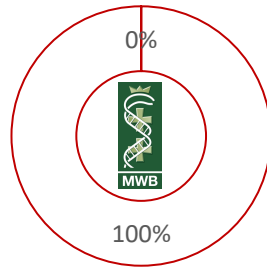
Charakterystyka próby: Wydziały a tryb studiów



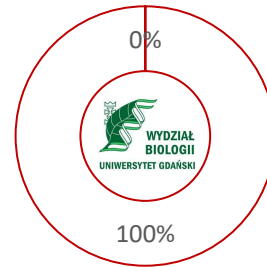
□ niestacjonarne

□ stacjonarne

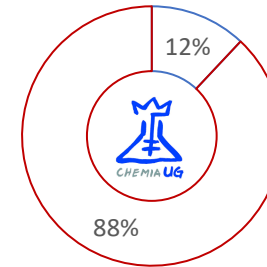
Ogółem (n=1338)



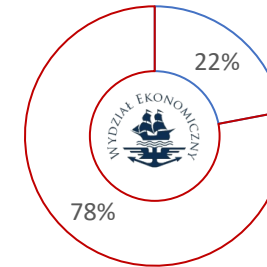
Międzyuczelniany Wydział Biotechnologii (n=56)



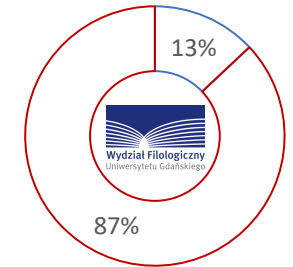
Wydział Biologii (n=62)



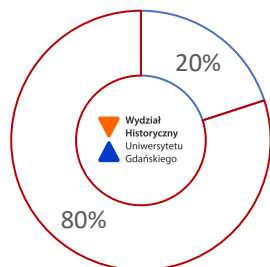
Wydział Chemii (n=87)



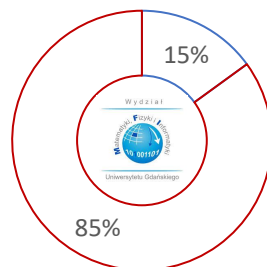
Wydział Ekonomiczny (n=155)



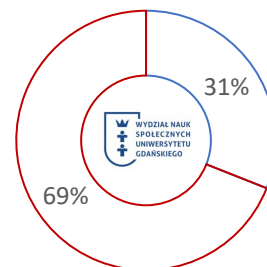
Wydział Filologiczny (n=156)



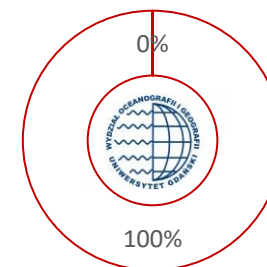
Wydział Historyczny (n=60)



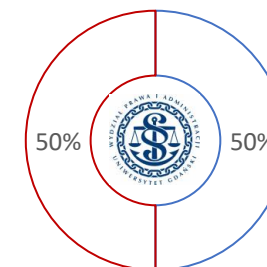
Wydział Matematyki, Fizyki i Informatyki (n=119)



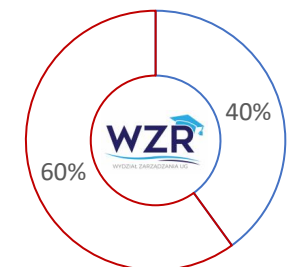
Wydział Nauk Społecznych (n=231)



Wydział Oceanografii i Geografii (n=48)



Wydział Prawa i Administracji (n=152)



Wydział Zarządzania (n=212)

Opis i wnioski z badania

Opis badania

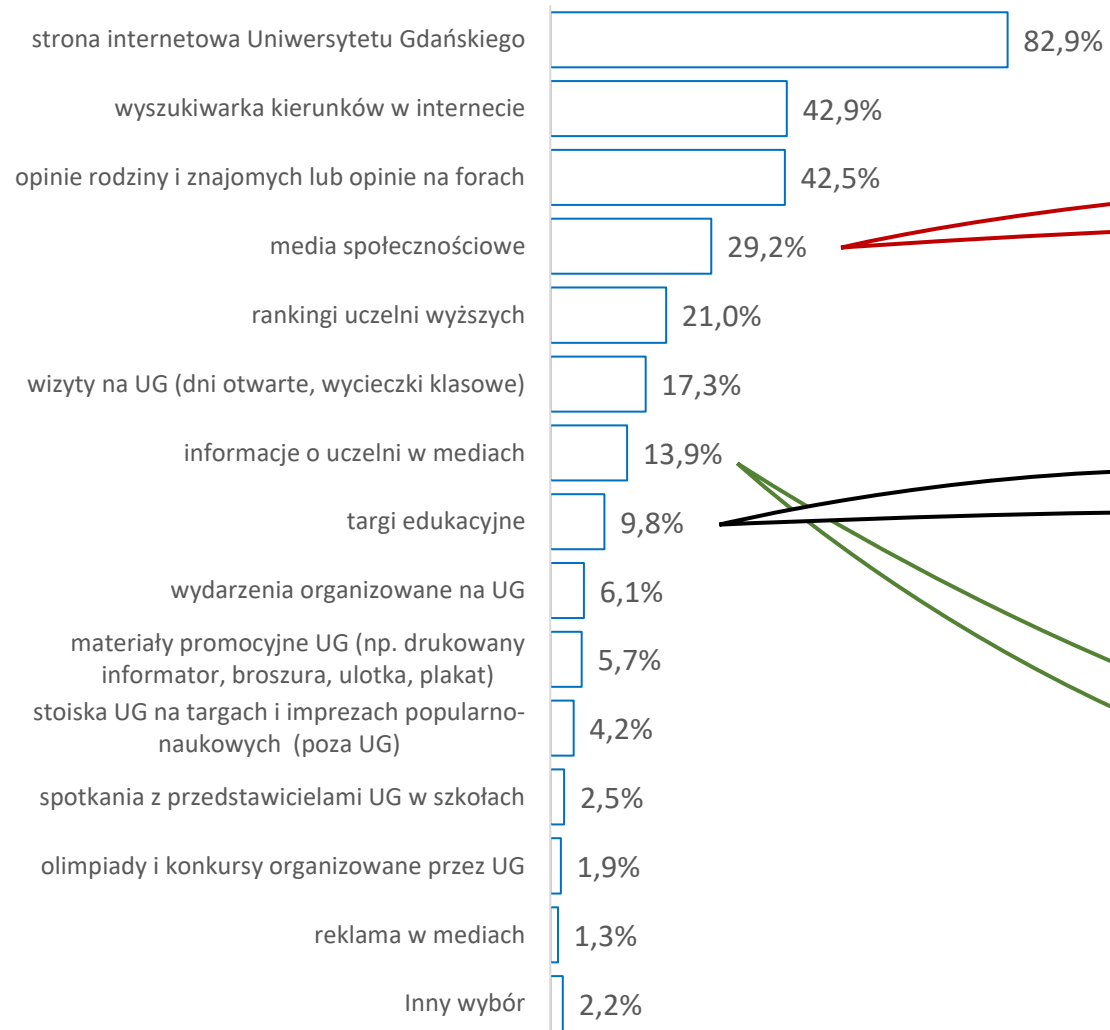
- Raport zawiera zestawienie odpowiedzi studentów I roku na ankietę **Pierwszy kontakt z UG**, na którą odpowiadali studenci 1 roku wszystkich trybów studiów realizowanych w Uniwersytecie Gdańskim. Ankieta dotyczyła wskazania źródeł informacji o UG, oceny infrastruktury informatycznej UG, procesu rekrutacji (w tym oceny prac Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych), oceny pierwszego kontaktu z Wydziałem na którym podjęto studia, oceny internetowych szkoleń BHP i bibliotecznych. Nieodłącznym elementem badania były **wypowiedzi studentów na temat sytuacji najbardziej ułatwiającej i najbardziej utrudniającej pierwszy kontakt z Uczelnią**. *Wypowiedzi te w formie dosłownych cytatów kierowanych pod adresem konkretnych Wydziałów są nieodłącznym elementem raportu.*
- Analizując poszczególne wypowiedzi respondentów zwraca uwagę sytuacja podobnych sformułowań na pytanie dotyczące sytuacji najbardziej ułatwiającej i najbardziej utrudniającej pierwszy kontakt z uczelnią, czyli np. strona internetowa UG, miała/niemiała komisja rekrutacyjna, stare/aktualne informacje na stronie www, dobry/przestarzały Portal Studenta itp. Uwzględniając takie sytuacje prezentowane cytaty stanowią bogate źródło informacji o wydziałach / UG z punktu widzenia studenta zaczynającego swoją edukację. Możliwe jest, że odbiorcy raportu mogą nie zgadzać się z prezentowanymi cytatami, tym niemniej świadczyć to tylko może o deficycie informacji u studentów, a prezentowane opinie są rzeczywistym obrazem wydziałów w ich świadomości. Odpowiedzią na to może być zatem „jeszcze więcej informacji dla kandydatów na studia”.

Wnioski z badania

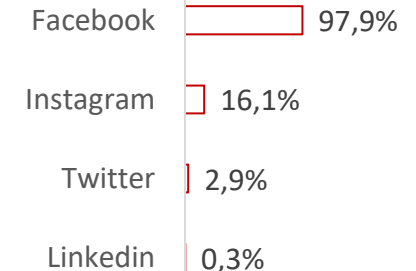
- Najważniejszym źródłem informacji o UG dla studentów I roku była **strona internetowa UG (83% wskazań ogółem)**. Kolejne wskazania studentów to **wyszukiwarka kierunków w Internecie (43%)** oraz **opinie rodziny i znajomych lub opinie na formach (43%)**. Wysoko w rankingu źródeł informacji są **media społecznościowe (29%)**. Wśród mediów społecznościowych prawie wszyscy wskazujący na to źródło informacji sięgali do FB (prawie 98% respondentów wskazujących na media społecznościowe). Prawie co 10 student (10%) jako źródło informacji wymieniał targi edukacyjne (z czego 89% wskazało Trójmiasto jako miejsce tych targów). Reklama w mediach to źródło informacji jedynie dla 1% studentów. **Wniosek: zrezygnować z reklamy UG w okresie rekrutacji w klasycznych mediach (TV, radio, prasa), zwiększyć obecność w Internecie. Komunikować się w tym okresie głównie przez media społecznościowe, w sposób skoordynowany i odsyłający do konkretnych linków na stronie internetowej UG. Obecność w mediach tradycyjnych powinna zostać podporządkowana budowaniu pozytywnego wizerunku UG w otoczeniu zewnętrznym.**
- Spośród ocenianych elementów infrastruktury informatycznej najwyższe oceny uzyskał system IRK (4,39). Pozostałe oceniane elementy uzyskały podobne oceny: Portal Studenta (3,74), strona internetowa Wydziału, na którym podjęto studia (3,78), strona internetowa UG (3,79). **Wniosek: uwagi wymaga Portal Studenta, na którego temat odnotowano zarówno pozytywne i negatywne opinie. Uporządkowania wymaga np. zbieżność lub wyraźne zróżnicowanie załadek w PS: ogłoszenia dla zajęć, wiadomości i komunikatów (rozdrobienie powoduje, że jest brak wiedzy czym się to różni, gdzie czego szukać) dodatkowo w kontekście informacji dla studentów (np. aktualności) na stronach poszczególnych Wydziałów.**
- W procesie rekrutacji najwyżej oceniono wprowadzanie danych od IRK (4,53) oraz zawiadomienie kandydatów o wynikach postępowania rekrutacyjnego (4,51). Najniżej oceniono rozwiązywanie problemów przez Biuro Rekrutacji UG (4,13).
- Oceniając prace Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych najwyżej oceniono procedury ogłaszania list rankingowych (4,40), najniżej dostępność informacji telefonicznej (3,84) oraz godziny prac WKR (3,85). *Analiza ocen pracy WKR wykazała różne, istotnie statystycznie, oceny poszczególnych Wydziałów.*
- Internetowe szkolenie BHP oraz internetowe szkolenie biblioteczne zostały podobnie ocenione. Najwyżej oceniono zaliczenie kursu poprzez rozwiązanie testu on-line: 4,35 (BHP) i 4,32 (szkolenie biblioteczne). Najniżej oceniona została praktyczna przydatność kursu: 3,71 (BHP) i 3,89 (szkolenie biblioteczne). *Oceny mogą stanowić podstawę do analizy zawartości tych szkoleń, co dodatkowo potwierdzają oceny przejrzystości struktury treści szkolenia: 3,94 (BHP) i 4,03 (szkolenie biblioteczne) oraz uwzględnienia w zadaniach testowych rozwiązywania problemów zbliżonych do rzeczywistych: 3,93 (BHP) i 4,01 (szkolenie biblioteczne).*
- Oceniając informacje zawarte w Niezbędniku Studenta oraz na stronie internetowej UG najwyżej oceniono informację o lokalizacji budynków w poszczególnych kampusach UG (4,17). Najniżej oceniono informację na temat możliwości udziału w życiu kulturalnym UG (3,69). *4 spośród 5 ocenianych elementów uzyskało ocenę poniżej 3,85.*
- W ocenach pierwszego kontaktu z Wydziałem, na którym podjęto studia najwyżej oceniono informacje otrzymane na spotkaniu organizacyjnym z władzami Wydziału (na którym podjęto studia) - 4,16. Najniżej oceniono załatwianie spraw organizacyjnych w dziekanacie - 3,87. *Analiza ocen poszczególnych Wydziałów wykazała różne, istotnie statystycznie, oceny poszczególnych jednostek.*

Źródła informacji o UG wśród studentów I roku

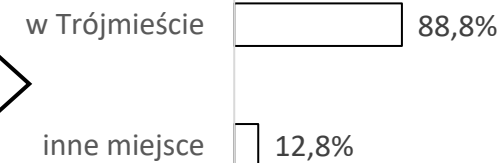
Źródła informacji o UG w opinii studentów I roku (n=1388)



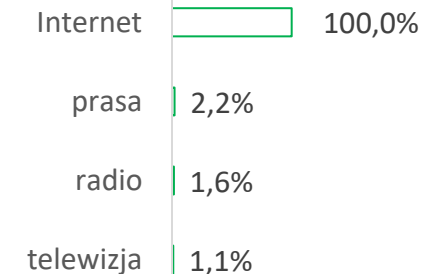
Jakie media społecznościowe? (n=385)



Gdzie targi edukacyjne? (n=125)

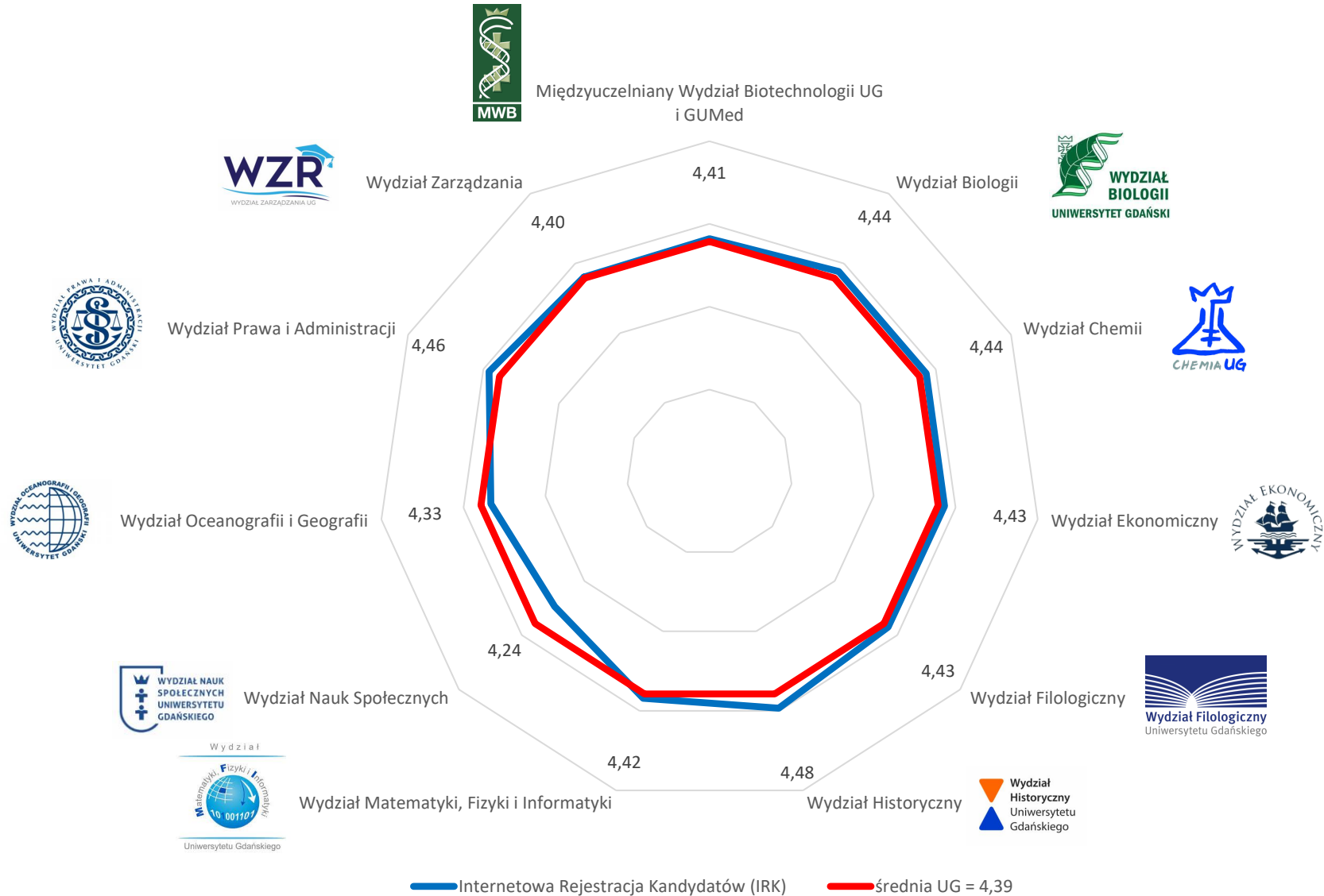


W jakich mediach informacja? (n=186)

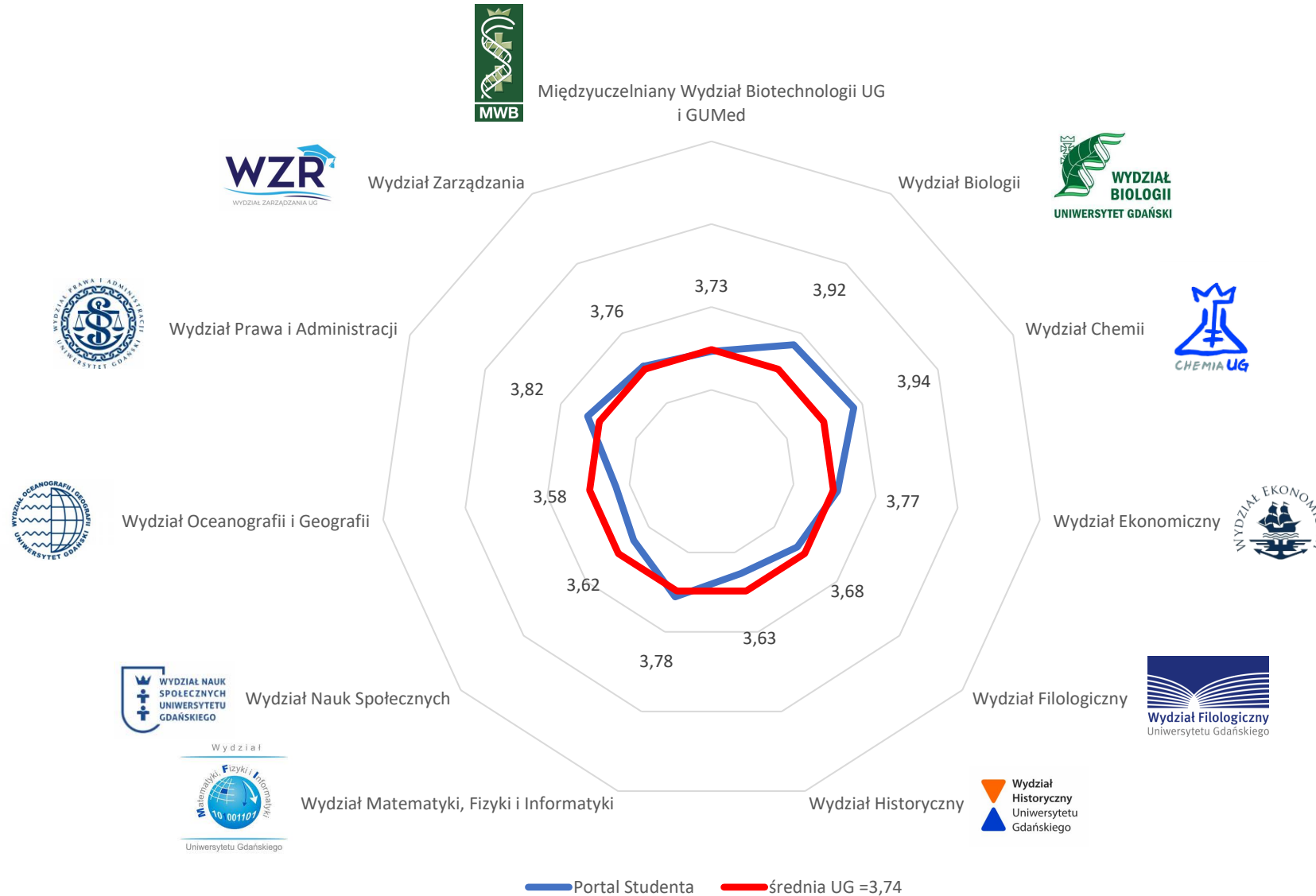


Ocena infrastruktury informatycznej UG

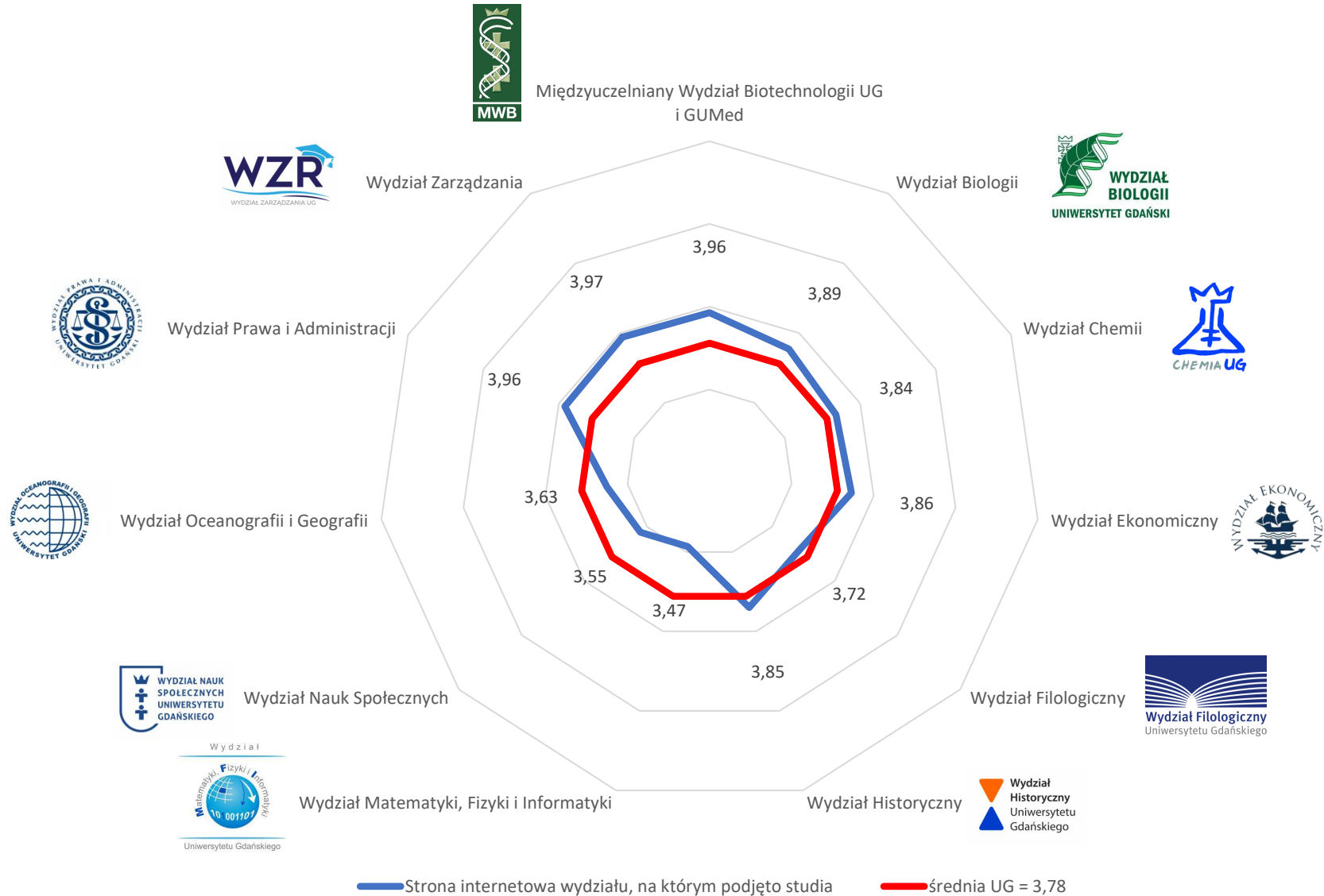
Ocena infrastruktury informatycznej UG: Internetowa Rejestracja Kandydatów (IRK)



Ocena infrastruktury informatycznej UG: Portal Studenta



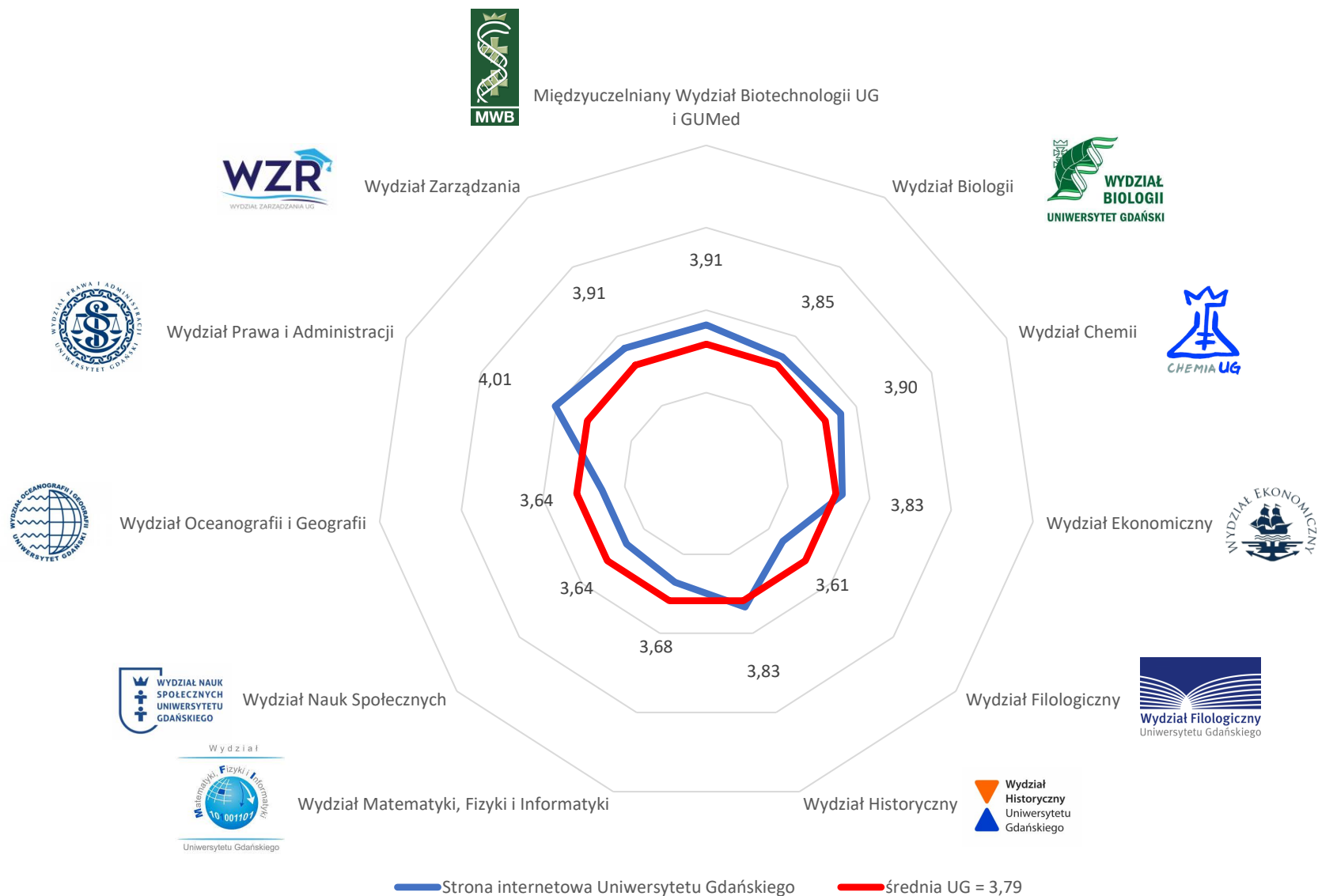
Ocena infrastruktury informatycznej UG: Strona internetowa wydziału, na którym podjęto studia



— Strona internetowa wydziału, na którym podjęto studia — średnia UG = 3,78

Różnice między średnimi są istotne statystycznie (występuje związek między wystawianymi ocenami a ocenianymi Wydziałami)

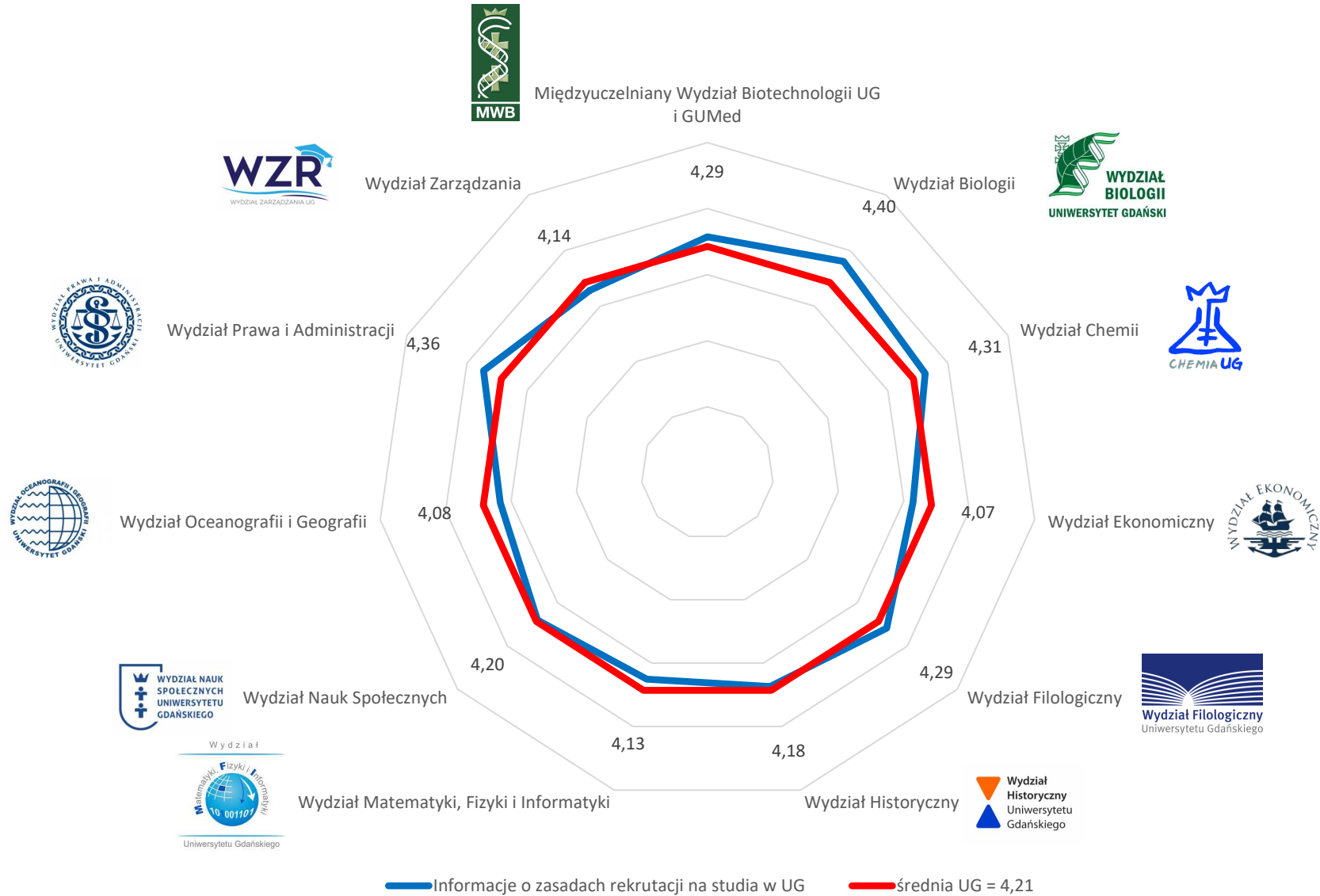
Ocena infrastruktury informatycznej UG: Strona internetowa Uniwersytetu Gdańskiego



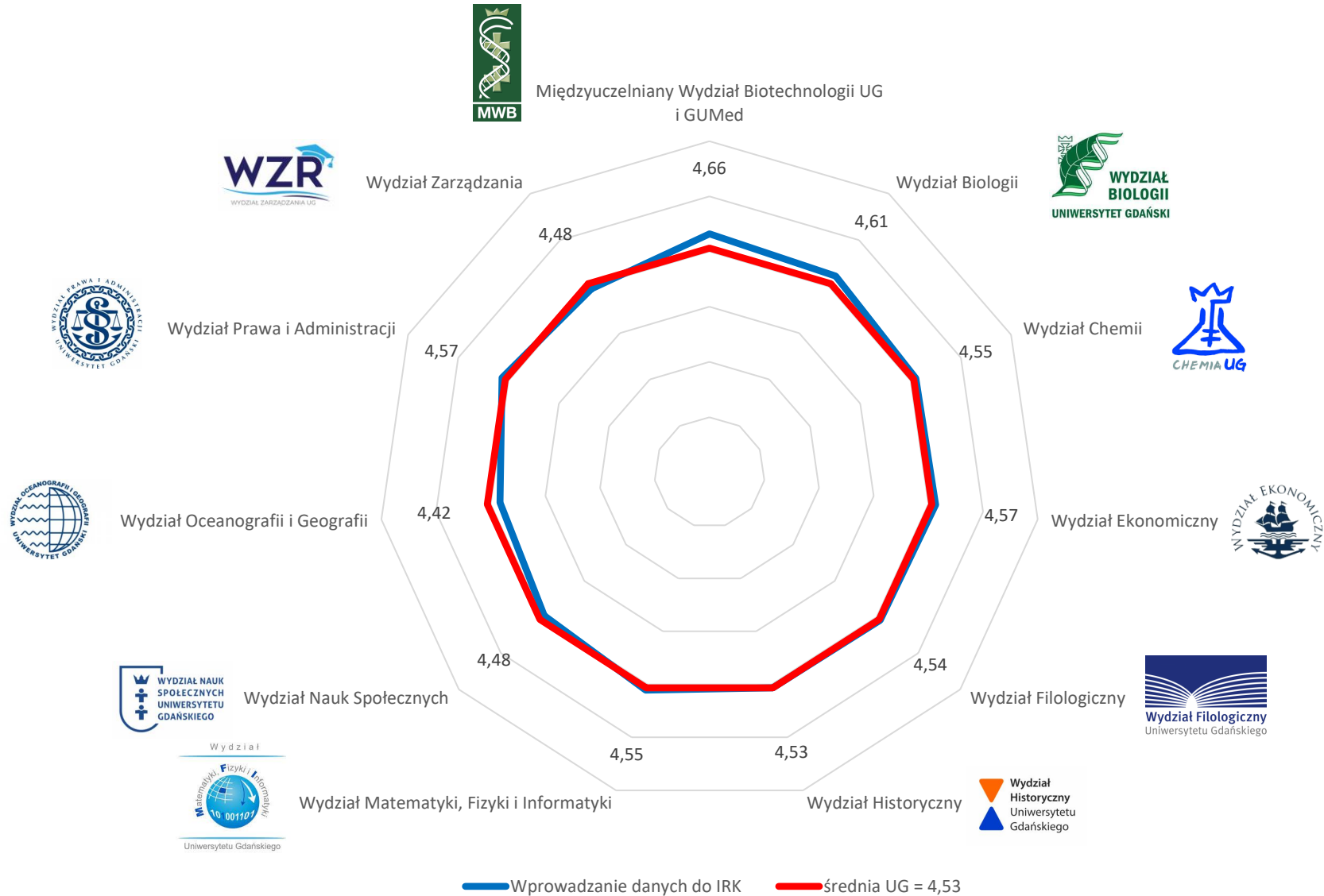
Różnice między średnimi są istotne statystycznie (występuje związek między wystawianymi ocenami a ocenianymi Wydziałami)

Ocena procesu rekrutacji

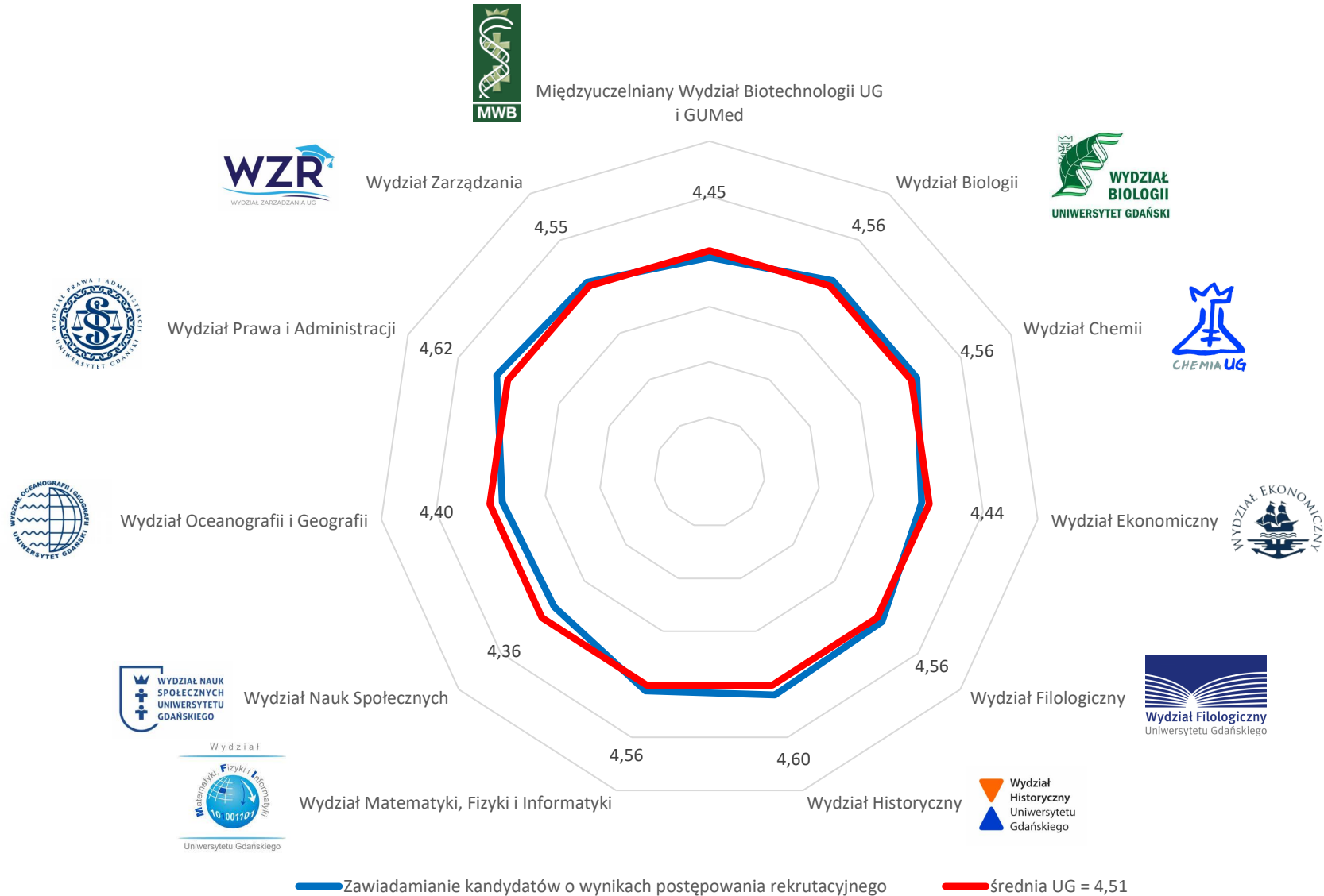
Ocena procesu rekrutacji: Informacje o zasadach rekrutacji na studia w UG



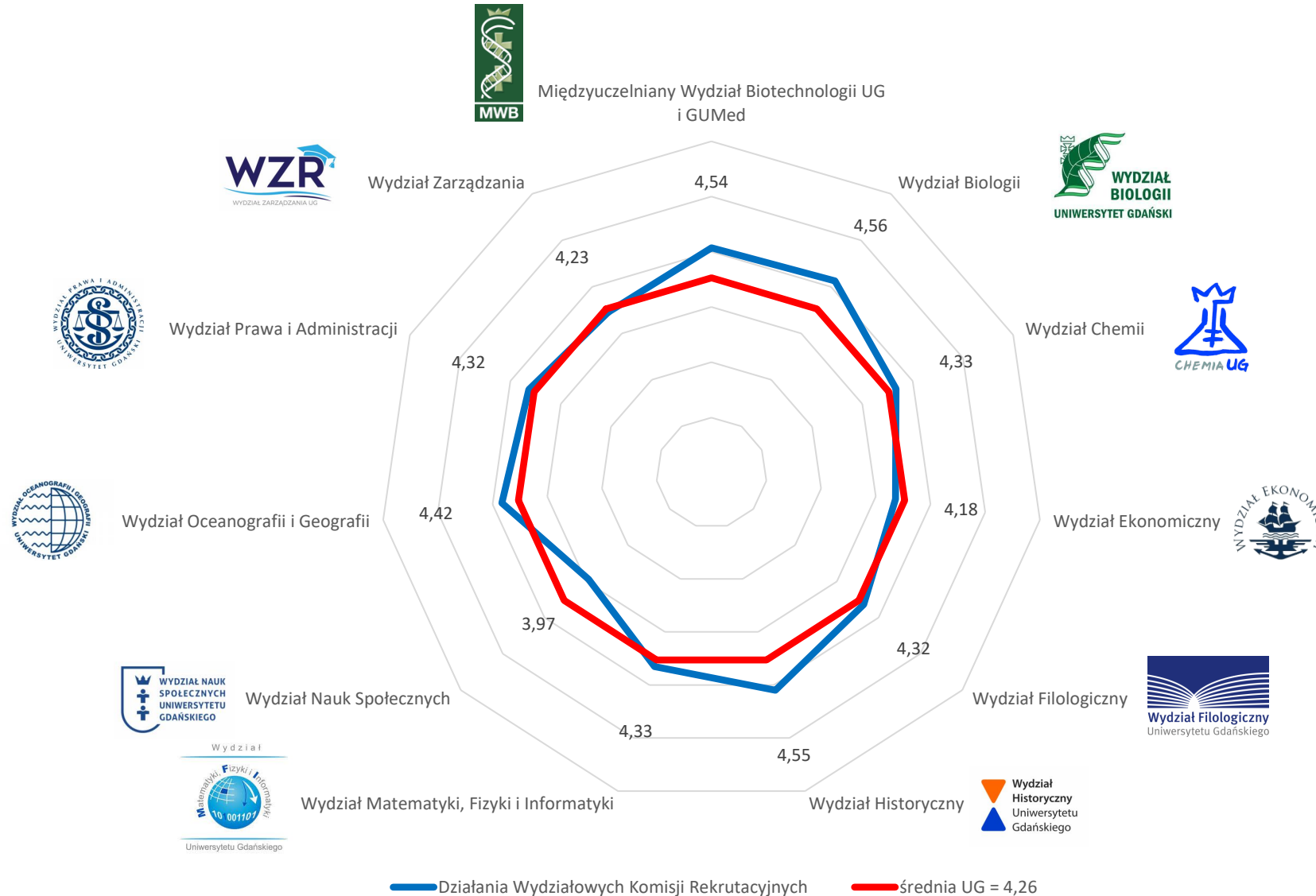
Ocena procesu rekrutacji: Wprowadzanie danych do IRK



Ocena procesu rekrutacji: Zawiadamianie kandydatów o wynikach postępowania rekrutacyjnego

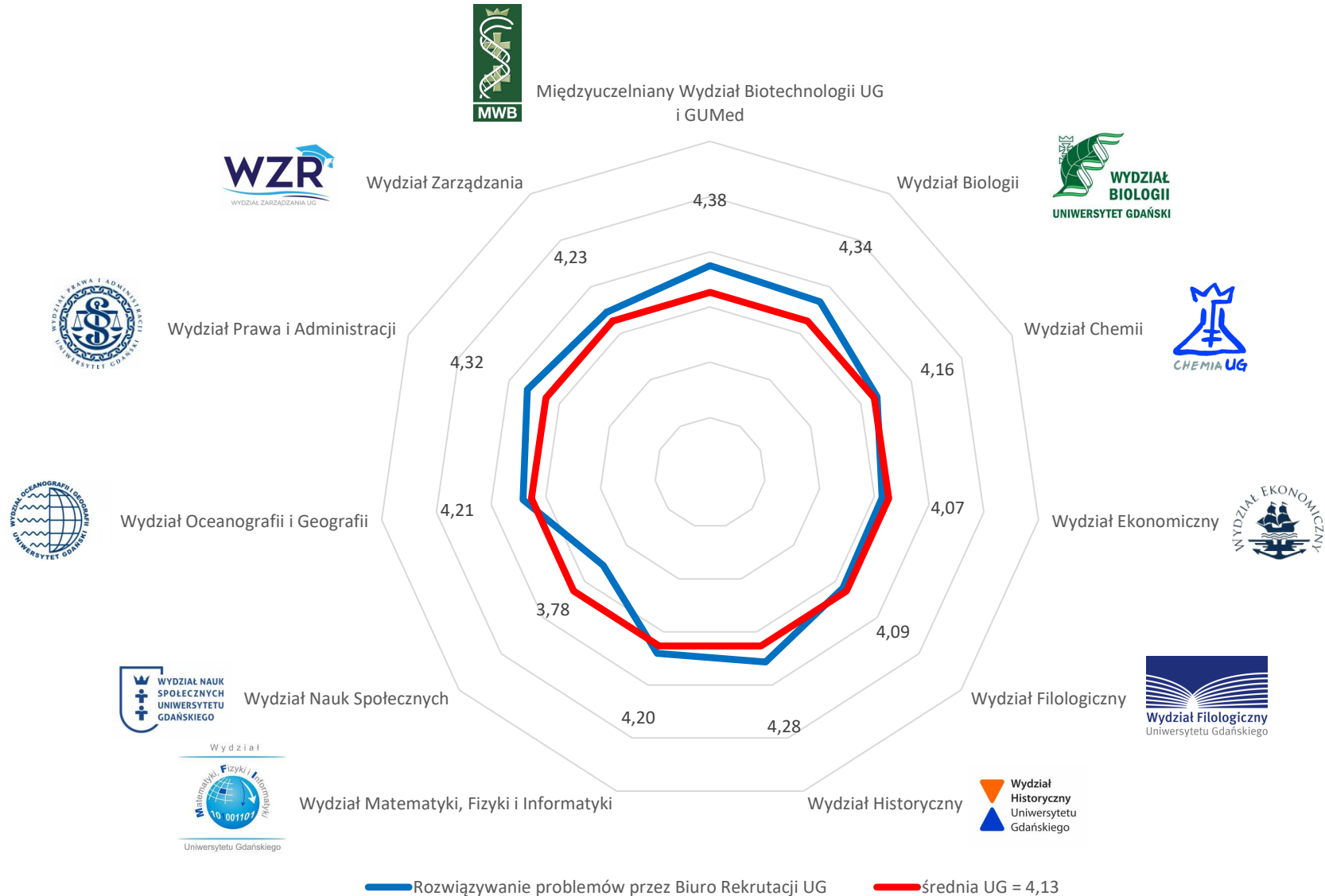


Ocena procesu rekrutacji: Działania Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych



Różnice między średnimi są istotne statystycznie (występuje związek między wystawianymi ocenami a ocenianymi Wydziałami)

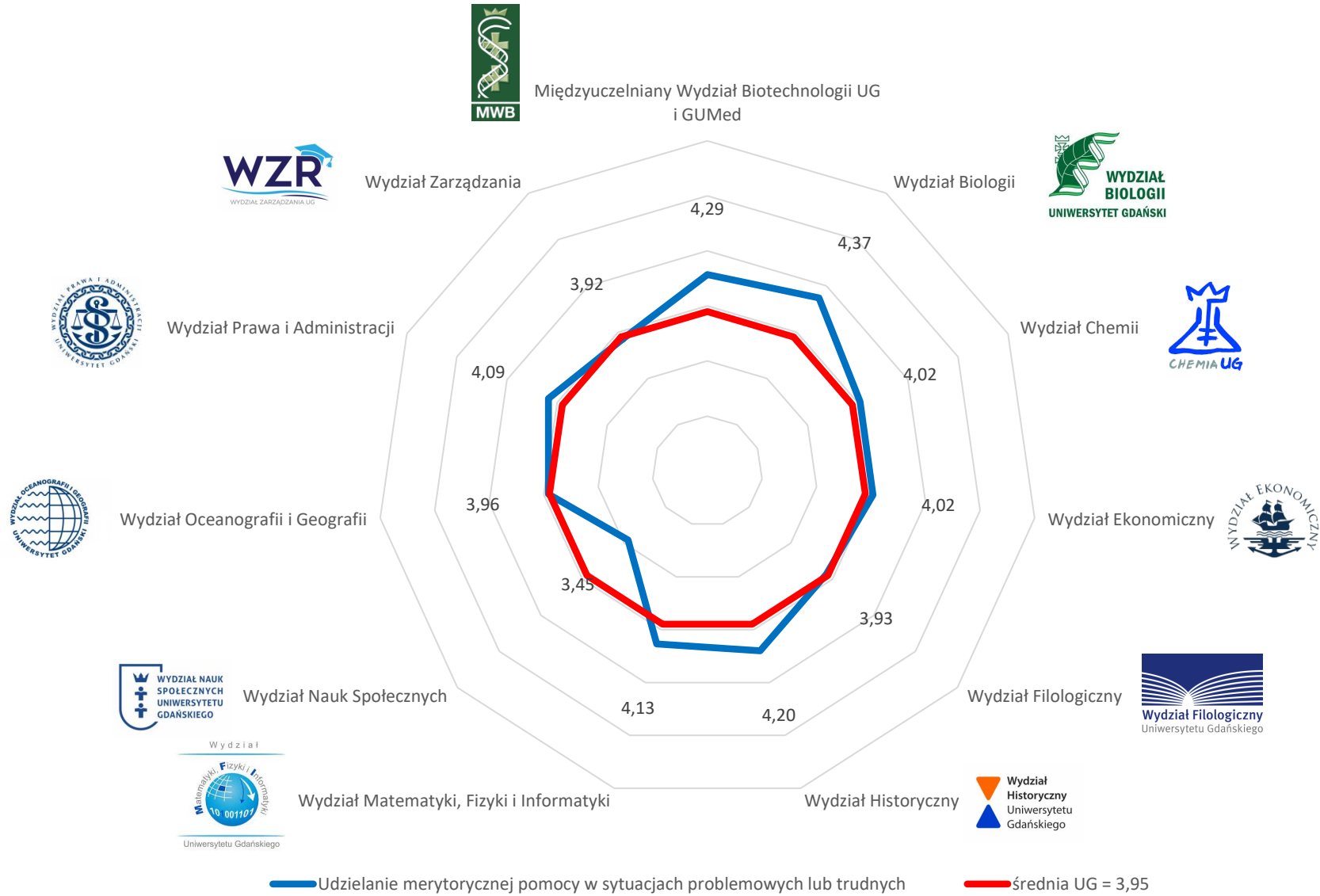
Ocena procesu rekrutacji: Rozwiązywanie problemów przez Biuro Rekrutacji UG



Różnice między średnimi są istotne statystycznie (występuje związek między wystawianymi ocenami a ocenianymi Wydziałami)

Ocena działalności Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych

Ocena działalności Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych: Udzielanie merytorycznej pomocy w sytuacjach problemowych lub trudnych

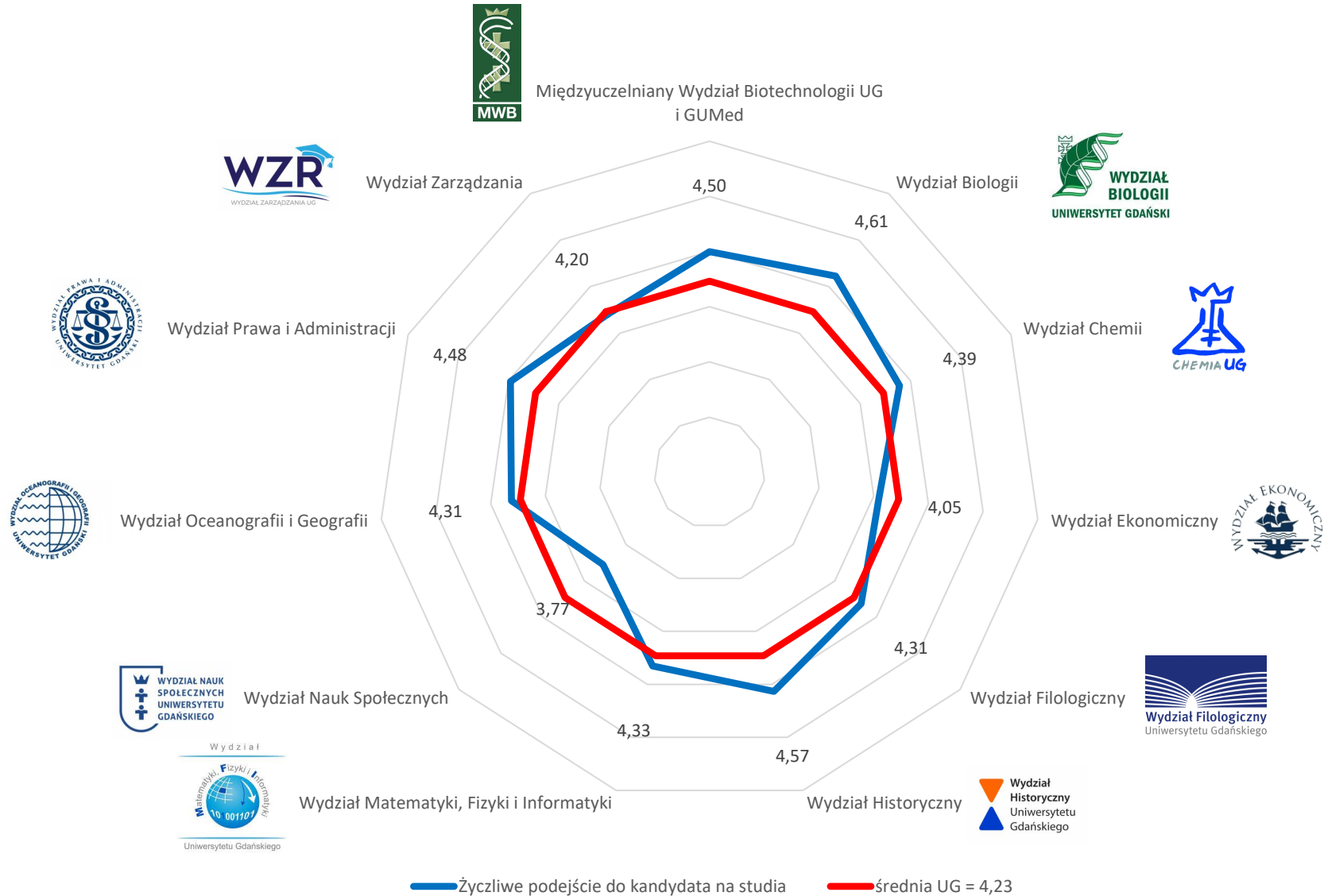


— Udzielanie merytorycznej pomocy w sytuacjach problemowych lub trudnych — Średnia UG = 3,95

Różnice między średnimi są istotne statystycznie (występuje związek między wystawianymi ocenami a ocenianymi Wydziałami)

UWAGA: Ocena dokonana jest w skali 1-5, gdzie 1 – oznacza ocenę najniższą, 5 – ocenę najwyższą

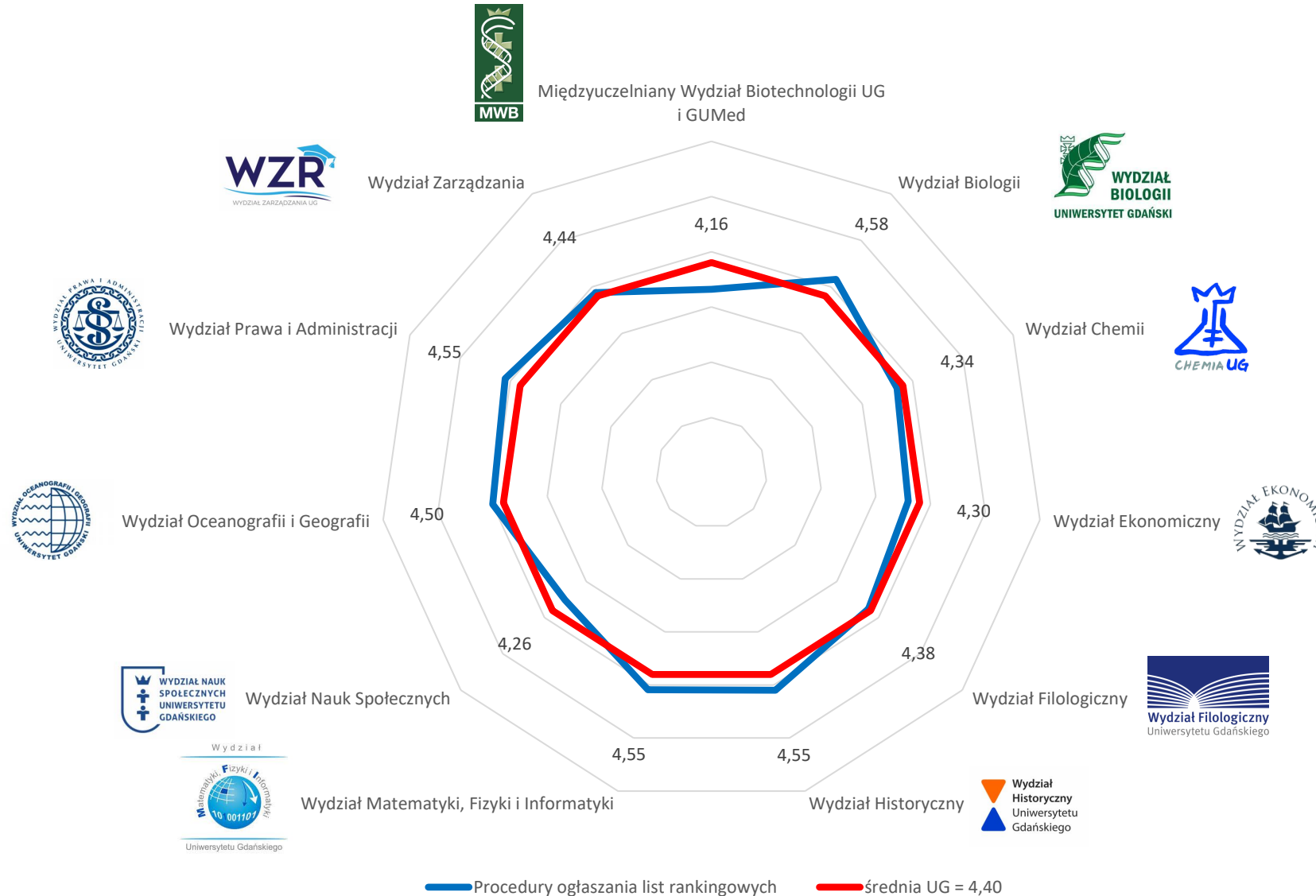
Ocena działalności Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych: Życzliwe podejście do kandydata na studia



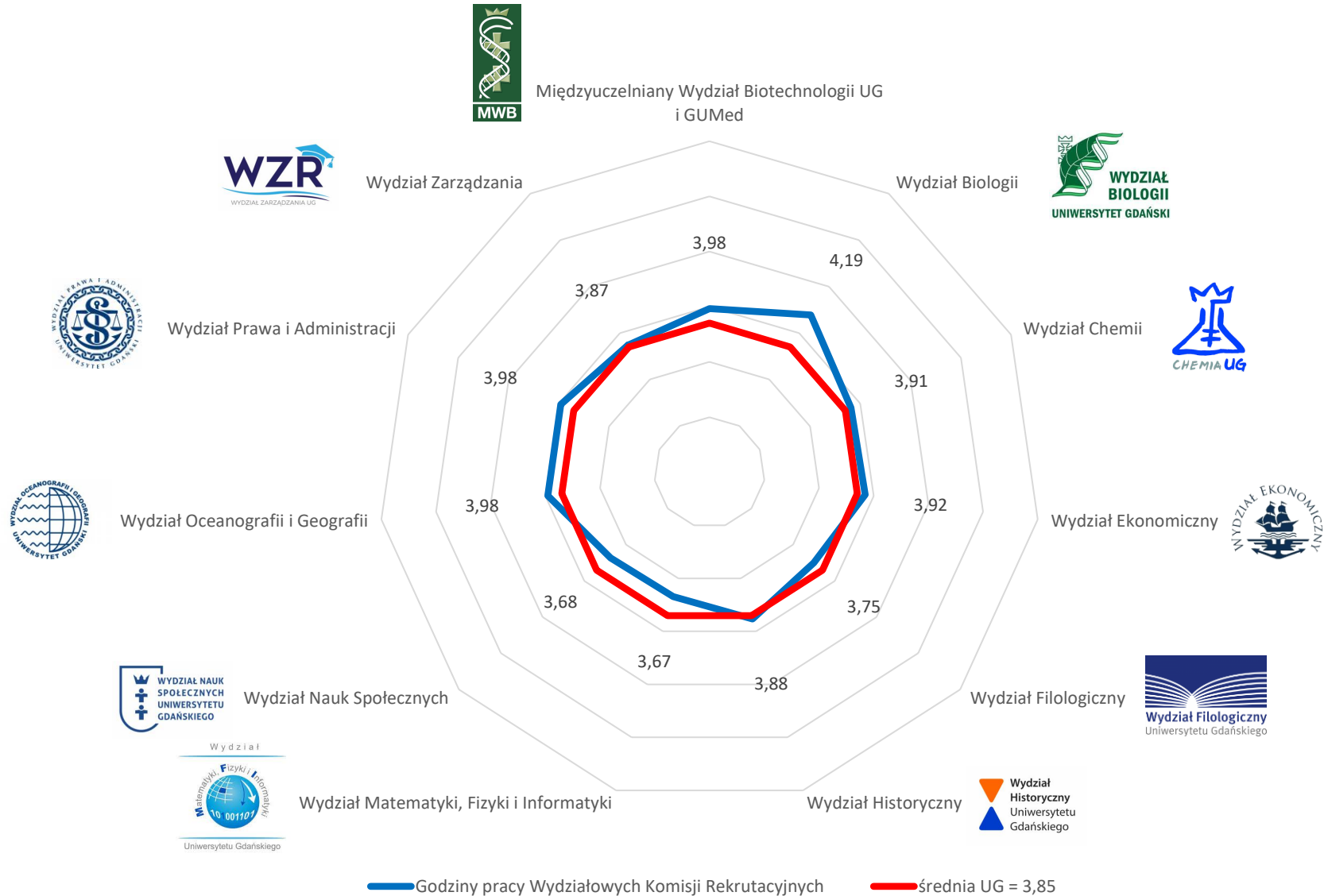
Różnice między średnimi są istotne statystycznie (występuje związek między wystawianymi ocenami a ocenianymi Wydziałami)

UWAGA: Ocena dokonana jest w skali 1-5, gdzie 1 – oznacza ocenę najniższą, 5 – ocenę najwyższą

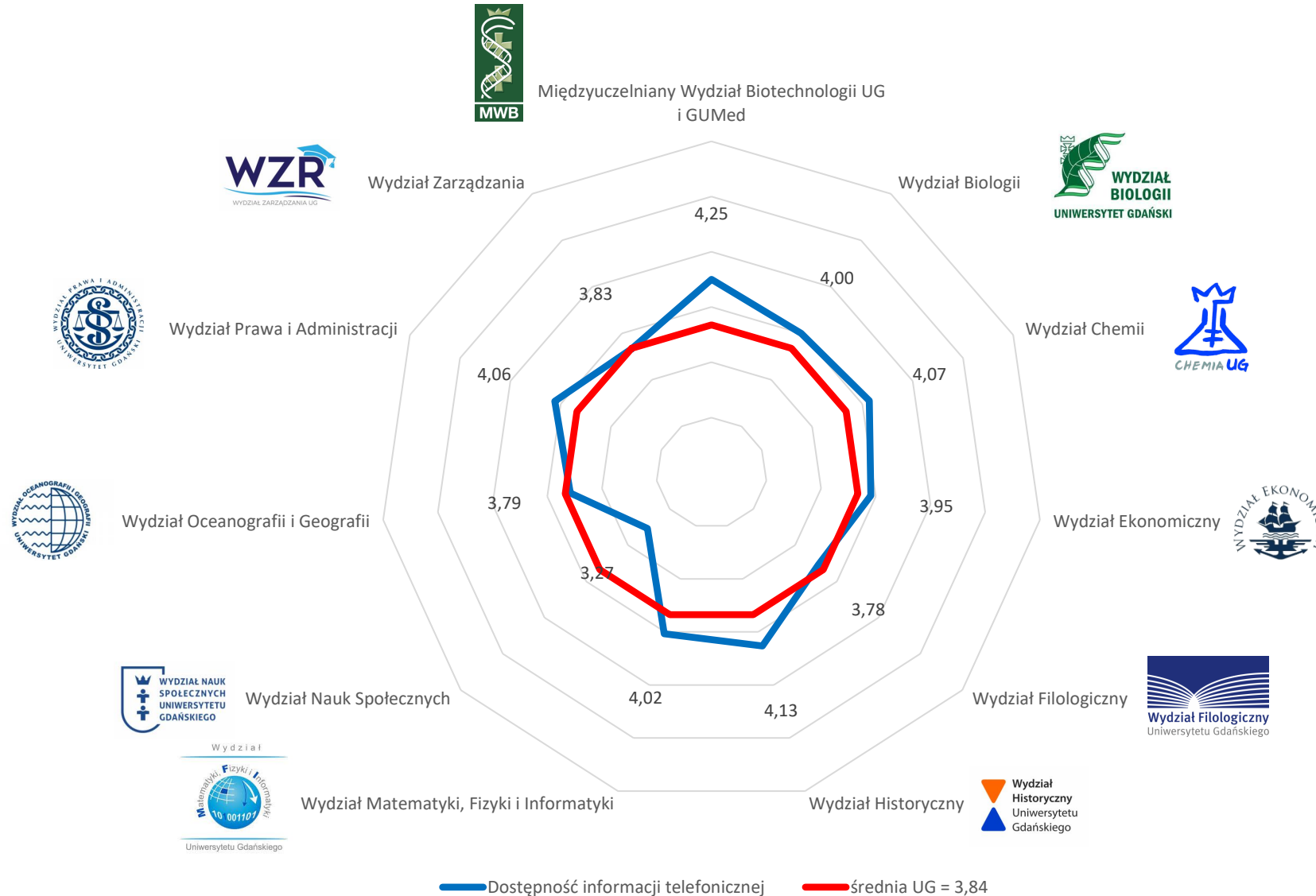
Ocena działalności Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych: Procedury ogłaszania list rankingowych



Ocena działalności Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych: Godziny pracy Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych



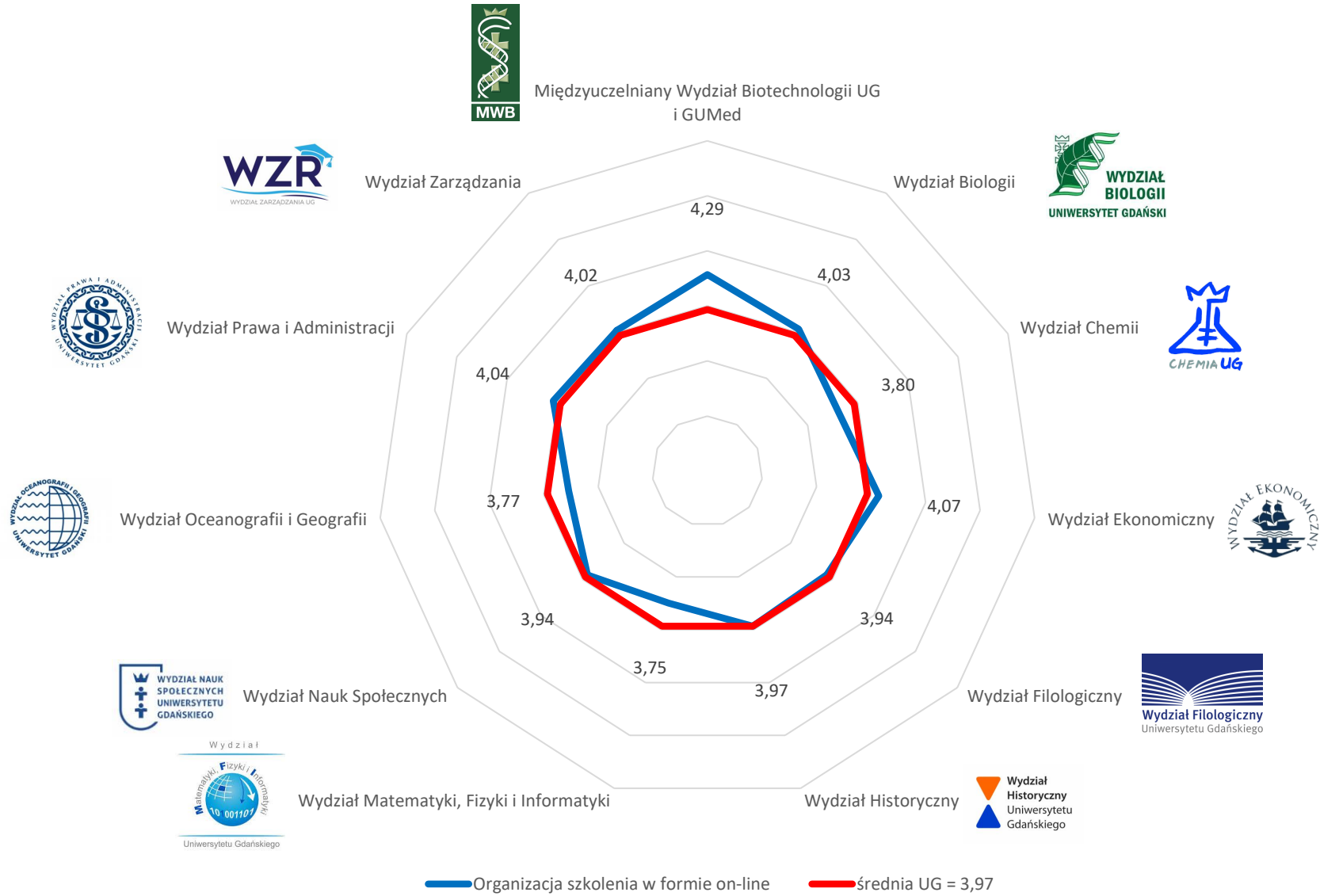
Ocena działalności Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych: Dostępność informacji telefonicznej



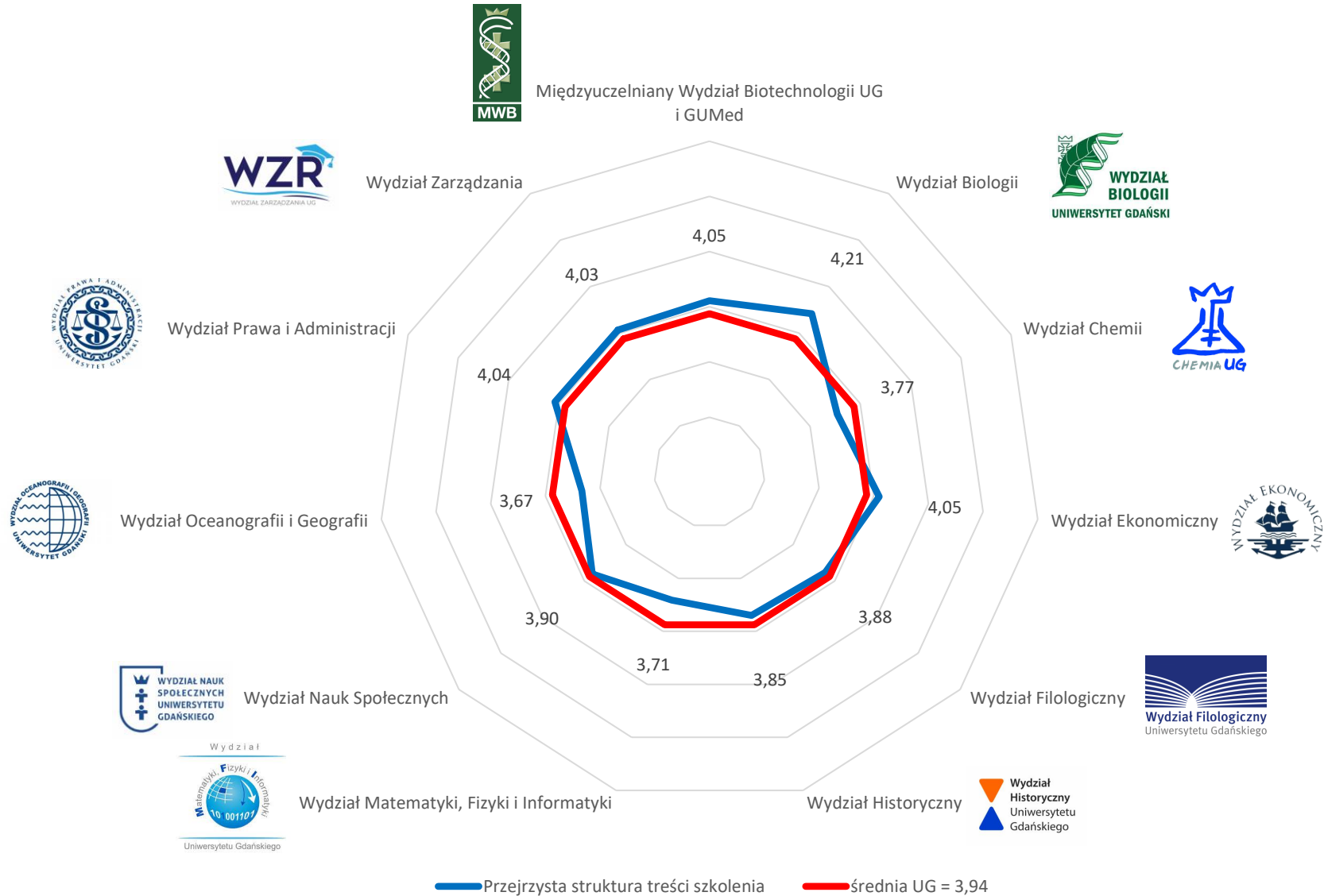
Różnice między średnimi są istotne statystycznie (występuje związek między wystawianymi ocenami a ocenianymi Wydziałami)

Ocena internetowego szkolenia BHP

Ocena internetowego szkolenia BHP: Organizacja szkolenia w formie on-line

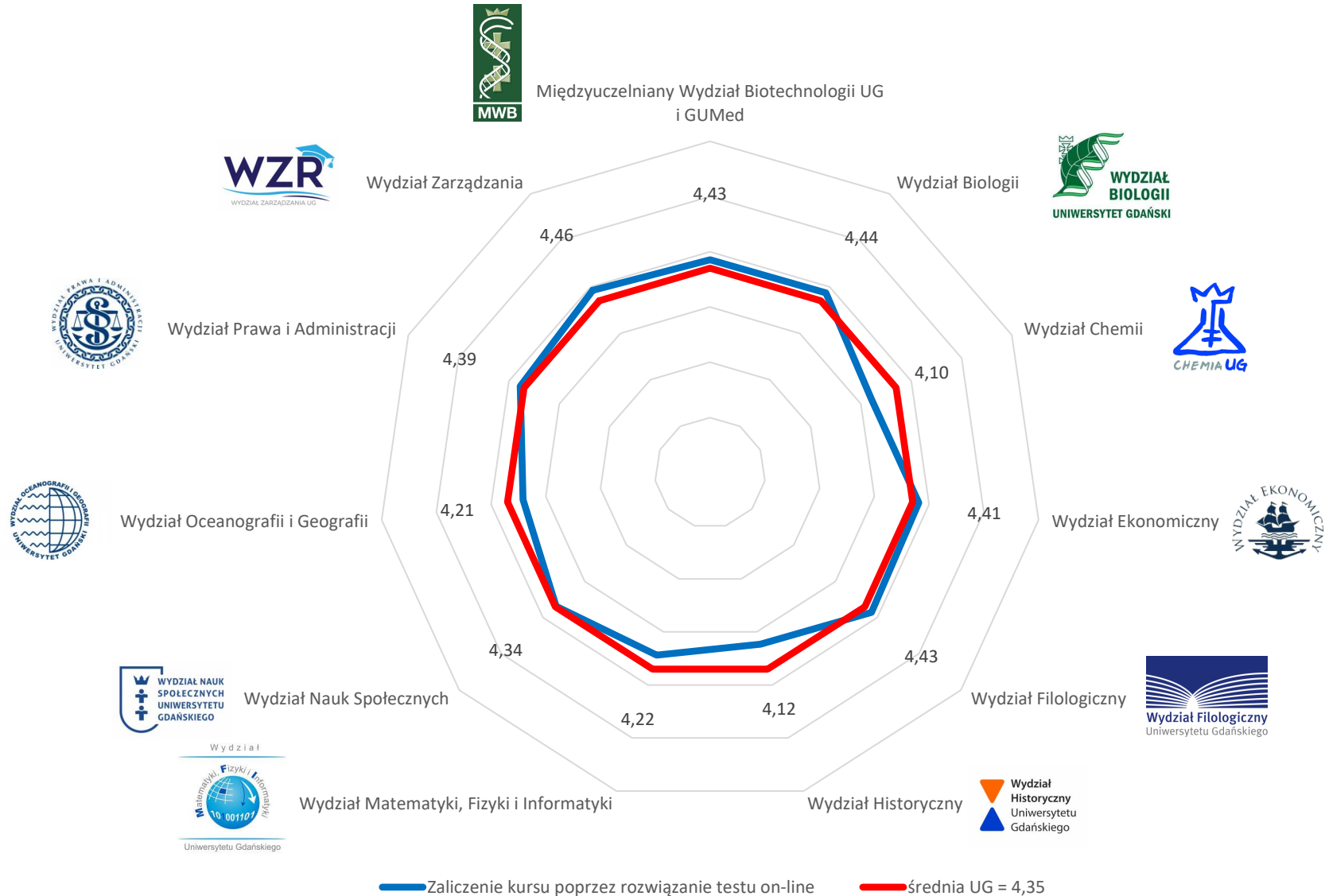


Ocena internetowego szkolenia BHP: Przejrzysta struktura treści szkolenia

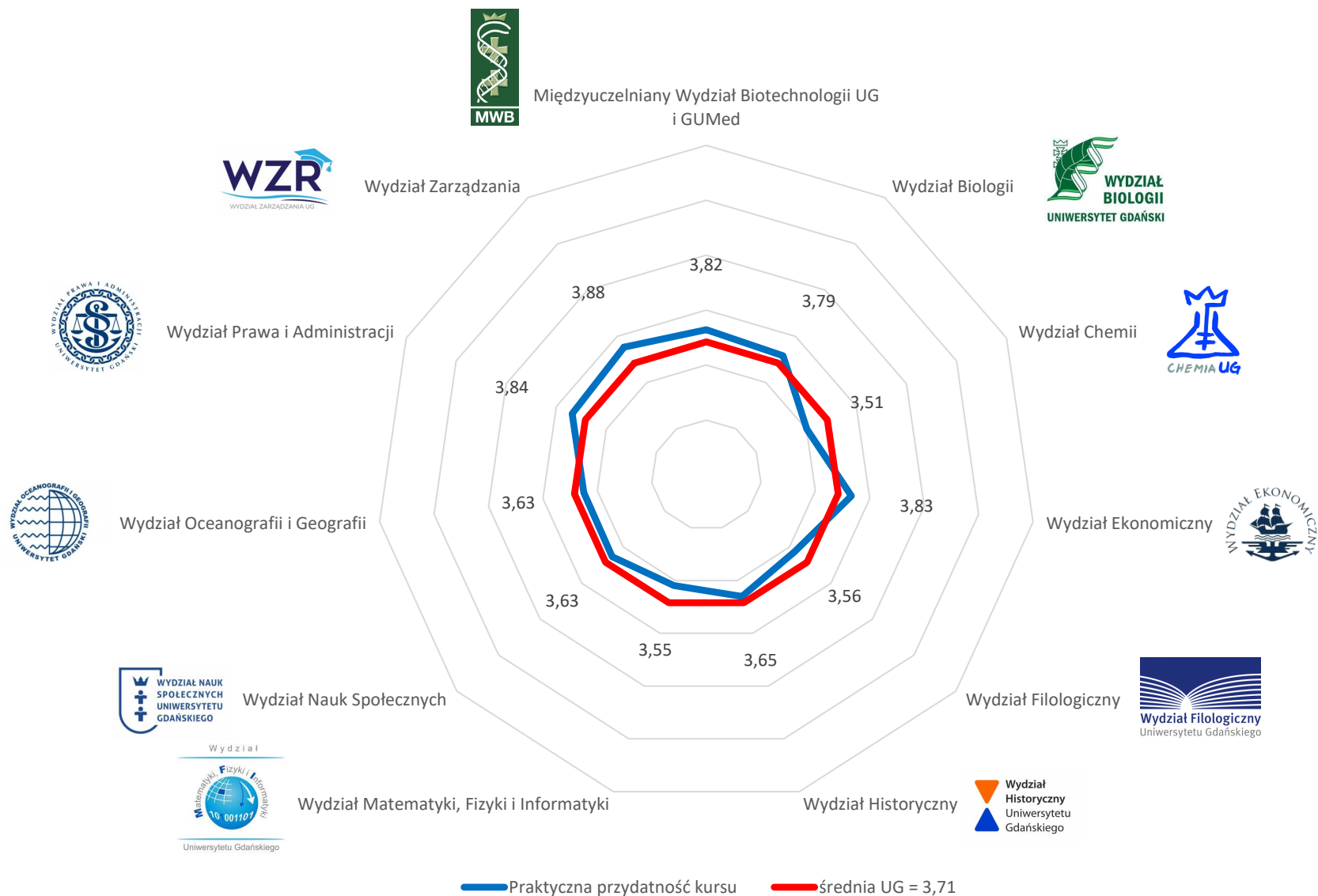


Różnice między średnimi są istotne statystycznie (występuje związek między wystawianymi ocenami a ocenianymi Wydziałami)

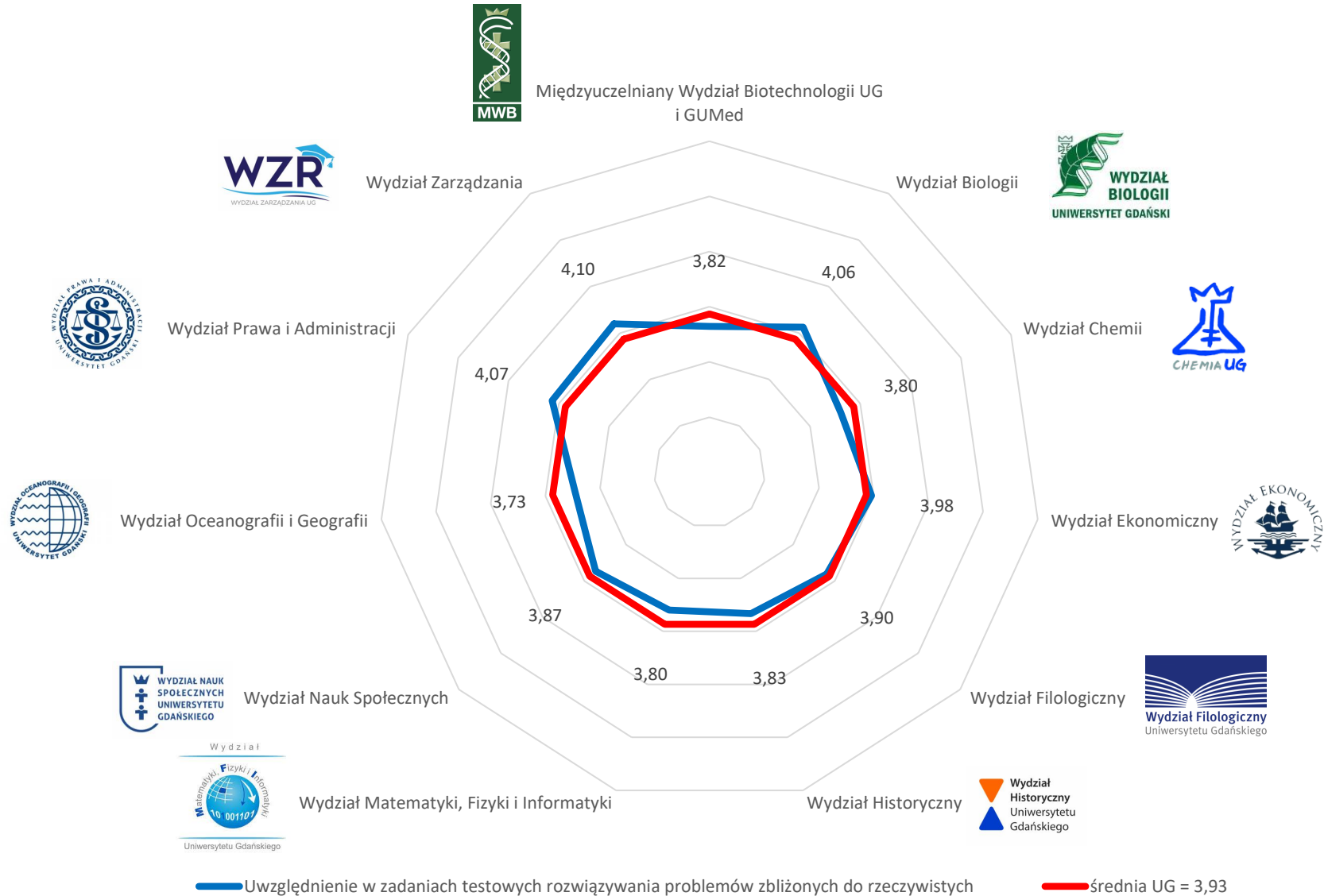
Ocena internetowego szkolenia BHP: Zaliczenie kursu poprzez rozwiązanie testu on-line



Ocena internetowego szkolenia BHP: Praktyczna przydatność kursu



Ocena internetowego szkolenia BHP: Uwzględnienie w zadaniach testowych rozwiązywania problemów zbliżonych do rzeczywistych

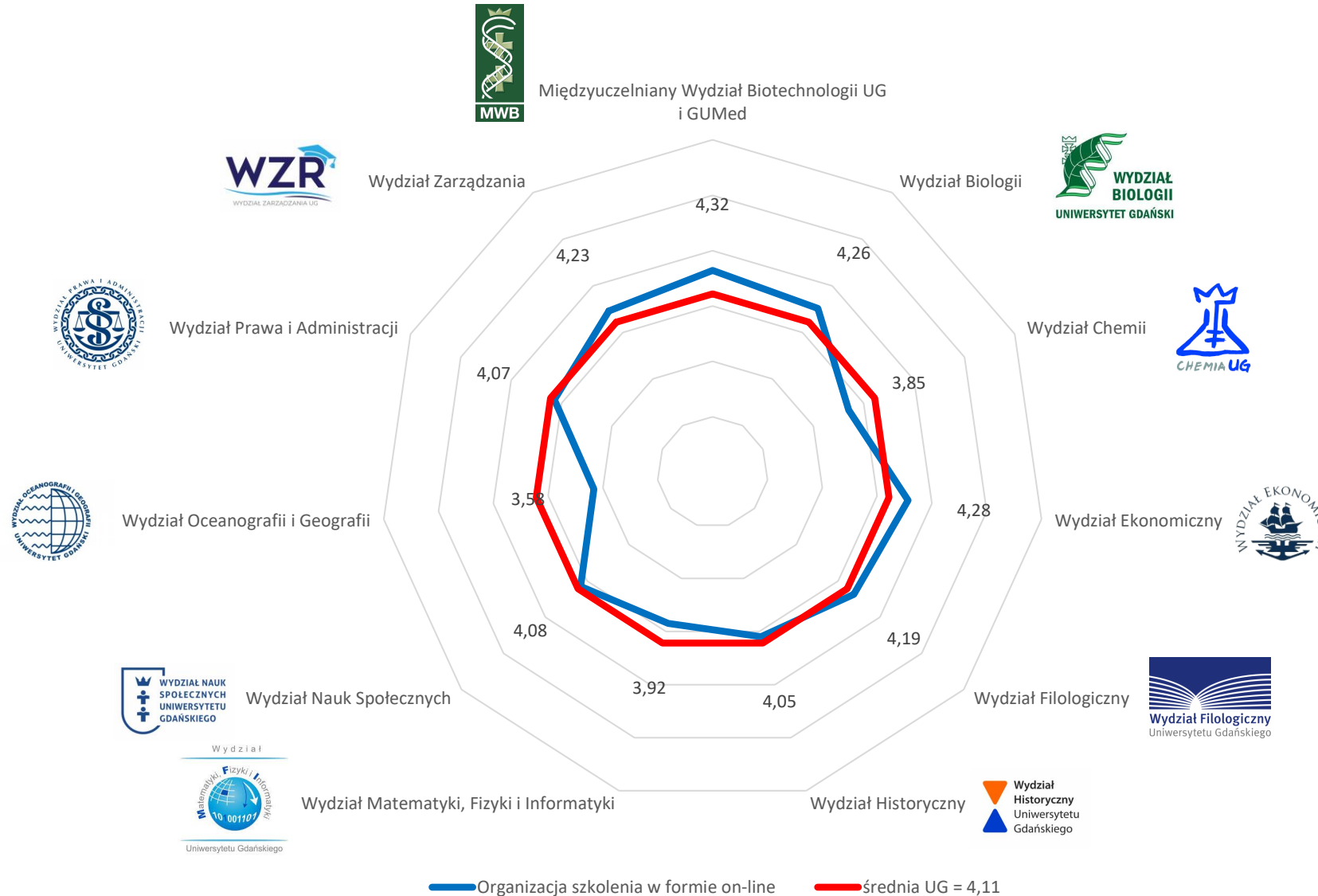


— Uwzględnienie w zadaniach testowych rozwiązywania problemów zbliżonych do rzeczywistych

— średnia UG = 3,93

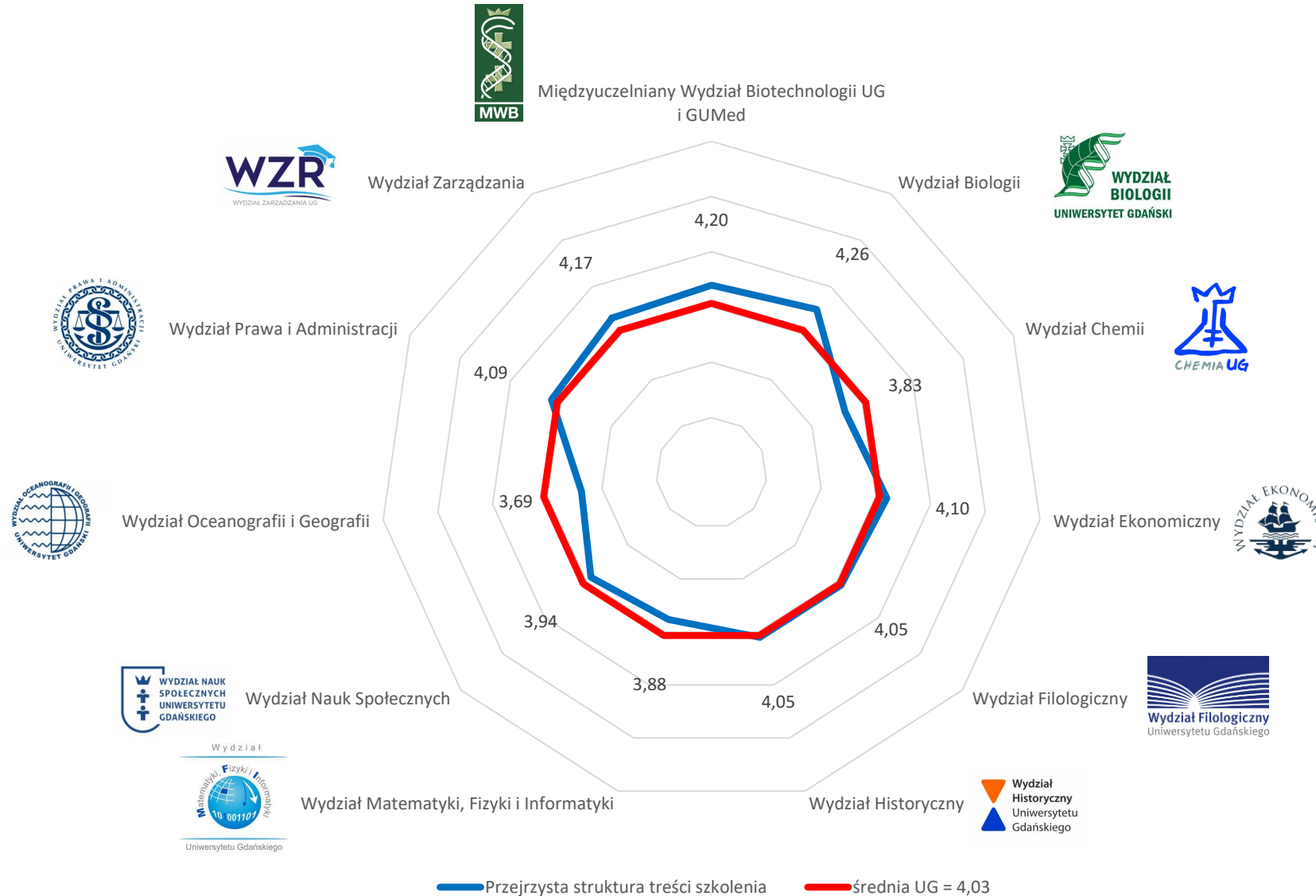
Ocena internetowego szkolenia bibliotecznego

Ocena internetowego szkolenia bibliotecznego: Organizacja szkolenia w formie on-line



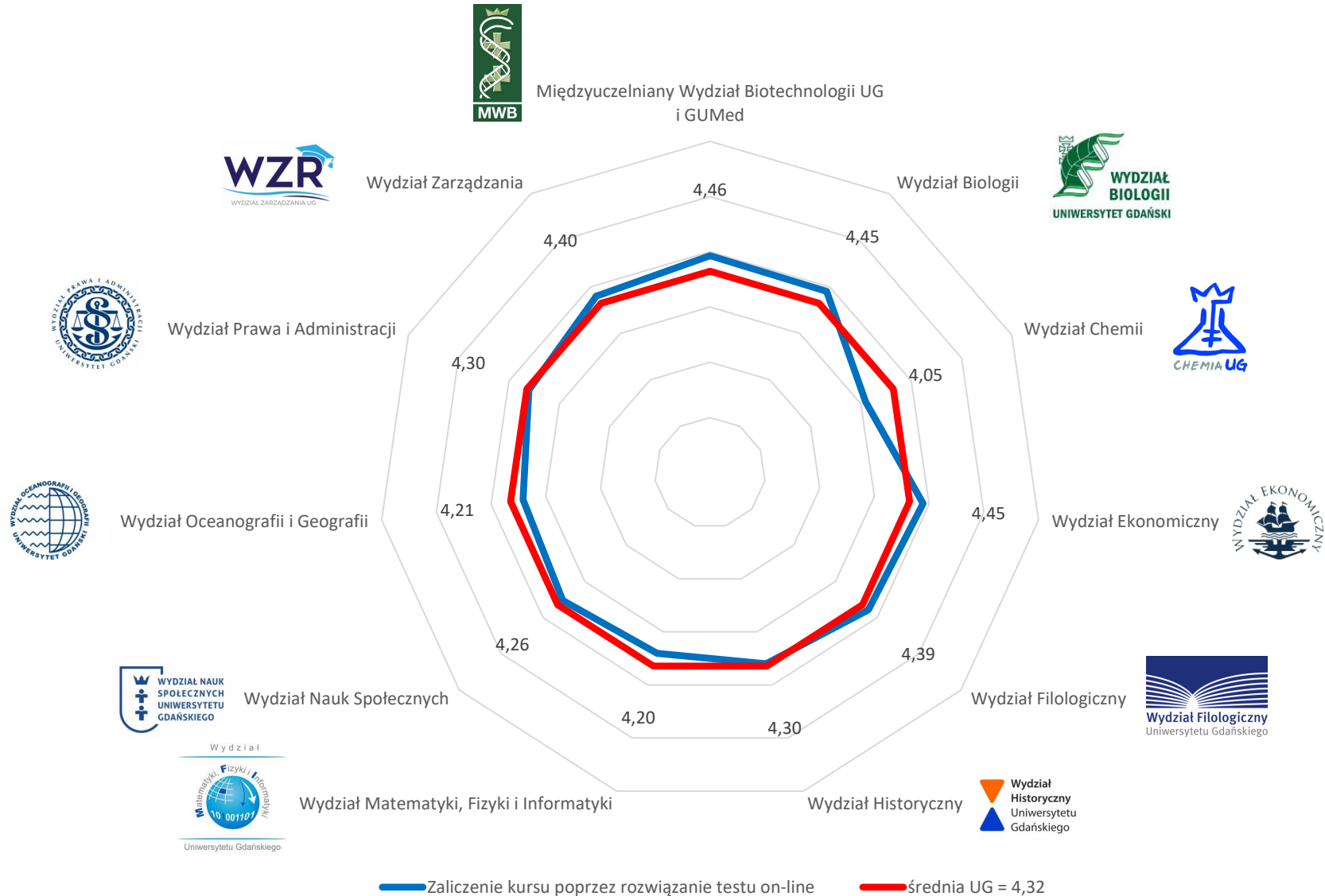
Różnice między średnimi są istotne statystycznie (występuje związek między wystawianymi ocenami a ocenianymi Wydziałami)

Ocena internetowego szkolenia bibliotecznego: Przejrzysta struktura treści szkolenia

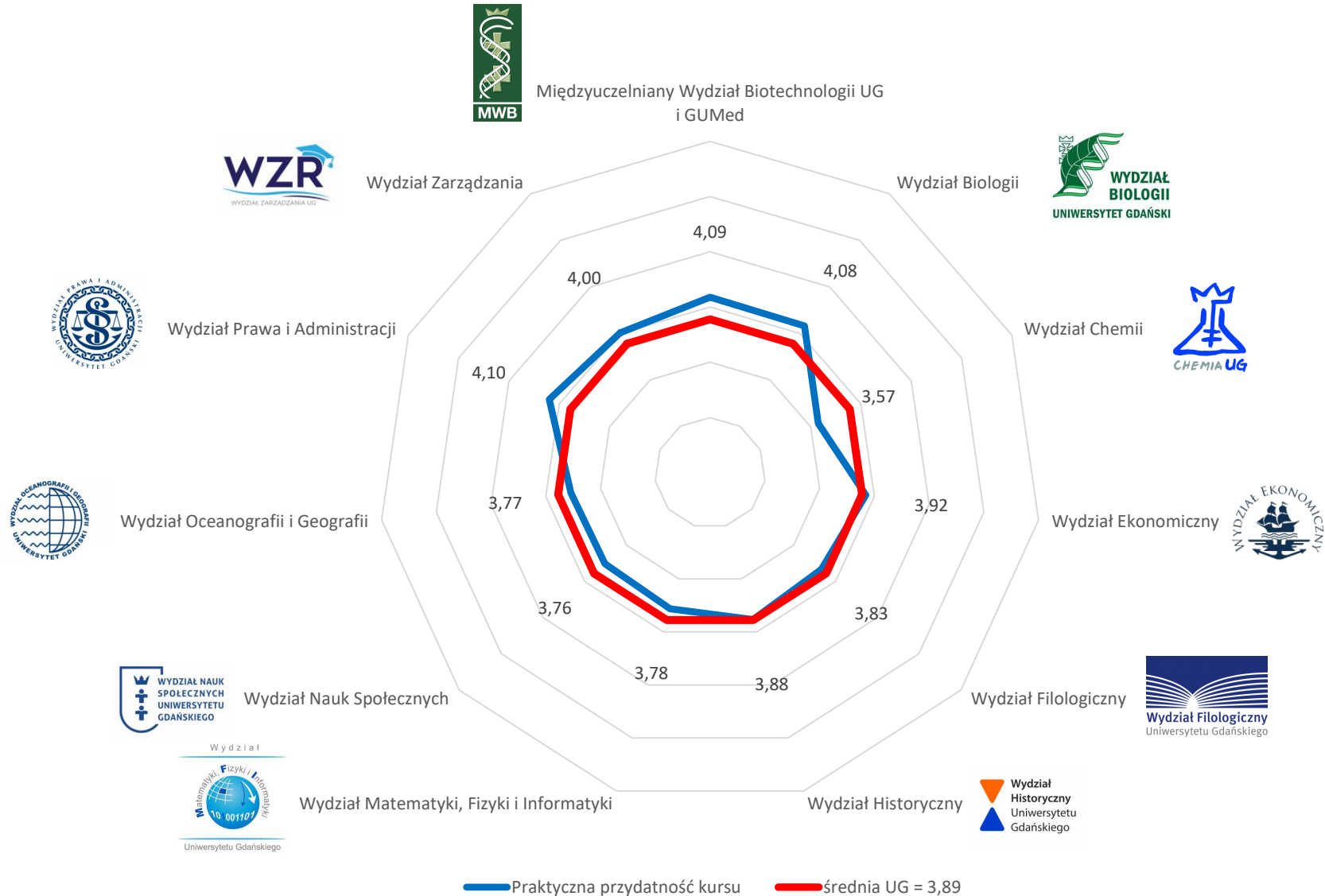


Różnice między średnimi są istotne statystycznie (występuje związek między wystawianymi ocenami a ocenianymi Wydziałami)

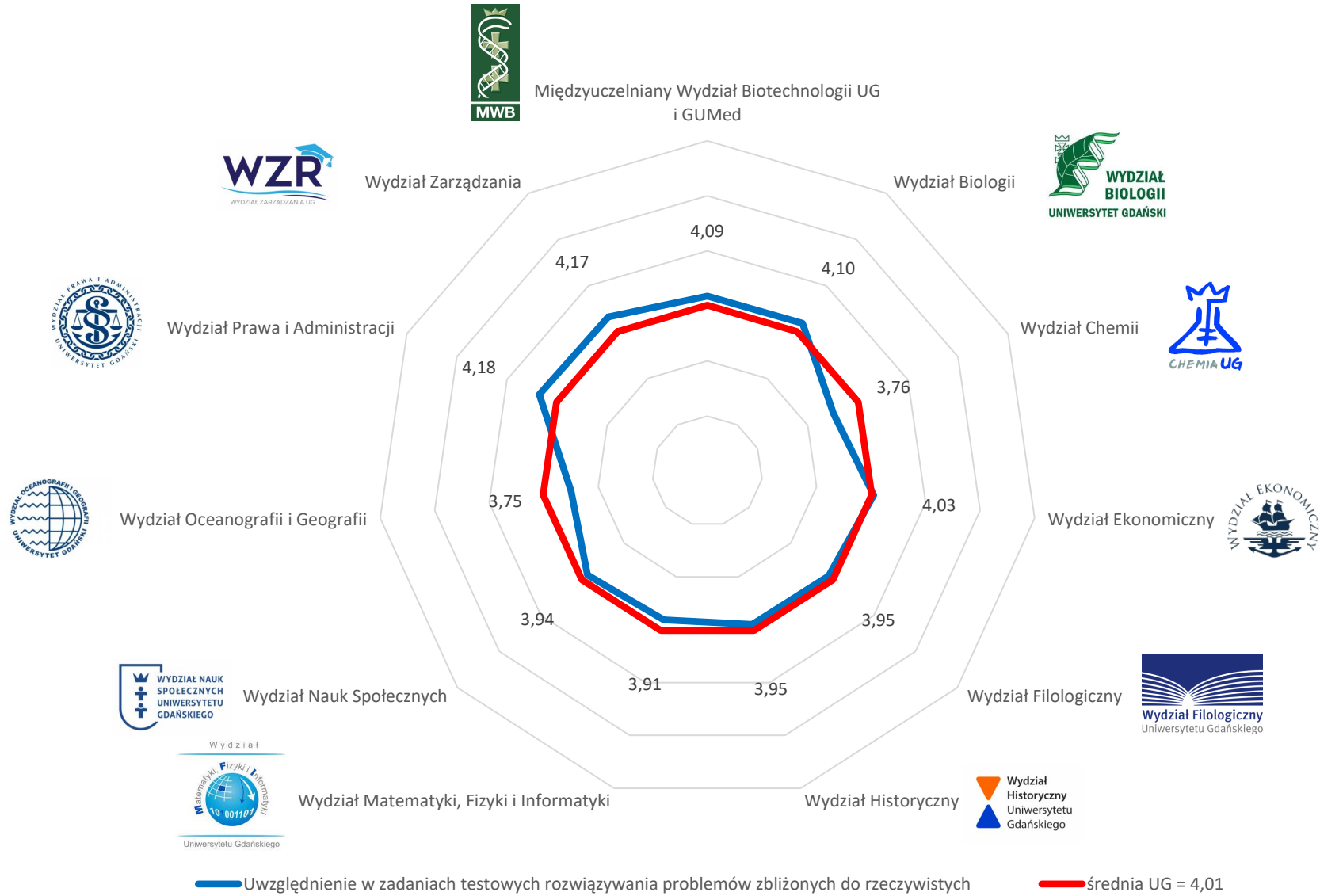
Ocena internetowego szkolenia bibliotecznego: Zaliczenie kursu poprzez rozwiązanie testu on-line



Ocena internetowego szkolenia bibliotecznego: Praktyczna przydatność kursu



Ocena internetowego szkolenia bibliotecznego: Uwzględnienie w zadaniach testowych rozwiązywania problemów zbliżonych do rzeczywistych



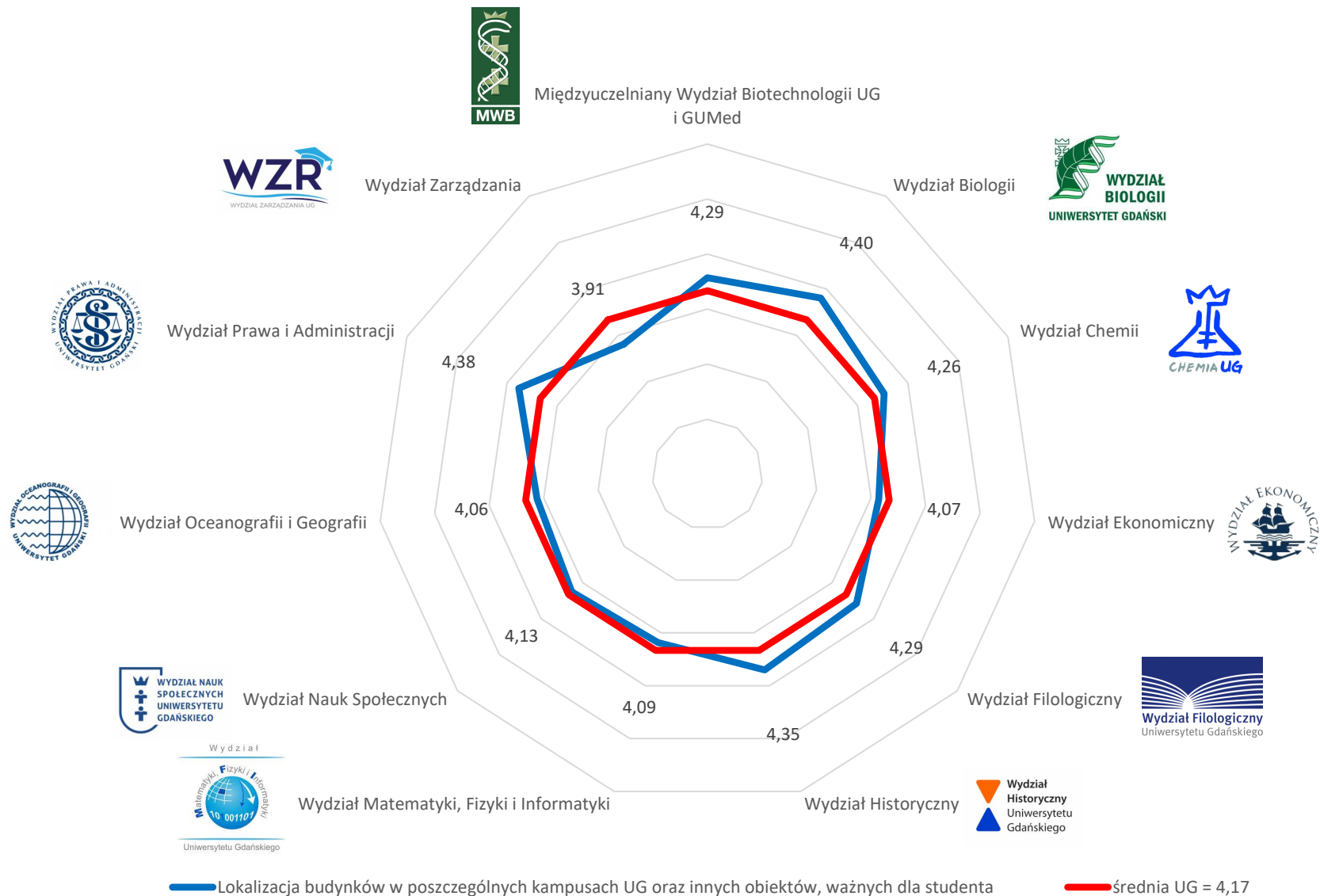
— Uwzględnienie w zadaniach testowych rozwiązywania problemów zbliżonych do rzeczywistych
 — średnia UG = 4,01

Różnice między średnimi są istotne statystycznie (występuje związek między wystawianymi ocenami a ocenianymi Wydziałami)

UWAGA: Ocena dokonana jest w skali 1-5, gdzie 1 – oznacza ocenę najniższą, 5 – ocenę najwyższą

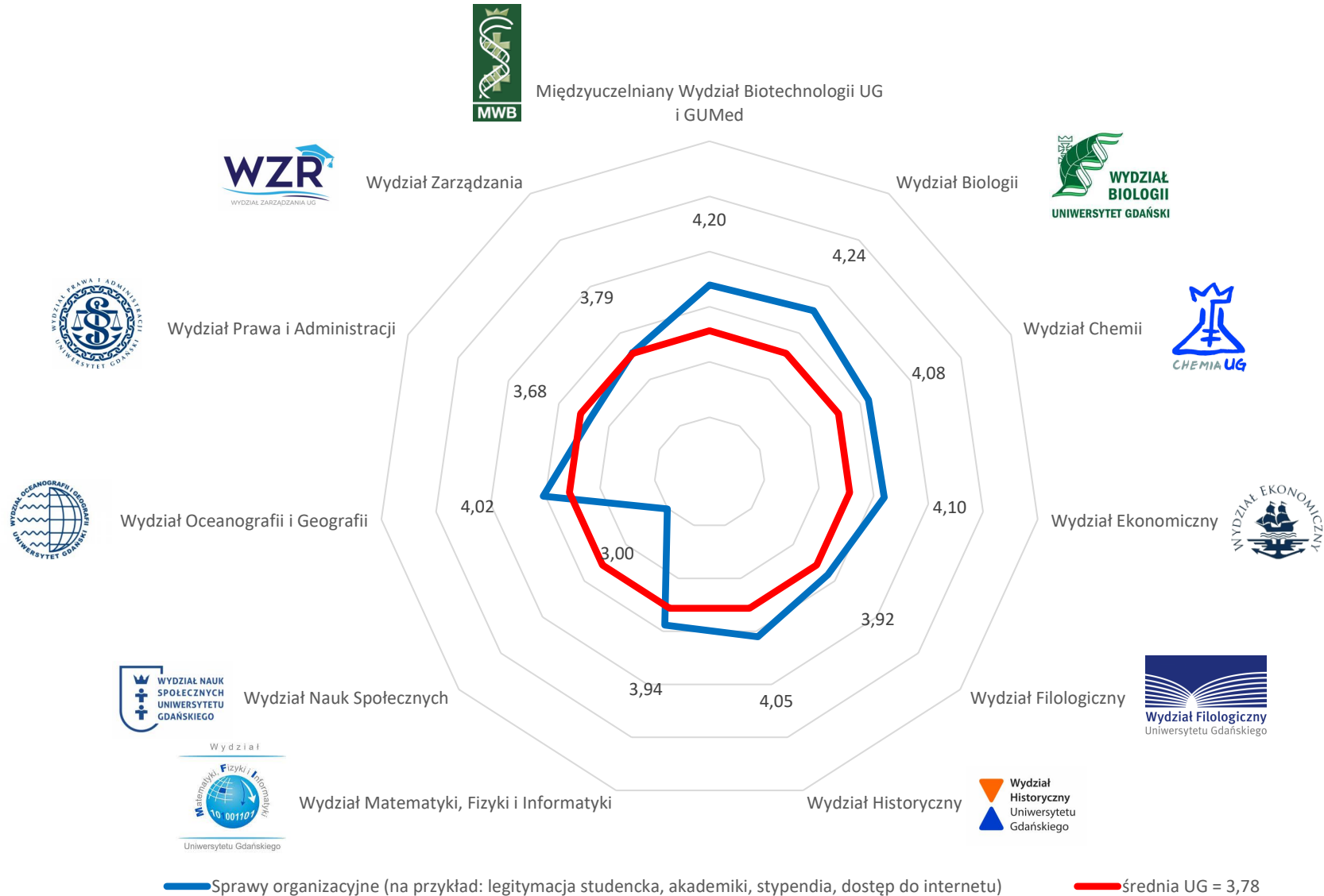
Ocena informacji o UG
przekazanych w
'Niezbędniku Studenta' i na
stronie internetowej UG

Ocena informacji o UG przekazanych w 'Niezbędniku Studenta' i na stronie internetowej UG: Lokalizacja budynków w poszczególnych kampusach UG oraz innych obiektów, ważnych dla studenta



Różnice między średnimi są istotne statystycznie (występuje związek między wystawianymi ocenami a ocenianymi Wydziałami)

Ocena informacji o UG przekazanych w 'Niezbędniku Studenta' i na stronie internetowej UG: Sprawy organizacyjne (na przykład: legitymacja studencka, akademiki, stypendia, dostęp do Internetu)

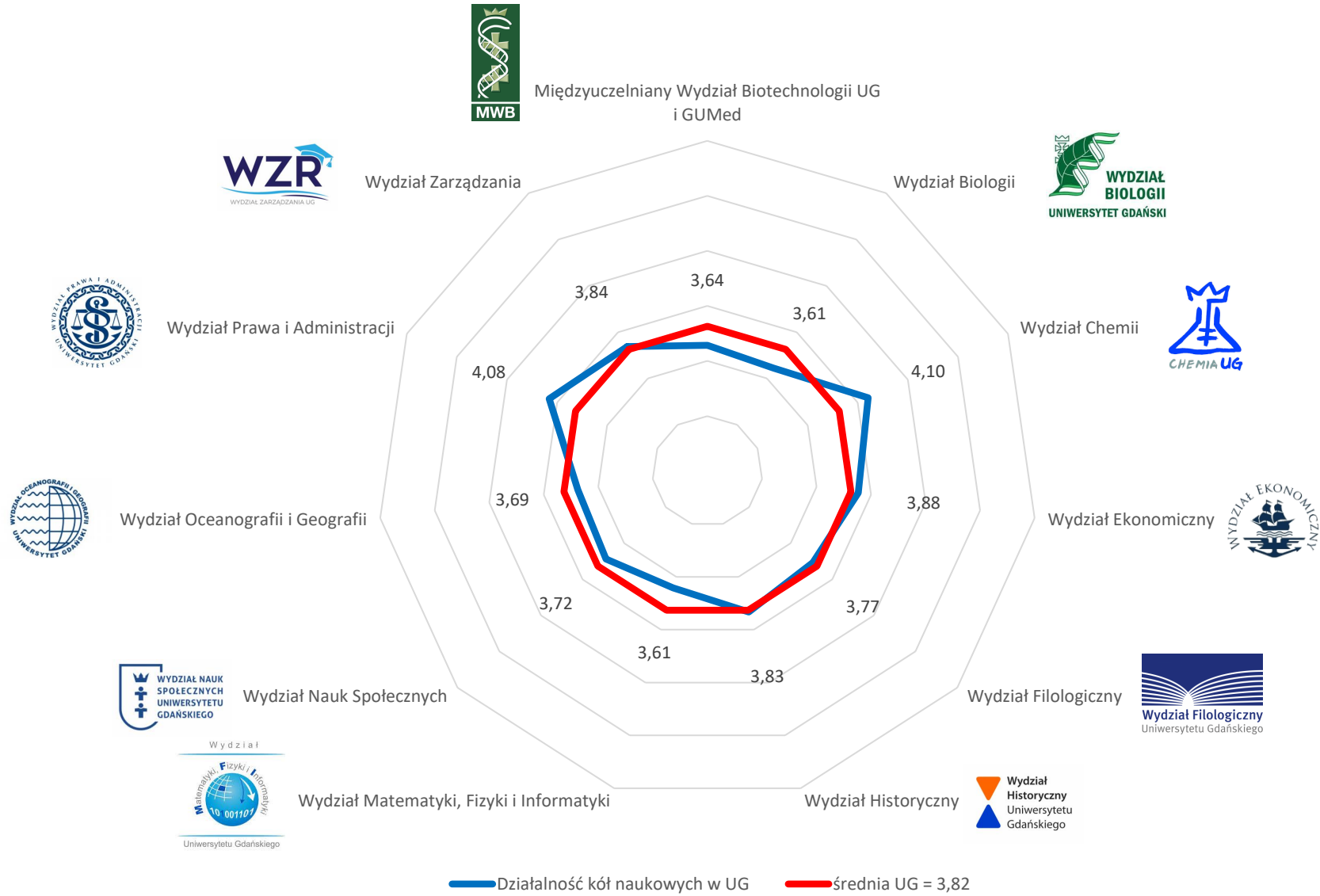


— Sprawy organizacyjne (na przykład: legitymacja studencka, akademiki, stypendia, dostęp do internetu)

— średnia UG = 3,78

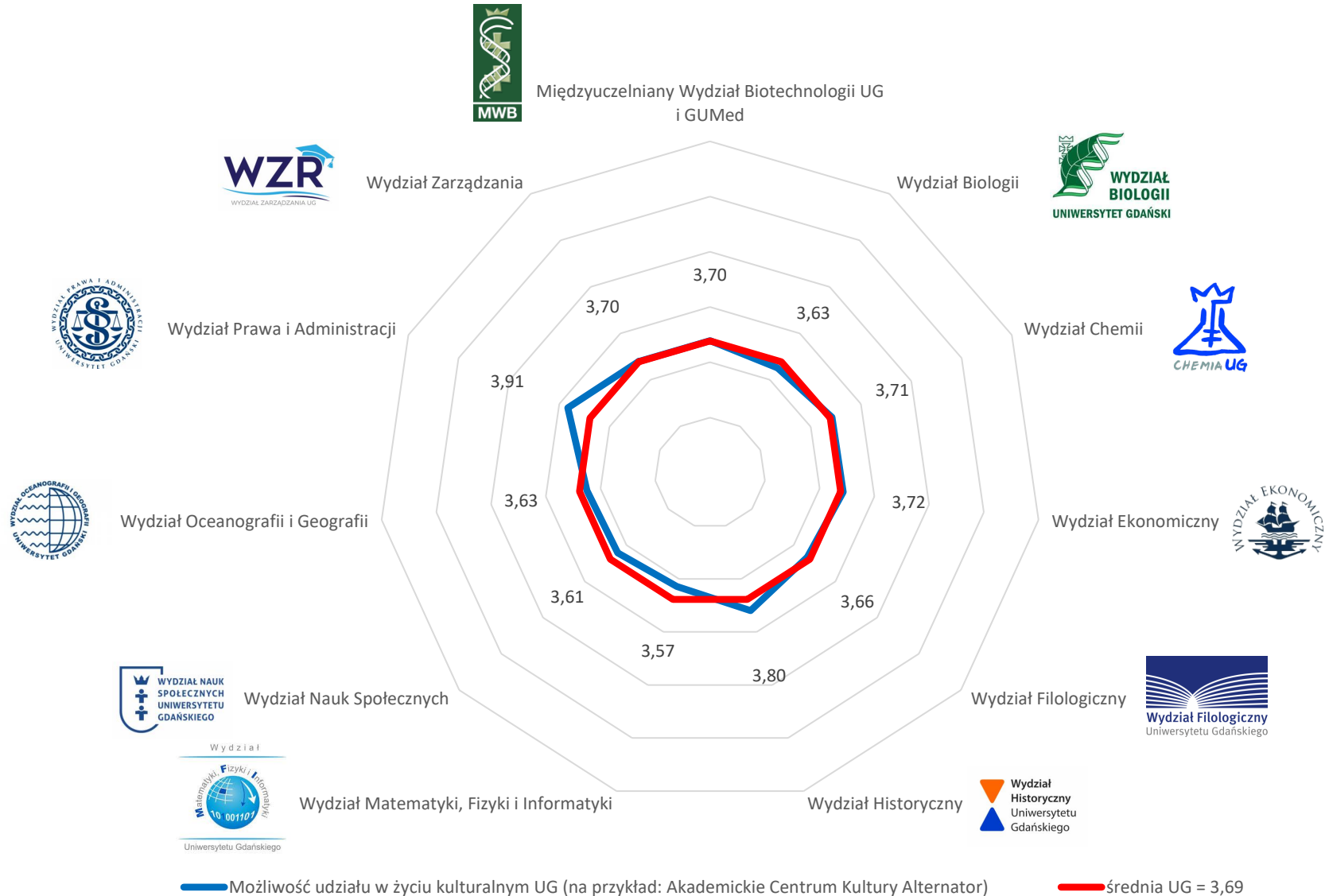
Różnice między średnimi są istotne statystycznie (występuje związek między wystawianymi ocenami a ocenianymi Wydziałami)

Ocena informacji o UG przekazanych w 'Niezbędniku Studenta' i na stronie internetowej UG: Działalność kół naukowych w UG



Różnice między średnimi są istotne statystycznie (występuje związek między wystawianymi ocenami a ocenianymi Wydziałami)

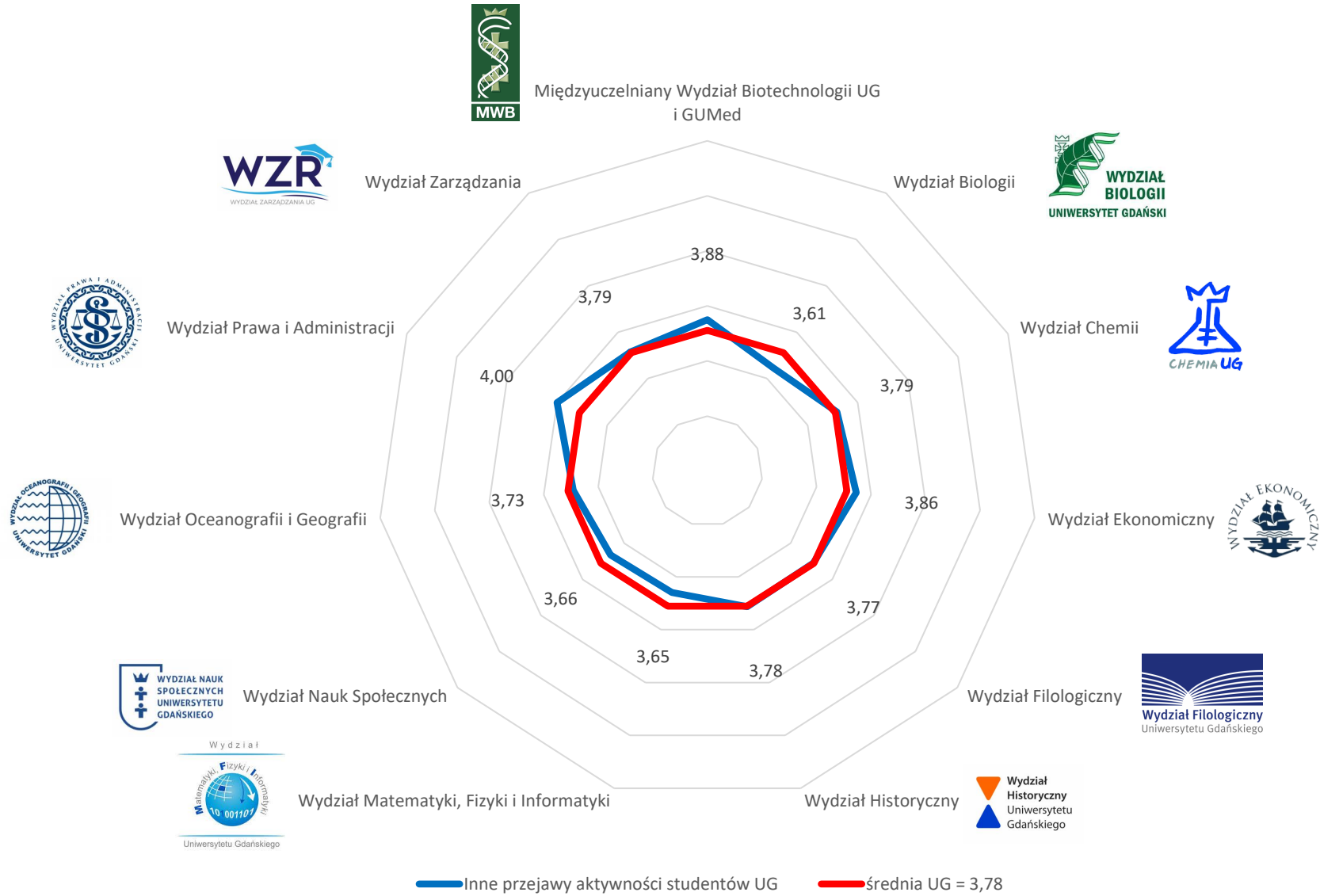
Ocena informacji o UG przekazanych w 'Niezbędniku Studenta' i na stronie internetowej UG: Możliwość udziału w życiu kulturalnym UG (na przykład: Akademickie Centrum Kultury Alternator)



Możliwość udziału w życiu kulturalnym UG (na przykład: Akademickie Centrum Kultury Alternator)

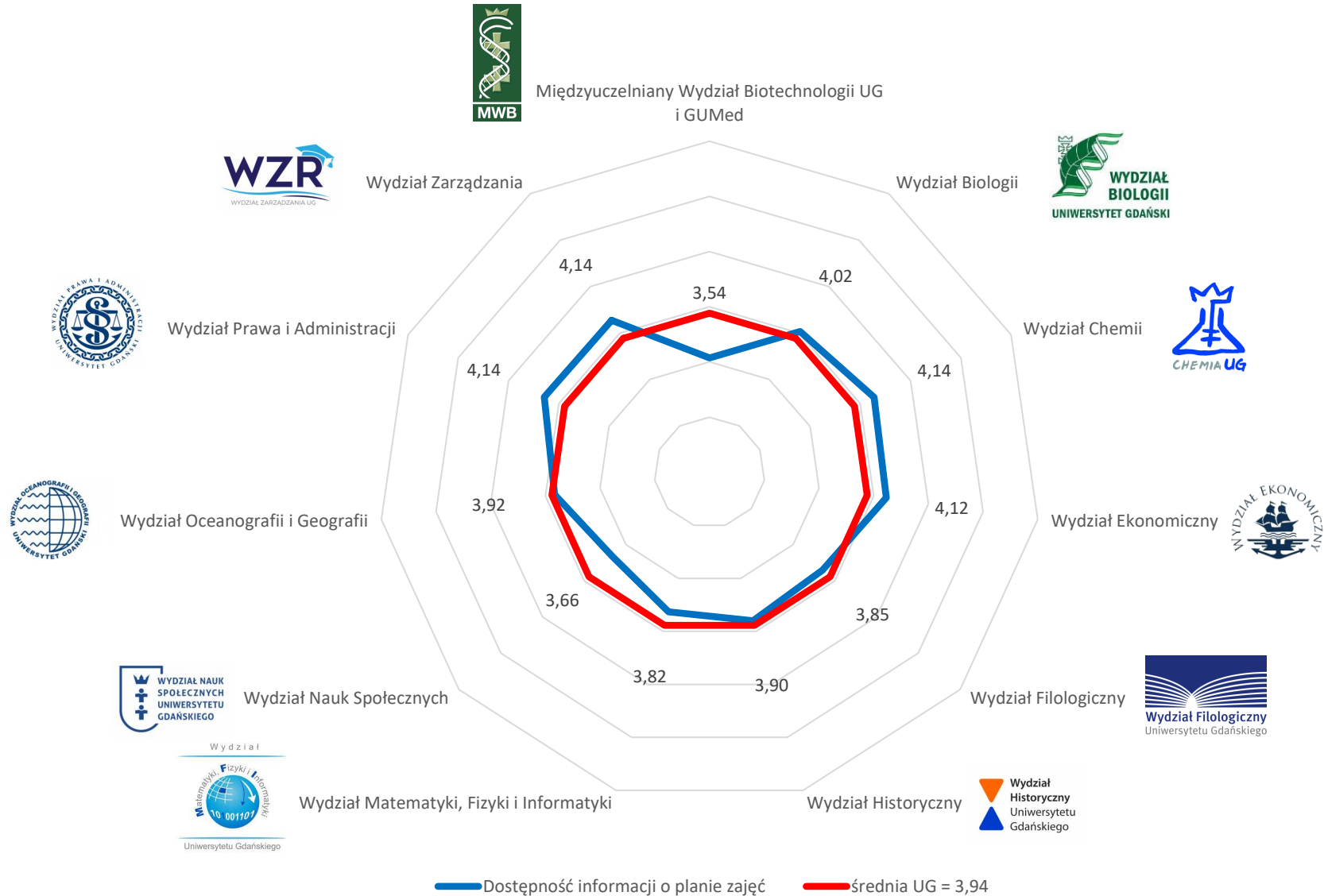
Średnia UG = 3,69

Ocena informacji o UG przekazanych w 'Niezbędniku Studenta' i na stronie internetowej UG: Inne przejawy aktywności studentów UG

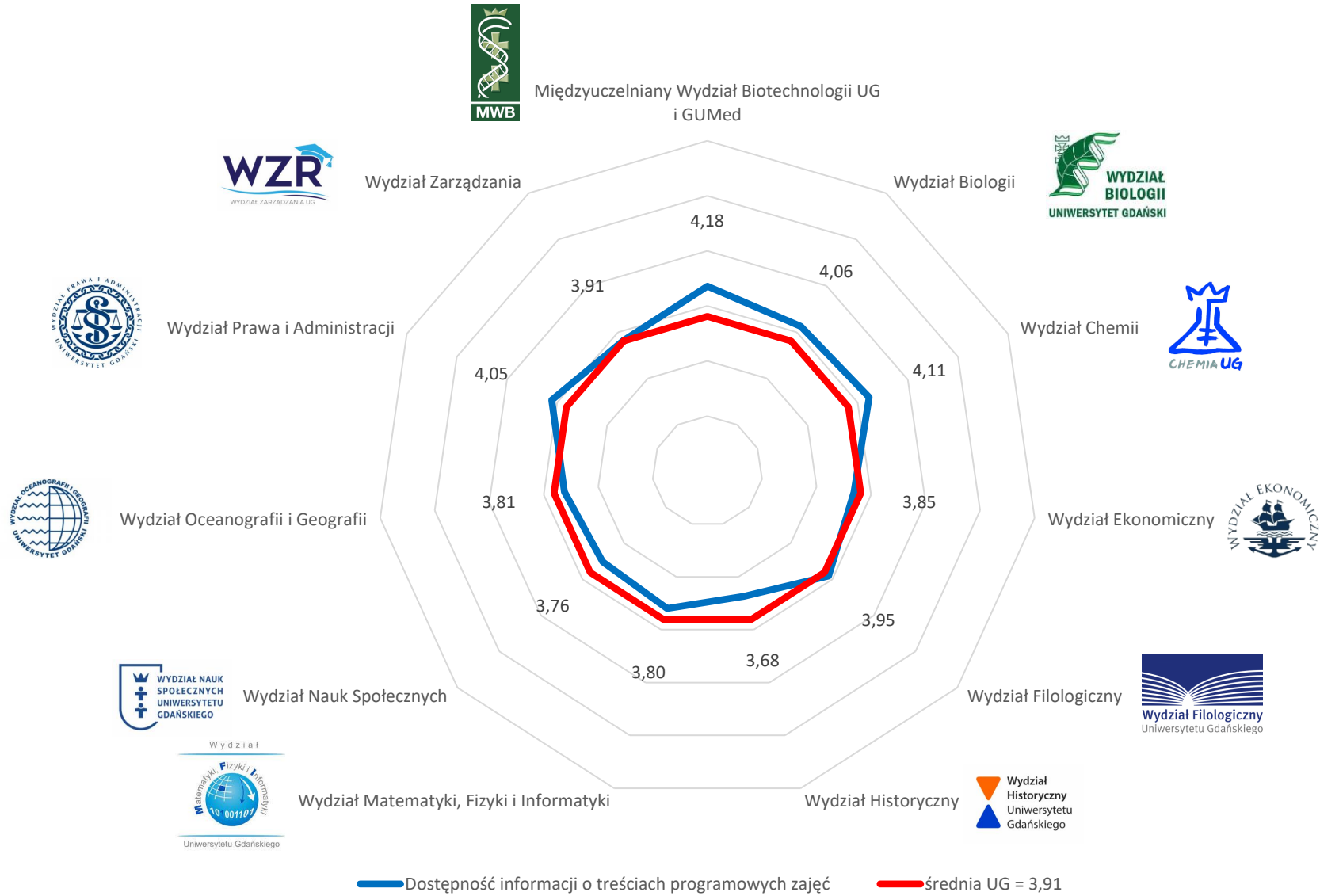


Ocena pierwszego kontaktu
z Wydziałem, na którym
podjęto studia

Ocena pierwszego kontaktu z Wydziałem, na którym podjęto studia: Dostępność informacji o planie zajęć



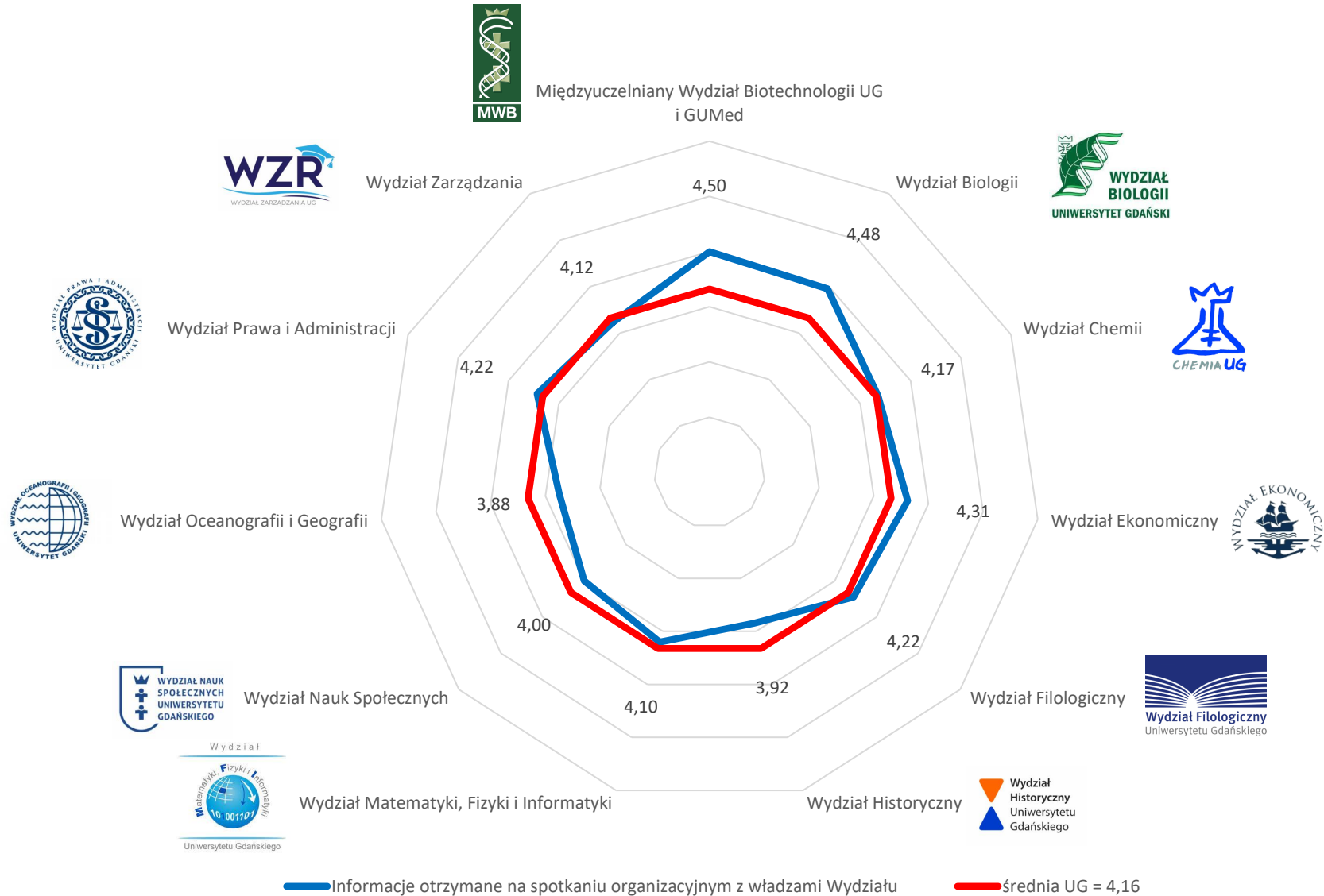
Ocena pierwszego kontaktu z Wydziałem, na którym podjęto studia: Dostępność informacji o treściach programowych zajęć



Różnice między średnimi są istotne statystycznie (występuje związek między wystawianymi ocenami a ocenianymi Wydziałami)

UWAGA: Ocena dokonana jest w skali 1-5, gdzie 1 – oznacza ocenę najniższą, 5 – ocenę najwyższą

Ocena pierwszego kontaktu z Wydziałem, na którym podjęto studia: Informacje otrzymane na spotkaniu organizacyjnym z władzami Wydziału*

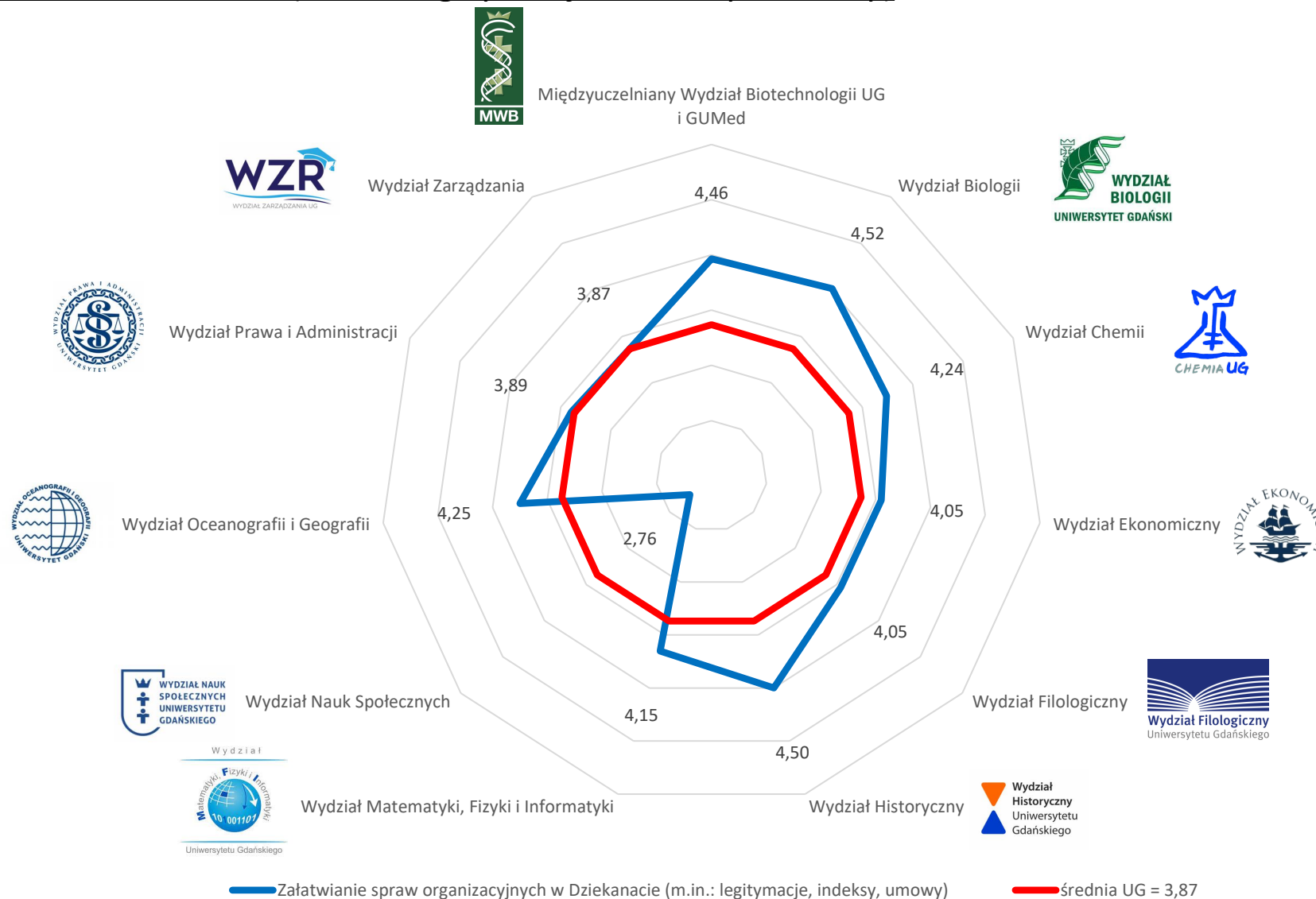


*Tylko oceny osób, które uczestniczyły w spotkaniu

UWAGA: Ocena dokonana jest w skali 1-5, gdzie 1 – oznacza ocenę najniższą, 5 – ocenę najwyższą

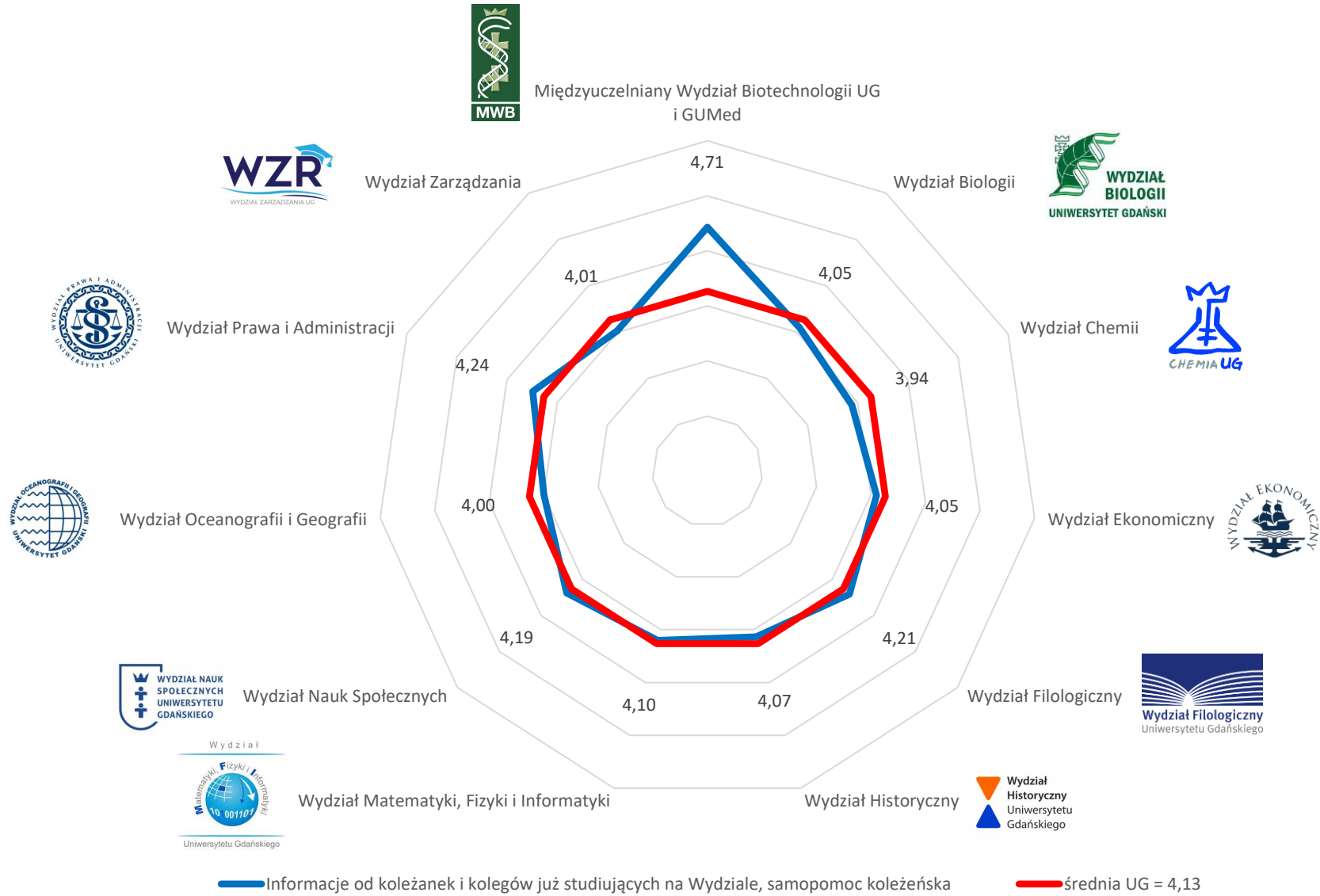
Różnice między średnimi są istotne statystycznie (występuje związek między wystawianymi ocenami a ocenianymi Wydziałami)

Ocena pierwszego kontaktu z Wydziałem, na którym podjęto studia: Załatwianie spraw organizacyjnych w Dziekanacie (m.in.: legitymacje, indeksy, umowy)



Różnice między średnimi są istotne statystycznie (występuje związek między wystawianymi ocenami a ocenianymi Wydziałami)

Ocena pierwszego kontaktu z Wydziałem, na którym podjęto studia: Informacje od koleżanek i kolegów już studiujących na Wydziale, samopomoc koleżeńska

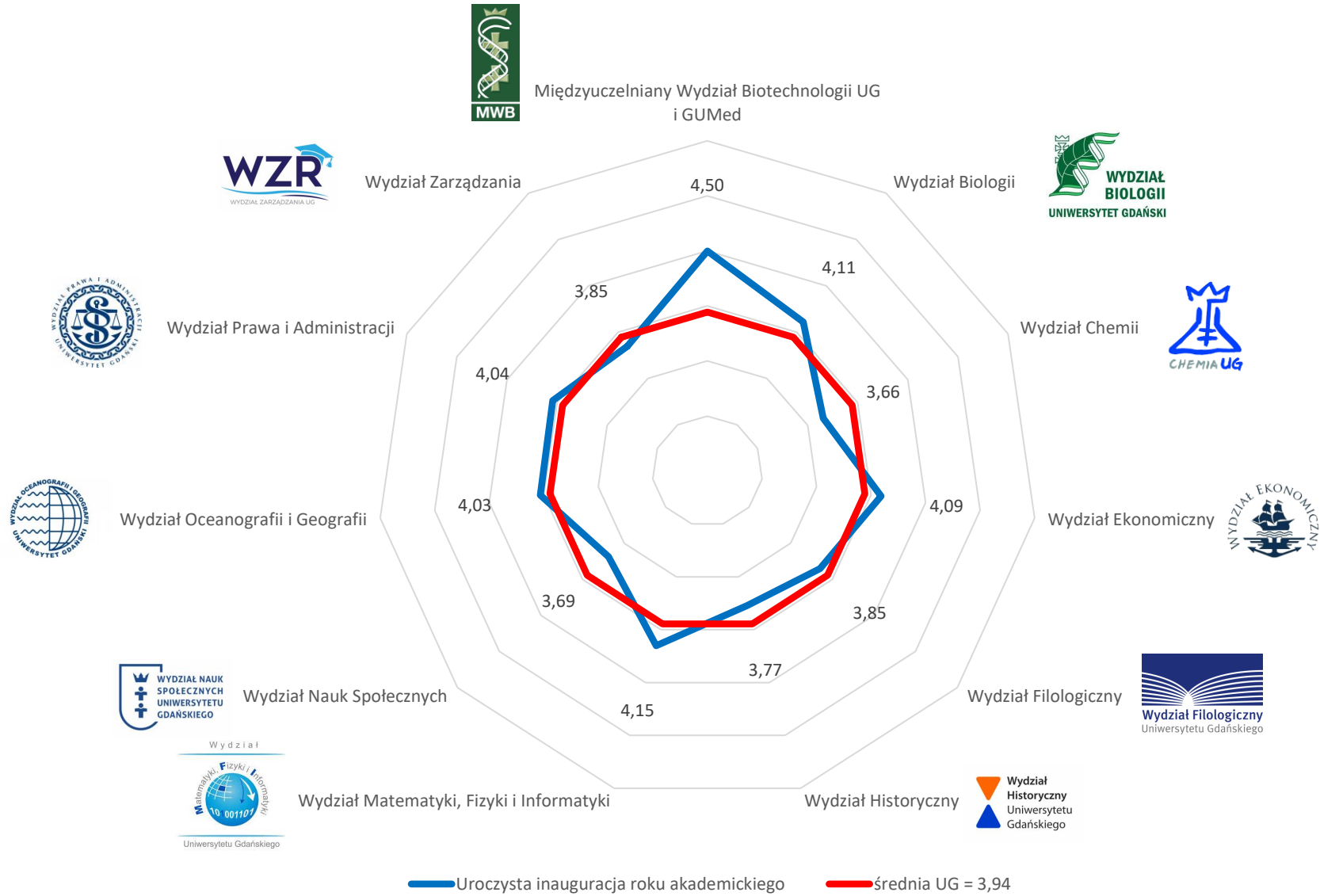


— Informacje od koleżanek i kolegów już studiujących na Wydziale, samopomoc koleżeńska

— średnia UG = 4,13

Różnice między średnimi są istotne statystycznie (występuje związek między wystawianymi ocenami a ocenianymi Wydziałami)

Ocena pierwszego kontaktu z Wydziałem, na którym podjęto studia: Uroczysta inauguracja roku akademickiego*



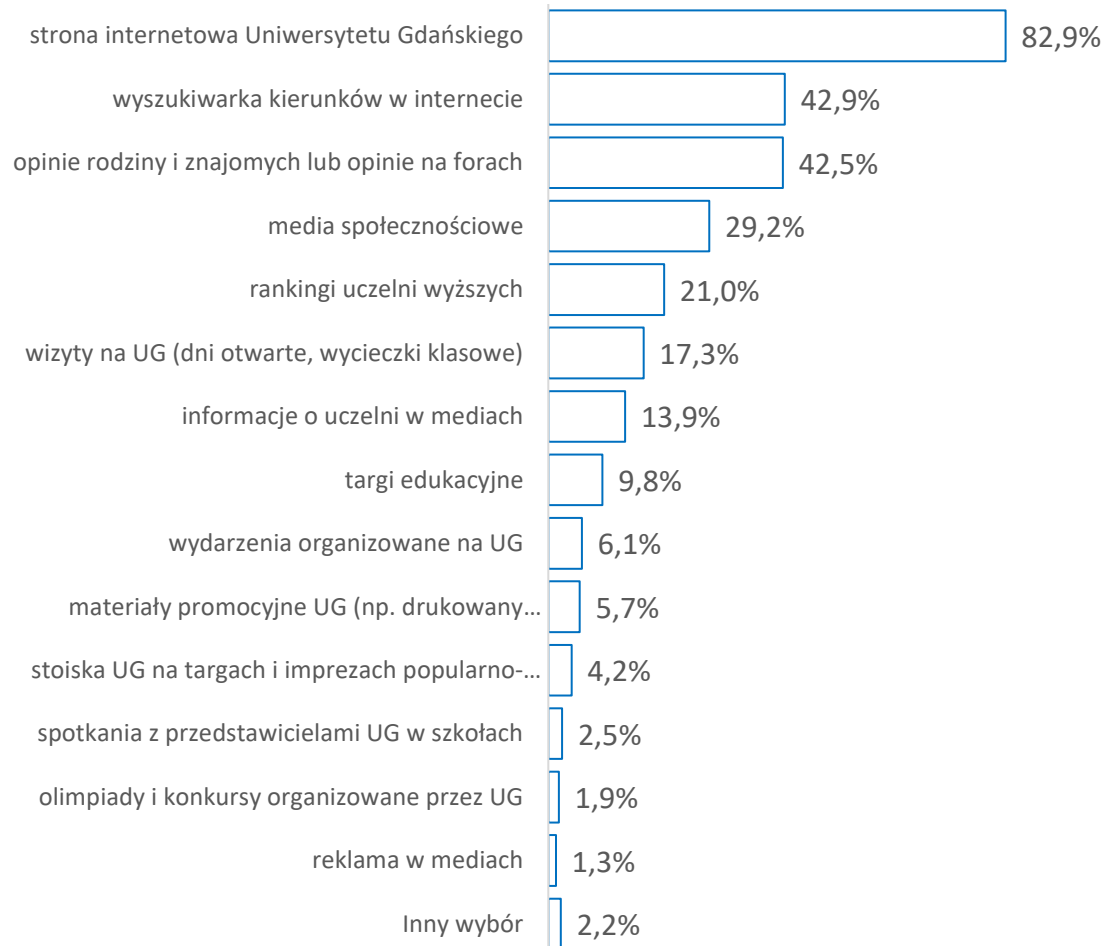
*Tylko oceny osób, które uczestniczyły w inauguracji

UWAGA: Ocena dokonana jest w skali 1-5, gdzie 1 – oznacza ocenę najniższą, 5 – ocenę najwyższą

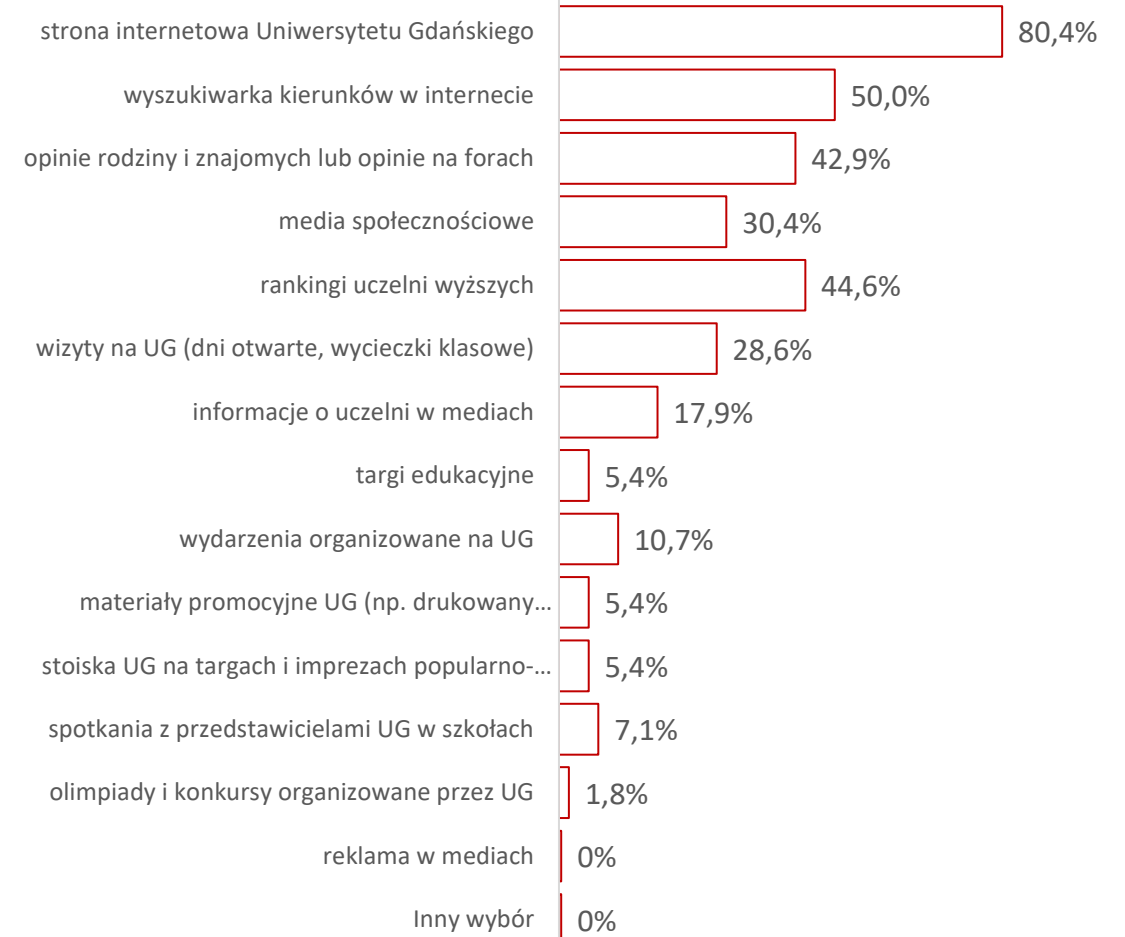
Dane według Wydziałów

Międzyuczelniany Wydział Biotechnologii UG i GUMed

Źródła informacji o UG wśród studentów I roku: UG (n=1388)



Wydział (n=56)



Szczegółowe oceny studentów Wydziału

Ocena infrastruktury informatycznej UG	Internetowa Rejestracja Kandydatów (IRK)	Portal Studenta	Strona internetowa wydziału, na którym podjęto studia	Strona internetowa Uniwersytetu Gdańskiego
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,42	3,77	3,98	3,95
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,38	3,62	3,92	3,77
Ogółem Wydział	4,41	3,73	3,96	3,91
Ogółem UG	4,39	3,74	3,78	3,79



Ocena procesu rekrutacji	Informacje o zasadach rekrutacji na studia w UG	Wprowadzanie danych do Internetowej Rejestracji Kandydatów	Zawiadomienie kandydatów o wynikach postępowania rekrutacyjnego	Działania Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych	Rozwiązywanie problemów przez Biuro Rekrutacji UG
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,23	4,70	4,40	4,53	4,35
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,46	4,54	4,62	4,54	4,46
Ogółem Wydział	4,29	4,66	4,45	4,54	4,38
Ogółem UG	4,21	4,53	4,51	4,26	4,13

Ocena Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych	Udzielanie merytorycznej pomocy w sytuacjach problemowych lub trudnych	Życzliwe podejście do kandydata na studia	Procedury ogłaszania list rankingowych	Godziny pracy Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych	Dostępność informacji telefonicznej
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,23	4,42	4,07	3,86	4,12
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,46	4,77	4,46	4,38	4,69
Ogółem Wydział	4,29	4,50	4,16	3,98	4,25
Ogółem UG	3,95	4,23	4,40	3,85	3,84

Szczegółowe oceny studentów Wydziału

Ocena informacji o UG przekazanych w 'Niezbędniku Studenta' i na stronie internetowej UG	Lokalizacja budynków w poszczególnych kampusach UG oraz innych obiektów, ważnych dla studenta	Sprawy organizacyjne (na przykład: legitymacja studencka, akademiki, stypendia, dostęp do Internetu)	Działalność kół naukowych w UG	Możliwość udziału w życiu kulturalnym UG (na przykład: Akademickie Centrum Kultury Alternator)	Inne przejawy aktywności studentów UG
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,21	4,28	3,60	3,67	3,81
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,54	3,92	3,77	3,77	4,08
Ogółem Wydział	4,29	4,20	3,64	3,70	3,88
Ogółem UG	4,17	3,78	3,82	3,69	3,78



Ocena internetowego szkolenia BHP	Organizacja szkolenia w formie on-line	Przejrzysta struktura treści szkolenia	Zaliczenie kursu poprzez rozwiązanie testu on-line	Praktyczna przydatność kursu	Uwzględnienie w zadaniach testowych rozwiązywania problemów zbliżonych do rzeczywistych
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,19	4,05	4,30	3,93	3,79
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,62	4,08	4,85	3,46	3,92
Ogółem Wydział	4,29	4,05	4,43	3,82	3,82
Ogółem UG	3,97	3,94	4,35	3,71	3,93

Ocena internetowego szkolenia bibliotecznego	Organizacja szkolenia w formie on-line	Przejrzysta struktura treści szkolenia	Zaliczenie kursu poprzez rozwiązanie testu on-line	Praktyczna przydatność kursu	Uwzględnienie w zadaniach testowych rozwiązywania problemów zbliżonych do rzeczywistych
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,21	4,09	4,42	3,98	3,98
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,69	4,54	4,62	4,46	4,46
Ogółem Wydział	4,32	4,20	4,46	4,09	4,09
Ogółem UG	4,11	4,03	4,32	3,89	4,01

Szczegółowe oceny studentów Wydziału

Ocena pierwszego kontaktu z Wydziałem, na którym podjęto studia	Dostępność informacji o planie zajęć	Dostępność informacji o treściach programowych zajęć	Informacje otrzymane na spotkaniu organizacyjnym z władzami Wydziału*	Załatwianie spraw organizacyjnych w Dziekanacie (m.in.: legitymacje, indeksy, umowy)	Informacje od koleżanek i kolegów już studiujących na Wydziale, samopomoc koleżeńska	Uroczysta inauguracja roku akademickiego*
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	3,42	3,98	4,50	4,47	4,84	4,37
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	3,92	4,85	4,50	4,46	4,31	5,00
Ogółem Wydział	3,54	4,18	4,50	4,46	4,71	4,50
Ogółem UG	3,94	3,91	4,16	3,87	4,13	3,94



**Tylko oceny osób, które uczestniczyły w spotkaniu / inauguracji*

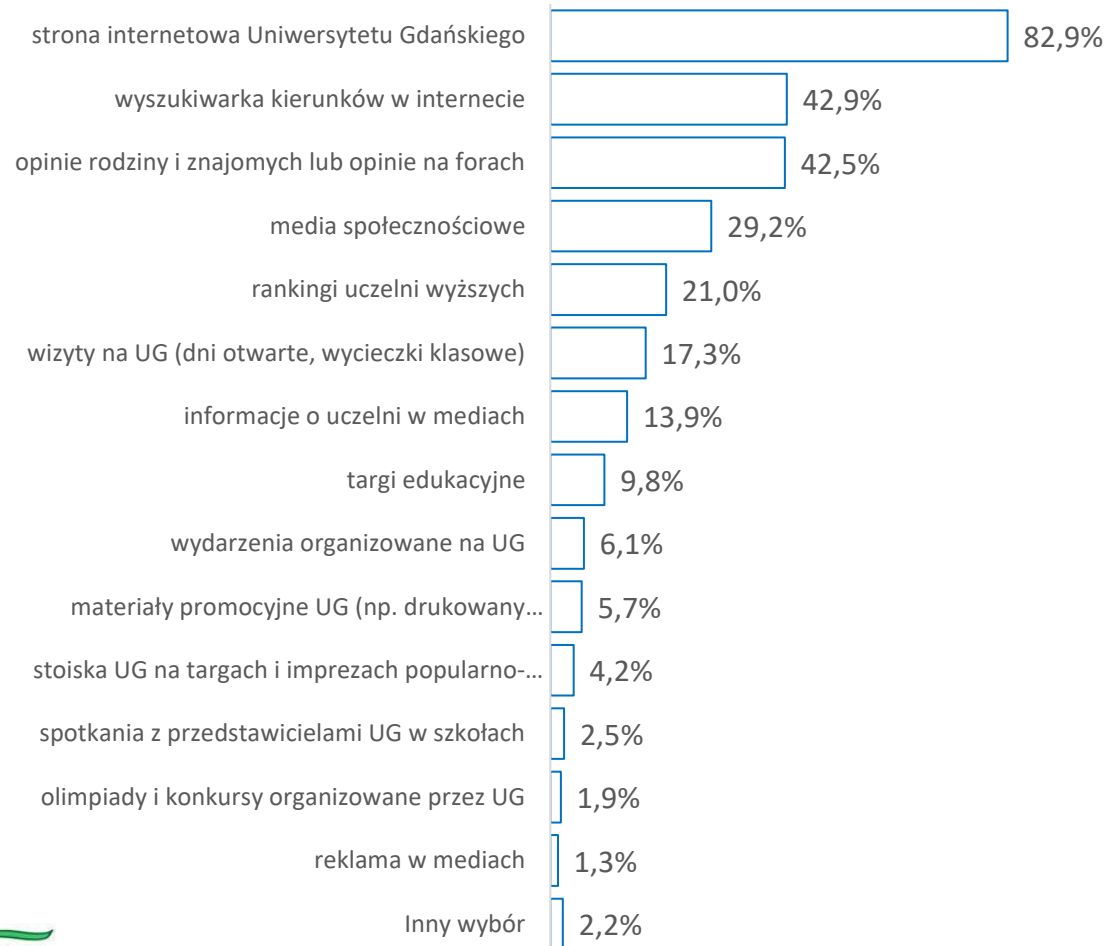
UWAGA: Ocena dokonana jest w skali 1-5, gdzie 1 – oznacza ocenę najniższą, 5 – ocenę najwyższą

- *Panie w dziekanacie Biotechnologii są najlepsze na świecie i pomagają we wszystkich sprawach. Władze wydziału są otwarte na pytania i pomoc studentom.*
- *Biuro rekrutacji, a przede wszystkim życzliwa Pani magister Gracjana Karulska, która pomogła mi w całym procesie rekrutacji.*
- *Kompetencja pracowników uczelni.*
- *Zdecydowaną pomocą były informacje otrzymane od wyższych roczników dotyczących zasad działania wydziału oraz pomoc w wdrożeniu się w studenckie życie, pomocą była też Pani z dziekanatu, która cierpliwie odpisywała na wszystkie wysłane jej maile.*
- *Zaangażowanie prowadzących jest ogromne i to sprawia, że chce mi się uczyć więcej i nie czuję się obca.*
- *Wiadomości wysłane na mojego maila.*
- *Wszystkie potrzebne mi informacje były dostępne na stronie internetowej.*
- *Duże zaangażowanie i pomoc przewodniczącego samorządu wydziału biotechnologii-przyjazne nastawienie wykładowców i miła atmosfera na zajęciach-ciekawi i przyjaźni ludzie na roku.*
- *Grupy i czaty na facebook'u; spotkanie organizacyjne, na którym większość ważnych spraw takie jak system oceniania, system ECTS itp. zostały nam przedstawione i wyjaśnione.*
- *Spotkanie organizacyjne przed rozpoczęciem zajęć pomogło mi zrozumieć działalność i organizację wydziału. Dowiedziałam się również gdzie i do kogo kierować się o pomoc.*
- *Najbardziej ułatwiło mi pierwsze spotkanie organizacyjne oraz kursy przedstawiające jak sama uczelnia działa i na czym się skupia. Czytelność i przygotowanie samych kursów była na wysokim poziomie, przez co przygotowane informacje były zrozumiałe i jasne.*
- *Przejrzystość podawanych informacji, łatwy dostęp do nich oraz cierpliwie tłumaczący wszystko wykładowcy.*
- *Miłe i pomocne Panie w Dziekanacie MWB, prosty i ładny IRK.*
- *Pierwszy kontakt z uczelnią ułatwiła mi pomoc samorządu oraz koleżanek i kolegów ze starszego roku. Również poradniki zawarte na stronie szkoły okazały się pomocne.*
- *Otwartość Pana Profesora Stanisława Ołdzieja.*
- *Paweł Serafin, który ułatwił kontakt z innymi studentami przez Facebooka oraz odpowiadał na różne pytania. Dodatkowo w pokonaniu pierwszego stresu pomogły bardzo życzliwe Panie z Dziekanatu, które odpowiadały na moje pytania.*
- *Znajoma, która już na MWB studiuje.*
- *Cały proces Internetowej Rejestracji przebiegał bardzo sprawnie. Strona była tak przejrzysta, że nie pozostawiała żadnych pytań. Była to moja druga rejestracja na studia i przesłałam przez wiele różnych systemów i stron, ale żadne nie były tak dobrze zrobione. Nie było również żadnych problemów z dostarczeniem dokumentów pocztą, a inne uczelnie (w czasach pandemii!) życzyły sobie osobistego stawienia się, co wydaje mi się niedopuszczalne. Terminy były jasno pokazane, nie było szans, by coś przegapić. Byłam bardzo pozytywnie zaskoczona całym procesem. Jeżeli chodzi o sam wydział MWB to kontakt z dziekanatem jest bardzo dobry, nie miałam nigdy problemu z dodzwonieniem się, a Panie zawsze służą pomocą.*
- *Bardzo przyjaźnie nastawieni do studenta pracownicy uczelni (otrzymałam pomoc w każdej zgłoszonym przeze mnie problemie).*
- *Przejrzysta strona internetowa oraz pomoc telefoniczna.*
- *Wiadomości SMS i e-maile o spotkaniach. Informacje były wysyłane, nie trzeba było ich szukać.*
- *Czytelna strona internetowa, na której łatwo było znaleźć potrzebne informacje. Współpraca szkoły średniej z uczelnią.*
- *IRK i strona wydziału.*
- *Strona internetowa Pomocni studenci ze starszych roczników (Paweł Serafin).*
- *Pierwszy kontakt ułatwili mi koledzy ze starszych lat kierunku i z roku, którzy chcieli się skontaktować i pomagali kiedy tylko umieli, zwłaszcza przedstawiciel parlamentu studenckiego Paweł Serafin. Również spotkanie organizacyjne.*
- *W miarę przejrzysty układ strony internetowej wydziału oraz uniwersytetu. Brak problemów ze znalezieniem kontaktu do dziekanatu ułatwił mi porozumiewanie się z wydziałem w ważnych sprawach dotyczących rekrutacji, co stanowiło problem w przypadku innych uniwersytetów.*
- *Spotkanie organizacyjne - omówione wszystko szczegółowo.*
- *Otwarte podejście wykładowców. Pomimo trudnej dla wszystkich sytuacji każdy robi co może by studiowanie na kierunku biotechnologii nie odbiegło od normalności dalej niż to konieczne.*

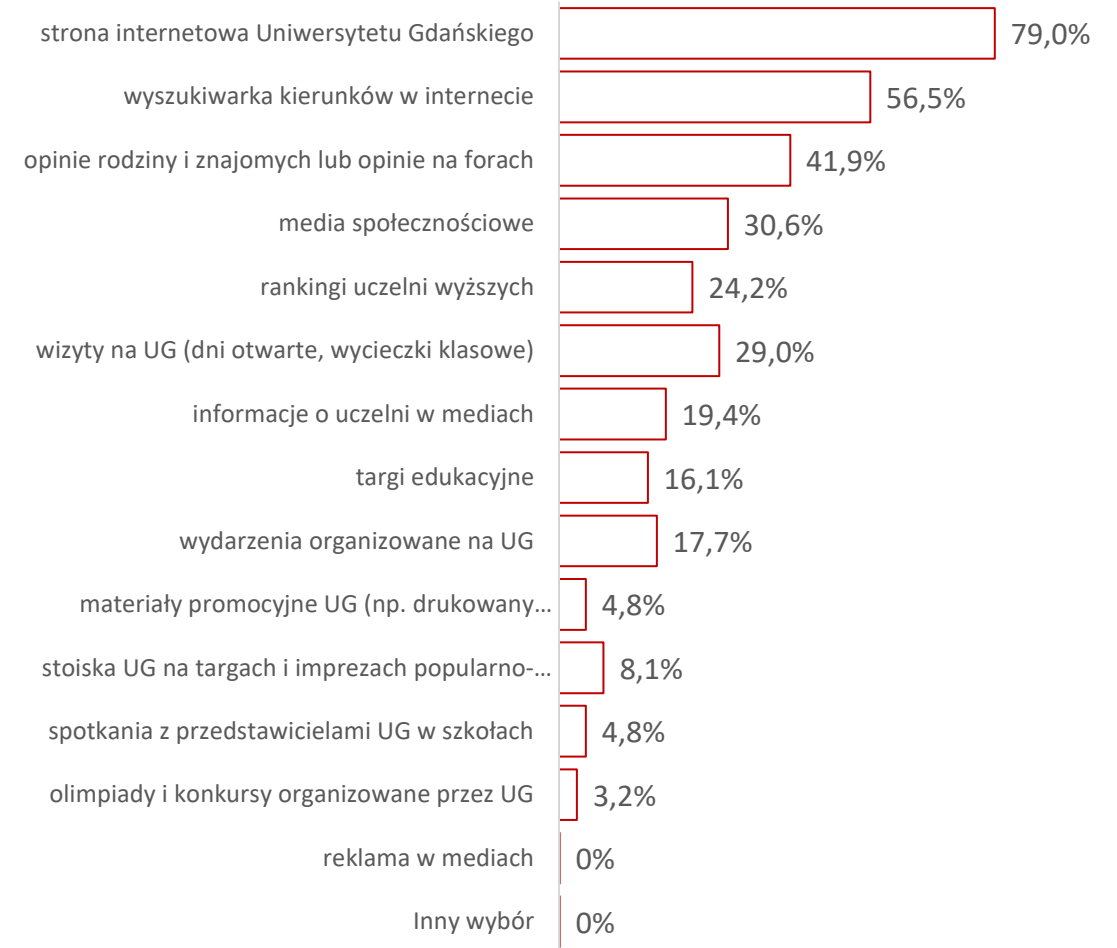
- Ograniczenia wynikające z obostrzeń związanych z pandemią.
- Sprzeczne informacje pochodzące z różnych źródeł, brak podanego kontaktu do niektórych prowadzących na stronie, nie wszyscy prowadzący wpisani w plan (głównie chodzi o grupy ćwiczeniowe), bardzo długi czas oczekiwania na odpowiedź niektórych prowadzących, niektóre informacje są bardzo trudne do odnalezienia na stronie UG/BIP i stronie wydziału (szukając informacji w wyszukiwarce wyświetlają się tylko artykuły sprzed 5-10 lat), bardzo długi czas oczekiwania na opublikowanie planu zajęć.
- PS i PE mają tendencje do zawieszania się i wywalania studentów pomimo, że są zalogowani. Jest to niesamowicie uciążliwe przy zapisach na przedmioty (PS nie wytrzymuje obciążenia) oraz przy nawigowaniu po PE. Jak się wychodzi z jednego przedmiotu na PE po dłuższej chwili (np. po wejściówce), to wywala studenta. Do tego nowy interfejs PE jest mało czytelny, strasznie zabałaganiony. Z kolei strona MWB wyglądała lepiej w poprzedniej wersji, aktualna jest mało czytelna i wygląda, jakby wydział się cofnął w czasie o minimum 5 lat. Tak przestarzały układ nie jest zachęcający do rekrutacji na wydział.
- Brak jakiegokolwiek odpowiedzi na maile od dziekanatu.
- Strach przed zadzwonieniem do biura rekrutacji (strach, że osoby tam pracujące będą niemiłe, zbywające lub moje pytanie jest nierozsądne, co okazało się zbędnym zmartwieniem).
- Przesunięty i skrócony okres rekrutacji na studia-duża liczba formalności, w których trochę trudno się połapać (nie wiadomo do końca co trzeba zrobić i do kiedy).
- Brak odpowiednio wcześniej informacji o organizacji roku akademickiego.
- Na stronie UG trudno było mi odnaleźć informacje ze względu na wiele zakładek.
- Najbardziej utrudnił mi kontakt z uczelnią kurs biblioteczny, który nie do końca przygotował mnie do wypożyczenia książek w warunkach kwarantanny. Jest on dobrze napisany ale przedstawiał głównie zasady panujące podczas okresu, gdzie wirus nie przeszkadza w funkcjonowaniu organów społecznych. Na skutek czego w momencie wypożyczenia książek, miałem problem ze zrozumieniem nowych zasad, przez co pojawiły się błędy w owej operacji.
- Pandemia koronawirusa SARS CoV 2.
- Brak planu zajęć przez długi czas (jednak zrozumiałe w obecnej sytuacji), IRK nie działa poprawnie na urządzeniach mobilnych (nie wyświetla się menu), zapisy na przedmioty to walka trwająca 1s i jest niesprawiedliwa ze względu na różne łącza internetowe, PS powinien być już przepisany na nowo korzystając z nowoczesnych technologii, istotnie odciążyłoby to infrastrukturę serwerową, miło byłoby mieć do niego aplikację mobilną na iOS i Android.
- Kontakt utrudniły mi obostrzenia związane z koronawirusem oraz dość krótki przedział czasowy w jakim dostępny jest dziekanat uczelni.
- No generalnie pandemia, a tak nie mam zastrzeżeń. Chciałem tylko zwrócić uwagę na kurs BHP online. Słyszałem, że wiele osób przeraziła jego długość i rozwiązywali test pomijając całkowicie czytanie materiału. Moim zdaniem warto byłoby zostawić najważniejsze, praktyczne procedury dotyczące pierwszej pomocy i działań w sytuacji zagrożenia, a znacznie skrócić końcową część wyliczającą regulacje prawne i obowiązki pracodawcy, które nie wydają się specjalnie przydatne i tylko zniechęcają do kursu.
- Godziny, w których dziekanat jest dostępny dla studentów I stopnia.
- Oczekiwanie na połączenie telefoniczne z racji pandemii koronawirusa.
- Nie mogłam dodzwonić się na żaden z podanych na stronie internetowej bądź w systemie IRK numerów.
- Źle dobrane terminy spotkań organizacyjnych.
- Długie oczekiwanie na plan zajęć, które utrudniało mi zaplanowanie sobie pierwszych miesięcy studiów. To, że informacje dotyczące organizacji pracy zdalnej (np. linki do zespołów na ms teams) znajdowały się w bardzo różnych miejscach (na portalu studenta, na samej platformie ms teams, na portalu edukacyjnym, na mailu prywatnym, na mailu uczelnianym), co wywoływało zdezorientowanie i ryzyko przegapienia ważnej informacji. Oczywiście koronawirus.
- Trudność w znajdowaniu aktualizacji na stronie wydziału, istotne informacje były raz umieszczane w jednej zakładce, raz w drugiej. Można było łatwo przeoczyć ważny komunikat.
- Nieczytelność PS obecne są tam informacje z 2018 roku co jest mylące.
- Ciężko dodzwonić się w godzinach pracy do dziekanatu. Niejasna informacja na temat legitymacji oraz dyplomów. Byłem na Wydziale dwukrotnie - podczas spotkania informacyjnego i składania dokumentów. Nie została jasno wytłumaczona sprawa dotycząca legitymacji studenckich, a uważam że mogły być "podbite" na jednym z tych wizyt. Dodatkowo bardzo niejasna informacja dotycząca odbioru dyplomów studenckich, uważam że Wydział powinien sam wyjść z inicjatywą przekazania ich podczas spotkania integracyjnego. Dodatkowe wątpliwości budzi zmiana planu zajęć już po ich rozpoczęciu - w dzisiejszych czasach, taka zmiana powinna być ogłoszona mailowo lub przez portal studenta. Nie powinno wymagać się od studentów, żeby codziennie odświeżali plan zajęć na stronie wydziału. Kolejnym punktem budzącym wątpliwości jest proces rekrutacji, w którym rozmowa kwalifikacyjna - w mojej opinii - była oceniana nieobiektywnie. Trzy lata zajęć i zdobywanie wyników z egzaminów jest na równi traktowana z kilkuminutową rozmową. Uważam, że rzetelnie powinno się przedstawić kategorie oceny i dokładną punktację. Ostatnim zagadnieniem, który chciałbym poruszyć jest czas zapisów na fakultety. To kto dostał się na dany fakultet rozstrzygało się w kilka sekund - dosłownie jedna, dwie sekundy. Uważam, że nie jest to Uniwersytet równych szans.

Wydział Biologii

Źródła informacji o UG wśród studentów I roku: UG (n=1388)



Wydział (n=62)



Szczegółowe oceny studentów Wydziału



Ocena infrastruktury informatycznej UG	Internetowa Rejestracja Kandydatów (IRK)	Portal Studenta	Strona internetowa wydziału, na którym podjęto studia	Strona internetowa Uniwersytetu Gdańskiego
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,40	3,96	3,83	3,83
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,57	3,79	4,07	3,93
Ogółem Wydział	4,44	3,92	3,89	3,85
Ogółem UG	4,39	3,74	3,78	3,79

Ocena procesu rekrutacji	Informacje o zasadach rekrutacji na studia w UG	Wprowadzanie danych do Internetowej Rejestracji Kandydatów	Zawiadamianie kandydatów o wynikach postępowania rekrutacyjnego	Działania Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych	Rozwiązywanie problemów przez Biuro Rekrutacji UG
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,35	4,60	4,52	4,56	4,40
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,57	4,64	4,71	4,57	4,14
Ogółem Wydział	4,40	4,61	4,56	4,56	4,34
Ogółem UG	4,21	4,53	4,51	4,26	4,13

Ocena Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych	Udzielanie merytorycznej pomocy w sytuacjach problemowych lub trudnych	Życzliwe podejście do kandydata na studia	Procedury ogłaszania list rankingowych	Godziny pracy Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych	Dostępność informacji telefonicznej
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,40	4,67	4,52	4,08	3,94
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,29	4,43	4,79	4,57	4,21
Ogółem Wydział	4,37	4,61	4,58	4,19	4,00
Ogółem UG	3,95	4,23	4,40	3,85	3,84

Szczegółowe oceny studentów Wydziału

Ocena informacji o UG przekazanych w 'Niezbędniku Studenta' i na stronie internetowej UG	Lokalizacja budynków w poszczególnych kampusach UG oraz innych obiektów, ważnych dla studenta	Sprawy organizacyjne (na przykład: legitymacja studencka, akademiki, stypendia, dostęp do Internetu)	Działalność kół naukowych w UG	Możliwość udziału w życiu kulturalnym UG (na przykład: Akademickie Centrum Kultury Alternator)	Inne przejawy aktywności studentów UG
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,40	4,21	3,60	3,63	3,63
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,43	4,36	3,64	3,64	3,57
Ogółem Wydział	4,40	4,24	3,61	3,63	3,61
Ogółem UG	4,17	3,78	3,82	3,69	3,78



Ocena internetowego szkolenia BHP	Organizacja szkolenia w formie on-line	Przejrzysta struktura treści szkolenia	Zaliczenie kursu poprzez rozwiązanie testu on-line	Praktyczna przydatność kursu	Uwzględnienie w zadaniach testowych rozwiązywania problemów zbliżonych do rzeczywistych
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	3,94	4,15	4,42	3,79	4,06
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,36	4,43	4,50	3,79	4,07
Ogółem Wydział	4,03	4,21	4,44	3,79	4,06
Ogółem UG	3,97	3,94	4,35	3,71	3,93

Ocena internetowego szkolenia bibliotecznego	Organizacja szkolenia w formie on-line	Przejrzysta struktura treści szkolenia	Zaliczenie kursu poprzez rozwiązanie testu on-line	Praktyczna przydatność kursu	Uwzględnienie w zadaniach testowych rozwiązywania problemów zbliżonych do rzeczywistych
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,19	4,25	4,38	4,10	4,10
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,50	4,29	4,71	4,00	4,07
Ogółem Wydział	4,26	4,26	4,45	4,08	4,10
Ogółem UG	4,11	4,03	4,32	3,89	4,01

Szczegółowe oceny studentów Wydziału

Ocena pierwszego kontaktu z Wydziałem, na którym podjęto studia	Dostępność informacji o planie zajęć	Dostępność informacji o treściach programowych zajęć	Informacje otrzymane na spotkaniu organizacyjnym z władzami Wydziału*	Załatwianie spraw organizacyjnych w Dziekanacie (m.in.: legitymacje, indeksy, umowy)	Informacje od koleżanek i kolegów już studiujących na Wydziale, samopomoc koleżeńska	Uroczysta inauguracja roku akademickiego*
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	3,94	4,08	4,55	4,52	3,92	4,23
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,29	4,00	4,00	4,50	4,50	3,43
Ogółem Wydział	4,02	4,06	4,48	4,52	4,05	4,11
Ogółem UG	3,94	3,91	4,16	3,87	4,13	3,94



*Tylko oceny osób, które uczestniczyły w spotkaniu / inauguracji

UWAGA: Ocena dokonana jest w skali 1-5, gdzie 1 – oznacza ocenę najniższą, 5 – ocenę najwyższą

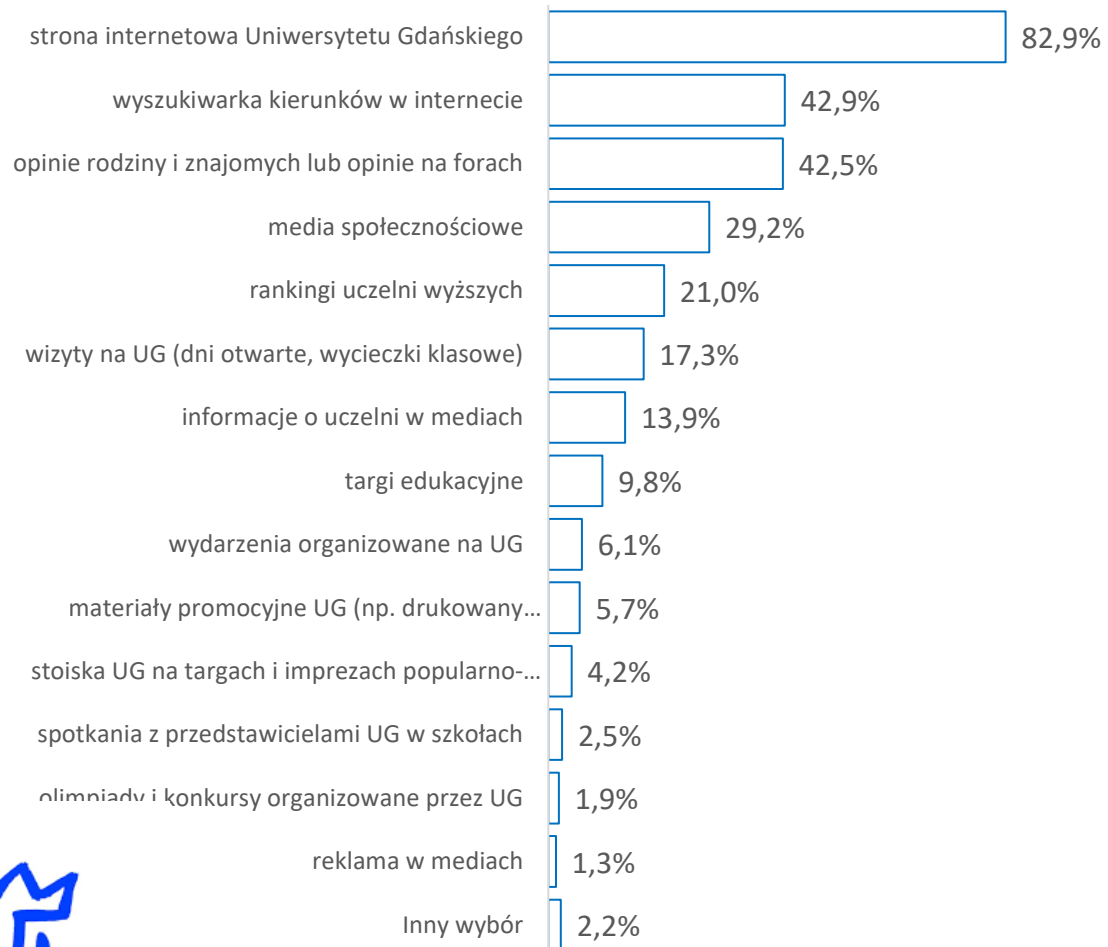
Wydział Biologii: Co najbardziej ułatwiło pierwszy kontakt z uczelnią

- *Wcześniejsze uczestnictwo w dniach otwartych, poznanie budynku wydziału.*
- *Otwartość p. prodziekana do spraw studenckich, otwartość większości wykładowców, pracowników obsługi (głównie Wydziału Biologii), wsparcie psychologiczne.*
- *Życzliwość pracowników*
- *Możliwość kontaktu przez mail.*
- *Pomoc obsługi Dziekanatu i pracowników administracyjnych - odpowiadają na wszystkie pytania i chętnie pomagają.*
- *Niesamowitym ułatwieniem był bezpośredni kontakt e-mail z Panią Kot. Niesamowicie uprzejma kobieta.*
- *Informacje na stronie internetowej, życzliwe osoby udzielające informacji przez telefon, osoby w Komisji Rekrutacyjnej, które udzielały wyczerpujących informacji.*
- *Jasne wskazówki na stronie rekrutacyjnej.*
- *Strona internetowa.*
- *Kooperacja z innymi osobami z kierunku.*
- *Kontakt z rówieśnikami, strona internetowa.*
- *MsTeams i poczta elektroniczna.*
- *Liczne i zawierające przydatne i konkretne wiadomości e-mail od pani z dziekanatu. Przejrzysty system IRK.*
- *pomoc kolegów i koleżanek, pomoc panów ochroniarzy kiedy nie wiedziałem gdzie iść, prowadzący zajęcia.*
- *Strona internetowa.*
- *Grupa wsparcia na facebook'u.*
- *Rozmowa telefoniczna.*
- *Podział na grupy laboratoryjne i zajęcia terenowe.*
- *Inni studenci pierwszego roku, przyjazna komisja rekrutacyjna, pomocny, przyjazny i udzielający merytorycznych odpowiedzi dziekanat.*
- *Informacje zawarte w niezbędniku studenta i regulamin studiów.*
- *Przejrzystość strony internetowej oraz strona IRK, która była prosta w obsłudze a później bardzo miła Pani w dziekanacie, z którą kontakt zarówno twarzą w twarz jak i za pośrednictwem mejla był bardzo przyjemny :).*
- *Nic, pewnie z powodu koronawirusa a co za tym idzie zdalnego modelu nauczania i ograniczonego kontaktu.*
- *Lokalizacja, ponieważ dojazd nie zajmował więcej niż godzinę oraz czerpanie wiedzy z doświadczenia koleżanki, która podjęła studia na Wydziale Biologii 2 lata wcześniej.*
- *Studiowałam na studiach 1 stopnia na Uniwersytecie Gdańskim.*
- *Wyrozumieli profesorzy oraz prowadzący zajęcia.*
- *Łatwa i szybka komunikacja przez e-mail.*
- *Mapy Google (dokładna lokalizacja budynków), informacje zawarte na stronie UG (adresy kontaktowe do pracowników UG).*
- *Uczestniczenie w szkoleniach i wykładach prowadzonych z ramienia UG w liceum. Dzięki temu znałem strukturę, budynek, wykładowców itp.*

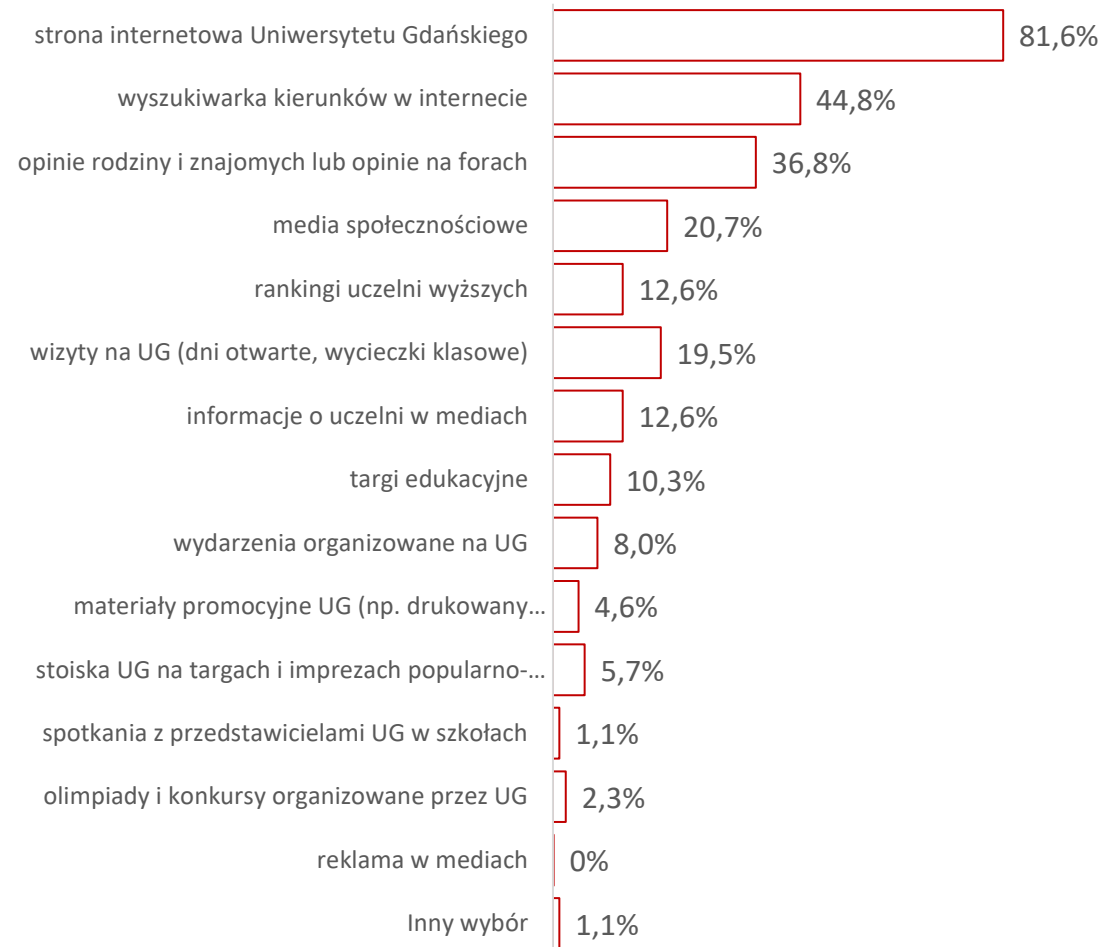
Wydział Biologii: Co najbardziej utrudniło pierwszy kontakt z uczelnią

- *Brak znajomości.*
- *Zdarzający się brak odbierania telefonów i dezinformacja-brak administracji DS4 przed rozpoczęciem roku akademickiego, niejednorodność maili wykładowców na różnych wydziałach, brak przejrzystości wyszukiwania maili, niepełne przyporządkowanie danych wykładowców do przedmiotów na PS, brak kontaktu z opiekunem roku.*
- *Delikatny brak ogarnięcia i informacji niektórych aspektów.*
- *Trudności w organizacji grup oraz nieścisłości związane z planem zajęć.*
- *Brak zajęć na uczelni.*
- *Sytuacja pandemii.*
- *Dużo budynków, nie wiedziałam gdzie mam się udać z daną sprawą.*
- *Nieustannie zmieniający się plan lekcji oraz przydział do grup.*
- *COVID-19*
- *Niestety obostrzenia związane z pandemią, jednak to sytuacja niezależna od Uniwersytetu.*
- *Jak to możliwe że dla tak ważnego i nowoczesnego budynku jak Wydział Biologii nie przewidziano bufetu?!*
- *Godziny działania dziekanatu (odbywałam na tej uczelni studia I stopnia).*
- *brak znajomości uczelni, brak oprowadzenia po budynku.*
- *Nieznajomość rozkładu budynku.*
- *Niejasny system rekrutacyjny, nie zawsze też rozumiałam jak i na kiedy mam mieć przygotowane różne umowy/dokumenty.*
- *Pandemia.*
- *Zagubienie się w nowym miejscu, zawiłość rozmieszczenia sal na Wydziale Biologii, ale też innych, na których organizowano wykłady dodatkowe lub ogólnouczelniane.*
- *Stres związany z obecną sytuacją związaną z wirusem.*
- *Późne otrzymywanie informacji organizacyjnych (rozkład zajęć).*

Źródła informacji o UG wśród studentów I roku: UG (n=1388)



Wydział (n=87)



Szczegółowe oceny studentów Wydziału



Ocena infrastruktury informatycznej UG	Internetowa Rejestracja Kandydatów (IRK)	Portal Studenta	Strona internetowa wydziału, na którym podjęto studia	Strona internetowa Uniwersytetu Gdańskiego
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,30	3,77	3,61	3,70
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,68	4,26	4,26	4,26
Ogółem Wydział	4,44	3,94	3,84	3,90
Ogółem UG	4,39	3,74	3,78	3,79

Ocena procesu rekrutacji	Informacje o zasadach rekrutacji na studia w UG	Wprowadzanie danych do Internetowej Rejestracji Kandydatów	Zawiadamianie kandydatów o wynikach postępowania rekrutacyjnego	Działania Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych	Rozwiązywanie problemów przez Biuro Rekrutacji UG
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,09	4,46	4,43	4,16	4,07
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,71	4,71	4,81	4,65	4,32
Ogółem Wydział	4,31	4,55	4,56	4,33	4,16
Ogółem UG	4,21	4,53	4,51	4,26	4,13

Ocena Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych	Udzielanie merytorycznej pomocy w sytuacjach problemowych lub trudnych	Życzliwe podejście do kandydata na studia	Procedury ogłaszania list rankingowych	Godziny pracy Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych	Dostępność informacji telefonicznej
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	3,89	4,29	4,18	3,82	3,96
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,26	4,58	4,65	4,06	4,26
Ogółem Wydział	4,02	4,39	4,34	3,91	4,07
Ogółem UG	3,95	4,23	4,40	3,85	3,84

Szczegółowe oceny studentów Wydziału

Ocena informacji o UG przekazanych w 'Niezbędniku Studenta' i na stronie internetowej UG	Lokalizacja budynków w poszczególnych kampusach UG oraz innych obiektów, ważnych dla studenta	Sprawy organizacyjne (na przykład: legitymacja studencka, akademiki, stypendia, dostęp do Internetu)	Działalność kół naukowych w UG	Możliwość udziału w życiu kulturalnym UG (na przykład: Akademickie Centrum Kultury Alternator)	Inne przejawy aktywności studentów UG
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,05	4,09	3,93	3,64	3,64
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,65	4,06	4,42	3,84	4,06
Ogółem Wydział	4,26	4,08	4,10	3,71	3,79
Ogółem UG	4,17	3,78	3,82	3,69	3,78



Ocena internetowego szkolenia BHP	Organizacja szkolenia w formie on-line	Przejrzysta struktura treści szkolenia	Zaliczenie kursu poprzez rozwiązanie testu on-line	Praktyczna przydatność kursu	Uwzględnienie w zadaniach testowych rozwiązywania problemów zbliżonych do rzeczywistych
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	3,63	3,54	3,93	3,29	3,63
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,13	4,19	4,42	3,90	4,13
Ogółem Wydział	3,80	3,77	4,10	3,51	3,80
Ogółem UG	3,97	3,94	4,35	3,71	3,93

Ocena internetowego szkolenia bibliotecznego	Organizacja szkolenia w formie on-line	Przejrzysta struktura treści szkolenia	Zaliczenie kursu poprzez rozwiązanie testu on-line	Praktyczna przydatność kursu	Uwzględnienie w zadaniach testowych rozwiązywania problemów zbliżonych do rzeczywistych
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	3,71	3,68	3,91	3,38	3,59
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,10	4,10	4,29	3,94	4,06
Ogółem Wydział	3,85	3,83	4,05	3,57	3,76
Ogółem UG	4,11	4,03	4,32	3,89	4,01

Szczegółowe oceny studentów Wydziału

Ocena pierwszego kontaktu z Wydziałem, na którym podjęto studia	Dostępność informacji o planie zajęć	Dostępność informacji o treściach programowych zajęć	Informacje otrzymane na spotkaniu organizacyjnym z władzami Wydziału*	Załatwianie spraw organizacyjnych w Dziekanacie (m.in.: legitymacje, indeksy, umowy)	Informacje od koleżanek i kolegów już studiujących na Wydziale, samopomoc koleżeńska	Uroczysta inauguracja roku akademickiego*
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	3,95	3,95	4,06	4,16	3,80	3,65
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,48	4,42	4,50	4,39	4,19	3,67
Ogółem Wydział	4,14	4,11	4,17	4,24	3,94	3,66
Ogółem UG	3,94	3,91	4,16	3,87	4,13	3,94



*Tylko oceny osób, które uczestniczyły w spotkaniu / inauguracji

UWAGA: Ocena dokonana jest w skali 1-5, gdzie 1 – oznacza ocenę najniższą, 5 – ocenę najwyższą

Wydział Chemii: Co najbardziej ułatwiło pierwszy kontakt z uczelnią

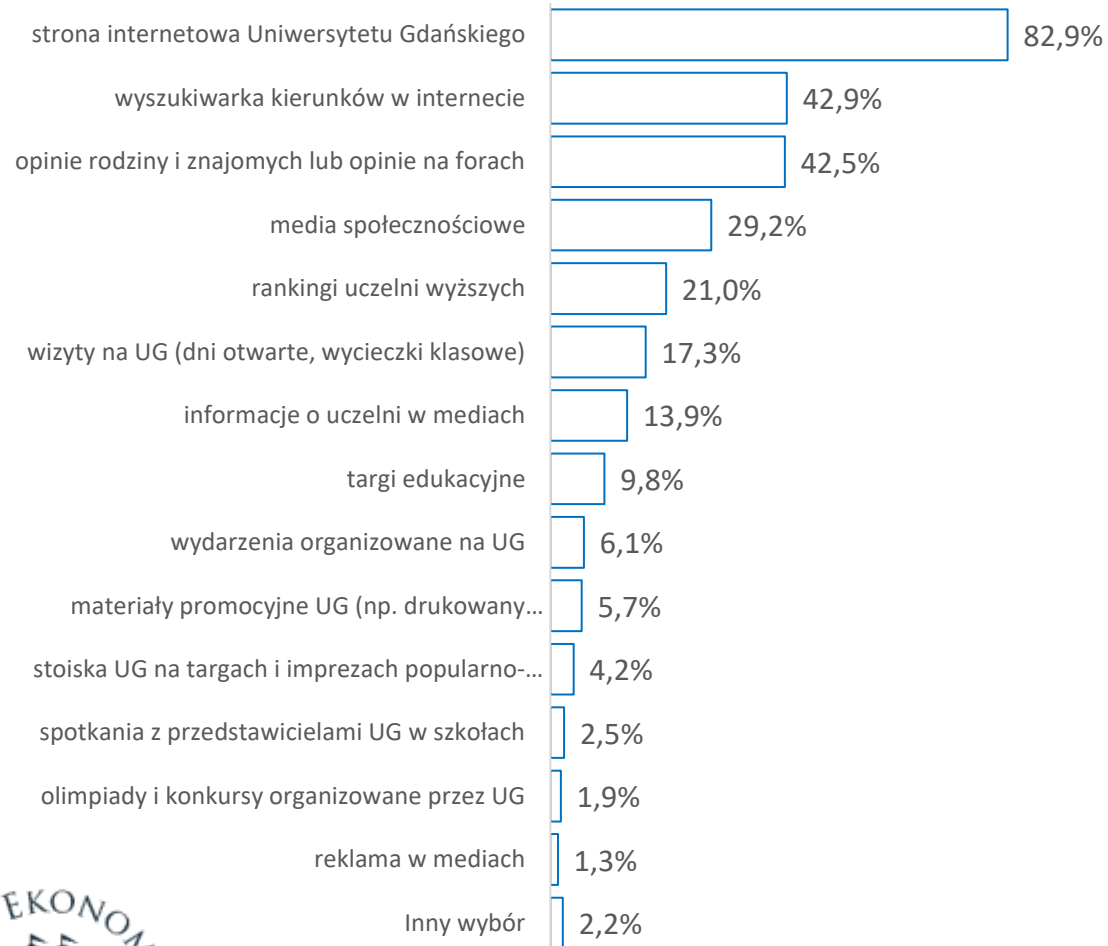
- Strona www, informacje zawarte na niej.
- Poprawienie jakości stron internetowych UG. Bardzo często serwery "padają", a strony są mało czytelne.
- Spotkanie z Panią dziekan i przedstawicielami różnych kół naukowych.
- Pomoc osób które już studiowały na UG.
- Bardzo zorganizowane i dokładne zarządzanie przez uniwersytet. Życzliwe podejście pracowników UG do studentów pierwszego roku.
- Strona internetowa uczelni.
- Portal Studenta.
- Jasno określone wymogi i jasno określone sprawy które należy załatwić na portalu czy na stronie wydziału.
- Przejrzyste skonstruowany system IKR oraz odrobina IQ w głowie.
- Koledzy ze starszych roczników.
- Znajomi.
- Ułatwiło mi wcześniejsze spotkanie integracyjne, ponieważ poznałam osoby z którymi będę studiować i zobaczyłam gdzie co jest w budynku.
- Internet.
- Skrzynka na dokumenty przed dziekanatem!!
- Wszelkie niezbędne informacje podane na stronie Wydziału - czytelność strony.
- Najbardziej ułatwiły mi wiadomości od pan z dziekanatu, które pojawiały się na PS czy na Fb. Panie z dziekanatu na wydziale chemii są bardzo miłe i pomocne.
- Chyba nic ogólnie jestem kontaktowa więc jest Okey od początku.
- Pierwszy kontakt z uczelnią ułatwiły mi bardzo mili znajomi z klasy.
- Miła obsługa dziekanatu.
- To, że nie był to mój pierwszy kontakt z tą Uczelnią.
- Spotkanie tuż przed rozpoczęciem roku akademickiego umożliwiło zapoznanie się z samym budynkiem jak i panującymi w nim zasadami.
- Możliwość telefonowania i zadawania głupich pytań : "czy potrzebuje przyjść z 1 zdjęciem czy 2 ?", "Gdzie mam się zgłosić bo nie wiem gdzie jest mapa"
- Telefon.
- Inni znajomi.
- Dziekanat, starosta grupy.
- Moje życiowe ogarnięcie.
- Szybkie odpowiedzi na e-maile, które są ogólnodostępne i łatwe w odnalezieniu.
- Dostępność informacji na stronie internetowej wydziału bardzo pomogła w pierwszych dniach na uczelni.
- Kontakt telefoniczny.
- Liczne ogłoszenia prowadzących zajęcia.
- Wszelkie informacje można było w łatwy sposób znaleźć, korzystając ze strony internetowej. Ważne ogłoszenia pojawiały się i nadal pojawiają na Portalu Studenta lub drogą mailową.

Wydział Chemii: Co najbardziej utrudniło pierwszy kontakt z uczelnią

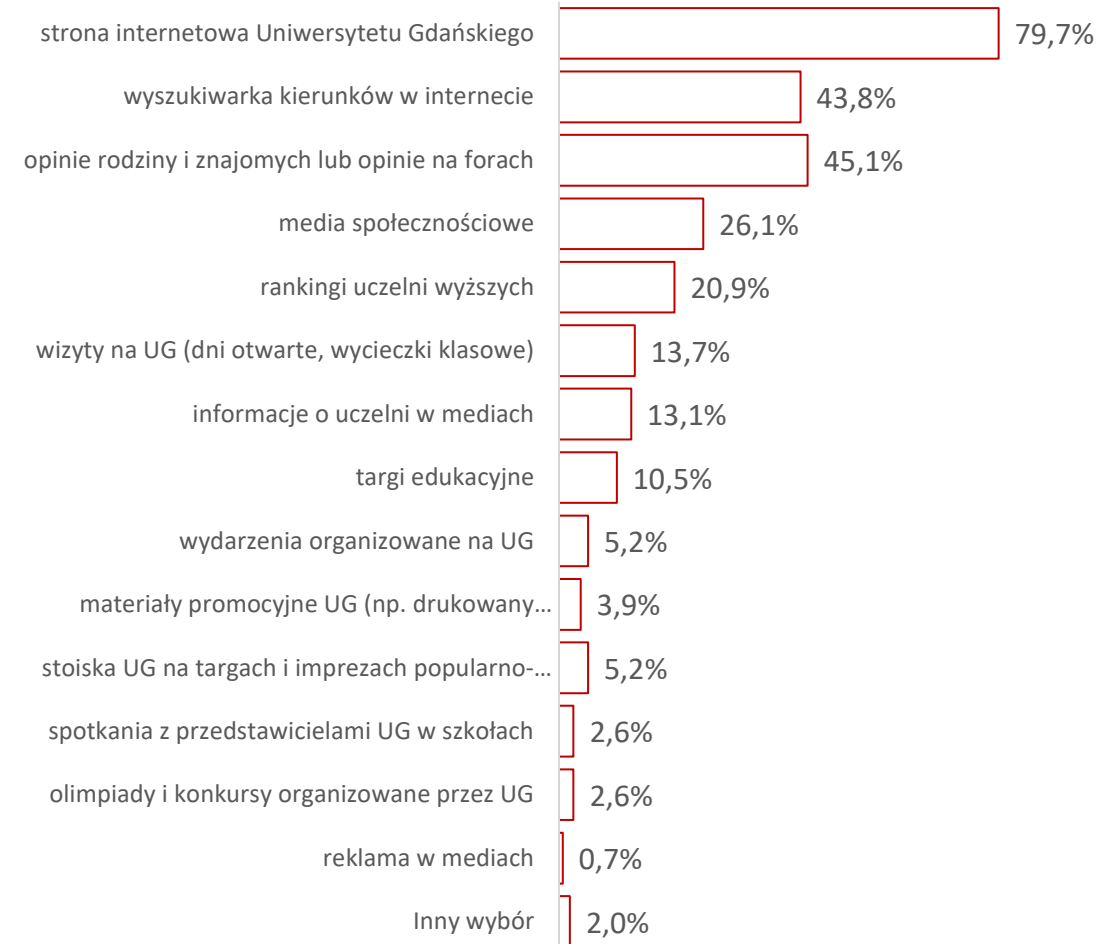
- *Jestem osobą dojeżdżającą więc w obecnych czasach mam problem z pociągami, ponieważ prawie zawsze liczba miejsc w pociągu już jest zajęta. Wszystkie wydziały są zamknięte z obawy, że studenci się zarażą koronawirusem, oprócz wydziału Chemii. Trochę to wygląda jakby nie martwili się o nasze zdrowie.*
- *Godziny pracy.*
- *Wyżej wspomniane kiepskiej jakości strony internetowe UG.*
- *SARS COVID 19.*
- *Pandemia.*
- *Nie spotkałam się z trudnościami.*
- *Czasem pojawiały się sprzeczności odnośnie spraw papierkowych tzn. było parę niedomówień, brak jednej wersji na stronie oraz dziekanacie.*
- *Dojazdy, bo trochę daleko ale zbyt blisko na akademik. Poza tym to git jest.*
- *Covid.*
- *Pandemia.*
- *Sądzę, że nic nie utrudniło.*
- *Godziny otwarcia Komisji Rekrutacyjnej.*
- *Pandemia.*
- *Przed wszystkim legitymacja. Do tej pory jej nie mam próbowałam to wyjaśnić kazano mi czekać mijają 3 tyg. dalej się nic nie zmieniło.*
- *Koronawirus*
- *Lokalizacja, wydział chemiczny jest oddalony a wszędzie wokół ogrodzenie.*
- *Pandemia.*
- *W tej chwili wiadomo, że pandemia i cała reorganizacja zajęć ale wszystko myślę już idzie ku dobremu jeśli chodzi o tę organizację zajęć.*
- *Przez pandemię ciężiej jest zapoznać się z tradycyjnym tokiem nauczania.*
- *Nie przystępność dla osób nie oswojonych z "studiowaniem" publicznym gdzie musze zrobić obiegówkę jak w szpitalu zakładając całkowi brak komunikacji pomiędzy jednostkami.*
- *Brak Telefonu.*
- *Na stronie internetowej jest zbyt mało informacji odnośnie uczelni, wszystkiego trzeba długo szukać.*
- *Po pierwsze nie została otworzona specjalizacja na którą chciałam się dostać, po napisania maila do komisji dlaczego i na jakiej podstawie. brak odpowiedzi...Pa PS nic nie widać, ogłoszenia są nakładane na siebie, mam wrażenie że nie wszystko mnie dotyczy i jest to spam. Nie znalazłam kart przedmiotów przez co nie wiem co mnie do końca obowiązuje, co muszę doczytać, z jakiej literatury korzystać. Nie wiem czy są oceny i gdzie a PS jest strasznie mało klarowny. Organizacja planu beznadziejna, przedmioty które mam zaocznie są chaotycznie rozmieszczone, tak że odstęp między kolejnymi zajęciami czasami trwa miesiąc lub dłużej. Badania lekarskie to nie potrzebny przymusowy urlop w pracy, stracony czas i narażenie na zakażenie. Generalnie zajęcia są online, dotychczasowe laboratoria też. Uczelnia wykorzystuje mój komputer, prąd, Internet, a opłaty za studia pozostają niezmiennie... Jedyne co uczelnia udostępnia to wykładowcę/lektora, co normalnie również byłoby dostępne.*
- *Sprzeczności w podawanych informacjach.*
- *Najbardziej kontakt z uczelnią utrudniła mi ta nieszczęsna pandemia CoVID19, na co rzecz jasna UG wpływu nie ma :)*
- *Wygląd portalu studenta, nie do końca wiadomo co gdzie się znajduje.*
- *Nie miałam problemów z kontaktem.*

Wydział Ekonomiczny

Źródła informacji o UG wśród studentów I roku: UG (n=1388)



Wydział (n=153)



Szczegółowe oceny studentów Wydziału



Ocena infrastruktury informatycznej UG	Internetowa Rejestracja Kandydatów (IRK)	Portal Studenta	Strona internetowa wydziału, na którym podjęto studia	Strona internetowa Uniwersytetu Gdańskiego
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,40	3,70	3,82	3,78
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,48	3,94	3,98	3,97
Ogółem Wydział	4,43	3,77	3,86	3,83
Ogółem UG	4,39	3,74	3,78	3,79

Ocena procesu rekrutacji	Informacje o zasadach rekrutacji na studia w UG	Wprowadzanie danych do Internetowej Rejestracji Kandydatów	Zawiadomienie kandydatów o wynikach postępowania rekrutacyjnego	Działania Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych	Rozwiązywanie problemów przez Biuro Rekrutacji UG
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,06	4,63	4,37	4,04	4,02
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,11	4,48	4,53	4,37	4,18
Ogółem Wydział	4,07	4,57	4,44	4,18	4,07
Ogółem UG	4,21	4,53	4,51	4,26	4,13

Ocena Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych	Udzielanie merytorycznej pomocy w sytuacjach problemowych lub trudnych	Życzliwe podejście do kandydata na studia	Procedury ogłaszania list rankingowych	Godziny pracy Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych	Dostępność informacji telefonicznej
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,00	4,03	4,19	3,88	3,87
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,08	4,11	4,45	3,97	4,15
Ogółem Wydział	4,02	4,05	4,30	3,92	3,95
Ogółem UG	3,95	4,23	4,40	3,85	3,84

Szczegółowe oceny studentów Wydziału

Ocena informacji o UG przekazanych w 'Niezbędniku Studenta' i na stronie internetowej UG	Lokalizacja budynków w poszczególnych kampusach UG oraz innych obiektów, ważnych dla studenta	Sprawy organizacyjne (na przykład: legitymacja studencka, akademiki, stypendia, dostęp do Internetu)	Działalność kół naukowych w UG	Możliwość udziału w życiu kulturalnym UG (na przykład: Akademickie Centrum Kultury Alternator)	Inne przejawy aktywności studentów UG
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,01	4,19	3,81	3,62	3,76
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,15	4,02	4,06	3,85	4,05
Ogółem Wydział	4,07	4,10	3,88	3,72	3,86
Ogółem UG	4,17	3,78	3,82	3,69	3,78



Ocena internetowego szkolenia BHP	Organizacja szkolenia w formie on-line	Przejrzysta struktura treści szkolenia	Zaliczenie kursu poprzez rozwiązanie testu on-line	Praktyczna przydatność kursu	Uwzględnienie w zadaniach testowych rozwiązywania problemów zbliżonych do rzeczywistych
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	3,99	3,97	4,41	3,81	3,93
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,18	4,24	4,40	3,94	4,10
Ogółem Wydział	4,07	4,05	4,41	3,83	3,98
Ogółem UG	3,97	3,94	4,35	3,71	3,93

Ocena internetowego szkolenia bibliotecznego	Organizacja szkolenia w formie on-line	Przejrzysta struktura treści szkolenia	Zaliczenie kursu poprzez rozwiązanie testu on-line	Praktyczna przydatność kursu	Uwzględnienie w zadaniach testowych rozwiązywania problemów zbliżonych do rzeczywistych
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,28	4,09	4,47	3,91	4,06
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,29	4,18	4,42	4,03	4,06
Ogółem Wydział	4,28	4,10	4,45	3,92	4,03
Ogółem UG	4,11	4,03	4,32	3,89	4,01

Szczegółowe oceny studentów Wydziału

Ocena pierwszego kontaktu z Wydziałem, na którym podjęto studia	Dostępność informacji o planie zajęć	Dostępność informacji o treściach programowych zajęć	Informacje otrzymane na spotkaniu organizacyjnym z władzami Wydziału*	Załatwianie spraw organizacyjnych w Dziekanacie (m.in.: legitymacje, indeksy, umowy)	Informacje od koleżanek i kolegów już studiujących na Wydziale, samopomoc koleżeńska	Uroczysta inauguracja roku akademickiego*
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,01	3,64	4,33	4,24	4,08	3,93
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,31	4,15	4,24	3,90	4,05	4,39
Ogółem Wydział	4,12	3,85	4,31	4,05	4,05	4,09
Ogółem UG	3,94	3,91	4,16	3,87	4,13	3,94



**Tylko oceny osób, które uczestniczyły w spotkaniu / inauguracji*

UWAGA: Ocena dokonana jest w skali 1-5, gdzie 1 – oznacza ocenę najniższą, 5 – ocenę najwyższą

Wydział Ekonomiczny: Co najbardziej ułatwiło pierwszy kontakt z uczelnią

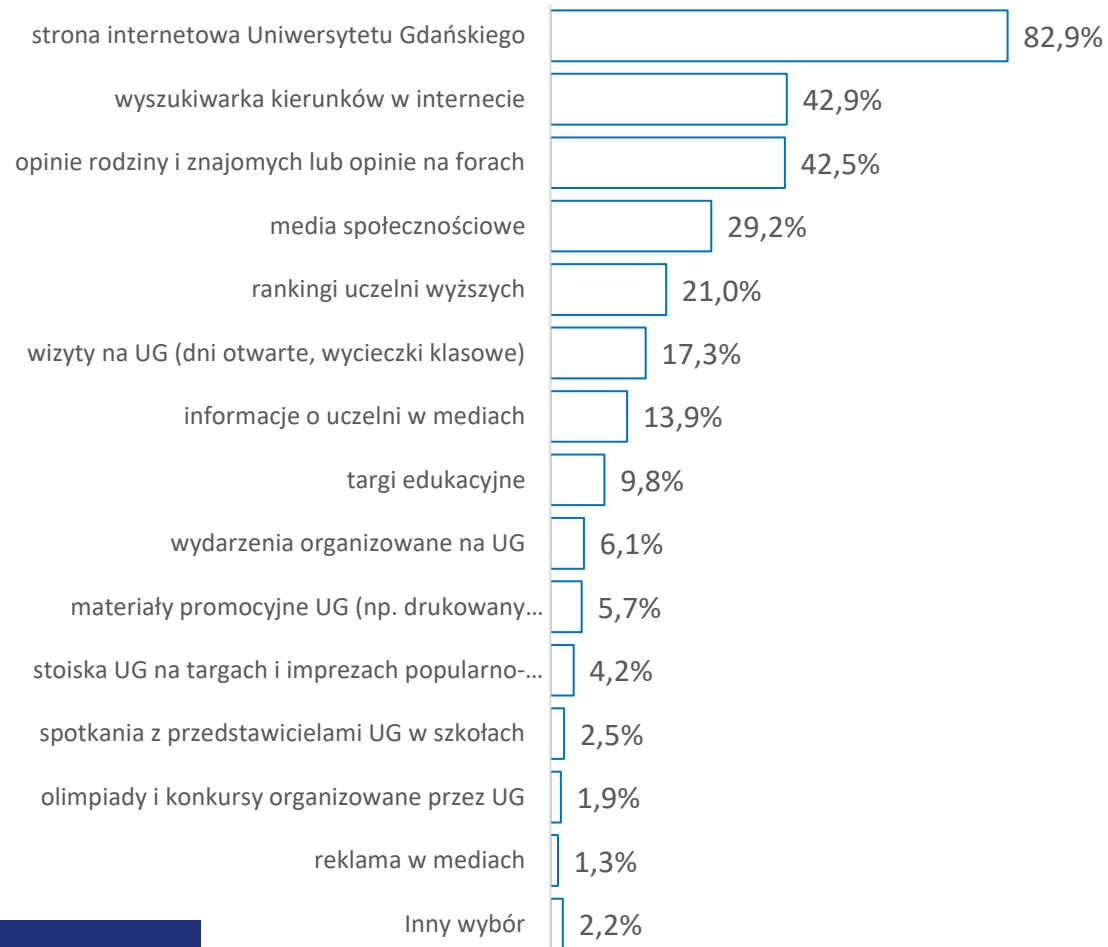
- Kontakt z dziekanatem, informacje na portalu studenta i przesyłane na maila.
- Zdecydowanie IRK i fakt składania papierów na uczelnię osobiście, przez co miałam okazję pierwszy raz zobaczyć mój wydział.
- Życzliwość pani w dziekanacie, jej chęć do udzielenia mi informacji.
- Kontakt telefoniczny i kontakt mailowy.
- Niezbędnik studenta, Internet.
- Życzliwe podejście ze strony nowych znajomych.
- Przejrzysta strona i aktualne informacje, które się na niej znajdują, wszystko było dokładnie wiadomo, gdzie i do kogo mam się udać.
- Czytelne informacja na stronie UG.
- Pomoc koleżanek i kolegów, strona internetowa UG.
- Zdalna forma rekrutacji, brak potrzeby przyjazdu na uczelnie w celu uzyskania informacji.
- Dobrze zorganizowany Dziekanat
- Portal Studenta oraz strona internetowa uczelni, pomoc innych studentów.
- wcześniej skończyłem już studia licencjackie na WE UG.
- Bardzo miła Pani po drugiej stronie telefonu.
- Strona internetowa, pomoc kolegów z roku.
- Przydatne i jasne informacje na stronie wydziału w zakładce „dla studenta„.
- Duża ilość informacji umieszczonych na stronie uczelni.
- Nie do końca rozumiem te dwa pytania, aczkolwiek kontakt z uczelnią ułatwia z pewnością załatwianie formalności drogą mailową, telefoniczną - mam do Sopotu 120 km i utrudnione dojazdy. Teraz kiedy rozpoczęły się zajęcia, bardzo ale to bardzo przydatne są konsultacje ONLINE z wykładowcą. Kontakt jest możliwy od zaraz, z dowolnego miejsca.
- Kontakt telefoniczny z uczelnią.
- Przejrzysta i łatwa w zrozumieniu strona internetowa. Jasne i klarowne informacje przesyłane na adres e-mail.
- Przyjazd 300 km na uczelnie.
- To, że już studiowałam na studiach licencjackich na tym samym wydziale.
- Nic nie ułatwiło bo wszystko jest oczywiste, ładnie napisane. Czasami ze 2 razy trzeba przeczytać i jest dobrze.
- Spotkanie adaptacyjne, sprawny przekaz informacji w IRK.
- Największym pozytywnym zdziwieniem była komisja rekrutacyjna. To z jaką życzliwością odpowiedziano mi na pytania przeszło moje najśmielsze oczekiwania.
- Otwartość Wykładowców, przekazywanie wiedzy w bardzo merytoryczny sposób, przejrzystość Portalu Studenta, łatwy dostęp do niezbędnych informacji.
- Dostępność informacji (telefonicznej) w dziekanacie.
- Sprawny kontakt z dziekanatem, znajomi.
- Olimpiada spedycyjno-logistyczna.
- Strona internetowa UG, znajomi na uczelni – dziekanat - opiekun roku.
- Pierwszy kontakt z uczelnią ułatwili mi przede wszystkim znajomi, który są już studentami Uniwersytetu Gdańskiego. Również pomoc telefoniczna z strony Biura Rekrutacji była bardzo pomocna.
- Pomoc drogą mailową. Kiedy miałem pytania odnośnie rejestracji i składania dokumentów, uzyskiwałem sprawną odpowiedź drogą mailową.
- Znajomość wydziału, informacje od znajomych, strona wydziałowa, dziekanat.
- Życzliwość i wyrozumiałość osób prowadzących zajęcia.
- Pierwszy kontakt z uczelnią najbardziej ułatwił mi system IRK.
- Dostępność informacji na stronie internetowej.
- Grupa kierunku na portalu Facebook, w grupie różnej.
- Najbardziej moi znajomi oraz dziekanat.
- Kontakt z ludźmi i dobra organizacja zajęć.

Wydział Ekonomiczny: Co najbardziej utrudniło pierwszy kontakt z uczelnią

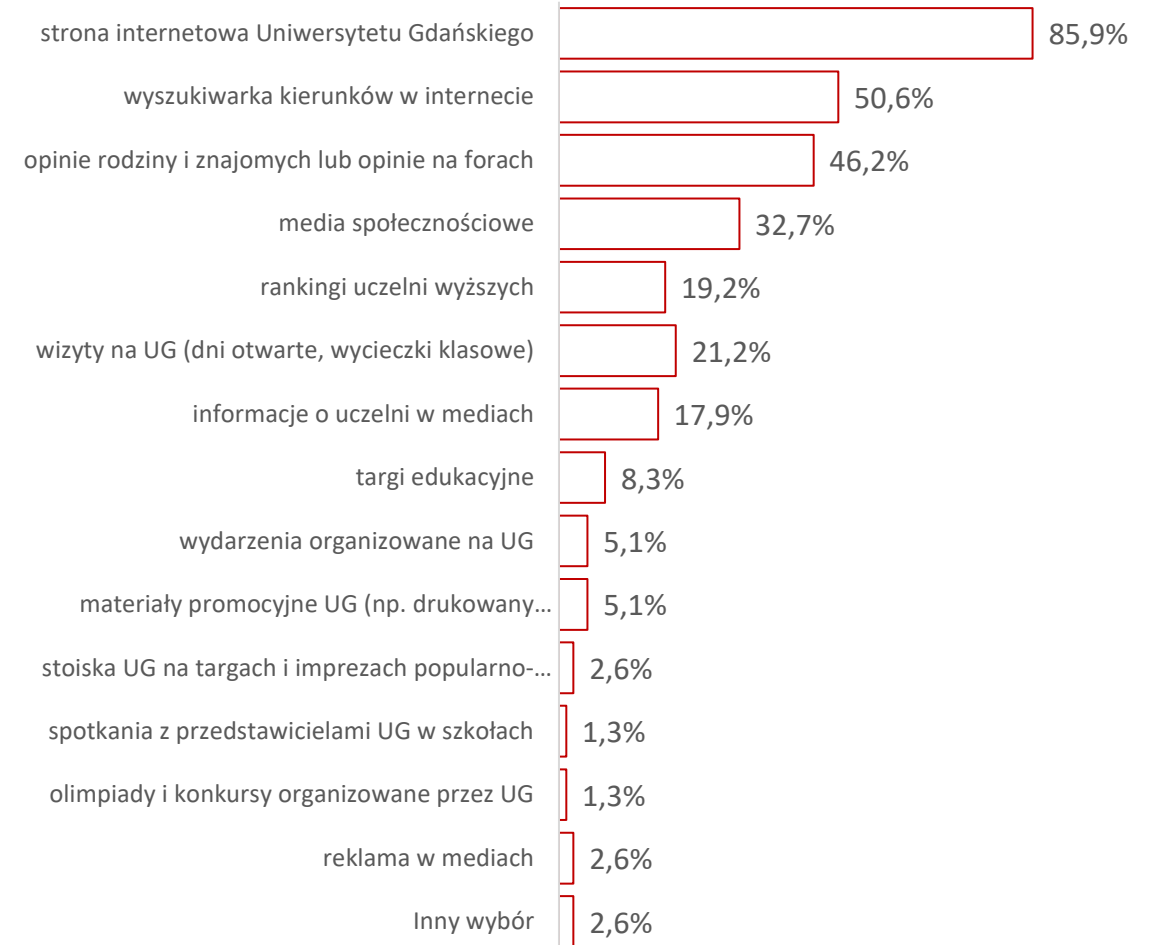
- *Niedostosowane godziny otwarcia dziekanatu dla studenta*
- *Konieczność pójścia do Dziekanatu osobiście w celu podpisania umowy oraz ślubowania w dobie pandemii. Bezpieczniej byłoby umożliwienie załatwienia tych spraw poprzez pocztę. Nie każdy mieszka w okolicach Trójmiasta i dojazd innej części Polski wiąże się z narażeniem. Niestety to samo było z rekrutacją. Ponownie konieczne było osobiste odebranie zaświadczenia o średniej i ukończeniu studiów z poprzedniego Dziekanatu (mimo, że to ta sama uczelnia), chociaż mój poprzedni wydział nie przyjmował studentów i wysyłał skany zaświadczeń a do rekrutacji potrzebne były oryginały. Nonsens.*
- *Dezinformacja. Miałam sytuację, że nie muszę robić kursu BHK ponieważ jest ważny 5 lat, po czym po 3 tygodniach dowiedziałam się, od osoby trzeciej że jednak trzeba. Trzeba było jeździć z różnego rodzaju papierami i nie można było wysyłać skanów.*
- *Bardzo lubię naszą uczelnię i kontynuuję na niej swoje nauczanie od pierwszego stopnia, aczkolwiek panie w dziekanacie moim zdaniem mogłyby być życzliwsze i miłsze, ponieważ po rozmowach telefonicznych z niechęcią tam dzwonię, a raczej preferuję wysyłanie e-maile - w nich też ciężko jest otrzymać odpowiedzi na zadane pytania, a zdarza się, że panie kopiują jedną wiadomość i wysyłają do kilku osób jednocześnie, nie zwracając przy tym uwagi, czy piszą do kobiety czy mężczyzny, czy także nie patrząc na wykorzystywanie w wiadomości innego imienia niż osoby, do której piszą.*
- *koronawirus :(*
- *Sam portal studenta, a raczej brak ścisłej współpracy pomiędzy wydziałem, a PS, który jest świetnym narzędziem. Na seminaria oraz przedmioty dodatkowe należy się zapisywać na stronie wydziału, nie na PS (w przeciwieństwie do innych wydziałów na UG). Uważam to za staromodne i nieefektywne podejście. Wolałbym, aby wszystko było dostępne na świetnie działającym portalu studenta.*
- *Niesamowicie niemiła komisja rekrutacyjna, ale Pani była tak niemiła, że nie jestem w stanie opisać tego słowami...*
- *Brak płynnego przepływu informacji, czyli dowiadywanie się "po kolegach", ponieważ UG nie udostępniło danej informacji lub była ona dwuznaczna i niejasna.*
- *Covid i problemy MS Teams.*
- *Brak możliwości dodzwonienia się do dziekanatu w godzinach jego urzędowania.*
- *Niektórzy wykładowcy.*
- *Pandemia.*
- *Miejsce zamieszkania oddalone o ponad dwieście kilometrów od uczelni.*
- *Ciężko było dodzwonić się na rekrutację.*
- *Nieprzejrzystość dotycząca portalu studenta oraz brak informacji dotyczących zdalnego nauczania oraz jego przebiegu w tym brak informacji o platformie na, której mają się odbywać zajęcia online.*
- *sytuacja aktualnie panująca w kraju :(*
- *Kontakt z dziekanatem.*
- *Dojazd do uczelni.*
- *300 km.*
- *Niezgodność informacji podanych na tabliczkach przy drzwiach określonych pomieszczeń z informacjami podanymi na stronie wydziału, brak godzin otwarcia Centrum Obsługi Stypendialnej.*
- *Strona wydziału ekonomicznego jest bardzo nieintuicyjna. Trudno cokolwiek na niej znaleźć. Dopiero po dodzwonieniu się na uczelnię, zostałem poprowadzony wręcz za rękę po stronie wydziału i dotarłem do potrzebnych mi informacji.*
- *W złym nieczytelnym miejscu zamieszczona informacja o spotkaniach w grupach.*
- *Fakt iż wszystko jest online i koronawirus.*
- *Rozbieżność informacji na stronie internetowej z informacjami uzyskanymi na wydziale.*
- *Zajęcia online.*
- *Brak odpowiedzi gdy próbowałem połączyć się telefonicznie. Kiedy chciałem się czegoś pilnie dowiedzieć podczas terminu składania dokumentów.*
- *Studia w Sopocie, a nie w Gdańsku (a Uniwersytet ma nazwę "Gdański").*
- *Podczas rekrutacji nikt nie odebrał telefonu, nie było ksero na miejscu, musiałam przyjechać drugi raz, niemiła pani w dziekanacie (inne są bardzo miłe).*
- *Informacje wysyłane głównie na maila, nie zauważyłem nigdzie informacji o przeniesieniu danych na portal studenta na stronie IRK, a moim zdaniem to informacja na IRK powinna być pierwszorzędna, nie mailowa. Ciężko skontaktować się z biurem obsługi stypendialnej drogą telefoniczną. Godziny otwarcia dziekanatu często pokrywane są przez godziny trwania wykładów, a w trakcie nauczania zdalnego praktycznie nie możliwe jest dotarcie na czas bez omijania wykładów. Największy problem napotkałem na etapie przydzielania do grup. Otrzymałem informację że grupy podane są na stronie mojego wydziału, znalazłem tam plik Excel, w którym po otwarciu zobaczyłem tabele cyfr które były dla mnie niezrozumiałe. Nigdzie nie zauważyłem informacji że są to indeksy studentów, wpadłem na to dopiero po czasie.*
- *Trudność w komunikacji telefonicznej z dziekanatem.*

Wydział Filologiczny

Źródła informacji o UG wśród studentów I roku: UG (n=1388)



Wydział (n=156)



Szczegółowe oceny studentów Wydziału



Ocena infrastruktury informatycznej UG	Internetowa Rejestracja Kandydatów (IRK)	Portal Studenta	Strona internetowa wydziału, na którym podjęto studia	Strona internetowa Uniwersytetu Gdańskiego
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,39	3,70	3,69	3,55
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,50	3,61	3,79	3,82
Ogółem Wydział	4,43	3,68	3,72	3,61
Ogółem UG	4,39	3,74	3,78	3,79

Ocena procesu rekrutacji	Informacje o zasadach rekrutacji na studia w UG	Wprowadzanie danych do Internetowej Rejestracji Kandydatów	Zawiadamianie kandydatów o wynikach postępowania rekrutacyjnego	Działania Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych	Rozwiązywanie problemów przez Biuro Rekrutacji UG
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,22	4,54	4,52	4,27	4,01
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,50	4,55	4,71	4,45	4,32
Ogółem Wydział	4,29	4,54	4,56	4,32	4,09
Ogółem UG	4,21	4,53	4,51	4,26	4,13

Ocena Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych	Udzielanie merytorycznej pomocy w sytuacjach problemowych lub trudnych	Życzliwe podejście do kandydata na studia	Procedury ogłaszania list rankingowych	Godziny pracy Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych	Dostępność informacji telefonicznej
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	3,97	4,31	4,32	3,76	3,80
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	3,76	4,29	4,55	3,74	3,66
Ogółem Wydział	3,93	4,31	4,38	3,75	3,78
Ogółem UG	3,95	4,23	4,40	3,85	3,84

Szczegółowe oceny studentów Wydziału

Ocena informacji o UG przekazanych w 'Niezbędniku Studenta' i na stronie internetowej UG	Lokalizacja budynków w poszczególnych kampusach UG oraz innych obiektów, ważnych dla studenta	Sprawy organizacyjne (na przykład: legitymacja studencka, akademiki, stypendia, dostęp do Internetu)	Działalność kół naukowych w UG	Możliwość udziału w życiu kulturalnym UG (na przykład: Akademickie Centrum Kultury Alternator)	Inne przejawy aktywności studentów UG
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,32	3,96	3,77	3,68	3,81
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,16	3,79	3,71	3,55	3,61
Ogółem Wydział	4,29	3,92	3,77	3,66	3,77
Ogółem UG	4,17	3,78	3,82	3,69	3,78



Ocena internetowego szkolenia BHP	Organizacja szkolenia w formie on-line	Przejrzysta struktura treści szkolenia	Zaliczenie kursu poprzez rozwiązanie testu on-line	Praktyczna przydatność kursu	Uwzględnienie w zadaniach testowych rozwiązywania problemów zbliżonych do rzeczywistych
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	3,94	3,93	4,46	3,60	3,97
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	3,95	3,74	4,34	3,42	3,68
Ogółem Wydział	3,94	3,88	4,43	3,56	3,90
Ogółem UG	3,97	3,94	4,35	3,71	3,93

Ocena internetowego szkolenia bibliotecznego	Organizacja szkolenia w formie on-line	Przejrzysta struktura treści szkolenia	Zaliczenie kursu poprzez rozwiązanie testu on-line	Praktyczna przydatność kursu	Uwzględnienie w zadaniach testowych rozwiązywania problemów zbliżonych do rzeczywistych
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,17	4,04	4,37	3,87	3,97
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,26	4,11	4,47	3,68	3,87
Ogółem Wydział	4,19	4,05	4,39	3,83	3,95
Ogółem UG	4,11	4,03	4,32	3,89	4,01

Szczegółowe oceny studentów Wydziału

Ocena pierwszego kontaktu z Wydziałem, na którym podjęto studia	Dostępność informacji o planie zajęć	Dostępność informacji o treściach programowych zajęć	Informacje otrzymane na spotkaniu organizacyjnym z władzami Wydziału*	Załatwianie spraw organizacyjnych w Dziekanacie (m.in.: legitymacje, indeksy, umowy)	Informacje od koleżanek i kolegów już studiujących na Wydziale, samopomoc koleżeńska	Uroczysta inauguracja roku akademickiego*
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	3,89	3,99	4,18	4,10	4,18	3,84
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	3,76	3,84	4,41	3,84	4,26	3,88
Ogółem Wydział	3,85	3,95	4,22	4,05	4,21	3,85
Ogółem UG	3,94	3,91	4,16	3,87	4,13	3,94



**Tylko oceny osób, które uczestniczyły w spotkaniu / inauguracji*

UWAGA: Ocena dokonana jest w skali 1-5, gdzie 1 – oznacza ocenę najniższą, 5 – ocenę najwyższą

Wydział Filologiczny: Co najbardziej ułatwiło pierwszy kontakt z uczelnią

- *Rozmowy telefoniczne i kontakt mejlowy.*
- *Życzliwość osób kierujących rekrutacją.*
- *Możliwość kontaktu mailowego.*
- *Wydają mi się, że nic na to nie wpłynęło.*
- *Pozytywna opinia znajomych i rodziny o uczelni.*
- *Wszelkie informacje dostępne w Internecie. Kontakt telefoniczny z poszczególnymi działami.*
- *Informacje od starszych roczników.*
- *Internet.*
- *Grupa na fb, spotkanie organizacyjne, dzień adaptacyjny.*
- *Przejrzysta strona internetowa zawierająca wszystkie najważniejsze informacje oraz sprawny IRK. Pomoc siostry, która od kilku lat studiuje na UG.*
- *Informacje na spotkaniu organizacyjnym z opiekunem roku.*
- *Kontakt z uczelnią przez IRK oraz spotkanie adaptacyjne dla kierunku.*
- *Facebook.*
- *Życzliwość Pań z dziekanatu. Podpisanie umowy oraz uzyskanie legitymacji przeszło bezproblemowo, dzięki temu, że można było złożyć wniosek online.*
- *Internet.*
- *Miła obsługa oraz wykładowcy.*
- *Telefon do komisji rekrutacyjnej.*
- *Jasno przekazywane informacje. Strona internetowa. Dni Otwarte UG.*
- *Rozmowa telefoniczna, pomoc koleżeńska, życzliwość pracowników UG.*
- *Kontakt ułatwiła mi strona internetowa, która zawiera wszystkie potrzebne informacje oraz numery telefonów lub adresy mailowe do osób, które tak jak Pani w dziekanacie, chętnie udzielą wskazówek i pomocy*
- *Pomocność innych studentów, którzy są już na Uczelni kolejny rok.*
- *Dobrze czytelna strona internetowa.*
- *Bardzo dobra lokalizacja uczelni oraz instytutu. Uprzejmość i podanie wszelkich informacji przez Panią z Instytutu Logopedii.*
- *Możliwość kontaktu on-line. Strona internetowa. Łatwy kontakt telefoniczny z dziekanatem.*
- *Pani z dziekanatu wydziału filologicznego.*
- *Instrukcja na stronie internetowej. Życzliwość Pani z dziekanatu. Kontakt z kolegami/koleżankami z roku za pośrednictwem mediów społecznościowych.*
- *Zamieszczenie informacji o wymaganiach rekrutacyjnych na stronie internetowej wydziału.*
- *szybkie odpowiedzi mailowe od sekretariatu itp.*
- *Prawdopodobnie uczestnictwo w obozie edukacyjnym gdzie mogłam poznać ludzi z roczników wyżej jak i zapoznać się z ludźmi na moim roku z wielu wydziałów.*
- *Informacje na stronie Uniwersytet Gdańskiego.*
- *Możliwość kontaktu telefonicznego.*
- *Wizyta w sekretariacie i odpowiedź na pytania.*
- *Bardzo sympatyczne podejście opiekunów roku i wykładowców do studentów, zapewnienie poczucia takiego bezpieczeństwa. Internet.*
- *Bycie na miejscu, możliwość szybkiego przybycia na wydział.*
- *Informacje na stronie internetowej i kontakt z dziekanatem.*
- *Pomoc osób pracujących na uczelni.*
- *Grupa na Facebooku założona przez studentów.*
- *To, że miałam tu znajomych, Internet.*

Wydział Filologiczny: Co najbardziej ułatwiło pierwszy kontakt z uczelnią

- Pierwszy kontakt z uczelnią najbardziej ułatwiły mi informacje o uczelni od innych osób studiujących na UG.
- Porządnie zbudowana strona internetowa oraz przyjazny IRK, Portal Studenta.
- To, że uczelnia jest w miejscu mojego zamieszkania i ominął mnie stres związany z dojazdem.
- Kontakt, dostępność informacji. Pani z dziekanatu. Pomoc wykładowców oraz koleżanek i kolegów z kierunku.
- Rozmowa telefoniczna z dziekanatem.
- Znajomi, którzy pokazali mi jak działa i gdzie się znajduje uczelnia.
- Klarowna strona internetowa, dobry kontakt z sekretariatem drogą mailową.
- Pomoc znajomych oraz osób starszych; mających już doświadczenie z uczelnią; mili i życzliwi, pomagający studentom pracownicy UG.
- Najbardziej ułatwiły mi kontakt z uczelnią maile i telefony umieszczone na stronie UG oraz rady ze strony starszych kolegów.
- Wszystko.
- Pomoc ze strony rodziny, znajomych, którzy wcześniej studiowali na UG.
- Życzliwa, przyjazna atmosfera.
- Koledzy i koleżanki z roku (wymiana informacjami organizacyjnymi).
- System IRK. Bardzo przejrzysty, prosty w obsłudze, informacje podawane na bieżąco, a przede wszystkim Organizacja i brak błędów w podawanych informacjach, spójność i jasność. Czułam, że komuś zależy, żebym studiowała na UG.
- Przejrzyste informacje podane na stronie uczelni, które całkowicie objaśniły kwestie organizacyjne.
- Pomoc od znajomych, informacje ze strony Uniwersytetu.
- Spotkanie grupowe w ramach inauguracji roku akademickiego 2020/21.
- Brak koronawirusa. Przez Internet wszystko jest nie jasne, a jak można fizycznie załatwić sprawy to jest o wiele łatwiej.
- Internet.
- Dzień adaptacyjny.
- Internetowa Rejestracja Kandydatów.
- Niestety nigdy nie udało mi się skontaktować z uczelnią\ dziekanatem w żadnej sprawie. Przy kontakcie telefonicznym student odsyłany jest pod inne telefony, żadnej pomocy. Na wiadomości mailowe nie ma odpowiedzi.
- Strona internetowa i umieszczone na niej informacje.
- przeszłość na UG, wiedziałam, czego się spodziewać.
- Kontakt telefoniczny z Biurem Rekrutacji.
- Pomoc ze strony Pań z dziekanatu, szybkie interwencje telefoniczne.
- Pomoc znajomych studentów.

Wydział Filologiczny: Co najbardziej utrudniło pierwszy kontakt z uczelnią

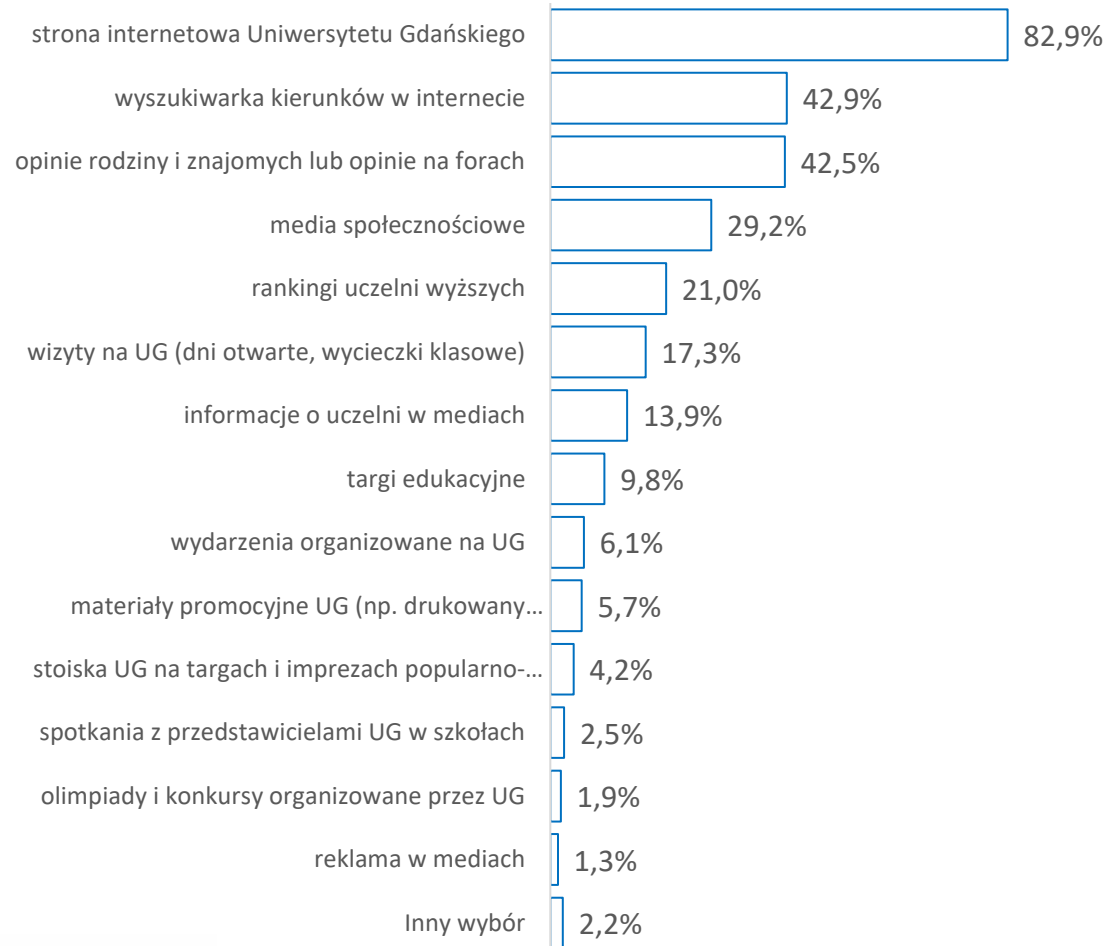
- Nie spotkałam się z takimi utrudnieniami do tej pory.
- Zawiłość związana z pandemią: gdzie umowy odsyłać, czy dotarły czy nie, legitymacja studencka itp.
- Mój dom rodzinny znajduje się prawie 400km od uczelni.
- Lokalizacja wejścia do budynku.
- Obecna pandemia COVID-19.
- Pandemia.
- Brak przejrzystości w układzie niektórych stron internetowych oraz zamieszczanych informacji np. o planie zajęć lub harmonogramu godzin konsultacji wykładowców.
- Obostrzenia związane z sytuacją epidemiologiczną.
- Odległość.
- Stres.
- Strony internetowe wydziałów na których informacje są w różnych miejscach.
- Pandemia COVID-19.
- Nauka zdalna.
- Na pewno covid, ale to nie wina uczelni. Poza tym najtrudniejszą rzeczą w kontakcie jest to, że nic nie można znaleźć. Żadnych numerów czy maili. Od tygodnia szukam zakładki z dyżurami wykładowców. Strona jest nieczytelna i nieintuicyjna.
- Zajęcia zdalne oraz ilość platform, z których korzystamy. Dla osób, które nie studiowały wcześniej na UG, bądź miały 2- letnią przerwę w studiowaniu (tak, jak to było w moim przypadku) mają ogromny problem, żeby się w tym wszystkim odnaleźć. Próbowалаm zapisać się na kurs korzystania z platform, jednak nie było już miejsc. Obecnie wiem już jak przemieszczać się po różnych platform. Niestety każdy wykładowca ma inny system wysyłania materiałów i trzeba być bardzo uważnym, żeby czegoś nie przeoczyć, a to dodatkowo komplikuje sytuację, w której się znaleźliśmy- mam na myśli zdalne nauczanie.
- Sytuacja związana z pandemią.
- Okrojone godziny pracy dziekanatu (studia zaoczne).
- Koronawirus!!! Takie studia to nie studia.
- Godziny otwarcia dziekanatu.
- Brak wiedzy na temat rozkładów poszczególnych wydziałów.
- Późne terminy ogłaszania pewnych informacji.
- Niemożność dodzwonienia się do Komisji Rekrutacyjnej.
- Bardzo zniechęciłam się do Pań z dziekanatu, które telefonicznie mają problem rzeczowo i uprzejmie odpowiedzieć. Robiłam dwa podejścia spotkałam się z Paniami z dziekanatu specjalnie przyjeżdżając, ale nie zastałam ich.
- Obecna sytuacja epidemiologiczna i słaba organizacja pracowników wydziału.
- Źle zaprojektowana strona internetowa, rozrzucone informacje, przestarzałe informacje.
- Pandemia Corona wirusa.
- Nieprzyjazne nastawienie Pani w dziekanacie.
- Nie odpisywanie przez uczelnię na maile i utrudniony kontakt telefoniczny.
- Zajęcia w formie zdalnej. Brak możliwości normalnego korzystania z Biblioteki (ze względu na sytuację epidemiczną).
- Fatalny bałagan - każdy wykładowca zamieszcza materiały gdzie indziej - na teams, portalu edukacyjnym- niejasny podział na portal edukacyjny i portal studenta, które częściowo się dublują (np. nieużywana przez większość wykładowców możliwość zamieszczania materiałów na zajęcia na obu portalach)- brak informacji o zasady przypisania do grup językowych przy rekrutacji na skandynawistykę- opóźnienie w opublikowaniu wyników rekrutacji- bardzo późne podanie planu i informacji o nauczaniu online.
- sytuacja związana z pandemią, określone godziny przyjęć, kiedy trzeba było dojechać ze swojego miasta.
- Strach przed popełnieniem błędu przed wykładowcami, rektorami, dziekanami i wszystkimi pracownikami uczelni.
- Forma online.

Wydział Filologiczny: Co najbardziej utrudniło pierwszy kontakt z uczelnią

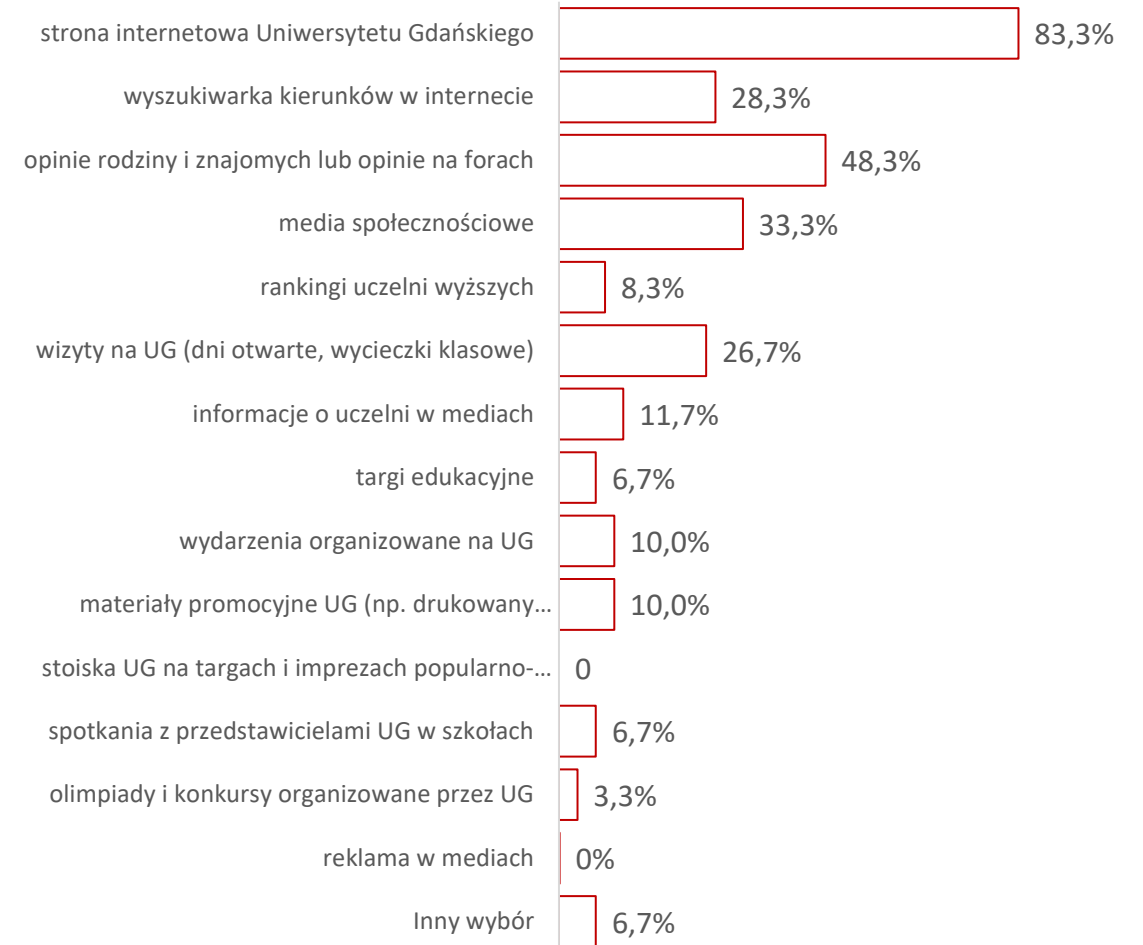
- *Trudności w dodzwonieniu się do wydziału, ciągłe przekierowywania.*
- *Duża ilość numerów telefonu przez co nie było jasne pod który numer dzwonić*
- *Nieprzejrzyste informacje na stronie internetowej UG.*
- *Bardzo często nie można dodzwonić się w różnych sprawach (akademiki czy stypendia), strona internetowa UG i strony wydziałów są dość skomplikowane, czasem trudno znaleźć jakąś informację, zwłaszcza kandydatowi, informacje czasem powtarzają się lub nieznacznie różnią się na kilku stronach; w dni ogłoszenia list kandydatów i przyjętych przez kilka godzin nie można było się zalogować przez obciążenie.*
- *Problem z logowaniem do ms teams.*
- *Brak zbiorczej informacji na temat dokumentów, które należy dostarczyć i formy ich dostarczenia po rozpoczęciu studiów.*
- *Myślę, że mógłby być to dojazd i znalezienie budynku.*
- *Nie mam zdania.*
- *Totalne niedoinformowanie. Na Portalu Studenta jest totalny bajzel. Niczego nie można znaleźć m.in. ślubowania czy umowy. Ciągłe zmiany terminów i sposobów dostarczania dokumentów.*
- *Kontakt telefoniczny.*
- *Brak możliwości uczestnictwa w zajęciach na miejscu z powodu wirusa.*
- *Pandemia.*
- *Dość ciężko się nawiguje po stronie uczelni w poszukiwaniu konkretnych informacji, łatwiej jest wpisywać hasła w google i w ten sposób szukać, niż bezpośrednio na stronie.*
- *Sytuacja panująca kraju.*
- *Odległość(z racji, że nigdzie nie ma na tę informację miejsca. Chciałbym zaznaczyć że wg szkolenia bhp aby bezpiecznie korzystać z komputera należy co 50 minut robić 10 minutową przerwę. zajęcia trwają półtora godziny bez przerwy. Nie mówię, że mi to przeszkadza. Zastanawiam się tylko nad zasadnością podawania takiej informacji.*
- *Zdecydowanie dojazd do uczelni a także rozbieżność zdań pań z sekretariatu.*
- *Brak znajomości Gdańska.*
- *Nie jest to może kwestia kontaktu, ale wypełnienie kursu BHP było utrudnione przez niepoprawnie (tak mi się wydaje) wykonaną tabelę dot. rodzajów pożaru.*
- *Nieintuicyjny portal studenta, lekki chaos na początku roku związany z pandemią.*
- *Nieprzejrzysta strona, informacje porzucane w wielu miejscach (inne strony PS i PE, za dużo zakładek, plan zajęć nawet nie jest dostępny na PS, jeśli się wcześniej nie studiowało problem z nieczytelnymi instrukcjami na stronach, czasem sprzeczne informacje się pojawiają). Logowanie na zajęcia jest trudne bez wyjaśnienia, szukanie po nazwisku wykładowcy jest dziwne, nazwy przedmiotów trudne do odczytania. Niektórzy wykładowcy dalej nie mają swoich zajęć udostępnionych. A przez pierwsze dwa tygodnie zajęć było dużo problemów technicznych na stronie PE. Do tego czasem jakiś błąd pojawia się np. nie można wysłać zadania do bramki.*
- *Bardzo niemiła pani z dziekanatu. Zamiast normalnie odpowiedzieć na grzecznie zadawane pytania, mówi np. że nie umiemy czytać.*
- *Odległość i pandemia. Mieszkam daleko, więc kontakt z uczelnią mam jedynie mailowy i telefoniczny. Wszystkie sprawy udaje się załatwić bezproblemowo, ale czasem wydaje się, że osobiście byłoby łatwiej. Obecna pandemia jednak dodatkowo nie ułatwia sytuacji.*
- *Pandemia.*
- *Fakt, że mieszkam zbyt daleko.*
- *Mój pierwszy kierunek, kulturoznawstwo, jest w budynku filologii, a papiery składa się w budynku neofilologii więc w pierwszy dzień nie byłam przygotowana aby iść do innego budynku.*
- *Sytuacja Covid-19 - Wypad stacjonarnych lekcji.*
- *Godziny pracy dziekanatu - dla studentów zaocznych powinien być czynny przynajmniej raz w tygodniu do godziny 17 oraz w jedną sobotę miesiąca.*
- *Pracownicy, którzy nie odpisują na maile lub nie odbierają telefonów (kiedy np. słychać jedynie sygnał)*
- *Pandemia.*
- *Koronawirus.*
- *Obostrzenia związane z epidemią, konieczność kontaktu telefonicznego z uczelnią.*

Wydział Historyczny

Źródła informacji o UG wśród studentów I roku: UG (n=1388)



Wydział (n=60)



Szczegółowe oceny studentów Wydziału



Ocena infrastruktury informatycznej UG

	Internetowa Rejestracja Kandydatów (IRK)	Portal Studenta	Strona internetowa wydziału, na którym podjęto studia	Strona internetowa Uniwersytetu Gdańskiego
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,41	3,48	3,70	3,77
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,73	4,13	4,27	4,00
Ogółem Wydział	4,48	3,63	3,85	3,83
Ogółem UG	4,39	3,74	3,78	3,79

Ocena procesu rekrutacji

	Informacje o zasadach rekrutacji na studia w UG	Wprowadzanie danych do Internetowej Rejestracji Kandydatów	Zawiadomienie kandydatów o wynikach postępowania rekrutacyjnego	Działania Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych	Rozwiązywanie problemów przez Biuro Rekrutacji UG
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,07	4,52	4,52	4,48	4,16
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,60	4,67	4,93	4,87	4,73
Ogółem Wydział	4,18	4,53	4,60	4,55	4,28
Ogółem UG	4,21	4,53	4,51	4,26	4,13

Ocena Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych

	Udzielanie merytorycznej pomocy w sytuacjach problemowych lub trudnych	Życzliwe podejście do kandydata na studia	Procedury ogłaszania list rankingowych	Godziny pracy Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych	Dostępność informacji telefonicznej
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,14	4,55	4,45	3,70	4,02
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,47	4,67	4,87	4,40	4,53
Ogółem Wydział	4,20	4,57	4,55	3,88	4,13
Ogółem UG	3,95	4,23	4,40	3,85	3,84

Szczegółowe oceny studentów Wydziału

Ocena informacji o UG przekazanych w 'Niezbędniku Studenta' i na stronie internetowej UG	Lokalizacja budynków w poszczególnych kampusach UG oraz innych obiektów, ważnych dla studenta	Sprawy organizacyjne (na przykład: legitymacja studencka, akademiki, stypendia, dostęp do Internetu)	Działalność kół naukowych w UG	Możliwość udziału w życiu kulturalnym UG (na przykład: Akademickie Centrum Kultury Alternator)	Inne przejawy aktywności studentów UG
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,27	3,95	3,70	3,66	3,68
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,53	4,40	4,33	4,27	4,13
Ogółem Wydział	4,35	4,05	3,83	3,80	3,78
Ogółem UG	4,17	3,78	3,82	3,69	3,78



Ocena internetowego szkolenia BHP	Organizacja szkolenia w formie on-line	Przejrzysta struktura treści szkolenia	Zaliczenie kursu poprzez rozwiązanie testu on-line	Praktyczna przydatność kursu	Uwzględnienie w zadaniach testowych rozwiązywania problemów zbliżonych do rzeczywistych
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	3,82	3,66	3,95	3,64	3,73
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,47	4,47	4,53	3,73	4,20
Ogółem Wydział	3,97	3,85	4,12	3,65	3,83
Ogółem UG	3,97	3,94	4,35	3,71	3,93

Ocena internetowego szkolenia bibliotecznego	Organizacja szkolenia w formie on-line	Przejrzysta struktura treści szkolenia	Zaliczenie kursu poprzez rozwiązanie testu on-line	Praktyczna przydatność kursu	Uwzględnienie w zadaniach testowych rozwiązywania problemów zbliżonych do rzeczywistych
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	3,91	3,93	4,20	3,84	3,89
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,53	4,47	4,60	4,00	4,13
Ogółem Wydział	4,05	4,05	4,30	3,88	3,95
Ogółem UG	4,11	4,03	4,32	3,89	4,01

Szczegółowe oceny studentów Wydziału

Ocena pierwszego kontaktu z Wydziałem, na którym podjęto studia	Dostępność informacji o planie zajęć	Dostępność informacji o treściach programowych zajęć	Informacje otrzymane na spotkaniu organizacyjnym z władzami Wydziału*	Załatwianie spraw organizacyjnych w Dziekanacie (m.in.: legitymacje, indeksy, umowy)	Informacje od koleżanek i kolegów już studiujących na Wydziale, samopomoc koleżeńska	Uroczysta inauguracja roku akademickiego*
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	3,66	3,45	3,81	4,57	4,02	3,61
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,67	4,40	4,67	4,40	4,27	5,00
Ogółem Wydział	3,90	3,68	3,92	4,50	4,07	3,77
Ogółem UG	3,94	3,91	4,16	3,87	4,13	3,94



**Tylko oceny osób, które uczestniczyły w spotkaniu / inauguracji*

UWAGA: Ocena dokonana jest w skali 1-5, gdzie 1 – oznacza ocenę najniższą, 5 – ocenę najwyższą

Wydział Historyczny: Co najbardziej ułatwiło pierwszy kontakt z uczelnią

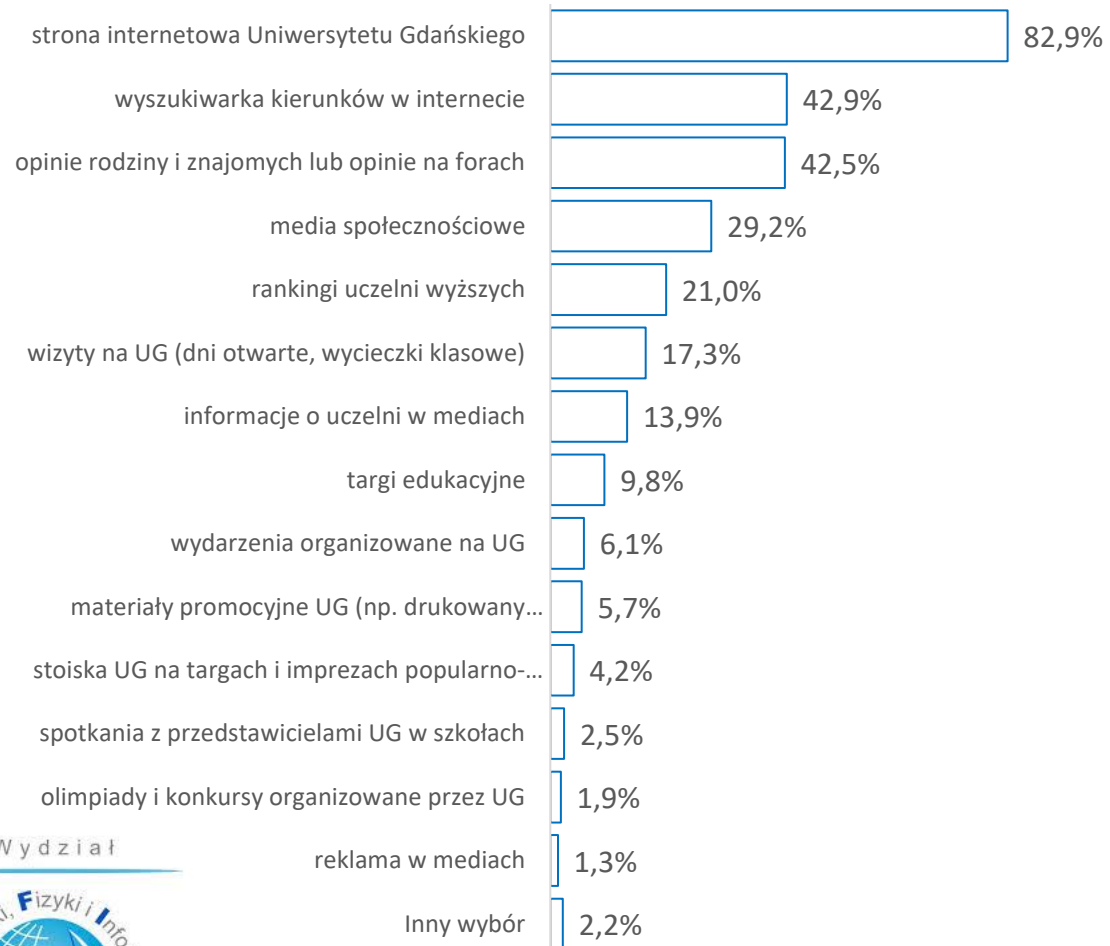
- *Informacje na stronie internetowej uczelni.*
- *Dobry kontakt z osobami z mojego kierunku - Życzliwe zachowanie Władz Wydziału- Przejrzyste informacje na stronie internetowej- Pomoc osób z wydziału- Otwartość wykładowców kierunku.*
- *Pierwszy kontakt z uczelnią ułatwił mi 1. google maps2. tablica z której można odczytać informację o położeniu sal 3. numeracja sal.*
- *Przyjemna obsługa pracowników wydziału.*
- *Spotkanie inauguracyjne z władzami uczelni i wykładowcami.*
- *Szczegółowe i wyczerpujące informacje na stronach internetowych Wydziału i całego Uniwersytetu, kompetentni pracownicy dziekanatów i sekretariatów służący pomocą i informacją, życzliwe podejście pani opiekun roku i innych wykładowców, spokojne wyjaśnianie przez prowadzących zasad realizacji zajęć, zaliczenia i pozostałych spraw formalnych, przejrzysta forma IRK.*
- *Osoby z rodziny, które już studiowały na uniwersytecie, a także osoby powtarzające rok na wydziale historii.*
- *Strona internetowa UG.*
- *Pomoc koleżanek i kolegów z wydziału na Facebooku.*
- *Kontakt telefoniczny.*
- *Sport.*
- *Dobry zespół pedagogiczny.*
- *System IRK.*
- *Pierwszy kontakt z uczelnią nastąpił kilka lat temu. Znajomość obiektu uczelnianego i atmosfera tam panująca pozytywnie wpływała przy składaniu dokumentów.*
- *Szybka i bezproblemowa możliwość zarejestrowania się na wybrany kierunek oraz wprowadzenie niezbędnych danych.*
- *Bardzo pomocna była opiekunka roku oraz osoby, które ukończyły wcześniej inne studia.*
- *Poznanie osób, które już studiowały na uniwersytecie.*
- *Uczelnia znana, poprzednie studia na UG.*
- *Życzliwość i cierpliwość pracowników UG.*
- *Łatwa i przejrzysta strona IRK. Jasne zasady rekrutacji.*
- *Znajomi, którzy miewali podobne problemy na tej samej uczelni.*
- *Dzień inauguracyjny.*
- *Komputeryzacja znacznej części procesu rekrutacyjnego.*
- *Kontakt telefoniczny z biurem rekrutacyjnym.*
- *Strona internetowa wydziału, gdzie znalazłam najważniejsze informacje i ważne dane kontaktowe.*

Wydział Historyczny: Co najbardziej utrudniło pierwszy kontakt z uczelnią

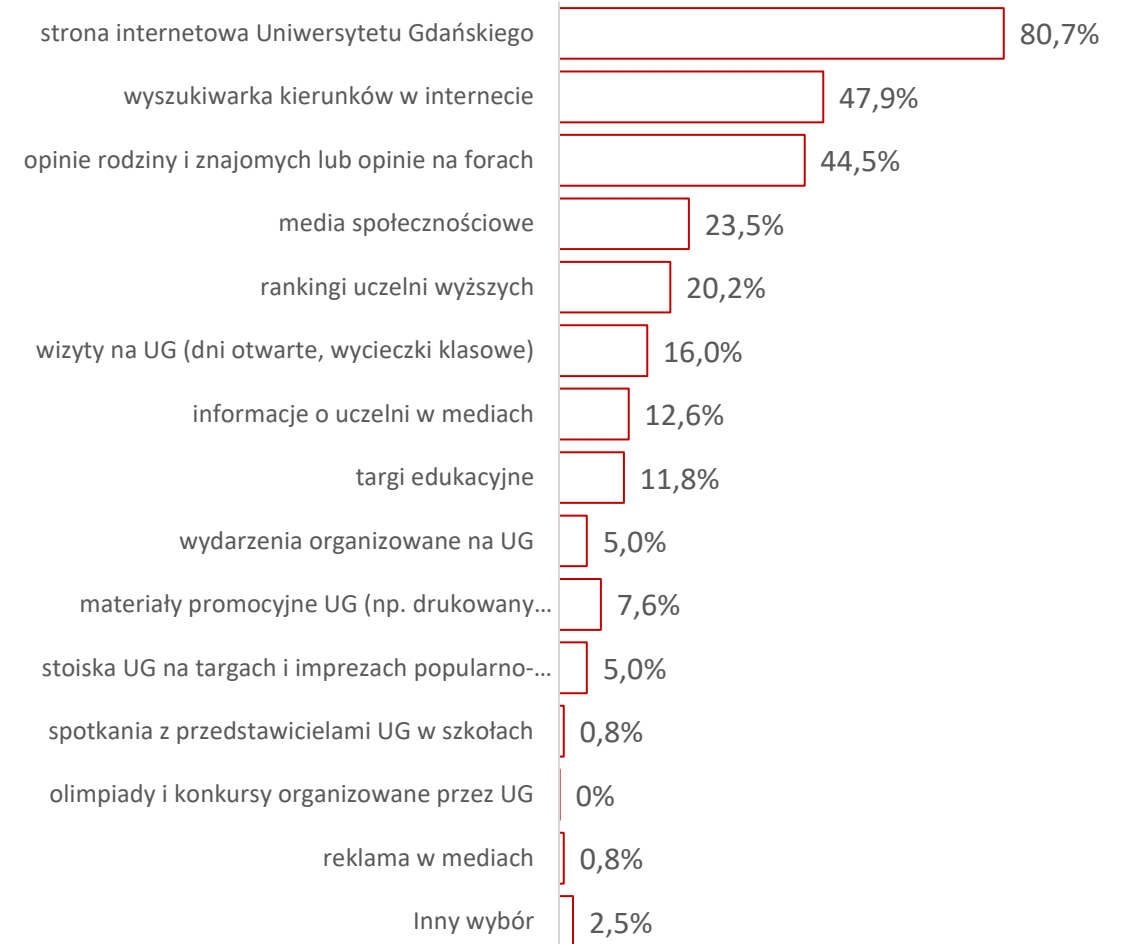
- *Dziekanat to masakra.*
- *Pandemia koronawirusa. Brak możliwości fizycznego kontaktu z wykładowcami.*
- *Najbardziej utrudniło mi słaba przejrzystość strony internetowej, bynajmniej przy poszukiwaniu konkretnej informacji. Miałam wrażenie jakby czasami panował chaos na stronie. Szczątkowe informacje na temat rozpoczęcia roku i zajęć. W piątek 2 października dowiedziałam się, że zajęcia online są od poniedziałku, a podczas inauguracji przekazano informację, według której miały się rozpocząć następnego dnia.*
- *Noszenie maseczek i odstęp od reszty studentów, przez co trudniej było złapać pierwszy kontakt.*
- *COVID-19 i związane z nim ograniczenia, nauczanie zdalne.*
- *Późne pojawienie się informacji o rozpoczęciu roku na Wydziale, dniu adaptacyjnym oraz planu zajęć, niejasne rozmieszczenie numerów sal na Wydziale (kierunkowskazy na klatce schodowej wprowadzają w błąd np. sala 2.7 w lewym skrzydle podczas gdy zakres pokazany jest do 2.61), nieskoordynowany system rekrutacji między wydziałami i kierunkami studiów(różne terminy, brak wyszczególnienia I, II, III itd. wyboru kierunku, co występuje np. na UMK w Toruniu), niekompletna i nieuporządkowana wyszukiwarka sylabusów, niekomunikatywna, niekonwencjonalna terminologia używana w komunikatach na Portalu Studenta (poświadczenia zamiast dane logowania, autoryzować zamiast logować), zawieszanie się lub niemożność zalogowania się na Portal Studenta w momentach zapisów.*
- *Nauczanie online, brak kontaktu i spotkania się z grupą, wykładowcami twarzą w twarz.*
- *Średnie przystosowane do zaistniałej sytuacji zdalnej, oraz niejednolity, zdecentralizowany system procedur w MS Teams.*
- *Wiele stron uczelni (dwa adresy mail, stara strona uczelni, portal studenta, portal edukacyjny itd.) na których istotne informacje są porzucane, brak informacji o założeniu konta gmail roku, brak aktualizacji terminów informacji na stronach. Ogólny chaos panujący na stronach i ich ilość.*
- *Niezaktualizowane dane na stronie wydziału.*
- *Praca, brak czasu.*
- *Zbyt długie czekanie na wyniki rekrutacji.*
- *Niepewność w kwestii planu zajęć i trybu ich przeprowadzenia.*
- *Brak orientacji i zamieszanie typu: Nikt nic nie wie.*
- *Znalezienie odpowiednich sal.*
- *Działalność online.*
- *Koronawirus*
- *Mało przejrzysta i nieintuicyjna strona internetowa UG oraz wydziału. Przez to utrudniony dostęp do informacji. Słaba organizacja funkcjonowania zajęć zdalnych.*
- *PS się nie ładował i nie można się było zalogować.*
- *Utrudnione pozyskiwanie odpowiedzi na ważne pytania poprzez emaile. Nadal nie dostałam odpowiedzi na pytanie zadane rok temu.*
- *Brak zajęć stacjonarnych z powodu koronawirusa.*
- *Godziny działania punktów rekrutacyjnych.*

Wydział Matematyki, Fizyki i Informatyki

Źródła informacji o UG wśród studentów I roku: UG (n=1388)



Wydział (n=119)



Wydział



Szczegółowe oceny studentów Wydziału



Ocena infrastruktury informatycznej UG	Internetowa Rejestracja Kandydatów (IRK)	Portal Studenta	Strona internetowa wydziału, na którym podjęto studia	Strona internetowa Uniwersytetu Gdańskiego
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,42	3,72	3,48	3,68
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,44	4,13	3,40	3,73
Ogółem Wydział	4,42	3,78	3,47	3,68
Ogółem UG	4,39	3,74	3,78	3,79

Ocena procesu rekrutacji	Informacje o zasadach rekrutacji na studia w UG	Wprowadzanie danych do Internetowej Rejestracji Kandydatów	Zawiadamianie kandydatów o wynikach postępowania rekrutacyjnego	Działania Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych	Rozwiązywanie problemów przez Biuro Rekrutacji UG
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,10	4,57	4,58	4,39	4,21
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,38	4,44	4,50	4,06	4,38
Ogółem Wydział	4,13	4,55	4,56	4,33	4,20
Ogółem UG	4,21	4,53	4,51	4,26	4,13

Ocena Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych	Udzielanie merytorycznej pomocy w sytuacjach problemowych lub trudnych	Życzliwe podejście do kandydata na studia	Procedury ogłaszania list rankingowych	Godziny pracy Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych	Dostępność informacji telefonicznej
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,10	4,34	4,55	3,66	3,98
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,56	4,44	4,56	3,94	4,31
Ogółem Wydział	4,13	4,33	4,55	3,67	4,02
Ogółem UG	3,95	4,23	4,40	3,85	3,84

Szczegółowe oceny studentów Wydziału

Ocena informacji o UG przekazanych w 'Niezbędniku Studenta' i na stronie internetowej UG	Lokalizacja budynków w poszczególnych kampusach UG oraz innych obiektów, ważnych dla studenta	Sprawy organizacyjne (na przykład: legitymacja studencka, akademiki, stypendia, dostęp do Internetu)	Działalność kół naukowych w UG	Możliwość udziału w życiu kulturalnym UG (na przykład: Akademickie Centrum Kultury Alternator)	Inne przejawy aktywności studentów UG
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,08	3,92	3,59	3,52	3,62
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,19	4,06	3,88	4,06	4,00
Ogółem Wydział	4,09	3,94	3,61	3,57	3,65
Ogółem UG	4,17	3,78	3,82	3,69	3,78



Ocena internetowego szkolenia BHP	Organizacja szkolenia w formie on-line	Przejrzysta struktura treści szkolenia	Zaliczenie kursu poprzez rozwiązanie testu on-line	Praktyczna przydatność kursu	Uwzględnienie w zadaniach testowych rozwiązywania problemów zbliżonych do rzeczywistych
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	3,69	3,62	4,17	3,51	3,72
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,13	4,25	4,50	3,81	4,25
Ogółem Wydział	3,75	3,71	4,22	3,55	3,80
Ogółem UG	3,97	3,94	4,35	3,71	3,93

Ocena internetowego szkolenia bibliotecznego	Organizacja szkolenia w formie on-line	Przejrzysta struktura treści szkolenia	Zaliczenie kursu poprzez rozwiązanie testu on-line	Praktyczna przydatność kursu	Uwzględnienie w zadaniach testowych rozwiązywania problemów zbliżonych do rzeczywistych
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	3,89	3,83	4,20	3,74	3,85
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,19	4,13	4,31	4,00	4,31
Ogółem Wydział	3,92	3,88	4,20	3,78	3,91
Ogółem UG	4,11	4,03	4,32	3,89	4,01

Szczegółowe oceny studentów Wydziału

Ocena pierwszego kontaktu z Wydziałem, na którym podjęto studia	Dostępność informacji o planie zajęć	Dostępność informacji o treściach programowych zajęć	Informacje otrzymane na spotkaniu organizacyjnym z władzami Wydziału*	Załatwianie spraw organizacyjnych w Dziekanacie (m.in.: legitymacje, indeksy, umowy)	Informacje od koleżanek i kolegów już studiujących na Wydziale, samopomoc koleżeńska	Uroczysta inauguracja roku akademickiego*
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	3,76	3,74	4,12	4,17	4,02	4,17
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,19	4,25	4,00	4,06	4,75	4,44
Ogółem Wydział	3,82	3,80	4,10	4,15	4,10	4,15
Ogółem UG	3,94	3,91	4,16	3,87	4,13	3,94



**Tylko oceny osób, które uczestniczyły w spotkaniu / inauguracji*

UWAGA: Ocena dokonana jest w skali 1-5, gdzie 1 – oznacza ocenę najniższą, 5 – ocenę najwyższą

Wydział Matematyki, Fizyki i Informatyki: Co najbardziej ułatwiło pierwszy kontakt z uczelnią

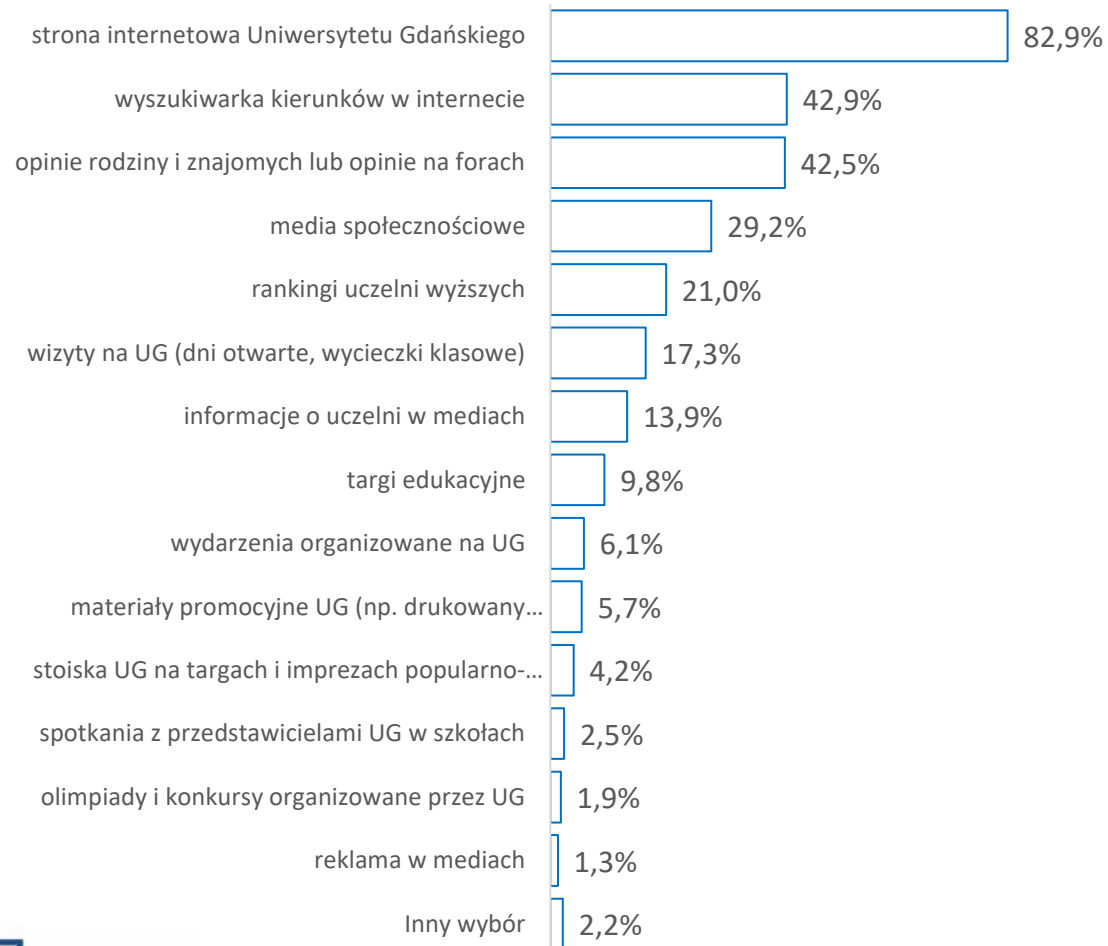
- *Bardzo przejrzysta strona internetowa i prawie natychmiastowa odpowiedź na emaila do pracowników.*
- *Pierwszy kontakt z uczelnią najbardziej czekanie ułatwiła mi przejrzystość Portalu Studenta.*
- *Dobry kontakt z dziekanatem wydziału, szybkie odpowiedzi na maile.*
- *Owartość na ludzi, bo nikogo nie znałam.*
- *To, że już wcześniej wiedziałam gdzie znajdują się poszczególne sale i budynki.*
- *Szybkie odpowiedzi na problemy podczas rekrutacji.*
- *Najbardziej ułatwiło mi to, że studiowałam tu na licencji.*
- *Bardzo szybka odpowiedź Pań z sekretariatu uczelni.*
- *Strona internetowa, maile z dziekanatu.*
- *Przyjemny w użytkowaniu portal IRK.*
- *Znajomi już uczęszczający na uczelnię ją polecali, co dało dobrą podbudowę do mojego zainteresowania studiami na niej. Strona internetowa i proces rekrutacyjny były przejrzyste, a opinie w Internecie w znacznej większości pozytywne.*
- *Spotkanie inauguracyjne.*
- *Przejrzysta strona internetowa, na której zawarto wszystkie najpotrzebniejsze informacje. Jeżeli czegoś na niej nie było, podano numery telefonów do osób, które potrafią pomóc - to bardzo ułatwia organizację i zmniejsza stres związany z aplikowaniem na studia.*
- *Życzliwy opiekun roku.*
- *Rodzina i znajomi, którzy mieli informacje na temat lub doświadczyli uczęszczania na tą uczelnię.*
- *Panowie ze straży uniwersyteckiej.*
- *Spotkanie organizacyjne.*
- *Pomoc znajomych na roku wyżej, kontakt z ludźmi z roku.*
- *Szybka odpowiedź na maile.*
- *Absolwenci UG.*
- *Możliwość nauczania stacjonarnego przez pierwsze dwa tygodnie.*
- *Życzliwe nastawienie pracowników portierni oraz przypadkowo napotkanych na kampusie osób.*
- *Pracownicy dziekanatu, ponieważ odpowiadali na moje wszelkie pytania.*
- *Przejrzysta strona kontaktów z uczelnią oraz szybkie odpowiedzi.*
- *Telefon do dziekanatu i miła rozmowa.*
- *Zapoznanie się z ludźmi z mojego kierunku. Dzięki temu czułam się pewniej wchodząc pierwszy raz na wydział.*
- *Szybkie odpowiedzi pracowników uczelni na maile.*
- *Wsparcie znajomych oraz siostry.*
- *Podane kontakty do dziekanów i osób odpowiedzialnych za daną sprawę.*
- *Spotkanie organizacyjne. Uprzejmość i rzetelność kadry.*
- *Inni studenci na kierunku.*
- *System rekrutacji on-line pozwolił mi przejść przez pierwszy etap rekrutacji, bez większych problemów, które mogłyby się pojawić w momencie obowiązku rejestracji na miejscu. Problem wynikałby z małej ilości czasu, spowodowanej pracą sezonową. Informacje uzyskane ze stron internetowych oraz od znajomych studiujących na UG pozwoliły mi się w łatwy sposób odnaleźć na uczelni, pomimo, że nigdy wcześniej mnie nie było fizycznie na kampusie.*
- *Bardzo miłe i życzliwe panie z dziekanatu :)*
- *Obóz adaptacyjny "Adapciak,,. Spotkanie organizacyjne na uczelni.*
- *Maile od opiekunki roku. Dostałam rzetelne, zwięzłe informacje na początku roku gdzie się stawić i co załatwić.*
- *Łatwy dostęp do informacji w Internecie.*

Wydział Matematyki, Fizyki i Informatyki: Co najbardziej utrudniło pierwszy kontakt z uczelnią

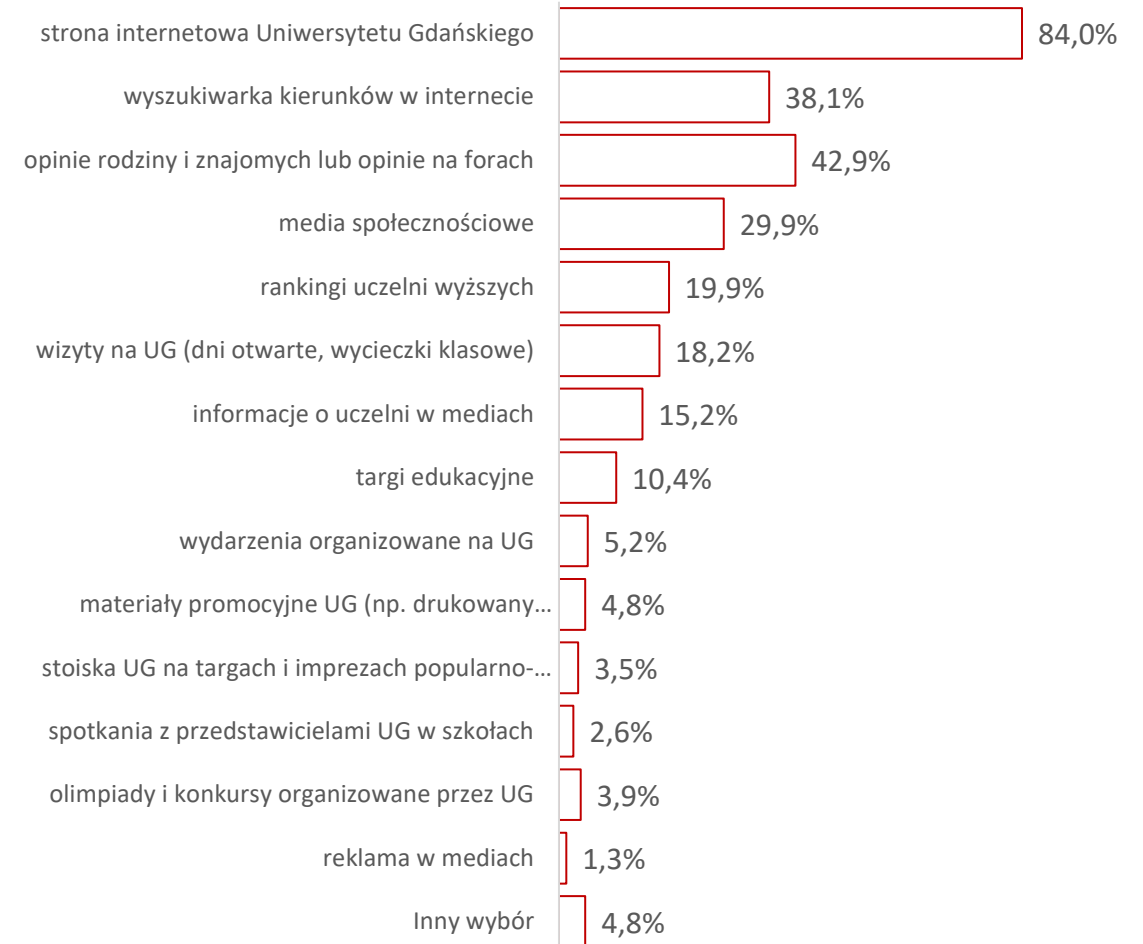
- Pierwszy kontakt z uczelnią najbardziej utrudniła mi mała przejrzystość internetowego systemu rekrutacyjnego w kwestii braku konkretnej informacji, jak należy uzupełnić wyniki egzaminu maturalnego w przypadku osób posiadających aneks do świadectwa maturalnego.
- Brak możliwości wejścia na wydział.
- Stres spowodowany podchodzeniem do tablicy na ćwiczeniach.
- Godziny przyjmowania studentów.
- Problemy związane z koronawirusem.
- Nieczytelność PS.
- Niedziałająca strona internetowa.
- Zamieszanie w grupach na początku roku, dezinformacja.
- Nowe miejsce.
- Obostrzenia związane z zapobieganiem rozprzestrzeniania koronawirusa.
- Dotychczasowa sytuacja epidemiologiczna.
- Późno dostępny plan zajęć, oraz nieścisłości i błędy w planie zajęć
- Remont wydziału MFil.
- Zajęcia on-line.
- Ilość stron z których korzystają prowadzący. Nieprzejrzyste informacje. Każdy prowadzący korzysta z innych stron do wykładów do umieszczania materiałów. Po pewnym czasie można się pogubić.
- Załatwianie wszystkiego przez Internet; epidemia.
- Nieprzejrzysta strona aktualności oraz niezbędnik studenta niewystarczająco informujący.
- Koronawirus.
- Brak informacji, problemy z planem odsyłanie od osoby do osoby z problemem przez dwa tygodnie. Poprzez co były opuszczone zajęcia. Bardzo Mafii duże problemy z planem i przydziałem do grup na PS co innego a na planie co innego. Nie odpowiedni opis grup zajęciowych na planie i w Portalu studenta.
- Zmiana grup w czasie roku akademickiego.
- Informacji trzeba było szukać na wielu stronach.
- Pandemia.
- Trudność w dodzwonieniu się.
- Zajęcia online.
- Problem ze skontaktowaniem się chociażby drogą telefoniczną.
- Coronavirus.
- Koronawirus.
- Covid.
- Odległość od miejsca zamieszkania, a także pandemia.

Wydział Nauk Społecznych

Źródła informacji o UG wśród studentów I roku: UG (n=1388)



Wydział (n=231)



Szczegółowe oceny studentów Wydziału



Ocena infrastruktury informatycznej UG	Internetowa Rejestracja Kandydatów (IRK)	Portal Studenta	Strona internetowa wydziału, na którym podjęto studia	Strona internetowa Uniwersytetu Gdańskiego
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,15	3,57	3,33	3,58
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,33	3,93	3,90	3,84
Jednolite studia magisterskie	4,23	3,45	3,47	3,54
Ogółem Wydział	4,24	3,62	3,55	3,64
Ogółem UG	4,39	3,74	3,78	3,79

Ocena procesu rekrutacji	Informacje o zasadach rekrutacji na studia w UG	Wprowadzanie danych do Internetowej Rejestracji Kandydatów	Zawiadamianie kandydatów o wynikach postępowania rekrutacyjnego	Działania Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych	Rozwiązywanie problemów przez Biuro Rekrutacji UG
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,16	4,46	4,21	3,72	3,55
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,19	4,59	4,75	4,41	4,24
Jednolite studia magisterskie	4,23	4,42	4,19	3,83	3,61
Ogółem Wydział	4,20	4,48	4,36	3,97	3,78
Ogółem UG	4,21	4,53	4,51	4,26	4,13

Ocena Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych	Udzielanie merytorycznej pomocy w sytuacjach problemowych lub trudnych	Życzliwe podejście do kandydata na studia	Procedury ogłaszania list rankingowych	Godziny pracy Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych	Dostępność informacji telefonicznej
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	3,22	3,48	4,10	3,43	2,88
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	3,68	3,99	4,71	4,04	3,74
Jednolite studia magisterskie	3,46	3,83	4,04	3,60	3,21
Ogółem Wydział	3,45	3,77	4,26	3,68	3,27
Ogółem UG	3,95	4,23	4,40	3,85	3,84

Szczegółowe oceny studentów Wydziału

Ocena informacji o UG przekazanych w 'Niezbędniku Studenta' i na stronie internetowej UG	Lokalizacja budynków w poszczególnych kampusach UG oraz innych obiektów, ważnych dla studenta	Sprawy organizacyjne (na przykład: legitymacja studencka, akademiki, stypendia, dostęp do Internetu)	Działalność kół naukowych w UG	Możliwość udziału w życiu kulturalnym UG (na przykład: Akademickie Centrum Kultury Alternator)	Inne przejawy aktywności studentów UG
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	3,99	2,39	3,52	3,43	3,55
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,29	3,54	3,93	3,87	3,90
Jednolite studia magisterskie	4,11	3,05	3,71	3,54	3,57
Ogółem Wydział	4,13	3,00	3,72	3,61	3,66
Ogółem UG	4,17	3,78	3,82	3,69	3,78



Ocena internetowego szkolenia BHP	Organizacja szkolenia w formie on-line	Przejrzysta struktura treści szkolenia	Zaliczenie kursu poprzez rozwiązanie testu on-line	Praktyczna przydatność kursu	Uwzględnienie w zadaniach testowych rozwiązywania problemów zbliżonych do rzeczywistych
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	3,49	3,52	3,96	3,31	3,51
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,10	4,19	4,43	3,87	4,06
Jednolite studia magisterskie	4,14	3,97	4,55	3,69	3,98
Ogółem Wydział	3,94	3,90	4,34	3,63	3,87
Ogółem UG	3,97	3,94	4,35	3,71	3,93

Ocena internetowego szkolenia bibliotecznego	Organizacja szkolenia w formie on-line	Przejrzysta struktura treści szkolenia	Zaliczenie kursu poprzez rozwiązanie testu on-line	Praktyczna przydatność kursu	Uwzględnienie w zadaniach testowych rozwiązywania problemów zbliżonych do rzeczywistych
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	3,73	3,61	4,00	3,60	3,75
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,13	4,07	4,26	3,88	4,10
Jednolite studia magisterskie	4,28	4,08	4,45	3,78	3,96
Ogółem Wydział	4,08	3,94	4,26	3,76	3,94
Ogółem UG	4,11	4,03	4,32	3,89	4,01

Szczegółowe oceny studentów Wydziału

Ocena pierwszego kontaktu z Wydziałem, na którym podjęto studia	Dostępność informacji o planie zajęć	Dostępność informacji o treściach programowych zajęć	Informacje otrzymane na spotkaniu organizacyjnym z władzami Wydziału*	Załatwianie spraw organizacyjnych w Dziekanacie (m.in.: legitymacje, indeksy, umowy)	Informacje od koleżanek i kolegów już studiujących na Wydziale, samopomoc koleżeńska	Uroczysta inauguracja roku akademickiego*
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	3,58	3,64	3,85	2,16	4,16	3,14
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	3,93	3,99	4,15	3,07	4,16	3,94
Jednolite studia magisterskie	3,53	3,68	4,00	2,95	4,23	3,88
Ogółem Wydział	3,66	3,76	4,00	2,76	4,19	3,69
Ogółem UG	3,94	3,91	4,16	3,87	4,13	3,94



*Tylko oceny osób, które uczestniczyły w spotkaniu / inauguracji

UWAGA: Ocena dokonana jest w skali 1-5, gdzie 1 – oznacza ocenę najniższą, 5 – ocenę najwyższą

Wydział Nauk Społecznych: Co najbardziej ułatwiło pierwszy kontakt z uczelnią

- *Jestem studentką pierwszego roku, ale nie pierwszy raz. W związku z tym większość spraw rekrutacyjnych i akademickich jest mi doskonale znana.*
- *Dostępność do informacji drogą internetową, możliwość składania większości wniosków przez Internet bez konieczności odwiedzania terenu UG. Pomoc kolegów i koleżanek, wcześniejsza znajomość terenu Kampusu UG, bliskość zamieszkania, wykładowcy o bardzo miłym nastawieniu do studentów.*
- *Przejrzysta strona internetowa.*
- *Strona internetowa uczelni.*
- *Stosunkowo dobry kontakt z dziekanatem.*
- *Pomoc koleżanek i kolegów z kierunku.*
- *Internet oraz osoby z mojego kierunku.*
- *Pomoc kolegów i koleżanek.*
- *Zasób numerów telefonu na stronie uczelni.*
- *Możliwość sprawnego komunikowania się telefonicznego w ważnej sprawie, zamiast ciągłego załatwiania spraw osobiście, zwłaszcza w przypadku kiedy mieszkamy poza Gdańskiem.*
- *To, że wcześniej poznałam się z koleżankami i kolegami (poprzez znalezienie się na Facebooku).*
- *Kontakt z koleżankami/kolegami z roku, którzy już studiowali na UG.*
- *Korespondencja mailowa. Na pytania dotyczące organizacji pracy UG oraz zasad rekrutacji otrzymałam bardzo wyczerpujące informacje.*
- *Przemili pracownicy straży UG, którzy pomogli mi odnaleźć się w ogólnej dezorganizacji.*
- *Pomoc bliskich osób, które są lub były studentami UG.*
- *Informacje zamieszczone na internetowej stronie UG.*
- *Strona internetowa UG i niezbędnik studenta pierwszego roku.*
- *Dobra lokalizacja, oraz pomoc doświadczonych kolegów.*
- *System Internetowej Rekrutacji, kandydata, ponieważ po ogłoszeniu listy kandydatów zamieszczono dokładne informacje gdzie się udać i co zrobić w celu złożenia dokumentów i dalszych kroków postępowania. Strona Uniwersytetu oraz strony wydziałowe, z których można było czerpać informacje o datach poszczególnych rekrutacji i postępowaniu, a także w razie wątpliwości e-maile i telefony kontaktowe w razie napotkania jakichkolwiek problemów.*
- *Dzień adaptacyjny - forma zapoznania z wykładowcami, uczelnią i grupą.*
- *Najbardziej pomocne było uczestnictwo w tegorocznym Adapciaku. W trakcie jego trwania poznałam wiele ciekawych osób studiujących lub pracujących na uczelni. Okazały się one niezwykle pomocne. Na każde pytanie lub wątpliwości starały się udzielać szczerzej i rzetelnej odpowiedzi oraz proponowały swoją pomoc na przyszłość.*
- *Starsi koledzy i koleżanki.*
- *Dni otwarte, IRK (powiadomienia SMS-owe), testy dostępne online, PS.*
- *Ogrom budynków, schludność i wystrój tworzący niepowtarzalną atmosferę doniosłości istoty studiowania i pogłębiania wiedzy.*
- *Łatwa dostępność do strony internetowej w Internecie; Przejrzysty interfejs, dzięki któremu można było łatwo znaleźć informację na temat rekrutacji i wymaganych dokumentów. Polecenia ze strony znajomych oraz rodziny, działalność studentów UG na portalach społecznościowych.*
- *Internet oraz rozmowa telefoniczna.*
- *Przejrzystość strony internetowej, wszelkie informacje można bardzo szybko znaleźć.*
- *Dość klarowna strona internetowa, gdzie miałam możliwość napisać e-mail do każdego z pracowników, oraz rzetelna komisja rekrutacyjna, która udzielił mi wszystkich potrzebnych informacji.*
- *Rozmowa telefoniczna z dziekanatem- pozyskałam dużo informacji, dzięki czemu wiedziałem jak postąpić PS oraz dokonać rejestracji.*
- *Łatwość w dostępie do informacji. Komunikatywność oraz pomoc dziekanatu.*
- *Pozostali studenci, również rozpoczynający naukę na moim kierunku, którzy okazali się być bardzo pomocnymi i życzliwymi osobami.*
- *Pierwsze zajęcia w formie "rzeczywistej", jak się spotkaliśmy twarzą w twarz na UG. Trudno zrozumieć życie i puls uniwersytecki, zdobyć nowe znajomości ze studentami, poznać wykładowców nawet nie będąc ani razu w budynku.*
- *Możliwość uzyskania odpowiedzi na problemy ze strony uczelni/z dziekanatu, koleżeństwo w grupie na kierunku.*
- *Informacje uzyskane z dziekanatu. Były to konkretne, rzeczowe odpowiedzi na zadawane przeze mnie pytania.*

Wydział Nauk Społecznych: Co najbardziej ułatwiło pierwszy kontakt z uczelnią

- *Znajomi, których znam.*
- *Pomoc innych, doświadczonych studentów.*
- *Zdyscyplinowanie i poczucie własnej wartości.*
- *Studiowałam tu na licencjacie, więc oceniając pierwszy kontakt w studiach magisterskich, ułatwiła mi tylko wiedza z wcześniejszych lat. Natomiast na licencjacie ułatwiła mi jedynie własna ciekawość i poszukiwanie informacji.*
- *Świetny kontakt z mgr Moniką Baldys!*
- *Ułatwieniem był mój własny spryt.*
- *Myślę, że to spotkanie adaptacyjne troszkę pomogło się przełamać i rozeznac po wydziale. Mimo wszystko, informacje były - delikatnie mówiąc - skąpe.*
- *Internet.*
- *Strona internetowa, informacje od innych studentów.*
- *Pierwszy kontakt był on-line...*
- *Zajęcia adaptacyjne.*
- *Zdecydowanie opiekunka roku, która wyczerpująco odpowiedziała na wszystkie pytania i z wielką życzliwością pomogła nam załatwić formalne sprawy.*
- *Przejrzyste informacje na Portalu Studenta.*
- *Strona Uniwersytetu Gdańskiego.*
- *Przejrzysta strona internetowa.*
- *Strona internetowa uczelni, oraz strona wydziałowa gdzie mogłam znaleźć potrzebne mi informacje takie jak numer do dziekanatu.*
- *Spotkanie z prowadzącymi kierunku - bardzo przyjazne pierwsze spotkanie (adaptacyjne) - podane zostały wszystkie niezbędne informacje.*
- *Doświadczenie studiowania na innej uczelni, otwartość.*
- *Świetna pomoc studentów z mojego kierunku. Wymiana przydatnymi informacjami o zajęciach w czasie rzeczywistym.*
- *Strona www.*
- *Znajomość systemu - studiowałam już tutaj.*
- *Znajomość Uniwersytetu z racji wcześniejszego studiowania na UG, wyszukiwarka kierunków.*
- *Ludzie z kierunku.*
- *Szybkie założenie grupy na Messengerze przy pomocy grupy dla pierwszoklasistów na Facebooku.*
- *Pomoc koleżanki z wyższego roku oraz grupa zajęciowa.*
- *Pomoc współstudentów.*
- *Samopomoc koleżeńska.*
- *Pierwszy kontakt ułatwiło dobre połączenie PKP oraz Internet, a także przejrzystość wszystkich informacji na stronach UG, wydziału i na Portalu Studenta.*
- *Grupa na Facebook'u mojego kierunku.*
- *Strona internetowa, na której znajdują się wszystkie potrzebne informacje, jak i możliwości kontaktów z dziekanatem.*
- *Powiadomienia mailowe.*
- *Pierwszy kontakt z uczelnią ułatwił mi Internet, w którym były dokładne wskazówki postępowania podczas rekrutacji itp. Dużą pomocą była również pomoc koleżeńska od starszych studentów uczelni.*
- *Możliwość stacjonarnego załatwienia spraw i spotkanie na Uniwersytecie na zajęciach stacjonarnych.*
- *Wizyta fizyczna.*
- *Wsparcie przyjaciółki oraz osób, z którymi jestem na roku.*
- *Pierwszy kontakt z uczelnią ułatwili mi nowo poznani koledzy, koleżanki, których spotkałam na swojej drodze. Od tego momentu przez liczne trudności m.in problemy z uzyskaniem legitymacji, przechodzimy razem.*
- *Strona internetowa, przejrzyste treści, odpowiedzi od dziekanatu.*

Wydział Nauk Społecznych: Co najbardziej ułatwiło pierwszy kontakt z uczelnią

- *Znajomość aplikacji Teams.*
- *Nauczyciele szkoły średniej oraz koledzy z roku.*
- *Kontakt z innymi osobami również studującymi na tym samym kierunku, które wyjaśniły mi zasady funkcjonowania uczelni.*
- *Uczestnictwo w adaptacji. Dało ono możliwość poznania sporej grupy osób i skonsultowania się ze studentami starszych roczników i pozyskania przydatnej wiedzy o Uniwersytecie.*
- *Największą pomocą dla mnie w odnalezieniu się na nowej uczelni byli inni studenci. Osoby będące ze mną na wydziale pomagały mi w organizacji gdyż ja sama gubiłam się w natłoku informacji (niektórych błędnych lub wykreślających się), które dostawałam od UG.*
- *Strona UG.*
- *Przybycie do budynku, pierwsze zajęcia.*
- *Pomoc innych studentów.*
- *Znajomość paru osób, życzliwość osób pracujących na uczelni.*
- *doświadczeni znajomi.*
- *Rozmowa z członkiem rodziny, przejrzystość informacji na stronie internetowej.*
- *Przejrzystość strony UG.*
- *Dostęp do portalu studenta i szybkie odpowiedzi.*
- *Uprzejmość personelu.*
- *Przejrzystość informacji dostępnych na stronie internetowej oraz w IRK.*
- *Nie ma takiej rzeczy.*
- *Kontakt mailowy.*
- *Pierwszy kontakt z uczelnią ułatwiły mi informacje znajdujące się na stronie internetowej Uniwersytetu Gdańskiego oraz stron wydziałowych, ponieważ dowiedziałam się gdzie mieści się kampus UG oraz jak rozmieszczone są poszczególne wydziały. Ponadto dowiedziałam się jakie zajęcia będę mieć podczas cyklu studiów oraz jakie zasady panują na UG.*
- *Nic nie ułatwiło. Jedynie to że kiedyś studiowałam na tej uczelni i wiedziałam mniej więcej jak to wygląda. Prawdę mówiąc że wszystkim musiałam poradzić sobie sama.*
- *Wcześniejsze pozytywne kontakty (ukończone studia na innym wydziale dawno temu).*
- *Pomoc koleżeńska. opiekunowie ds. stypendiów przez cały proces składania wniosków zawsze służyli mi pomocą.*
- *Szybkość odpowiedzi na e-mail.*
- *Strona internetowa zarówno główna jak i wydziału.*
- *Własna chęć szukania informacji i upartość w celu dodzwonienia się na wydział.*
- *Dobra komunikacja i organizacja.*
- *Poradnik studenta.*
- *Ludzie mający już kontakt z tą uczelnią.*
- *Pomoc osób studiujących oraz dzień otwarty.*
- *Bliskość i możliwość bezpośredniego kontaktu z pracownikami.*
- *Wszystkie potrzebne informacje znajdowały się na stronie internetowej. Pomoc kolegi, który właśnie skończył UG.*
- *Doświadczenie starszego brata, który miał już kontakt z uczelniami wyższymi.*
- *Spotkanie z ludźmi z kierunku.*
- *Pomoc mailowa, kontakt telefoniczny, przejrzyste i czytelne instrukcje.*
- *Miłe usposobienie pracowników WNS*
- *Najbardziej ułatwiła mi kontakt z uczelnią strona internetowa wydziału, na której były podane w sposób przejrzysty wszystkie informacje.*
- *Kontakt z dziekanatem.*

Wydział Nauk Społecznych: Co najbardziej utrudniło pierwszy kontakt z uczelnią

- Sytuacja związana z koronawirusem
- Problem z Portalem Studenta - wyrzuca z serwerów gdy jest dużo osób a są zapisy na coś (mam tu na myśli zajęcia W-Fu) - dziwnym pomysłem jest to by wszyscy na raz wybierali zajęcia bo system tego nie wytrzyma - moim zdaniem trzeba by było rozważyć inny sposób zapisów na takie zajęcia albo robić je na serwerze który utrzyma bardzo dużo osób (więcej niż Portal Studenta). Internetowa Rejestracja Kandydatów - problemy z zalogowaniem się gdy było dużo osób by sprawdzić pozycję na liście, opłatę itd. Godziny pracy komisji rekrutacyjnych - jednego dnia stałem dwie godziny by złożyć papiery i nawet nie wszedłem do budynku - może wiedząc, że będzie dużo ludzi należałoby dłuższe godziny pracy komisji ustalić albo dać więcej osób do przyjmowania papierów by jak najwięcej osób danego dnia mogło złożyć papiery. Nie ma też ponadto informacji na stronie wydziału jakie przedmioty będą na danym roku w ciągu trzech lat studiów - dane z poprzednich lat są, ale nie ma z tegorocznego naboru.
- Kontakt z dziekanatem, długie nieodbieranie telefonów, mało zorganizowana praca.
- Nieśmiałość oraz brak zaangażowania.
- Słaba organizacja w dziekanacie UG. Na licencjacie było naprawdę dobrze. Natomiast na mgr mam wrażenie, że dzwoniąc/idąc tam robię komuś krzywdę.
- Nieodpisywanie przez bardzo długi czas na maile przez Panią z Dziekanatu i nieodbieranie przez Panią telefonu.
- Przy pierwszym kontakcie utrudniająco są przepisy obowiązujące na UG.
- Brak konkretnych informacji o czymkolwiek, każdy podaje coś innego, trudności z dodzwonieniem się do dziekanatu. Brak odpowiedzi na maile przez długi czas - zamieszanie w portalu studenta - mało przejrzysta rozpiska rzeczy które musimy umieć na następne zajęcia. Większość zakładów w portalu studenta nie działa np. plan lekcji, jest umieszczony na stronie wydziału i jest go również ciężko znaleźć. Problemy z odbiorem legitymacji mimo doniesionego kompletu dokumentów.
- Dziekanat. Brak jasnego opisanie godzin otwarcia, często wyłączony telefon i bardzo utrudniony kontakt. Słaba współpraca przy wydawaniu legitymacji, ogólna dezinformacja, brak informacji o pewnych dokumentach na stronach UG (np. zaświadczenie o studiowaniu - informacja na ten temat znajduje się bodajże tylko na stronie wydziału prawa, i jedyne co wskazuje to istnienie takiego zaświadczenia). Za dużo czynników zależy od humoru pracowników.
- Telefon.
- Słabo przejrzysta strona internetowa uczelni oraz wydziału, słaba organizacja dziekanatu na wydziale oraz słaba możliwość dodzwonienia się.
- Obecna sytuacja epidemiologiczna i ograniczenia z nią związane.
- Zostały zagubione moje dokumenty w procesie rekrutacji, co dostarczyło mi ogromu stresu. Konieczne było pisanie maili i dzwonienie, jednak było to mało efektywne, gdyż skutkowało wielokrotnym przekierowywaniem mnie do kolejnych i kolejnych osób. Odniosłam wrażenie braku zainteresowania sprawą ze strony Uczelni lub nie zdawaniem sobie sprawy, jak poważna była sytuacja ze strony osoby pragnącej dostać się na studia. Wszystko to działo się na ostatni moment. Miał też zostać wysłany do mnie dokument, od którego mogłabym złożyć odwołanie, lecz w kopercie znalazłam jedynie moje dokumenty bez żadnego pisma. Tak więc pierwszy kontakt z Uczelnią sprawił na mnie niesamowicie złe wrażenie, czułam się ignorowana i pominięta w procesie rekrutacyjnym.
- Długi brak informacji na portalu studenta.
- Brak informacji zwrotnej z dziekanatu.
- Myślę, że nie ma takiej rzeczy.
- Zajęta linia telefoniczna.
- Pan z CJO odpowiedzialny za podania ws. przepisania oceny z lektoratu - jest bardzo niekomunikatywny, ciężko jest uzyskać pomoc ze strony Pana. z kolei reszta osób pracujących w CJO bardzo pomocna i niezwykle uczynna. Uważam, że zmiana strony WNS jest dosyć problematyczna - ciężko znaleźć ją jako pierwszą w wyszukiwarce.
- Niedostępność Pani w dziekanacie, sprzeczność informacji.
- Absolutny brak kontaktu z dziekanatem i straszne zamieszanie w ogłaszaniu zajęć i treści do przygotowania się na następne zajęcia.
- Dziekanat. Dziekanat to dramat. Słuchawka zdjęta z widełek, krzyk i pretensje dlaczego dzwonię, nieodpisywanie na maile, brak jakichkolwiek rozwiązań, na pytania chamskie odzywki, brak odpowiedzi, na najłatwiejsze pytanie odpowiedzi typu ""ja nic nie wiem, skąd mam wiedzieć, państwo są kreatywni, sami tworzyście sobie problemy, co ja Panu na to poradzę"". Na każde pytanie, np. dot. kursu BHP, którego połowa z nas nie miała, odpowiedzi ""proszę sprawdzić plik, uważniej czytać"" mimo jasnej informacji na stronie, że w przypadku braku dostępności kursu trzeba kontaktować się z dziekanatem. Pani Maria Karbowska - bardzo za panią tęsknię, jest pani najmiłą osobą tam, powinni pani więcej płacić. Tęsknię.
- Zbędna papirologia (skany dokumentów nie zawsze okazywały się wystarczające).
- Brak istotnych informacji o organizacji zajęć na kilka tygodni przed rozpoczęciem.
- Zajęta linia telefoniczna.
- Pracownicy dziekanatu.

Wydział Nauk Społecznych: Co najbardziej utrudniło pierwszy kontakt z uczelnią

- *Brak konkretnie wskazanych godzin pracy dziekanatu- Niemożliwe do odnalezienia na stronie wydziału -Brak możliwości telefonicznego kontaktu z konkretnymi komórkami administracyjnymi (jedynie mailowy)- Brak możliwości uczestnictwa osób pochodzących z rekrutacji dodatkowej w pierwszych zajęciach np. jako wolni słuchacze -Brak linków do zajęć na Microsoft Teams w przypadku studentów pochodzących z rekrutacji dodatkowej.*
- *Pandemia, ale niestety na to nikt nie ma wpływu.*
- *Brak przejrzystej strony mojego kierunku.*
- *Sytuacja pandemiczna- brak możliwości załatwienia spraw na żywo oraz przeciężenie sieci internetowej i telefonicznej przez (prawdopodobnie) inne osoby w rekrutacji.*
- *Długie oczekiwanie na połączenie z dziekanatem.*
- *Kontakt z Dziekanatem, konkretnie z jedną panią odpowiedzialną za mój kierunek. Student jest przez nią traktowany opryskliwie i bez zrozumienia, szczególnie w kontekście trudnej dla wszystkich sytuacji związanej z koronawirusem. Jedyna forma kontaktu - telefoniczna - uniemożliwia jakiegokolwiek porozumienie się z tą panią i rozwiązanie większości nawet prostych z pozoru do rozwiązania problemów. Moja opinia niestety nie jest odosobniona.*
- *Jedynym utrudnieniem był fakt, że niekiedy ciężko się dodzwonić na uczelnię.*
- *Bardzo ciężko zdobyć jakiegokolwiek informacje z dziekanatu. Często informacje są sprzeczne. Kontakt telefoniczny graniczy z cudem. Jedyną drogą był kontakt mailowy, a na odpowiedź trzeba było trochę poczekać.*
- *Kontakt z dziekanatem mailem/telefonem.*
- *Otrzymanie legitymacji studenckiej, nie wiem czy to tylko WNS czy sam Instytut Pedagogiki, ale w porównaniu ze znajomymi z innych wydziałów, nikt z nich nie miał problemów z otrzymaniem legitymacji studenckiej, a ja na pedagogice tak. Najpierw trzeba było złożyć umowy, ślubowania, a na końcu jeszcze zaświadczenie o odbyciu kursu BHP. Powinno być zrobione jakieś spotkanie organizacyjne, na którym zostaną złożone wszystkie dokumenty, żeby jak najszybciej można było legitymację odebrać, według mnie został ten cały proces utrudniony.*
- *To w jaki sposób skonstruowana jest strona internetowa.*
- *Najbardziej pierwszy kontakt z uczelnią utrudniła mi cała sytuacja związana z pandemią.*
- *Niewytłumaczona lokalizacja budynku Instytutu Psychologii, wraz z grupą innych studentów szukaliśmy miejsca docelowego przez 20 min.*
- *Brak znajomości działania UG, brak bezpośredniego kontaktu.*
- *Utrudniony kontakt z dziekanatem, niekoniecznie uprzejmy stosunek do studenta (nie mówię o p. odpowiedzialnej za mój kierunek). Wąskie ramy czasowe odbioru legitymacji. Duża ilość informacji na stronie internetowej i jej mała przejrzystość, mało potrzebnej treści.*
- *Dziekanat i podejście do studenta. Jestem rozczarowana, potraktowana w sposób obcesowy i w dodatku z ogromną łaską.*
- *Mało intuicyjny program do kontaktu- Teams.*
- *Najcięższy jest brak możliwości załatwiania spraw osobiście, (wszystko dzieje się online) w związku z sytuacją epidemiologiczną. Ciężko jest mi ocenić jak taki kontakt wyglądałby "w normalnych" warunkach*
- *Aktualna sytuacja epidemiologiczna, przez którą wprowadzono wiele ograniczeń.*
- *Najbardziej utrudniała a wręcz nadal utrudnia mi praca dziekanatu. Ciężko się do nich dodzwonić, koleżanka umawiała się na daną godzinę żeby odebrać legitymacje po czym kiedy przyjechała dowiedziała się, że Pani z którą się umówiła już wyszła z pracy. Ja sama kiedyś dzwoniąc do dziekanatu zapytałam w jakich godzinach mogę przyjść, dostałam odpowiedź. Później zadzwoniłam znowu gdyż nie pasowały im podane informacje. Odebrała inna Pani, przeprosiła za poprzednią i podała znowu inne informacje. Ostatecznie przyszłam na UG w godzinach, które podała mi druga pani i zastałam zamknięte drzwi :)*
- *Nie prawidłowe informacje.*
- *Internet.*
- *Sekretariat/Dziekanat, do którego nie można było się dodzwonić, zbyt krótkie godziny pracy, plan lekcji na ostatnią chwilę, nieoczekiwane zmiany planu.*
- *Brak planu zajęć na Portalu Studenta.*
- *Kontakt z wydziałem utrudniony, niezbyt jasne informacje odnośnie postępowania po zapisaniu się na studia i pozytywnym przyjęciu. Częste zmiany planu zajęć.*
- *Pani w dziekanacie, która rzadko odpisuje na wiadomości, gdy już to robi to zazwyczaj nie odpowiada na zadane w wiadomości pytania. Przy próbie kontaktu telefonicznego jest bardzo nieuprzejma. Równie dobrze mogłoby jej tam nie być, gdyż nie dość, że utrudnia załatwianie spraw, to dodatkowo psuje opinię uczelni.*
- *Sytuacja epidemiologiczna.*
- *Kontakt z dziekanatem.*

Wydział Nauk Społecznych: Co najbardziej utrudniło pierwszy kontakt z uczelnią

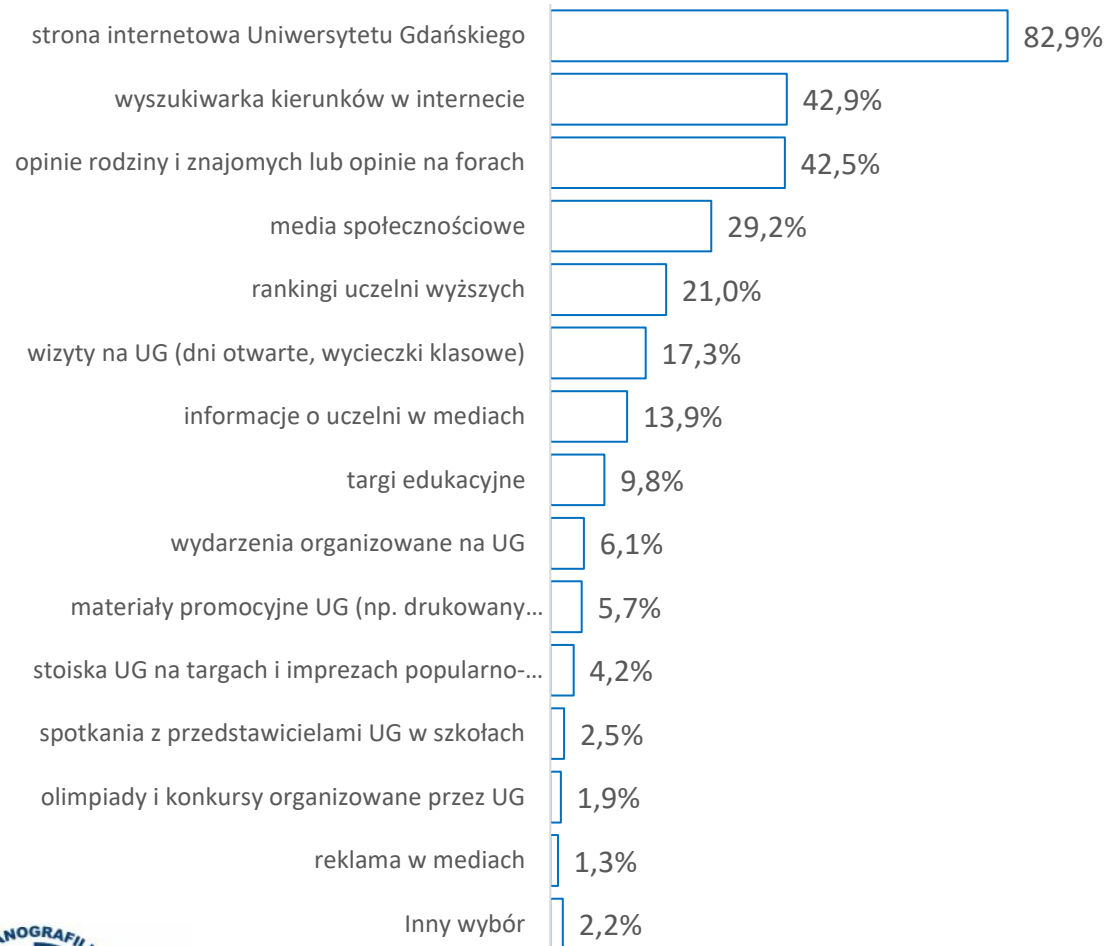
- *Dziekanat. Rozumiem, że w dobie pandemii każdy z nas może być sfrustrowany i zniechęcony, ale nie rozumiem, dlaczego pracownik dziekanatu przelewa bezpodstawnie swoją frustrację na studenta. Kontakt z dziekanatem już od początku podjęcia studiów zniechęca, do tego stopnia, że decyzja o kontynuowaniu nauczania pozostaje pod znakiem zapytania. Kontakt telefoniczny - ograniczony. Kontakt mejlowy - dostępny, ale jakość mejli pozostawia wiele do życzenia, brak kultury, szczątkowe informacje. A przy kontakcie osobistym (mimo umówionego spotkania) student i tak zostanie, mówiąc lekko, ochrzaniiony z góry na dół. Zdaje sobie sprawę, że pracownik dziekanatu na co dzień zmaga się z wieloma zadaniami, nie mniej, nie zwalnia go to z obowiązku kultury i profesjonalnego zachowania. Być może należy rozpatrzyć, aby kadra dziekanatu przeszła szkolenia/kursy z kontaktu z klientem, cokolwiek.*
- *Dodzwonienie się do dziekanatu.*
- *Kontakt z uczelnią najbardziej utrudniła mi praca dziekanatu, który nie odbiera telefonów od studentów oraz nie odpisuje na maile. Dodatkowo panie tam pracujące bywają opryskliwe. Największym problemem okazało się to, że na dzień 24.10.2020 wciąż nie otrzymałam informacji o odbiorze legitymacji studenckiej, mimo że wcześniej złożyłam niezbędne dokumenty.*
- *Kontakt z Panią z dziekanatu! Miałam problem zadzwoniłam a pani do mnie: "" ja mam tylko dwie rączki i jestem zmęczona"". Do tej pory nie mam legitymacji studenckiej. Szczerze to nie będę już tam dzwonić ani pisać maila, bo ta pani tylko się darta na mnie jak próbowałam dowiedzieć się jak rozwiązać mój problem. Nie mam ochoty być dalej obrażana i poniżana! Do tego też nie widziałam skąd wziąć hasło i maila na TEAMS. Na szczęście poradziłam sobie sama z tym, bo pani z dziekanatu że ona się tym nie zajmuje i muszę sobie sama poradzić, albo napisać do informatyków. A komentarz od pani z dziekanatu: ""może będzie jeden dzień gdzie będę przyjmować interesantów, ale nie wiem czy będzie mi się chciało, więc zobaczymy"". Przepraszam, ale dla mnie ona sobie może myśleć ugadać z koleżankami o czym chce, ale coś takiego mówić jest po prostu nie na miejscu!*
- *Chaos informacyjny - trzeba informacji szukać na kilku portalach, są one rozproszone. Wykładowcy zamieszczają komunikaty dotyczące zajęć na różnych stronach. Na Portalu Studenta brak planu zajęć. Trudno się do Państwa dodzwonić (może tak trafiłam)... Brak adresów mailowych do niektórych wykładowców. Brak jednoznacznie opisanych zasad zapisywania się na lektoraty (na stronie Centrum Języków Obcych) oraz inne zajęcia (wtf, dodatkowe wykłady) - nie wiadomo, kiedy i kogo one dotyczą. Brak na stronie Wydziału przejrzystej informacji o tym, do kogo kierować się w konkretnej sprawie, np. kto zajmuje się organizacją toku studiów. Całe szczęście, Panie pracujące w Dziekanacie chętnie służą pomocą i po łańcuszku kilku osób, do których kolejno pisałam, udało się uzyskać potrzebne informacje. Problem stanowi też sama platforma MS Teams, która nie zawsze działa poprawnie i często zdarzają się problemy z dołączeniem do zajęć.*
- *Brak możliwości kontaktu telefonicznego (nikt nie odbiera telefonu). Niezbyt jasne komunikaty dotyczące możliwości dla rozwiązania problemu.*
- *Brak kontaktu telefonicznego.*
- *Brak bezpośredniego kontaktu z uczelnią.*
- *Utrudnienie stanowi odebranie legitymacji studenckiej. Osobom pracującym w dziekanacie zdarza się nie odbierać telefonu w godzinach pracy. Jestem osobą dojeżdżającą na Uniwersytet godzinę, więc mam utrudniony odbiór legitymacji. Mimo że pojawiłam się w odpowiednim dniu i godzinach, legitymacja nie została mi wydana.*
- *Godziny otwarcia dziekanatu i organizacja prac administracyjnych na wydziale.*
- *Zawieszający się serwer.*
- *Wolny przepływ informacji.*
- *Strona internetowa na której bardzo łatwo jest się zgubić. Trudność z dostępem do dziekanatu oraz niedostępność legitymacji studenckiej przez prawie cały pierwszy miesiąc studiów.*
- *Problemy z dodzwonieniem się do dziekanatu.*
- *Niemożność dodzwonienia się do dziekanatu.*
- *Myślę, że nie było takich rzeczy, szczególnie w tych czasach ograniczonych kontaktów. Uczelnia zrobiła co mogła, aby pomóc.*
- *Brak dobrej organizacji, informacji przekazywanych studentom. Każdą formalność załatwia się gdzie indziej. Dla osoby, który nigdy wcześniej nie miała kontaktu z UG, bądź uczelniami wyższymi pierwszy kontakt z uczelnią był trudny, z powodu braku informacji.*
- *Duża odległość od domu rodzinnego do Gdańska.*
- *Korespondencyjna wysyłka dokumentów, umów itp.*
- *Trudne dojście do budynku.*
- *Procedura wyrobienia oraz odbioru legitymacji. Studenci dostawali sprzeczne informacje, kontakt z dziekanatem był utrudniony, bardzo długi czas oczekiwania. Cała ta sytuacja jest dla studentów uciążliwa.*
- *Brak możliwości studiowania na uczelni.*
- *Utrudniony kontakt z dziekanatem i jego problemy z legitymacjami.*

Wydział Nauk Społecznych: Co najbardziej utrudniło pierwszy kontakt z uczelnią

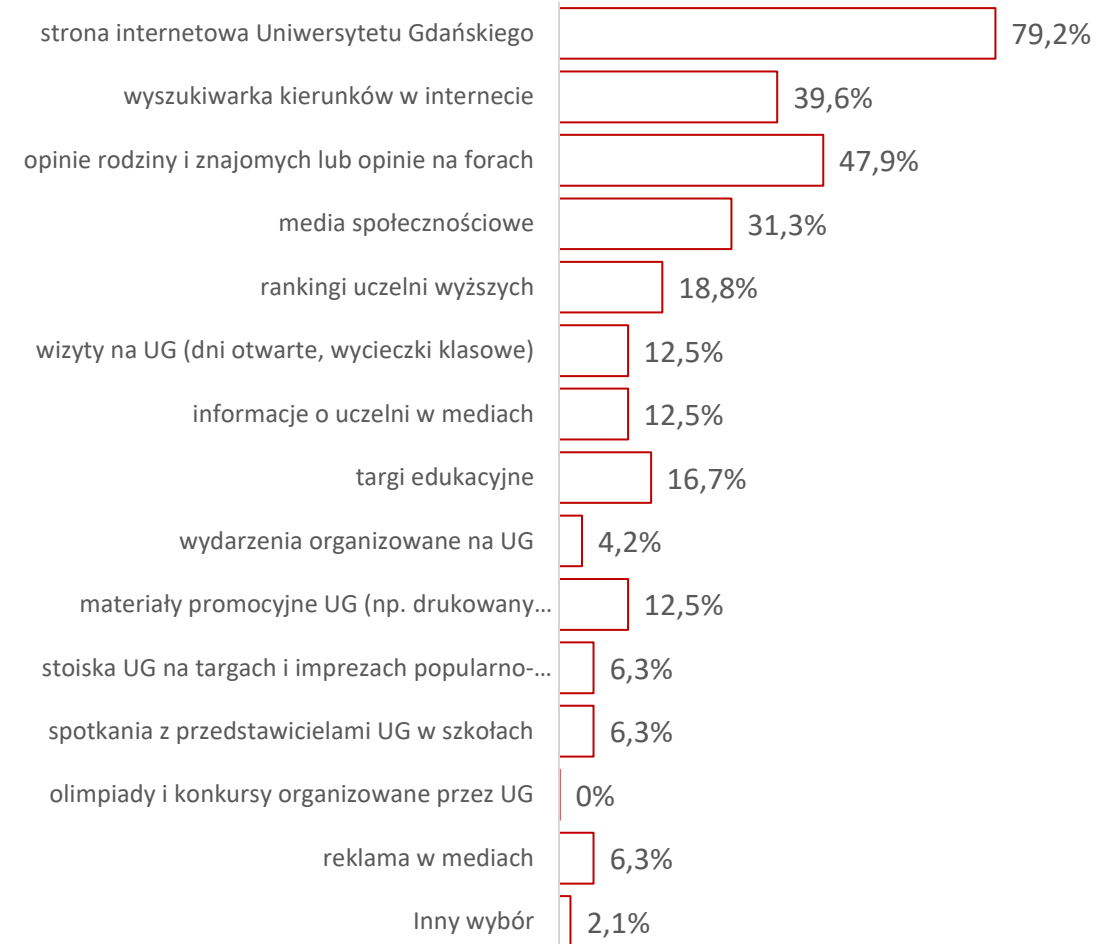
- Nieodbieranie telefonu przez pracowników Dziekanatu, rozrzucenie informacji i komunikatów po IRK, stronie UG, stronie Wydziału, niepełna zgodność sylabusów podanych na Portalu Studenta z aktualnymi (przedstawionymi przez wykładowców na pierwszych zajęciach), kłopoty ze zmianą wyboru preferowanej specjalności w IRK (dopiero po 3 mailu w tej sprawie moja specjalność została zmieniona a sama nie mogłam wprowadzić tej zmiany w systemie), długi czas oczekiwania na legitymację studencką, bez której nie miałam żadnych zniżek w komunikacji, niedziałający Portal Studenta w czasie, w którym miały być prowadzone za jego pośrednictwem zapisy na wf, a przede wszystkim opóźnienie z publikacją list przyjętych na IRK (listy zostały opublikowane dopiero 7 godzin (!) po wyznaczonej wcześniej godzinie), przez co cały dzień spędziłam niezwykle zdenerwowana na próbach odświeżania strony IRK.
- Brak kontaktu telefonicznego w niektórych przypadkach.
- Nie odbieranie telefonu w dziekanacie.
- Brak spójnej informacji - maila / telefonu o tym co i jak trzeba zrobić na samym początku. Przydałby się jakiś przewodnik/informator krok po kroku. Byłby też super gdyby portal studenta i edukacyjny to nie były dwie różne rzeczy.... do tego teams / grupy na fb itd. nie rozumiem czemu nie może to być wszystko w jednym miejscu. Trudno się w tym połapać. Nawigacja po stronie wydziału / instytutu / biblioteka i kolegium języków jest strasznie zmatwiana i mało przyjazna dla użytkownika.
- Dziekanat nie jest czynny codziennie.
- Bardzo trudny kontakt telefoniczny (ograniczone godziny pracy dziekanatu).
- Zawieszający się system informatyczny uczelni i komunikaty, które pojawiały się w ostatniej chwili.
- Strona internetowa uczelni dla osoby, która nie miała styczności z UG jest dość nieczytelna, "rozbiegana", informacje są "wszędzie", plany zajęć w innym miejscu, informacje w innym, ogłoszenia również. Po zapoznaniu się z jej specyfiką jest zdecydowanie lepiej.
- Portal studenta, problemy z wpłatami, wiele platform, z których trzeba korzystać.
- Brak dostępu do parkingu.
- Godziny otwarcia wydziału, a w szczególności odbierania dokumentów w poszczególnych komisjach rekrutacyjnych, dlatego że dla osób pracujących i mieszkających daleko od uczelni zgranie ze sobą transportu, dnia wolnego pasującego do godzin, w których można było te dokumenty złożyć czasem było po prostu niemożliwe.
- Problem z dodzwonieniem się do dziekanatu.
- Obecna sytuacja pandemiczna, brak możliwości poznania innych studentów.
- Tragiczny przekaz informacji na uczelni, a zwłaszcza na Wydziale Nauk Społecznych. O wielu sprawach lub wydarzeniach dowiadaliśmy się w ostatniej chwili lub były one na tyle nieprzejrzyste, że nie dało się ich zrozumieć. Przykładem jest późne opublikowanie planu zajęć dla mojego kierunku (psychologia).
- Niemożność skontaktowania się z dziekanatem.
- Kontakt internetowy z dziekanatem.
- Aktualna sytuacja Covid-19.
- Nie pojawienie się planu na portalu studenta; nie wiedza gdzie szukać konkretnych informacji.
- Na pewno sytuacja pandemiczna w kraju.
- Zajęty telefon dziekanatu.
- Sytuacja odgórna – COVID.
- Pandemia oraz panie w dziekanacie.
- Opóźnienia i problemy techniczne na stronie uczelni i portalu studenta.
- Dostępność zajęć, program MT.
- Telefon, którego nikt nie odbierał. Kiedy już się dodzwoniłam w trakcie rozmowy usłyszałam ""proszę chwileczkę poczekać"", czekałam zatem około dwóch minut, po których mój rozmówca zakończył połączenie bez słowa. Po opisanej sytuacji kilkakrotnie próbowałam nawiązać połączenie, jednak bezskutecznie- nie odbierano. Dzwoniąc do dziekanatu każdorazowo zostałam profesjonalnie potraktowana, aczkolwiek kontakt z Komisją Rekrutacyjną oceniam na 1, jakkolwiek wyglądałaby skala.
- Biuro rekrutacji.
- Dziekanat i bardzo niemiłe Panie w nim zasiadające, nieudane próby dodzwonienia się do niego zarówno telefonicznie jak i dzwoniem w budynku, brak pomocy i komunikacji, biurokracja i niemożność uzyskania jakichkolwiek przydatnych informacji ze strony dziekanatu.

Wydział Oceanografii i Geografii

Źródła informacji o UG wśród studentów I roku: UG (n=1388)



Wydział (n=48)



Szczegółowe oceny studentów Wydziału



Ocena infrastruktury informatycznej UG	Internetowa Rejestracja Kandydatów (IRK)	Portal Studenta	Strona internetowa wydziału, na którym podjęto studia	Strona internetowa Uniwersytetu Gdańskiego
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,38	3,65	3,65	3,64
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,10	3,20	3,40	3,50
Ogółem Wydział	4,33	3,58	3,63	3,64
Ogółem UG	4,39	3,74	3,78	3,79

Ocena procesu rekrutacji	Informacje o zasadach rekrutacji na studia w UG	Wprowadzanie danych do Internetowej Rejestracji Kandydatów	Zawiadamianie kandydatów o wynikach postępowania rekrutacyjnego	Działania Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych	Rozwiązywanie problemów przez Biuro Rekrutacji UG
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,03	4,38	4,38	4,30	4,05
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,20	4,50	4,50	4,80	4,70
Ogółem Wydział	4,08	4,42	4,40	4,42	4,21
Ogółem UG	4,21	4,53	4,51	4,26	4,13

Ocena Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych	Udzielanie merytorycznej pomocy w sytuacjach problemowych lub trudnych	Życzliwe podejście do kandydata na studia	Procedury ogłaszania list rankingowych	Godziny pracy Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych	Dostępność informacji telefonicznej
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,16	4,32	4,43	3,92	3,84
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	3,20	4,20	4,80	4,40	3,70
Ogółem Wydział	3,96	4,31	4,50	3,98	3,79
Ogółem UG	3,95	4,23	4,40	3,85	3,84

Szczegółowe oceny studentów Wydziału

Ocena informacji o UG przekazanych w 'Niezbędniku Studenta' i na stronie internetowej UG	Lokalizacja budynków w poszczególnych kampusach UG oraz innych obiektów, ważnych dla studenta	Sprawy organizacyjne (na przykład: legitymacja studencka, akademiki, stypendia, dostęp do Internetu)	Działalność kół naukowych w UG	Możliwość udziału w życiu kulturalnym UG (na przykład: Akademickie Centrum Kultury Alternator)	Inne przejawy aktywności studentów UG
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,08	4,14	3,76	3,73	3,81
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,00	3,50	3,40	3,10	3,30
Ogółem Wydział	4,06	4,02	3,69	3,63	3,73
Ogółem UG	4,17	3,78	3,82	3,69	3,78



Ocena internetowego szkolenia BHP	Organizacja szkolenia w formie on-line	Przejrzysta struktura treści szkolenia	Zaliczenie kursu poprzez rozwiązanie testu on-line	Praktyczna przydatność kursu	Uwzględnienie w zadaniach testowych rozwiązywania problemów zbliżonych do rzeczywistych
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	3,76	3,59	4,08	3,68	3,76
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	3,70	3,80	4,60	3,30	3,50
Ogółem Wydział	3,77	3,67	4,21	3,63	3,73
Ogółem UG	3,97	3,94	4,35	3,71	3,93

Ocena internetowego szkolenia bibliotecznego	Organizacja szkolenia w formie on-line	Przejrzysta struktura treści szkolenia	Zaliczenie kursu poprzez rozwiązanie testu on-line	Praktyczna przydatność kursu	Uwzględnienie w zadaniach testowych rozwiązywania problemów zbliżonych do rzeczywistych
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	3,51	3,68	4,24	3,84	3,81
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	3,70	3,60	4,00	3,40	3,40
Ogółem Wydział	3,58	3,69	4,21	3,77	3,75
Ogółem UG	4,11	4,03	4,32	3,89	4,01

Szczegółowe oceny studentów Wydziału

Ocena pierwszego kontaktu z Wydziałem, na którym podjęto studia	Dostępność informacji o planie zajęć	Dostępność informacji o treściach programowych zajęć	Informacje otrzymane na spotkaniu organizacyjnym z władzami Wydziału*	Załatwianie spraw organizacyjnych w Dziekanacie (m.in.: legitymacje, indeksy, umowy)	Informacje od koleżanek i kolegów już studiujących na Wydziale, samopomoc koleżeńska	Uroczysta inauguracja roku akademickiego*
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	3,86	3,86	3,93	4,24	4,08	3,97
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,00	3,60	3,33	4,20	3,70	5,00
Ogółem Wydział	3,92	3,81	3,88	4,25	4,00	4,03
Ogółem UG	3,94	3,91	4,16	3,87	4,13	3,94



**Tylko oceny osób, które uczestniczyły w spotkaniu / inauguracji*

UWAGA: Ocena dokonana jest w skali 1-5, gdzie 1 – oznacza ocenę najniższą, 5 – ocenę najwyższą

Wydział Oceanografii i Geografii: Co najbardziej ułatwiło pierwszy kontakt z uczelnią

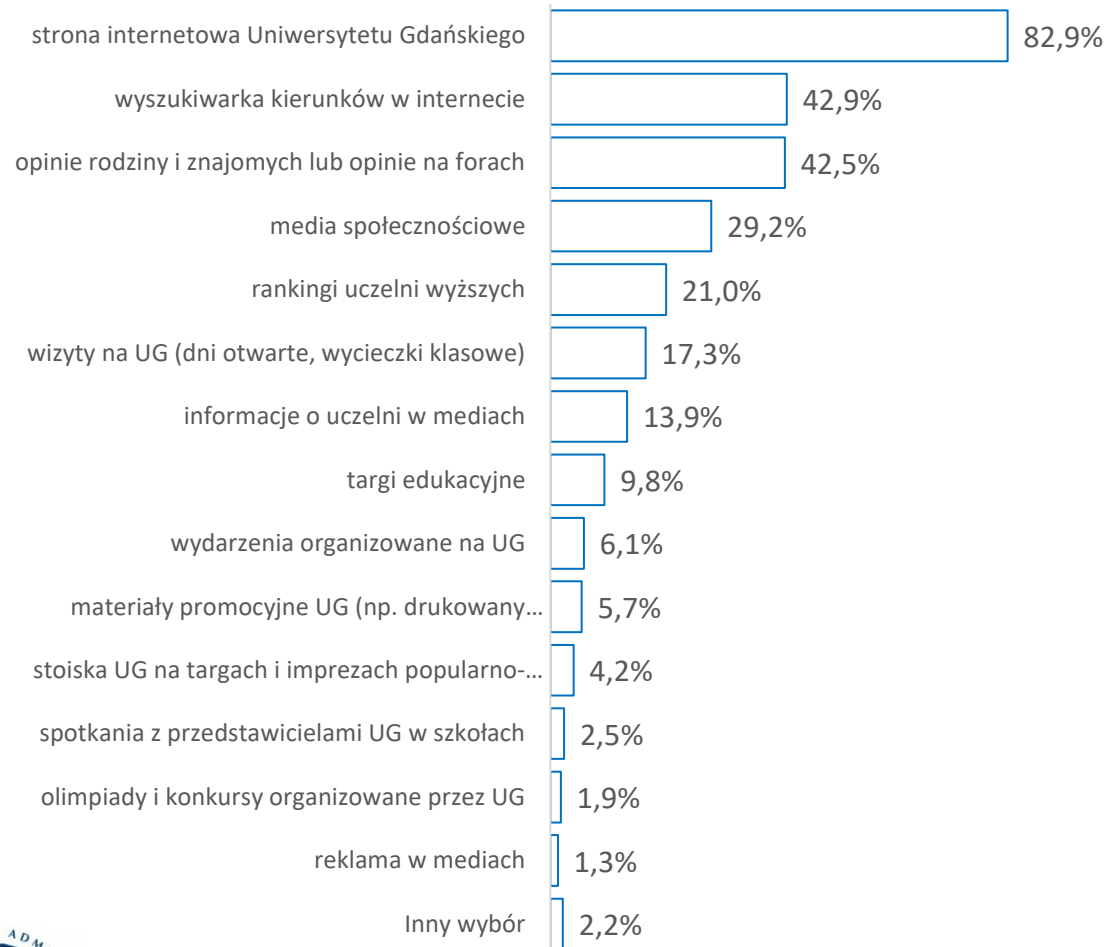
- *Życzliwe podejście wykładowców do studentów.*
- *Przejrzystość strony UG oraz portalu studenta.*
- *Wcześniejsze doświadczenia związane ze studiami licencjackimi, które odbywały się na UG.*
- *Internet.*
- *Nie było żadnego problemu.*
- *Bardzo pomógł mi Pan z komisji rekrutacyjnej (tłumacząc informacje nt. dodatkowej rekrutacji) podczas rozmowy telefonicznej.*
- *Przyjazna atmosfera oraz życzliwość ze strony osób pracujących w komisjach rekrutacyjnych oraz dziekanacie.*
- *„Niezbędnik studenta pierwszego roku” - strona internetowa.*
- *Strona internetowa.*
- *Najbardziej pomocni okazali się profesorowie i starsi studenci.*
- *Wiedza o strukturze wydziału zdobyta podczas studiowania tu na I st.*
- *Dziekanat oraz inni studenci.*
- *Nic, własna praca, samodzielność.*
- *Nowoczesność i przejrzystość strony IRK.*
- *Informacja o kontakcie na stronie uczelni.*
- *Sam sobie poradziłem.*
- *E-maile organizacyjne od uczelni.*
- *Możliwość przyjscia na wydział, uczestniczenia w pierwszym spotkaniu z opiekunem roku, wizyta w dziekanacie i zajęcia stacjonarne. Ułatwiło mi to częściowe zorientowanie się w terenie, wyjaśnienia pewnych wątpliwości i wczucie się w funkcjonowanie wydziału.*

Wydział Oceanografii i Geografii: Co najbardziej utrudniło pierwszy kontakt z uczelnią

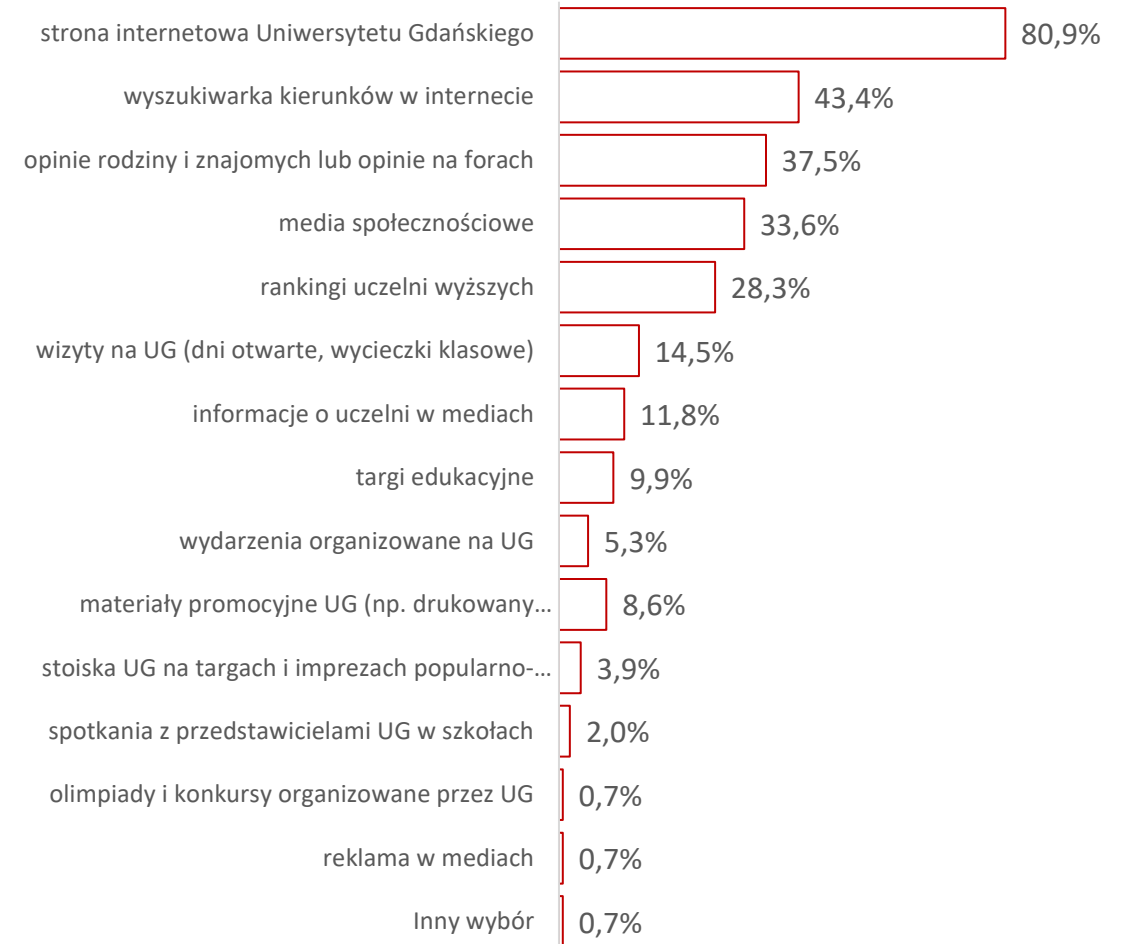
- *Organizacja pierwszych zajęć w formie zdalnej.*
- *Obostrzenia wynikające z pandemii koronawirusa.*
- *Częsty brak informacji powodujący dezorientację co do organizacji zajęć w trakcie pandemii (legitymacje, szkolenia BHK, stypendia, wybór seminarium). Sporą frustracją wywołał plan zajęć, który opublikowano ostatniego możliwego dnia (zgodnie z rozporządzeniem) czyli 25 września, plan zawierał ogromną ilość błędów w postaci nakładających się zajęć, nieintuicyjnego rozkładu siatki zajęć, plan ten nie brał pod uwagę tego, że studenci potrzebują większej ilości czasu by dojechać do domu po bloku zajęć stacjonarnych, przed rozpoczęciem zajęć online. Pomimo tak wielu błędów, pierwsza aktualizacja pojawiła się 5 października, zawierając nadal błędy. Oczywiście, zdaję sobie sprawę z tego, że sytuacja spowodowana pandemią jest wyjątkowa oraz, że opracowanie planu zajęć jest z pewnością sporym przedsięwzięciem, jednak my studenci także pracujemy, bardzo proszę by Uniwersytet Gdański miał to na uwadze.*
- *Czas.*
- *Covid.*
- *Zmiana nazewnictwa wszystkiego, nowości- odległość od miejsca zamieszkania- covid , brak kontaktu z „żywym człowiekiem” który choć trochę powie na żywo o panujących zasadach i procesie rekrutacyjnym i po rekrutacyjnym.*
- *Pandemia.*
- *Covid-19.*
- *Padający serwer na portalu studenta i irk, brak przejawów życzliwości i uwzględnienia próśb skierowanych do pani planistki, skierowanych z powodu dużej ilości okienek w planie, który uniemożliwia studentom podjęcie pracy.*
- *Dni otwarcia dziekanatu.*
- *Problem z akademikiem, została przyjęta, ale i tak nie mogłam zamieszkać. Wiedząc jaka jest sytuacja w Polsce, jest ciężko z pracą, powinna zostać unieruchomiona pomoc dla studentów z innych miast. Mogłam studiować w Warszawie, ukończyłam licencjat z wyróżnieniem, nie musiałam wybierać UG, mimo to wybrałam, ze względu na zainteresowania i chęć rozwoju w takim kierunku a nie innym. Nie uzyskałam żadnej pomocy. Brakuje też osoby, która koordynuje nauczanie naszego kierunku, osoby do której można się zgłosić w razie problemów. Skoro przyjmujecie Państwo studentów z innych uczelni, to powinny być przygotowane jakieś informacje, co należy nadrobić z danego zagadnienia, aby nie czuć różnicy pomiędzy absolwentami UG, a innych uczelni.*
- *Przestarzały i pozbawiony jakiegokolwiek logiki portal studenta na, którym i tak nic nie ma tylko odnośniki do linków na, których jest informacja której szukam np. aktualny mail wykładowcy.*
- *Pandemia covid 19.*
- *Wcześniej już studiowałam na UG i zauważyłam, że Portal Studenta coraz gorzej działa. Czasami znikają różne powiadomienia, wiadomości od wykładowców (tego typu problemy, były w poprzednim roku akademickim), dodatkowo jak jeszcze przez ostatnie 3 lata generowane były automatyczne wiadomości na prywatne poczty studentów, tak teraz jest robione wybiórczo. Uważam, że Portal Studenta z roku na rok działa coraz gorzej.*
- *Bardzo fajnie by było, gdyby zakłada z elektronicznym indeksem na Portalu Studenta wyświetlała od razu w tabeli wszystkie przedmioty wraz z ocenami. Klikanie na poszczególny przedmiot i rozwijanie go, by poznać oceny jest lekko uciążliwe.*
- *Brak możliwości osobistego dowiedzenia się o niektórych sprawach oraz chaos spowodowany pandemią.*
- *Zdalne zajęcia i ustawowe ograniczenia. Mimo małej liczebności roku wciąż nie znam części "kolegów", a tych których poznałem wciąż traktuję jak obcych. Nie potrafiłbym rozpoznać z twarzy żadnego z prowadzących zajęcia ani "kolegi" z kierunku. Z powodu ograniczonego dostępu na wydziały mam słabą orientację przestrzenną na uczelni.*

Wydział Prawa i Administracji

Źródła informacji o UG wśród studentów I roku: UG (n=1388)



Wydział (n=152)



Szczegółowe oceny studentów Wydziału



Ocena infrastruktury informatycznej UG	Internetowa Rejestracja Kandydatów (IRK)	Portal Studenta	Strona internetowa wydziału, na którym podjęto studia	Strona internetowa Uniwersytetu Gdańskiego
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,27	3,62	3,84	3,82
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,47	3,95	3,86	4,10
Jednolite studia magisterskie	4,64	3,91	4,14	4,11
Ogółem Wydział	4,46	3,82	3,96	4,01
Ogółem UG	4,39	3,74	3,78	3,79

Ocena procesu rekrutacji	Informacje o zasadach rekrutacji na studia w UG	Wprowadzanie danych do Internetowej Rejestracji Kandydatów	Zawiadamianie kandydatów o wynikach postępowania rekrutacyjnego	Działania Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych	Rozwiązywanie problemów przez Biuro Rekrutacji UG
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,25	4,56	4,38	4,19	4,13
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,39	4,66	4,86	4,43	4,34
Jednolite studia magisterskie	4,45	4,50	4,64	4,34	4,46
Ogółem Wydział	4,36	4,57	4,62	4,32	4,32
Ogółem UG	4,21	4,53	4,51	4,26	4,13

Ocena Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych	Udzielanie merytorycznej pomocy w sytuacjach problemowych lub trudnych	Życzliwe podejście do kandydata na studia	Procedury ogłaszania list rankingowych	Godziny pracy Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych	Dostępność informacji telefonicznej
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	3,90	4,40	4,35	3,81	3,81
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,02	4,48	4,68	4,34	4,25
Jednolite studia magisterskie	4,30	4,55	4,64	3,86	4,14
Ogółem Wydział	4,09	4,48	4,55	3,98	4,06
Ogółem UG	3,95	4,23	4,40	3,85	3,84

Szczegółowe oceny studentów Wydziału

Ocena informacji o UG przekazanych w 'Niezbędniku Studenta' i na stronie internetowej UG	Lokalizacja budynków w poszczególnych kampusach UG oraz innych obiektów, ważnych dla studenta	Sprawy organizacyjne (na przykład: legitymacja studencka, akademiki, stypendia, dostęp do Internetu)	Działalność kół naukowych w UG	Możliwość udziału w życiu kulturalnym UG (na przykład: Akademickie Centrum Kultury Alternator)	Inne przejawy aktywności studentów UG
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,13	3,58	3,88	3,71	3,83
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,45	3,75	4,32	4,20	4,20
Jednolite studia magisterskie	4,55	3,73	4,07	3,88	4,00
Ogółem Wydział	4,38	3,68	4,08	3,91	4,00
Ogółem UG	4,17	3,78	3,82	3,69	3,78



Ocena internetowego szkolenia BHP	Organizacja szkolenia w formie on-line	Przejrzysta struktura treści szkolenia	Zaliczenie kursu poprzez rozwiązanie testu on-line	Praktyczna przydatność kursu	Uwzględnienie w zadaniach testowych rozwiązywania problemów zbliżonych do rzeczywistych
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	3,62	3,69	4,23	3,62	3,94
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,39	4,16	4,48	4,18	4,25
Jednolite studia magisterskie	4,16	4,27	4,46	3,79	4,04
Ogółem Wydział	4,04	4,04	4,39	3,84	4,07
Ogółem UG	3,97	3,94	4,35	3,71	3,93

Ocena internetowego szkolenia bibliotecznego	Organizacja szkolenia w formie on-line	Przejrzysta struktura treści szkolenia	Zaliczenie kursu poprzez rozwiązanie testu on-line	Praktyczna przydatność kursu	Uwzględnienie w zadaniach testowych rozwiązywania problemów zbliżonych do rzeczywistych
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	3,87	3,87	4,25	3,96	4,04
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,34	4,27	4,39	4,27	4,36
Jednolite studia magisterskie	4,05	4,16	4,29	4,09	4,16
Ogółem Wydział	4,07	4,09	4,30	4,10	4,18
Ogółem UG	4,11	4,03	4,32	3,89	4,01

Szczegółowe oceny studentów Wydziału

Ocena pierwszego kontaktu z Wydziałem, na którym podjęto studia	Dostępność informacji o planie zajęć	Dostępność informacji o treściach programowych zajęć	Informacje otrzymane na spotkaniu organizacyjnym z władzami Wydziału*	Załatwianie spraw organizacyjnych w Dziekanacie (m.in.: legitymacje, indeksy, umowy)	Informacje od koleżanek i kolegów już studiujących na Wydziale, samopomoc koleżeńska	Uroczysta inauguracja roku akademickiego*
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	3,85	3,77	4,33	3,96	3,94	4,00
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,02	4,00	4,25	3,84	4,39	4,38
Jednolite studia magisterskie	4,52	4,36	4,11	3,88	4,41	3,96
Ogółem Wydział	4,14	4,05	4,22	3,89	4,24	4,04
Ogółem UG	3,94	3,91	4,16	3,87	4,13	3,94



**Tylko oceny osób, które uczestniczyły w spotkaniu / inauguracji*

UWAGA: Ocena dokonana jest w skali 1-5, gdzie 1 – oznacza ocenę najniższą, 5 – ocenę najwyższą

Wydział Prawa i Administracji: Co najbardziej ułatwiło pierwszy kontakt z uczelnią

- *Przejsie się po wydziale i pierwsze zajęcia.*
- *Łatwy dostęp do informacji na stronie uniwersytetu.*
- *Portal studenta.*
- *Strona internetowa UG oraz kontakt telefoniczny z Biurem rekrutacji a potem z Dziekanatem.*
- *Messengerowa grupa z mojego kierunku, telefoniczny kontakt z dziekanatem.*
- *Starsi znajomi studiujący już na uczelni.*
- *Regularne maile od pracowników i informacje na portalu studenta.*
- *Pierwszy kontakt z uczelnią ułatwiła mi obecność na kursie online z obsługi m.in. Microsoft Teams, oraz wydarzenia online organizowane przez Koła Naukowe.*
- *Przejrzystość informacji i wskazówek ułatwiających kontakt czy dotarcie i uzupełnienie wymaganych powinności.*
- *Kontakt mailowy i telefoniczny.*
- *Za największy atut uważam kontakt mailowy.*
- *Informacje na Facebooku, oraz informacje na stronie szkoły.*
- *Szczegółowe informacje na stronie internetowej UG.*
- *Możliwość swobodnego kontaktu telefonicznego.*
- *IRK.*
- *Pomoc ze strony rówieśników.*
- *Email Kontakt telefoniczny.*
- *Informacje zamieszczone na stronie internetowej uczelni (bardzo przejrzyste).*
- *Dobra strona internetowa .*
- *Niezbędnik studenta zawierający wszystkie potrzebne na początek informacje. Pomocne były także porady przekazane nam przez ELSA Gdańsk.*
- *Pierwszy kontakt ułatwiły mi informacje znajdujące się na stronie internetowej UG.*
- *Dużym plusem po wejściu na wydział były rozmieszczone wyraźne instrukcje dokąd należy się udać. Przyznam, że wielkość kampusu robi wrażenie i pewnie jeszcze nie raz tam zabłądzę.*
- *To, że już studiowałam wcześniej na innym wydziale.*
- *Rozmowa telefoniczna z pracownikami dziekanatu.*
- *Strony internetowe najbardziej ułatwiły mi kontakt z uczelnią.*
- *Moja dziewczyna, ponieważ przesłała ona proces rekrutacji przede mną i wiedziała co trzeba robić. Gdyby nie ona nie dałbym rady.*
- *Szybkie odpowiedzi mailowe i sympatyczne panie z dziekanatu.*
- *Grupa na Email Kontakt z dziekanatem.*
- *Bliska odległość do uczelni wykwalifikowana kadra.*
- *Myślę że były to osoby z którymi studiuje.*
- *Uważam, że IRK jest dobrym rozwiązaniem, szczególnie teraz- podczas pandemii, wszystko można załatwić z dowolnego miejsca. Nie kontaktowałam się z uczelnią w żaden inny sposób (telefon, e-mail), ponieważ nie miałam żadnych sytuacji problemowych.*
- *Poznanie osób ze starszych roczników.*
- *Koleżanki oraz koledzy z wydziału, Profesorzy i Panie Profesor, strona internetowa.*
- *Koledzy z roku i lat wyższych, służą wsparciem w każdej sferze, ale również cudowny dziekanat stacjonarnego prawa, wspinałe kobiety.*
- *Strona internetowa oraz portal studenta.*

Wydział Prawa i Administracji: Co najbardziej ułatwiło pierwszy kontakt z uczelnią

- *Zdecydowanie ochroniarz, który pomógł mi odnaleźć się na terenie Uniwersytetu. Obiekt przy pierwszym kontakcie wydaje się bardzo duży i nieco przytłaczający. Dobrze, że pracują tam tacy mili ludzie. To niezwykle pomocne i osławiające porozmawiać z tak przesympatyczną osobą zaraz po otwarciu drzwi :)*
- *Miła Pani w dziekanacie która mi wszystko powiedziała krok po kroku.*
- *Informacje na stronie www, jest ona bardzo przejrzysta i zawiera wiele przydatnych informacji np. plany zajęć, progi punktowe z poprzednich lat.*
- *To, iż studiowałam tu już przy studiach I stopnia.*
- *Strona internetowa.*
- *e-mail.*
- *Telefon kontaktowy.*
- *Droga telefoniczna.*
- *Stale wysyłane informacje na temat etapów rekrutacji w postaci mailów.*
- *Dostępność i łatwość uzyskiwania potrzebnych informacji.*
- *Strona internetowa, przejrzyste informacje zamieszczone w odpowiednim miejscu łatwym w znalezieniu.*
- *Jasne, przejrzyste informacje udostępnione na portalu studenta, na stronie wydziału.*
- *Strona.*
- *Korzystanie z Facebook'a okazało się być najbardziej pomocną rzeczą, jeśli chodzi o pierwszy kontakt z uczelnią. Po dostaniu się na studia, znalazłam inne osoby z kierunku, z którymi w krótkim czasie się poznałam. Byli oni bardzo pomocni w sprawach uczelnianych i to oni pomogli mi wejść w to „życie studenckie”. Bardzo pomocna była również Pani z Dziekanatu, która zawsze ratowała i naprowadzała na właściwą drogę.*
- *Najbardziej ułatwiło mi pierwszy kontakt z uczelnią umieszczone informacje na stronie internetowej oraz możliwość zadzwonienia do mojego wydziału w razie problemów .Dzięki temu w łatwy sposób załatwiłam wszystkie sprawy związane z rozpoczęciem studiów.*
- *Informacje od znajomych z poprzednich lat(informacje osoby, która bezpośrednio zetknęła się z życiem uczelni z perspektywy ucznia) transmisje ELSY z poszczególnych przedmiotów jak i na temat ogólnych informacji o uczelni(bardzo przydatne informacje co do nauki, rady, informacje o przedmiotach, pomoc ze schematem rozwiązywania kasusów - na webinarze z prawa rzymskiego w mojej opinii bardzo przydatna.*
- *Obsługa Dziekanatu.*
- *Rozmowa telefoniczna.*
- *Przejrzyste informacje w systemie rekrutacji.*
- *Pierwszy kontakt z uczelnią najbardziej ułatwiły mi informacje zawarte na stronie UG, a w szczególności niezbędnik studenta pierwszego roku, w którym opisano wszystkie kroki jakie powinien poczynić nowy student UG, w związku z czym mogłam wiedzieć jakie niezbędne dokumenty muszę przygotować, przez jakie procedury przejść, a także jakie mam możliwości na uniwersytecie.*
- *Przejrzysty i łatwy sposób znajdowania większości najważniejszych informacji. Dołączona instrukcja w formie pdf jak korzystać z portalu studenta, wysyłanie powiadomień oraz instrukcji zapisów na np. wdw. Pracownicy i wykładowcy, którzy są chętni pomóc, szczególnie w przypadku niezrozumienia przez studenta wszystkich zagadnień.*
- *System IRK, szczegółowy opis rekrutacji na stronie online uczelni.*
- *Informacje podane na stronie internetowej Uniwersytetu Gdańskiego.*
- *Pierwszy kontakt z uczelnią ułatwiła mi strona wydziałowa.*

Wydział Prawa i Administracji: Co najbardziej utrudniło pierwszy kontakt z uczelnią

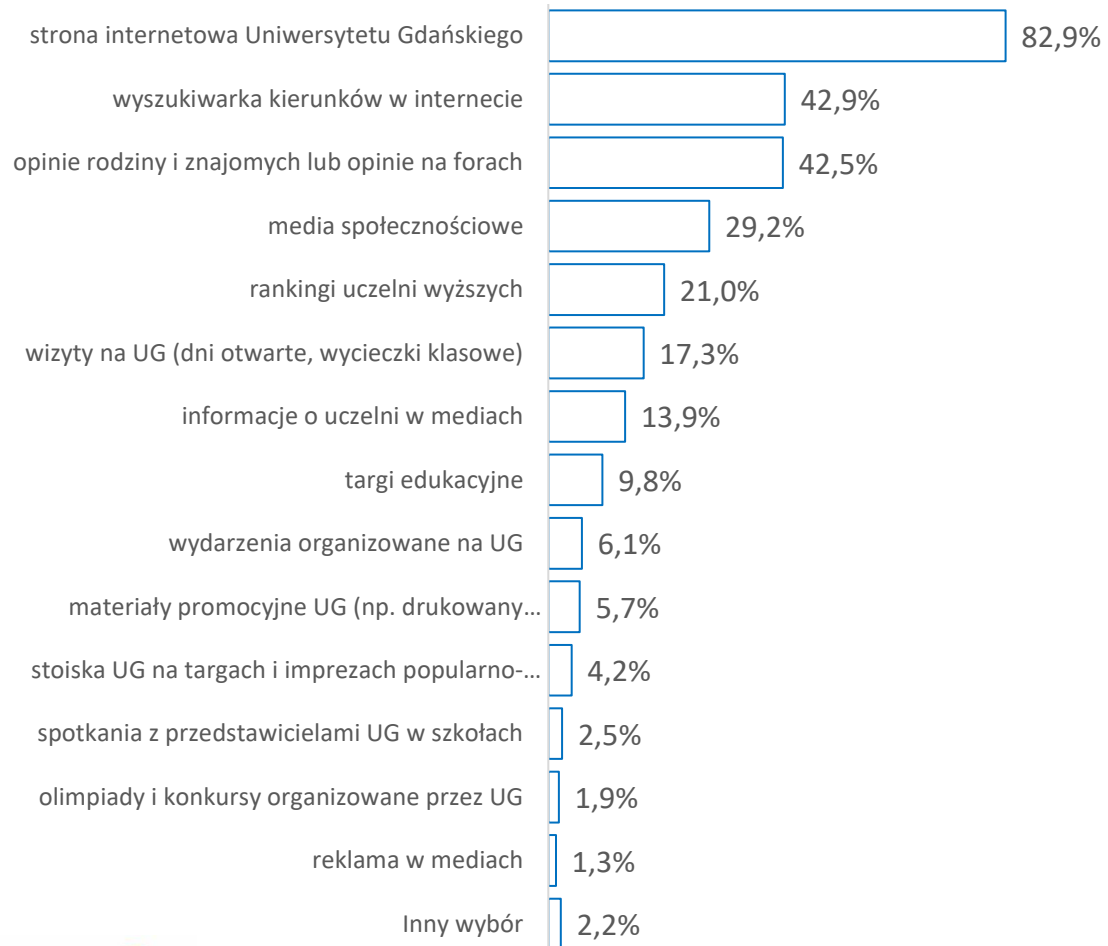
- *Koronawirus.*
- *Niezbyt zorganizowane treści na stronach oraz mało ogólnych informacji.*
- *Obostrzenia które były narzucone odgórnie.*
- *Brak bieżących informacji na stronie wydziału.*
- *Pandemia i ograniczenia z nią związane.*
- *Brak odpowiedzi na maile z dziekanatu. Kontakt telefoniczny - zależy jaka Pani odbierze telefon.*
- *Z całą pewnością była to zdalna forma zajęć, brak inauguracji na terenie uniwersytetu, brak możliwości bardziej personalnego poznania wykładowców, innych studentów, pracowników UG oraz samego uniwersytetu.*
- *Pandemia, zajęcia zdalne.*
- *Dostałem się na ten kierunek w rekrutacji uzupełniającej, przez co ominęły mnie wszelkie normalne terminy na zapisywanie się na lektorat, czy wykład ogólnouczelniany. Musiałem sam dzwonić do dziekanatu i domagać się o każdą najmniejszą PODSTAWOWĄ rzecz, taką jak przypisanie do grupy językowej. Moim zdaniem, uczelnia, wiedząc o tym, że prowadzi rekrutację uzupełniającą, powinna zaopiekować się studentami, a nie zostawiać ich na pastwę losu. To, co studenci, którzy dostali się w rekrutacji podstawowej otrzymali automatycznie z systemu, studenci z rekrutacji uzupełniającej musieli wyprosić dziesiątkami maili i telefonów do dziekanatu. Inną sprawą jest kwestia częstego niedziałania systemu - począwszy od czasów rekrutacji, kiedy to strona IRK nie działała przed parę dni, a kończąc na zapisach na WF, które nie były możliwe do zrealizowania w dniu zapisów, bo system padł.*
- *Brak jakiegokolwiek inauguracji czy spotkania organizacyjnego.*
- *Pandemia.*
- *Zdalne nauczanie, zerowy kontakt z pozostałymi studentami poza komunikatorami internetowymi.*
- *Odległość od miejsca zamieszkania, duża ilość kilometrów do przejechania żeby móc uzupełnić najważniejsze rzeczy dotyczące studiowania na Uniwersytecie Gdańskim. Brak znajomości koleżeńskich na początku żeby móc zapytać się rówieśników o sprawy dotyczące kierunku.*
- *Brak informacji o spotkaniu organizacyjnym, odbiorze legitymacji itp. przez długi (takie spotkanie ostatecznie nie odbyło się).*
- *Niezorganizowanie komisji rekrutacyjnej.*
- *Dziekanat i rekrutacja jest otwarta trochę za krótko w ciągu dnia i ciężko było dowieźć pierwsze dokumenty.*
- *Zalogowanie do aplikacji Teams. Mimo, że wystarczyło wygenerować profil przez portal studenta nie wiedziałam, że trzeba to zrobić w taki sposób. Z tego powodu ominęłam pierwszy dzień zajęć.*
- *Obostrzenia związane z obecną sytuacją pandemiczną (utrudnione wejście na wydział).*
- *Nauczanie zdalne.*
- *Chyba nie ma takiej rzeczy.*
- *Brak informacji na jakikolwiek temat związany każdym etapem rekrutacji. Bałagan na stronach, problem z odnalezieniem czegokolwiek na stronach i w szczególności w portalu studenta.*
- *Znalezienie budynku Wydziału.*
- *Panująca pandemia.*
- *Długi okres oczekiwania na przeniesienie danych.*
- *Obecność pandemii i obostrzeń z nią związanych godziny pracy komisji rekrutacyjnych.*
- *Brak konkretnych informacji na stronie wydziału.*
- *Brak dokładnej procedury dołączania przez wykładowców do zajęć online.*
- *Obecna sytuacja polityczna oraz pandemia.*
- *Procedura rekrutacyjna oraz aktualny chaos co do władz uczelni.*
- *Brak dokładnych wskazówek co dalej po przyjęciu studenta. Nie wiem jak w rekrutacji podstawowej, ale dodatkowa jest chyba traktowana po macoszemu.*

Wydział Prawa i Administracji: Co najbardziej utrudniło pierwszy kontakt z uczelnią

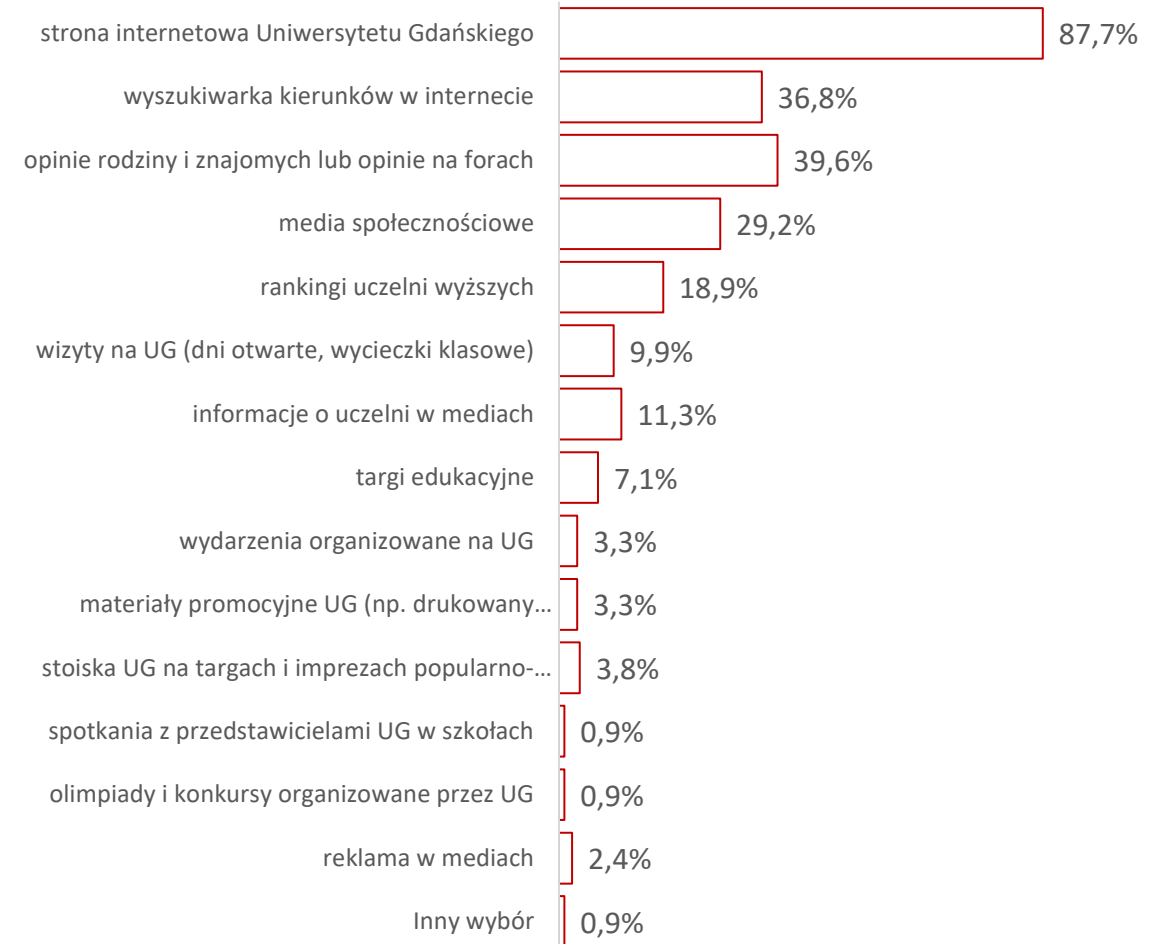
- Covid, wszystko jest zdalne.
- Awaria systemu Portalu Studenta i IRK.
- Sytuacja panująca na świecie, covid.
- Aktualna sytuacja na świecie, przez co kontakt na żywo był jednak mocno ograniczony.
- Wszystkie zajęcia i spotkania w formie online.
- Kontakt z dziekanatem, brak uzyskania odpowiedzi na moje pytania.
- Prawdopodobnie sytuacja panująca na świecie, spowodowana koronawirusem.
- Raczej nie było większych problemów ze względu na bardzo dobry kontakt zarówno na stronie UG jak i portalu studenta i na mailu.
- Strona internetowa i portal studenta.
- Pandemia.
- Obsługa dziekanatu - oceniające podejście do studenta - "Trzeba było zrekrutować się w pierwszej rekrutacji, a nie w ostatniej", w sytuacji kiedy proszę o pomoc i informacje dotyczące studiów. Sytuacje życiowe studentów nie są tożsame i skoro uczelnia umożliwia rekrutację uzupełniającą, to fakt uczestnictwa w ostatniej rekrutacji nie powinien obciążać studenta .
- Pierwszy kontakt z uczelnią najbardziej utrudnił mi zdalny charakter organizacji studiów, ponieważ ogranicza to możliwość poznania całkowitej struktury organizacyjnej studiów na UG.
- Nie wszystkie informacje były jasne i zrozumiałe, w przypadku pierwszego zetknięcia się z jakąś sytuacją lub terminem. Brak odnośników linków przekierowujących do miejsca zawierającego pożądaną informację (potrzeba szukania na różnych stronach związanych z uczelnią).
- Długi czas odpowiedzi na emaile skierowane do dziekanatu. Brak możliwości dodania skanów dokumentów do programu rekrutacji (IRK), inne uczelnie działają w tej kwestii o wiele sprawniej i ułatwia to proces rekrutacji. Wysłanie dokumentów do uczelni pocztą oraz umowy/ślubowania, natomiast odbiór osobiście (skoro z powodu epidemii studenci proszeni są o wysłanie listowne, to dlaczego mają odebrać już stacjonarnie - mija się to z celem...)
- W związku z aktualną sytuacją w kraju, dużym problemem jest covid19, co utrudnia mi kontakt z uczelnią.

Wydział Zarządzania

Źródła informacji o UG wśród studentów I roku: UG (n=1388)



Wydział (n=212)



Szczegółowe oceny studentów Wydziału



Ocena infrastruktury informatycznej UG	Internetowa Rejestracja Kandydatów (IRK)	Portal Studenta	Strona internetowa wydziału, na którym podjęto studia	Strona internetowa Uniwersytetu Gdańskiego
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,37	3,61	3,81	3,79
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,42	3,92	4,13	4,07
Ogółem Wydział	4,40	3,76	3,97	3,91
Ogółem UG	4,39	3,74	3,78	3,79

Ocena procesu rekrutacji	Informacje o zasadach rekrutacji na studia w UG	Wprowadzanie danych do Internetowej Rejestracji Kandydatów	Zawiadomienie kandydatów o wynikach postępowania rekrutacyjnego	Działania Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych	Rozwiązywanie problemów przez Biuro Rekrutacji UG
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,00	4,42	4,44	4,07	4,08
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,28	4,53	4,69	4,40	4,39
Ogółem Wydział	4,14	4,48	4,55	4,23	4,23
Ogółem UG	4,21	4,53	4,51	4,26	4,13

Ocena Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych	Udzielanie merytorycznej pomocy w sytuacjach problemowych lub trudnych	Życzliwe podejście do kandydata na studia	Procedury ogłaszania list rankingowych	Godziny pracy Wydziałowych Komisji Rekrutacyjnych	Dostępność informacji telefonicznej
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	3,73	4,17	4,27	3,69	3,68
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,15	4,24	4,62	4,05	4,05
Ogółem Wydział	3,92	4,20	4,44	3,87	3,83
Ogółem UG	3,95	4,23	4,40	3,85	3,84

Szczegółowe oceny studentów Wydziału



Ocena informacji o UG przekazanych w 'Niezbędniku Studenta' i na stronie internetowej UG	Lokalizacja budynków w poszczególnych kampusach UG oraz innych obiektów, ważnych dla studenta	Sprawy organizacyjne (na przykład: legitymacja studencka, akademiki, stypendia, dostęp do Internetu)	Działalność kół naukowych w UG	Możliwość udziału w życiu kulturalnym UG (na przykład: Akademickie Centrum Kultury Alternator)	Inne przejawy aktywności studentów UG
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	3,74	3,65	3,66	3,54	3,61
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,09	3,92	4,02	3,85	3,96
Ogółem Wydział	3,91	3,79	3,84	3,70	3,79
Ogółem UG	4,17	3,78	3,82	3,69	3,78

Ocena internetowego szkolenia BHP	Organizacja szkolenia w formie on-line	Przejrzysta struktura treści szkolenia	Zaliczenie kursu poprzez rozwiązanie testu on-line	Praktyczna przydatność kursu	Uwzględnienie w zadaniach testowych rozwiązywania problemów zbliżonych do rzeczywistych
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	3,81	3,81	4,34	3,72	3,95
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,23	4,28	4,59	4,06	4,25
Ogółem Wydział	4,02	4,03	4,46	3,88	4,10
Ogółem UG	3,97	3,94	4,35	3,71	3,93

Ocena internetowego szkolenia bibliotecznego	Organizacja szkolenia w formie on-line	Przejrzysta struktura treści szkolenia	Zaliczenie kursu poprzez rozwiązanie testu on-line	Praktyczna przydatność kursu	Uwzględnienie w zadaniach testowych rozwiązywania problemów zbliżonych do rzeczywistych
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,05	4,01	4,30	3,90	3,99
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,42	4,33	4,52	4,15	4,34
Ogółem Wydział	4,23	4,17	4,40	4,00	4,17
Ogółem UG	4,11	4,03	4,32	3,89	4,01

Szczegółowe oceny studentów Wydziału

Ocena pierwszego kontaktu z Wydziałem, na którym podjęto studia	Dostępność informacji o planie zajęć	Dostępność informacji o treściach programowych zajęć	Informacje otrzymane na spotkaniu organizacyjnym z władzami Wydziału*	Załatwianie spraw organizacyjnych w Dziekanacie (m.in.: legitymacje, indeksy, umowy)	Informacje od koleżanek i kolegów już studiujących na Wydziale, samopomoc koleżeńska	Uroczysta inauguracja roku akademickiego*
I stopnia (licencjackie, inżynierskie)	4,07	3,65	4,01	3,91	3,81	3,75
II stopnia (magisterskie uzupełniające)	4,20	4,20	4,23	3,84	4,22	3,95
Ogółem Wydział	4,14	3,91	4,12	3,87	4,01	3,85
Ogółem UG	3,94	3,91	4,16	3,87	4,13	3,94



**Tylko oceny osób, które uczestniczyły w spotkaniu / inauguracji*

UWAGA: Ocena dokonana jest w skali 1-5, gdzie 1 – oznacza ocenę najniższą, 5 – ocenę najwyższą

Wydział Zarządzania: Co najbardziej ułatwiło pierwszy kontakt z uczelnią

- Wyjazd adaptacyjny, który pozwolił na swobodny i osobisty kontakt z osobami starszymi z uczelni. Dodatkowo przeprowadzone tam warsztaty pomogły w zrozumieniu ogólnych zasad panujących na uczelni i dały lepszy obraz oczekiwań i wymagań wobec studenta.
- Informacje na stronie internetowej, kontakt z dziekanatem.
- Znajomość uczelni ze studiów I stopnia oraz znajomi, którzy studiowali już na wydziale zarządzania.
- Kontakt mailowy, szybka odpowiedź.
- Strona wydziału, portal studenta, spotkanie organizacyjne.
- Przejrzyste i jasne informacje dostępne na stronach internetowych.
- Uprzejmość Pań w dziekanacie, życzliwe uśmiechy.
- Fakt, że kontynuuje na tej uczelni naukę na drugim stopniu studiów.
- Rozkład zajęć na stronie uczelni. Chociaż za pomocą MS Office 365 można nanieść informacje o wykładach na kalendarz, było by to jeszcze bardziej intuicyjne. Ćwiczeniowcy są w większości bardzo pomocni. Zajęcia są przeprowadzane profesjonalnie, chociaż powinny trwać krócej. 1,5h trwania pojedynczego wykładu powoduje utrudnienie w przekazywaniu najważniejszych konkretów. Wykładowcy powinni przekazać studentom poprzednie sprawdziany, w celu zapoznania się z prawdziwymi realnymi wymaganiami. Treści na wykładach są mało konkretne w tej kwestii.
- Jakaś ogarnięta dziewczyna, która założyła konwersację na Facebooku. Dlaczego? O, to bardzo proste - uczelnia nie daje swoim studentom żadnych informacji o czymkolwiek, więc trzeba dzwonić do dziekanatu, a dodzwonić się tam, to jak wygrać w Lotto.
- Informacje z dziekanatu.
- Pomoc osób tam pracujących.
- Najbardziej ułatwiły mi go dobre opinie znajomych i rodziny oraz życzliwe osoby na Uniwersytecie.
- Kontakt z uczelnią ułatwiło mi spotkanie organizacyjne.
- Szybkie odpowiadania na maile z pytaniami.
- Kontakt z innymi studentami oraz niektórzy wykładowcy, którzy byli skłonni udzielić dokładnych wyjaśnień odnośnie działania wydziału.
- Dostępność telefoniczna.
- Rozwieszane kartki na drzwiach.
- Dobrze, przejrzyste skonstruowane strony, poszczególnych wydziałów.
- Informacje na stronie wydziału, takie jak maile i telefony kontaktowe.
- Pierwszy kontakt z uczelnią był telefoniczny do działu rekrutacji. Odpowiadając na Państwa pytanie: w moim przypadku – telefon.
- Grupy na Facebooku.
- Rzetelne odpowiedzi na pytania ze strony dziekanatu.
- Dostępność wielu form kontaktu.
- Najbardziej kontakt z uczelnią ułatwiło mi rodzeństwo studiujące na tym samym wydziale.
- Kontakt e-mailem z dziekanatem.
- Łatwa dostępność do informacji.
- Przejrzysta strona wydziału zarządzania i znalezienie tam numeru kontaktowego, Panie w dziekanacie są przemiłe i odbierają telefony ZAWSZE.
- Życzliwość osób pracujących na stanowiskach istotnych z punktu widzenia udzielania informacji.
- Kontynuacja studiów I stopnia.
- Różne sposoby komunikacji.
- Strona internetowa.
- Dni adaptacyjne.
- Konieczność zawieszenia niezbędnych dokumentów, dobre połączenie komunikacyjne pociągów.
- Możliwość kontaktu mailowego.

- *Pozytywne opinie od znajomych.*
- *Doświadczenie ze studiów licencjackich.*
- *Pierwszy kontakt był bardzo dobry, gorzej było jak został uruchomiony portal studenta - bez mapy ani rusz.*
- *Maile podane na stronie uczelni.*
- *Informacje dostępne na stronie internetowej WZr.*
- *Informacje dotyczące rekrutacji wpływały na prywatne maile.*
- *Dziekanat, Panie chętne do pomocy i odbierają telefony.*
- *Kontakt telefoniczny z odpowiednimi osobami, które w łatwy i szybki sposób pomogły rozwiązać problem.*
- *Kontakt telefoniczny.*
- *Facebook, grupy.*
- *Szybka odpowiedź na zadane pytania poprzez maila.*
- *Dostępność informacji na stronie UG.*
- *Zaznajomienie się z stroną internetową uczelni.*
- *Pomoc znajomych z UG.*
- *Panie w dziekanacie od SN.*
- *Pomoc koleżeńska.*
- *Przepływ informacji między innymi studentami.*
- *Możliwość wysłania dokumentów rekrutacyjnych pocztą.*
- *informacje na temat terminów w których mogłem złożyć papiery.*
- *Dokładny opis na stronie internetowej Uniwersytetu, oraz kulturalna i profesjonalna obsługa na wydziale.*
- *Strona internetowa UG.*
- *Możliwość załatwienia wszystkiego online/pocztą.*
- *Znajomi, którzy wcześniej studiowali na UG i podpowiadali co i jak. Grupy tworzone na portalach społecznościowych przez kolegów z roku.*
- *Czytelne podanie numerów telefonicznych do konkretnych konsultantów.*
- *Przejrzyste informacje na stronie wydziału oraz kontakt poprzez portale społecznościowe z pozostałymi studentami z kierunku.*
- *Jasno i zwięźle napisane instrukcje zamieszczone na stronie uczelni.*
- *Strona internetowa wydziału.*
- *Bezpośrednie połączenie do Sopotu.*
- *Zmiana godzin pracy na od 8 do 17 dziekanatu. Studiuję na studiach międzywydziałowych i na samym początku był duży problem z planem. Dopiero po kilku telefonach udało się namierzyć plan z kilku wydziałów. Jeśli chodzi o umowy nie dostaliśmy informacji, że już można wysłać.*
- *Internet.*
- *W sumie to nic, było i jest ciężko przez zajęcia online.*
- *Podejście nauczycieli do studentów.*
- *Strona internetowa, pomoc znajomych.*
- *Przejrzysta strona internetowa, na której znalazłam poszukiwany kierunek.*
- *Internet.*
- *Bardzo duża pomoc przy składaniu dokumentów na wydziale.*
- *Dobrze zorganizowana strona uczelni jak i wydziału zawierająca niezbędne informacje.*
- *Informacje od osób, które studiowały na UG na pierwszym stopniu.*

Wydział Zarządzania: Co najbardziej ułatwiło pierwszy kontakt z uczelnią

- *Strona internetowa oraz strona wydziału na Facebooku przybliżyła najważniejsze aspekty.*
- *Największym ułatwieniem było to, że cała procedura przebiegała sprawnie przez Internet.*
- *Przejrzysta forma rekrutacji, łatwo się dodzwonić do działu rekrutacji, osoby pracujące tam są bardzo uprzejme i pomocne, na portalu studenta zakładki np. „materiały na zajęcia” ułatwiają korzystanie, dzięki nim utrzymany jest porządek, ważne komunikaty są wyraźnie zaznaczone, co uniemożliwia pominięcie ich.*
- *Zdecydowanie p. Iwona Nadolska, bardzo życzliwa i pomocna osoba.*
- *Pierwsza styczność z UG odbywała się poprzez stronę internetową, która przejrzysto poprowadziła mnie przez system rekrutacyjny, który również został bardzo dobrze przygotowany.*
- *Pomocność dziekanatu.*
- *Dobry i łatwy kontakt z biurem rekrutacyjnym.*
- *Internet.*
- *Przejrzysta strona internetowa z uwzględnionymi danymi kontaktowymi.*
- *Przejrzysta strona internetowa, na której zawarte zostały wszelkie dane kontaktowe.*
- *Dostępność informacji na stronie UG.*
- *Kontakt mailowy.*
- *Napisanie maila do dziekanatu.*
- *Rady koleżanek i kolegów z roczników wyżej, strona internetowa UG.*
- *Godziny otwarcia uczelni.*
- *Szybka komunikacja.*
- *inni uczniowie, informacje od nich.*
- *Miłe panie w dziekanacie, samopomoc koleżeńska, organizacja grup na Facebooku.*
- *Dobra informacja.*
- *To że już tutaj studiowałam.*
- *Odległość od miejsca zamieszkania.*
- *Spotkanie organizacyjne z Dziekanem.*

Wydział Zarządzania: Co najbardziej utrudniło pierwszy kontakt z uczelnią

- *Nauczanie zdalne, co skutkuje brakiem możliwości zapoznania się z innymi studentami, profesorami oraz sposobem działania na wykładach czy ćwiczeniach.*
- *Ograniczona działalność dziekanatu, załatwianie wszystkich spraw jedynie online, brak konkretnych informacji np. o odbiorze legitymacji dla studiów magisterskich, brak wspólnego planu dla kierunku Ubezpieczenia.*
- *Kontakt z komisją rekrutacyjną.*
- *Trudna w obsłudze strona internetowa wydziału zarządzania, bardzo nie intuicyjna; informacje podawane w ostatniej chwili, a nawet zmieniane w międzyczasie; zapisy na WDW odbyły się, bez wcześniejszego poinformowania studentów, pół godziny przed czasem.*
- *Brak możliwości dodzwonienia się do dziekanatu, a po udanym połączeniu Pani nie mogła przełączyć do innego działu. Po napisaniu wiadomości mailowej nie otrzymałam informacji na zadawane pytanie.*
- *W postępowaniu Irk lista osób zakwalifikowanych, która zmieniała się z dnia na dzień oraz konieczność wysyłania papierów, gdy nie wiadomo czy zostanie się przyjętym.*
- *Epidemia jest utrudnieniem w normalnym funkcjonowaniu studenckiego życia.*
- *Dotarcie do auli w dniu adaptacyjnym (28.09.2020), wraz z 15 innymi osobami nie mieliśmy pojęcia, w którą stronę mamy iść, aby trafić na miejsce. (Brak wskazówek dotyczących kierunku dotarcia na aule).*
- *Początkowe podejście Pań z dziekanatu jest jedną z rzeczy, która doskonale potrafi odrzucić nawet serdecznie nastawionego do nich studenta. To może wynikać z rzeczywistego przeciążenia zadaniami i braku czasu między wykonywaniem mnóstwa procedur, dlatego w pełni to rozumiem, ale uważam, że standard mimo wszystko powinien być wyższy. W informacjach dot. aplikacji o akademik nie był dokładnie sprecyzowany rodzaj zaświadczenia o dochodach członków rodziny (potwierdzały to nawet Panie w samym akademiku wspominając o problemach innych studentów w tej materii). Rozpoczęcie roku na uczelni z wiadomych powodów było ograniczone i skrócone. Było dosyć konkretne w przekazaniu najważniejszych informacji. Jedną z kwestii, która mi się nie spodobała, było wystąpienie pana Prorektora Najmana, dotyczyło to kwestii w której pan Prorektor wspominał, że tylko 40% osób dotrwa do pracy licencjackiej. Uważam, nie tylko ja, że to zamiast rozbudzać nadzieję ""podcinało skrzydełka"", osoby które ten kierunek wybrały i się na niego dostały, doskonale zdają sobie sprawę z podjętego trudu i ambicji. Jest to pewien niesmak dla mnie. Owszem ambicja połączona z ciężką pracą jest kluczowa, ale dobór słów mógł być bardziej wyważony. Program do obsługi biblioteki jest skrajnie przestarzały. Użytkowanie go jest ciężkie i uczelnia powinna dołożyć wszelkich starań do jego unowocześnienia. Podobnie jest z Portalem Studenta i innymi powiązаныmi z nim portalami.*
- *Strona Wydziału Zarządzania, strona Portalu Studenta, strona Portalu Edukacyjnego - wszystkie 3 to jest żart. Jak uczelnia nie umie sama zaprogramować jednej strony tak, by była jasna i przystępna, i żeby działała w każdym kierunku, to niech komuś zapłaci, żeby to zrobił za nich. Żadna z tych witryn nie jest intuicyjna. Ponadto zajęcia na platformie MS Teams - na to akurat nie mam słów, porażka... Uczelnia nie interesuje się tym, że ktoś być może nie warunków, by pobrać w/w aplikację lub cały pakiet MS Office, z którego część programów jest potrzebnych na zajęcia. Poza tym - jest multum aplikacji, które działają lepiej i prościej niż MS Teams, widać, że uczelnia wybrała najprostszą (tylko dla siebie) opcję, bo wykupuje pakiet Office dla studentów, więc Teams był najbliższy.*
- *Koronawirus.*
- *Skomplikowana biurokracja. Może przesadzam, ale generalnie boję się biurokracji.*
- *Ciężko się dodzwonić do dziekanatu, godziny pracy są niesprzyjające dla pracujących, brak możliwości przystania kogoś w ramach upoważnienia.*
- *Kontakt z uczelnią utrudniły mi zajęcia zdalne, które uniemożliwiają oswojenie się ze studiami i życiem studenckim.*
- *Kontakt z dziekanatem, sprawy organizacyjne, brak znajomości osób na kierunku co utrudniło uczestnictwo w pierwszych zajęciach, dopiero po czasie można było znaleźć grupę założoną na fb, bez niej byłoby bardzo ciężko, a to jednak studenci zajęli się sprawą którą powinny osoby od spraw organizacji.*
- *Zbyt duża ilość miejsc, gdzie pojawiają się ogłoszenia, informacje i materiały z zajęć. Innymi słowy, brak jednolitego portalu, który zgromadziłby wszystkie ogłoszenia, oświadczenia, informacje od wykładowców, informacje o wykładowcach, materiały, zadania, oceny, wiadomości, itd. Zamiast tego jest dostępne kilka zakładek na stronie wzr, portal edukacyjny i portal studenta.*
- *Czas epidemii i ograniczenia z nią związane np. utrudniona możliwość osobistego pojawienia się w dziekanacie czy brak stacjonarnych zajęć.*
- *Spotkanie organizacyjne online.*
- *Późne zamieszczanie informacji na stronie wydziału Zbyt ogólne komunikaty na stronie wydziału (każące oczekiwać kolejnych komunikatów ze szczegółami).*
- *Brak możliwości zapisania się na kurs z platform edukacyjnych i portalu studenta dla nowych studentów na UG. Pomimo oświadczenia, iż w przypadku braku miejsc zorganizowane zostaną dodatkowe terminy, nic takiego nie wydarzyło się. Chęć uczestnictwa zgłosiłem, aczkolwiek odpowiedzi do dzisiaj nie dostałem.*
- *Mimo dużej ilości treści i informacji, byłam w stanie skontaktować się z uczelnią bez większych problemów.*
- *Najbardziej kontakt utrudniła mi zły dostęp do dziekanatu (jest za mało otwarty: trudno się dodzwonić i długo czeka się na odpowiedź e-mail). Brak zaktualizowanych dat na stronie www wydziału.*
- *Ograniczone godziny pracy dziekanatu studiów niestacjonarnych*

Wydział Zarządzania: Co najbardziej utrudniło pierwszy kontakt z uczelnią

- *Brak bezpośredniego kontaktu z pracownikami wydziału.*
- *Obecna sytuacja epidemiologiczna.*
- *Godziny otwarcia uczelni i dziekanatu.*
- *Sytuacja epidemiologiczna w kraju.*
- *Dodzwonienie się do dziekanatu.*
- *Odległość z miejsca zamieszkania do uczelni, pandemia koronawirusa.*
- *Sytuacja społeczna – lockdown.*
- *Pandemia koronawirusa.*
- *Portal studenta i portal edukacyjny - czytając wszystko, za nic nie wszystko, za mogłam pojąć treści - przecież to jest wszystko, za język polski ,a nie krzyżówki.*
- *Pierwszy kontakt utrudniła pandemia.*
- *Brak informacji skierowanych na prywatne konta studentów (ponoć wysyłane ale śladu po nich nie widać)Godziny otwarcia dziekanatu nie dostosowane do obecnej sytuacji dla studentów dziennych - 9-13 gdy w tym czasie nie ma nas na uczelni a mamy zajęcia zdalnie w tych godzinach Brak ogólnej organizacji, jeden wykładowca organizuje zajęcia poprzez link, inni poprzez zespoły - kto ma więcej kierunków, może łatwo się zgubić.*
- *Brak informacji kiedy gdzie będą się odbywać zajęcia.*
- *Nie napotkałem żadnych problemów.*
- *Koronawirus.*
- *Godziny i dni otwarcia dziekanatu są utrudniające załatwianie spraw, ze względu na to, że niektórzy pracują i aby załatwić sprawy na uczelni trzeba brać dzień wolny.*
- *Pandemia.*
- *Dziekanat.*
- *Nie można było spotkać się z osobą osobiście.*
- *Covid.*
- *Brak przejrzystego portalu studenta. Brak informacji co gdzie się znajduje, że plan jest na stronie nie ma portalu itp.*
- *Pandemia i ograniczenia z tym związane.*
- *Brak jasnej, widocznej informacji. Na spotkaniu organizacyjnym zostaliśmy poproszeni o czekanie na maila z indywidualnym terminem podpisania umowy, natomiast do tego momentu nie otrzymałam ani maila ani nie posiadam podpisanej umowy.*
- *Ciężko się dodzwonić do dziekanatu.*
- *Sytuacja na świecie - COVID 19.*
- *Godziny działania dziekanatu, które są bardzo ograniczone.*
- *Pandemia - brak spójności w komunikacji co ma być załatwiane osobiście, a co online.*
- *Zajęcia konsultantów przez inne osoby rozmawiające.*
- *Ograniczenia związane z panującą pandemią.*
- *Pandemia.*
- *Godziny pracy dziekanatu.*
- *Internet.*
- *Zdalny tryb zajęć i nie wiem gdzie to napisać, ale nie podoba mi się lokalizacja wydziału w Sopocie.*
- *Brak jakiegokolwiek informacji na temat umowy oraz tego jak ją podpisać przez co teraz mam problemy.*
- *Nieznajomość rozłożenia sal na wydziale.*
- *Pandemia.*

Wydział Zarządzania: Co najbardziej utrudniło pierwszy kontakt z uczelnią

- Nie ma jasnego rozkładu zajęć, źródła nie pokrywają się lub brakuje informacji.
- Średnio czytelny (w mojej opinii) Portal Studenta.
- Moim zdaniem na etapie rekrutacji powinna być podana informacja do kiedy można zrezygnować ze studiów, ponieważ daty ogłoszenia kandydatów oraz osób przyjętych nie pokrywają się z innymi wydziałami, dla osób, które wzięły udział w rekrutacji na więcej niż 1 wydziale może to być stresujące, bo czekając na pozostałe informacje nie wiedzą, czy nie będzie to się wiązać z komplikacjami.
- Godziny i dni, w których funkcjonują dziekanaty. Jestem osobą dojeżdżającą i ciężko znaleźć odpowiedni środek transportu, żeby zdążyć wszystko załatwić.
- Duża liczba chętnych (kolejki).
- Słaby kontakt z dziekanatem. Nikt nie odbiera telefonów ani nie odpisuje na maile.
- obostrzenia związane z pandemią oraz praca.
- Na tę chwilę nic.
- Sytuacja, w której się znajdujemy, ograniczenie kontaktu, brak tradycyjnej formy nauczania.
- Wszystko online ale to nie państwa wina.
- godziny pracy dziekanatu.
- Ciężko dostosować się do niezwykle ciasnych godzin pracy dziekanatu, nie w każde dni dziekanat działa. Jeśli ktoś jest osobą pracującą, mogą pojawić się trudności, żeby stawić się w dziekanacie w tygodniu.
- Pandemia.
- Jedno wielkie zamieszanie na WZR, komisja rekrutacyjna w szczególności taka starsza Pani była bardzo nie uprzejma i nie pomocna, powiedziała "jak można być studentem i nie umieć takiego druku wypełnić, to dla ludzi którzy nie myślą jest".
- Moment pierwszego kontaktu.
- Problemy z dodzwonieniem się do dziekanatu.